

我国网络生态治理 将重点强化专项整治和基础管理

新华社北京4月21日电(记者 王思北) 记者从中央网信办日前召开的全国网络生态治理工作座谈会获悉,今后一段时间,网络生态治理工作将重点强化专项整治和基础管理,实现网络生态治理由局部治理、分散治理、应急治理向全面治理、系统治理、日常治理转变。

中央网信办有关负责人表示,当前,网络与人们的生产生活深度融合,网络生态良好与否,直接影响亿万网民的上网观感,影响网络文化发展。做好网络生态治理工作,对于提高人民群众获得感幸福感、推进网络文明建设、促进互联网发展进步等方面具有十分重要的意义。

去年以来,全国网信系统坚决贯彻落实党中央决策部署,科学把握网络生态治理的特点和规律,以清朗网络空间为目

标,以人民根本利益为出发点和落脚点,着眼夯实基础,出台了《网络信息内容生态治理规定》等一系列规章制度;坚持问题导向,开展了网课平台、有偿删帖、软色情等一系列专项整治活动;创新理念思路,有效遏制了一批生态问题蔓延,网络生态状况整体向好。但随着互联网的迅速发展,网络生态问题不断以新的表现形态、新的传播方式出现,扰乱网络空间良好秩序,损害人民群众合法权益,特别是危害未成年人身心健康,亟需进一步加大网络生态治理工作力度。

中央网信办有关负责人指出,今后一段时间,要始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于网络强国的重要思想为指导,准确把握网络生态治理由治标为主向治本发力的工作定位,围绕压实网站平台主体责任的工作主线,重点强化专项整治和基础管理,实现网络生态治理由局部治理、分散治理、应急治理向全面治理、系统治理、日常治理转变,扎实推进网络生态治理工作再上新台阶。

据悉,下一阶段,网络生态治理工作将重点抓好五方面任务。一是坚持问题导向,加大对新情况新现象的研究治理力度,强化跨平台联动,线上线下合力解决问题,对网站平台主动为之、有意纵容的网络生态问题从严从重查处。二是把握工作规律,突出抓好重点平台、重点环节,集中开展2021“清朗”系列专项行动。三是强化基础管理,督促网站平台完善社区规则,加强队伍建设,建立生态台账,切实履行主体责任。四是提升监管能力,在提高发现力、研判力、执行力、处置力上下功夫,切实加大治理力度。五是树立长效治理理念,创新工作方法,建立完善长效工作机制,让网络生态问题得到有效遏制。

与会人士表示,下一步将立足本地区本单位实际,聚焦网络生态突出问题,着力攻坚克难,补齐短板,切实履行好职责使命,用新作为推动网络生态治理工作取得新成绩,共同营造清朗网络空间。

济南市长清区法院积极回应人民群众的司法需求

“一站式”多元解纷按下“快进键”

近年来,济南市长清区人民法院高度重视“一站式”多元解纷和诉讼服务体系构建,坚持以人民为中心的发展思想,精准对接民心所向、基层所盼,积极回应人民群众的司法需求,打出一套司法为民“组合拳”,让群众办理诉讼事务更省心、更省力、更快捷。

民服务的“最后一公里”。

“通过今天的现场教学活动,我们学到了很多书本上学不到的东西,对我们来说受益匪浅。”4月15日下午,山东法官培训学院新录用公务员初任培训班第二期学员200余人到长清区法院就多元解纷、一站式诉讼服务等进行现场教学,学员们参观完诉讼服务中心后,纷纷说道。

网、移动终端、12368诉讼服务热线等多种渠道,为当事人提供一站通办、一网通办、一号通办、一次通办的诉讼服务。对于前来立案的当事人,由导诉员为当事人提供立案咨询及相关的立案服务。同时,配备自助立案一体机,进行诉讼风险评估、网上立案、案件查询,诉讼文书打印。对于无法自行书写诉状的当事人,由导诉员根据当事人的陈述,通过智能生成起诉状的功能,帮助当事人完成网上立案。

多元一体的调解格局。

此外,长清区法院诉调对接中心开通多路音视频调解通道,推行“线上调解+线下调解”同步模式,当事人足不出户即可完成案件的调解工作。通过这种工作方式,既适应了疫情防控常态化的需要,又极大程度上减轻了当事人诉累,提升了案件调解率。

同时,对于诉前调解成功的案件,当事人当庭交付的,该院不再让此类案件进入诉讼程序。调解成功申请出具调解书或者申请司法确认的,登记立案后直接出具调解书或裁定书。对于调解不成的案件,迅速转入速裁庭,进入诉讼“快车道”。

