青岛联通为校车提供全程3G视频监控

12月6日，青岛市第二批“大鼻子”校车投入运行。校车全部安装了青岛联通提供的基于3G的移动视频监控系统，从而为校车安全运营提供了重要保障。

年初以来，青岛交运集团作为青岛校车项目的运营单位，分两批上马了20辆“大鼻子”校车，青岛联通与交运集团签订了基于3G的无线视频监控项目合作协议。依托无线视频监控系统和GPS定位系统，校车与交运集团信息指挥平台实现对接；孩子上、下车时各打一次卡，乘车时间、站点等信息通过3G传输到指挥平台，校车运行路线、车内实时图像等也一并上传。近期，青岛联通还将配合开通温馨校车网站，让家长也可以实时查看校车情况。

目前，青岛交运集团旗下所有公交车、校车、双层观光巴士全部安装了基于联通3G业务的移动视频监控系统。下一步，双方将在长途客车视频监控项目上进一步加强合作，由此带动岛城其它运输企业车载3G无线视频监控的广泛应用。

（于树成）

山东移动物联网助力“平安校车”建设

日前，山东移动利用物联网RFID射频、G3移动视频监控等技术，升级改造射频读卡终端与公交系统管理平台，通过移动专线与“校讯通”业务平台进行对接，研发出了“平安校车”系统。学生刷卡上下车时，系统将通过移动网络自动将上下车时间、地点、车号及行车线路等发送到家长手机上；校车晚点时，系统将向家长、老师发送晚点提醒。车载移动视频监控设备实时采集、上传车内视频信息，家长、老师可通过手机、PDA或PC客户端登录平台，实时查看车辆运行情况。11月初，该系统在兖州市正式上线，随后将在济宁市400余辆校车上推广。

（李燕）

山东联通淘宝商城官方旗舰店流量过十万

11月11日，山东联通在淘宝商城开办了旗舰店，当天产生订单百余个。开业以来人气高涨，店铺流量已经超过十余万。

山东联通淘宝商城旗舰店主营联通合约计划、联通号卡、上网卡、充值卡等3G业务。山东联通提供了10万186号码与终端合约，同时推出定时秒杀iPhone4、音乐手机一元抢、指定靓号限时拍、充值卡时时送、千元智能机半价销售等活动。商城保证所售号卡、终端机型均为正品行货，附带正规发票，享受手机厂家全国联保。

（马亮）

山东电信“天之翼”摄影大赛圆满结束

11月20日，山东电信在济南举办了山东电信摄影俱乐部成立暨中国电信第二届“天之翼”摄影大赛获奖作品颁奖仪式。本次大赛自8月份开幕以来，吸引了众多摄影爱好者，期间共收到参赛作品5000多件，选拔出相机组、手机组入围作品150件。

潍坊联通通信资源核查进入验收阶段

为确保宽带固话无条件受理顺利实施，支撑市场发展，完善资源管理数据，提高号线、设备资源完整性和准确性，潍坊联通开展了资源管理专项整治活动，通过40多天的紧张工作，目前已接近尾声，运维部门正组织人员对各核查项目逐一进行全面验收。这是潍坊联通自2006年以来进行的规模最大、范围最广、涉及专业最多的一次大型资源专项核查。

本次全市资源核查涉及局所4914个、DSLAM接入点4158个、OLT设备851、楼宇交换机、ONU、ODN设备28028台、语音交换机2341台、MDF配线架4839架、电缆交接箱3154个、分线盒393973个。涉及11个县市区分公司和市公司5个专业中心，线路、数据、交换等多个专业。潍坊联通高度重视本次资源核查工作，成立了资源核查小组，管理、调度核查进度，监督、检查资源核查信息的完整和准确性，汇总核查中发现问题，及时制定解决方案。要求按照“谁使用、谁核查”、“谁主管、谁负责”的原则，摸清资源现状，完善资源信息。并利用本次资源核查契机，集中清理闲置设备资源，清理配线架、交接箱内废旧跳线，清理分线盒内的废旧用户线。并建立长效机制，便于长期做好对资源数据动态管理，确保资源数据完整、准确。

此次设备资源核查范围包括所有接入网设备资源，包含设备的类型、厂家、IP地址等基本信息以及端口占用、预占、故障情况；线路资源核查范围包括从配线架至末端分线盒的所有资源信息核查。如配线架、交接箱、分线盒端子排列、容量和占用、空闲情况以及设备安装位置信息，主干、配线号线资源等；资源覆盖范围核查从末端分线盒至局所逐级汇总通信覆盖范围，分线盒覆盖范围要精确到楼层，乡村要精确到村级门牌住户；在统计通信资源覆盖范围的同时，对无通信覆盖的地域信息单独进行统计整理，确定投资建设意向，预计建设完成时间等信息。

整个活动结束后，系统中号线资源完整率将达到100%、准确率达到98%，设备资源准确率、完整率将达到100%，大大提升精细化管理水平，提升客户感知。

（刘海燕）

菏泽联通团员青年积极参与“为民服务创先争优”活动

近日，菏泽联通组织动员团员青年积极参与“为民服务创先争优”活动，引导广大团员青年增强服务意识，改进工作作风，提高业务水平，在本职岗位上比贡献、做先锋，在落实“两项服务承诺”、“两大便民举措”和“三项保障工作”中发挥生力军和突击队作用。