2021年第一季度,该院诉前化解案件166件,申请司法确认案件140件,调解成功申请出具调解书的案件56件。

“司法工作和人民群众的现实需求应该同频共振,这是落实司法为民、公正司法的重要体现。今后,长清区法院将始终努力为人民服务提供高效、便捷的司法服务,不断提升人民群众的司法获得感和满意度。”谈到下一步工作,立案庭庭长杜杰如此说道。

刘建国 张庆美 赵妙选

整合+优化, 诉服体验再升级

长清区法院坚持为人民群众提供最好的服务场所,最强的力量配备,最优质的司法服务,不断完善诉讼服务中心的功能和作用,努力满足新时代人民群众多元化司法需求。

根据诉讼服务中心的现状,该院因地制宜构建“一轴两城·三位一体”规划布局,“一轴”即坚持以人民为中心的发展思想;“两城”即将功能分为“非诉解纷区域”和“诉讼服务区域”;“三位一体”是指诉调对接区、信访接待区和诉讼服务区。同时,诉讼服务中心涵盖多元解纷、分调裁审、立案服务、审判辅助、涉诉信访、法治宣传六大职能,让人民群众一次即可实现上述全部司法需求。

通过升级改造,长清区法院的诉讼服务水平 and 能力得到进一步提高和增强,各功能区的作用得到充分发挥,从源头上打通了为

便捷+高效, 网上立案再提速

“本来打算去陕西立案,没想到在家门口就把问题解决了,跨域立案真的太方便了。”近日,一位到长清区法院诉讼服务中心咨询立案的案件代理人欣喜地说道。

原来,该案系一起合同纠纷案。陕西某化工公司未按合同约定履行付款义务,山东某建设工程公司提起诉讼。该代理人经与陕西某化工公司所在地法院沟通后得知,若现场立案需要到陕西省的派出法庭,路途遥远。工作人员当即通过跨域立案系统与对方法院取得联系,沟通立案所需材料,当场进行了跨域立案,对方法院及时审批通过该案件,避免了立案的奔波。

跨域立案仅仅是该院践行司法为民举措的一个缩影。

长清区法院通过诉讼服务大厅、诉讼服

务网、移动终端、12368诉讼服务热线等多种渠道,为当事人提供一站通办、一网通办、一号通办、一次通办的诉讼服务。对于前来立案的当事人,由导诉员为当事人提供立案咨询及相关的立案服务。同时,配备自助立案一体机,进行诉讼风险评估、网上立案、案件查询,诉讼文书打印。对于无法自行书写诉状的当事人,由导诉员根据当事人的陈述,通过智能生成起诉状的功能,帮助当事人完成网上立案。

诉讼服务中心设立12368诉讼服务热线,由专人进行接听,及时解答当事人的诉讼疑惑。对于需要流转的工单,及时流转至承办法官。当事人还可以通过12368推送的信息及时进行案件缴费、收取案件诉讼材料等,真正实现一号通办。

长清区法院第一季度共接收网上立案2786件,接听12368诉讼服务热线811件。

创新+融合, 矛盾化解再省力

为切实形成多元解纷合力,长清区法院搭建“多元解纷”平台,建立了包含16个特邀调解组织,56名特邀调解员的名册,与区总工会、区司法局、区交警大队、区妇联、区住建局、区商会等部门完成了诉调对接工作,形成了人民调解、行业调解、行政调解

我为群众办实事

我省一季度经济社会运行开局良好

生产总值达18055.5亿元,同比增长18.0%

本报讯(记者 张子慧) 4月21日下午,记者从省政府新闻办召开的新闻发布会上获悉,一季度我省生产总值达18055.5亿元,同比增长18.0%,是2000年以来我省经济发展最高水平。

一季度,我省生产总值18055.5亿元,按可比价格计算,同比增长18.0%;比2019年一季度增长11.1%,两年平均增长5.4%。分产业看,第一产业增加值679.2亿元,同比增长4.0%;第二产业增加值6911.0亿元,同比增长19.6%;第三产业增加值10465.3亿元,同比增长18.0%,两年平均增长5.7%。

一季度,我省经济运行主要体现“三个好”的特点。

三次产业运行好。一季度,我省三次产业全面起势、加快恢复。农业稳定向好。春耕春播有序开展,农林牧渔总产值稳步增长,夏粮丰收基础稳固,主要农产品产量保持平稳增长。工业增势延续。规模以上工业增加值增长23.5%,两年平均增长7.9%,高于全国1.1个百分点。服务业强势回升。1-2月,规模以上服务业营业收入增长40.4%,两年平均增长12.7%,高于全国2.7个百分点。

三大需求恢复好。全省扩消费、强投资、稳外贸等一揽子政策组合效应持续显现,需求拉动为经济发展增添了强劲支撑。投资力度持续加大。固定资产投资延续去年下半年以来回升势头,一季度增长18.0%,两年平均增长6.4%。消费市场全面复苏。社会消费品零售总额增长30.4%,两年平均增速为5.2%,高于全国1.0个百分点,基本步入正常上升通道。外贸拉动坚实有力。进出口总额增长38.9%,两年平均增长15.5%。其中,出口、进口分别增长45.4%和31.6%,两年平均分别增长17.7%和12.9%。

三大民生保障好。经济快速回升为民生保障提供了重要的物质基础,全省民生领域重点指标稳中向好。就业形势总体稳定,城镇新增就业增长20.1%,比1-2月提高6.6个百分点,城镇登记失业率控制在4%以内低位。市场价格平稳可控,市场各类商品供给充足,居民消费价格涨势总体较为温和。居民收入稳步提高,全省居民人均可支配收入增长10.7%,两年平均增长5.6%,高于GDP两年平均增速0.2个百分点。民生领域支出加大,社会保障和就业支出、卫生健康支出、教育支出保持快速增长。

本版编辑 冷海卿 新闻热线 0531-82918737

防电信诈骗法律服务进社区

“宣传页面上有常见的10种电信诈骗手段以及预防电信诈骗小提示,大家可以详细了解一下,避免以后上当受骗。”在滕州市龙泉街道滨江花园社区,检察官耐心地向居民宣传检察机关开展防范电信诈骗活动的目的、意义、方法和内容。

为提升社区居民的法律意识,日前,滕州市人民检察院检察官走进滕州市龙泉街道滨江花园社区,开展以“法律服务进社区”为主题的预防电信诈骗宣传活动,实现了法律服务居民“零距离”。 狄瑞强 姚媛 摄影报道



「十三五」我省获中国专利金奖16项

查处商标侵权假冒案件8143件

本报讯(记者 贾晓静) 4月21日上午,省政府新闻办举行新闻发布会,介绍我省知识产权工作情况。据悉,“十三五”时期我省共申请发明专利38.9万件,获得授权发明专利10.6万件;共获得中国专利金奖16项,占到全国总数的15%;共办理专利行政执法案件1.6万件,查处商标侵权假冒案件8143件。今年,我省将重点抓好“23456”,推进知识产权工作高质量发展。

“十三五”时期,全省共申请发明专利38.9万件,获得授权发明专利10.6万件,申请PCT国际专利10192件,分别是“十二五”时期的1.3倍、2.1倍和3.3倍;共申请商标注册189.8万件,核准注册122.5万件,马德里国际注册申请8338件,分别是“十二五”时期的4倍、3.9倍和5.9倍。截至去年底,我省拥有行政认定驰名商标798件,地理标志商标792件,地理标志保护产品80件。

“十三五”时期,全省共办理专利行政执法案件1.6万件,查处商标侵权假冒案件8143件;成立了省知识产权纠纷人民调解委员会,建立仲裁、调解组织130余家,建设国家级知识产权维权援助中心10家、省级维权援助中心4家,制定发布《地理标志专用标志使用管理规范》。

今年,我省将重点抓好“23456”,推进知识产权工作高质量发展。“2”是深入推进知识产权保护中心建设,加快山东知识产权运营中心建设。“3”是实施专利质量提升、商标品牌培育、地理标志运用促进三项工程。“4”是做好山东省知识产权强省战略纲要(2021—2035年)、“十四五”知识产权保护和运用规划、“十四五”地理标志发展规划等三个中长期规划的编制,修订《山东省知识产权促进条例》。“5”是实现五个突破,即争取建设国家海外知识产权纠纷应对指导中心山东分中心,积极争取建设黄河流域知识产权大数据中心,争取入围国家专利转化专项计划,积极创建国家地理标志产品保护示范区,加强海外知识产权维权援助。“6”是抓好六个关键,即深入实施知识产权“春拳行动”,落实好国家和我省关于知识产权保护的若干措施,深入开展专利导航,大力培育高价值核心知识产权,加快知识产权转移转化,打造“一窗通办”的知识产权综合服务体系。

不间断实时监控 纠纷时有发生

可视门铃侵犯了邻居隐私权?