菏泽联通紧密结合市公司党委开展“为民服务创先争优”活动的安排部署，围绕“让客户满意消费，让信息服务民生”的活动主题，组织动员团员青年积极参与“为民服务创先争优”活动。菏泽联通以此次活动为契机，规范青年文明号创建和青年志愿者活动，促进本单位团建工作上水平，促进团的工作出成效。拓展活动领域，动员更多青年集体和青年参与，积极为民服务。同时，通过内部报刊、网络等渠道和载体，及时宣传报道青年集体及青年职工为民服务活动进展情况以及活动中涌现出来的先进事迹和典型经验，推动活动扎实有效开展。

（晋浩新）

潍坊联通把营业厅变为客户“大课堂”

近日，潍坊联通以开展“为民服务创先争优”活动为载体，以改善客户感知为着力点，围绕“让客户满意消费，让信息服务民生”主题，积极开展窗口文明优质服务，为客户讲解新业务，免费下载软件，加大3G无线上网卡现场讲解与体验频次，大大吸引了客户的眼球，受到客户好评。图为老年客户抱着孙子前来学习体验3G网络带来的惊喜和快乐。（聂利列 摄影报道）

有事上QQ

“群主，年关快到了，咱公司有没有针对代理商的新政策？”网友“超越时空”在德州联通代理商QQ群里发问。不到五分钟，群主做出解答：“为抓住年前年后业务发展旺季，联通公司已经针对代理商推出了以下政策……”

作为群主的德州联通市场经营部缪经理介绍道：“每天我都会把QQ挂着，只要代理商在群里提问，我都尽快回复。”据悉，德州联通代理商QQ群目前已有200多名代理商加入，“有事上QQ”成为众多代理商的口头禅。

为加强沟通交流，及时传达营销政策，掌握市场信息，了解区域经理服务情况，德州联通于2010年9月搭建了代理商专属QQ群，并积极邀请代理商加入。由于在QQ群上咨询的各类问题都能得到满意的答复，QQ群逐渐获得了大家的认可。代理商不仅在群里反映问题和困难，而且很多有利于应对竞争、促进发展的好建议也会及时提出并被迅速采纳，形成了良性互动。一次，群友“阿雄”通过QQ群了解到公司某处基站建设遇到麻烦，就主动提出帮助协调关系，加快了基站建设进度。

德州联通在通过正常渠道传达相关营销政策的同时，也及时将其上传群里，实现了各种电子资料的点对点传递。代理商遇有疑难在群里咨询或留言，群主都及时解答，必要时相关单位负责人会上门服务。

（王其斌）

电信服务专版
政策指导：山东省通信管理局市场监管处
承 办：山东省通信行业协会
订版电话：0531-82092808

山东电信淘宝官方旗舰店购机送豪礼

针对目前电子商务的日趋火爆态势，中国电信山东分公司(以下简称山东电信)宣布，已于近期在淘宝商城开设了山东电信淘宝官方旗舰店，在开店初期推出大量促销举措，包括在该网店购买智能机并入网可获赠价值400-500元的实物礼品，加入合约计划最高还赠送9000元话费补贴。

据悉，山东电信此举主要是由于目前网上购物已逐渐普及，而山东电信淘宝官方旗舰店可以实现所有产品全国包邮，山东或外地用户均可购买，其网址为http//sd10000.tmall.com。

登录山东电信淘宝官方旗舰店可发现，该店出售多种天翼手机礼包、号码、天翼上网卡设备电信产品。

山东电信相关部门介绍，目前其淘宝官方旗舰店已上线460余种产品，产品非常丰富。开业初期的大优惠主要分两种：

一种是“感恩礼包”，山东电信推出多种手机礼包低价出售，例如酷派D5800，只需要899元，若入网选套餐，最高可获得6000元的话费；又如目前国内销量最大的天翼3G智能手机华为C8650，购买该手机大礼包只需要999元，即可获得智能机+高额话费+高价值礼品的组合大礼包。

另一种是特价手机，山东电信推出多种3G智能手机，价格均为千元左右，且为裸机销售。例如一款摩托罗拉经典的手机XT301，市场零售指导价为1390元，但在淘宝官方旗舰店上仅需1190元，便宜了200元。而华为C8650则仅需859元，创天翼3G智能手机新低。

据悉，山东电信淘宝官方旗舰店同时出售各种天翼3G明星手机，包括高端的摩托罗拉XT883和三星的I909，这都是中国电信高端手机中的主流机型之一，且具备CDM2000/GSM双网双待功能。

其余的大屏3G智能手机和2000多元的中档3G智能手机也在该网店大量聚集。另外，各种合约套餐、手机靓号也都有出售，甚至200多元的CDMA手机也出现在其中，如此低价的品牌手机，可充分满足用户拥有一部手机的感觉，并且可免费邮寄上门。

据悉，活动期间，用户通过山东电信淘宝官方旗舰店购买指定智能机并入网还可获赠价值400-500元的惊喜豪礼，包括品牌豆浆机、床品四件套、早餐吧等。