出于居住安全、保护财产等方面的考虑,越来越多的人会在住宅门口安装可视门铃记录家门口情况。这种带有监控、提醒、存储、上传功能的门铃,可以通过可视画面快速访问访客信息,极大提高了人们的居住安全。但现实中因可视门铃引发邻里纠纷的现象时有发生,安装可视门铃的合法性问题也受到越来越多的关注。

可视门铃引发邻里纠纷时有发生

记者发现,人们对安装智能可视门铃的态度不一,意见各异。

“前段时间,小区内发生入室盗窃案,没装可视门铃的邻居小偷撬锁进入实施盗窃,装有可视门铃的邻居,小偷就‘没敢’靠近。事后可视门铃拍摄的小偷画面对警方破案提供了很大帮助,为了安全,很多邻居就装了可视门铃,它对保护业主安全作用很大。”省城望岳路唐人中心小区的业主乔女士告诉记者。

家住省城阳光新路的赵先生告诉记者:“对面邻居安装了可视门铃,一开始也没太留意。前些日子我提着东西在家门口停留了十几秒钟,对面邻居房门上的可视门铃便有语音提示‘您已进入监控区域,请向主人留言’,我这才意识到每天的行踪都被监视着,

感觉很不舒服。”

记者梳理发现,近年来,因可视门铃引发的邻里纠纷时有发生,甚至因此对簿公堂。司法实务中,邻居以侵犯隐私权为由要求拆除可视门铃的诉求,大部分得到了法院的支持。

今年2月,上海市青浦区人民法院审结了一起因可视门铃引发的邻里纠纷案。杨某与李某系同一小区南北相邻楼栋住户,为家庭安全,李某在入户门上安装了可视门铃,进行远程实时监控,全天不间断录制视频。杨某发现后,认为此举侵犯了其个人隐私,要求李某拆除该门铃装置。双方多次沟通未果,无奈之下,杨某诉至法院。

法院审理认为,李某安装可视门铃虽具有合理性,但在维护自身权益的同时,应尽到妥善的注意义务。综合门铃的录制及存储功能、安装位置考量,杨某家中场景、人员活动之类的私密空间、私密活动等隐私信息已受到现实威胁。法院判决,李某应当拆除安装于入户门处的可视门铃。

可视门铃存监管空白

记者在淘宝、京东等网络购物平台输入“可视门铃”“智能猫眼”等词发现,相关产品琳琅满目,销售量也相当可观,不同品牌的

产品多有着类似的监控功能。

一家销售智能可视门铃的店铺显示,可视门铃有AI人形侦测、广角镜头和高清夜视等功能,可以连接到手机APP远程实时查看门前动态,有人出现在家门口时,可视门铃会立即启动录像并将消息推送到手机上,收集的視頻会进行加密处理并上传到云端,云端可以免费提供3天循环存储服务。如果有人可在可视门铃前停留,可视门铃也会发出警告。有的可视门铃可以24小时不间断录制,视频保存时间3到15天不等。“云存储”在可视门铃前的物体出现变动时便会录制,这就包含大量人员活动画面,抑或导致他人隐私被收集泄露。

记者了解到,目前针对可视门铃缺乏相应的法规约束或行业标准,现行法律法规并未明确禁止住宅居民安装具有拍摄、存储功能的装置,监管几乎处于空白状态。

安装可视门铃或侵犯他人隐私

前述上海市青浦区审理该可视门铃纠纷案的法官表示,居民基于自身安全的考虑,安装具有拍摄、存储功能的可视门铃,本身无可厚非。但权利的行使应当有边界,自由不能建立在侵害他人合法权益的基础之上。可视门铃客观上可能将相邻方的日常出入信息完整记录

下来,有侵害他人隐私等合法权益之嫌,故其安装并非不受任何限制。

《民法典》第一千零三十二条规定:“隐私是自然人的私人生活安宁和不愿为他人知晓的私密空间、私密活动、私密信息。”这是我国现行法律首次对隐私权的概念和保护范围作出明确具体的规定。

北京市浩天信和(济南)律师事务所党支部书记、律师魏代京表示,个人在自家门口安装可视门铃无可厚非,但应尽到相关的注意义务,应将拍摄范围聚焦到楼梯间等公共区域,不应将拍摄范围拍摄到邻居家门口。

他认为,《民法典》将“私人生活安宁”作为隐私权的重要组成部分,私人安装可视门铃如造成邻居不适,应当拆除或者调整安装位置。如果拍摄到的画面、场景中有涉及他人日常生活、社会关系等隐私内容的,更不能进行传播,否则涉嫌侵犯他人隐私权,甚至应承担相应的法律责任。另外,如因产品缺陷导致技术故障或黑客攻击致使被采集的个人信息泄露或被非法使用,产品的生产者也应承担相应责任。相关部门应加强对可视门铃产品的监管,对生产者进行备案,产品投入市场前应做好相关法律风险评估,切实维护消费者合法权益。

本报记者 马永文