

新办手机卡，频频被陌生人催债

“二次放号”后遗症何时休？

“您的广发卡已逾期，逾期金额为52260.27元，为避免影响征信，请立即结清！”自从办理了新手机号，济南的冯女士每天都会收到大量的催款短信和电话。

原来，这个号码的前号主多项贷款逾期，而运营商将号码重新投放时，该号码并未解除与第三方的绑定关系，这给新用户带来不少麻烦。记者调查了解到，被“二次放号”后遗症困扰的用户不在少数。

用户：一天接到10多通催款电话

冯女士告诉记者，这张“151”号段的新卡是她去年9月在移动营业厅办理的，没想到刚用上新号，就遭到来自北京、广州、辽源等地的催款电话和短信骚扰。

“您是马先生吗？您本次的扣款失败了……”起初冯女士以为只是对方打错了，说明不是本人后，便没在意。没想到的是，类似的催款电话、短信从此就没有停过，而且催款的金融公司还不止一家。最夸张的时候，她一天能接到10多通催款电话。

“从办卡到现在半年多了，一直被催款电话和信息骚扰，号码都不一样，单独屏蔽其中一个没效果。”对此，冯女士很是无奈。

无独有偶，刚大学毕业的小李也有同样的困扰。拿到新手机号后没几天，来自一个社交APP的求偶短信源源不断地发来，而他之前并未在该APP上进行过注册。

接下来，他发现这个新号已经注册过微

信、百度网盘、淘宝等多个第三方应用。“当时在网上营业厅随机选了这个号码，系统并未提示它是旧号。”小李说。

两位受访对象均表示，在致电运营商客服提出处理诉求后，运营商都要求用户自己与第三方协商或者换张新开号段的卡。

“挨个协商费时费力不说，新办号码时已经和运营商签了48个月不能转网的协议，现在换号不现实。”小李表示，运营商给出的建议会给用户增加许多负担，他难以接受。

运营商：无权处理与第三方绑定关系

为啥会出现这样的情况？记者致电中国联通的工作人员咨询。

“如今，手机号资源愈发稀缺，部分号段已无新号可用，‘二次放号’成为通信运营商的常规手段。”工作人员解释，所谓“二次放号”，是指老用户停用、弃用手机号3个月后，号码由运营商收回并做冻结处理，经过90天以上的冻结期后，会再次进入选号系统重新启用。

对于用户投诉的骚扰、隐私泄露等焦点问题，运营商表示无能为力。“我们公司已经把前号主定制的增值业务都清除了，但对于手机号绑定的第三方网站注册信息，公司没有权限处理。”工作人员说，“如果遇到恶意骚扰和个人隐私泄露问题，可以拨打举报电话，也可以申请呼人限制。”

该工作人员表示，“二次放号”后遗症

的困扰对用户来说是麻烦，对运营商也是个头疼问题。他建议用户在手机号销号前，主动进行网络注销和解除绑定，既能保护自己的隐私和资金安全，又能避免给后续号码使用者造成影响。

律师：“二次放号”运营商应告知

既然运营商不能把前号主绑定的数据信息都清空再放号，一旦遭遇冯女士和李先生这样的情况，该如何处理？

山东商经律师事务所陈彭律师认为，如果催债电话、信息严重干扰到用户正常工作和生活的，可以向公安机关报案处理；还可以在查明对方真实状况的情况下，向人民法院提起诉讼，要求侵权一方停止侵害、赔礼道歉并赔偿相关损失等。

“根据《消费者权益保护法》的相关规定，在保障前号主隐私的前提下，运营商出售手机号时，有义务告知用户所选号码的属性，如果是‘二次号码’，应当告知使用这样的号码会带来哪些不便，尊重用户的自主选择权。”陈律师说。

此外，我国《侵权责任法》第三十六条明确规定，网络服务提供者知道网络用户利用其网络服务侵害他人民事权益，未采取必要措施的，与该网络用户承担连带责任。

“一旦手机用户因‘二次放号’发生人身、财产损失，对收到通知而未采取必要措施的，运营商应承担连带责任。”陈律师告诉

记者。

业内专家：呼吁建立共治机制

随着移动互联网的发展，手机号码早已不局限于原有的通信功能，很多情况下，在平台注册账号，都会被要求绑定手机号。因此，手机号扮演了移动互联网时代“网络身份证”的角色。

一位不愿具名的业内人士表示，90天的冻结期是根据2005年发布的《电信服务规范》，然而10多年来我国电信市场已经发生了翻天覆地的变化，各电信运营商应根据我国网络发展现状以及用户投诉情况，升级隔断措施，适当延长冻结期限。

“原号主欠债不还，算不算法律意义上的‘老赖’？在法院有没有相应的备案？如果有，运营商可以和司法部门通气，做好筛查，有潜在风险的二手号码不被允许入市，或者在做完彻底的清除工作前不入市，‘二次放号’的麻烦也就扼杀在了源头上。”业内人士还呼吁建立政府监管部门、电信运营商、互联网服务提供商等各方之间畅通的信息沟通机制，“比如，受其困扰的用户可以提供证据，运营商配合通知相关的第三方机构作出处理，也就是说运营商可以协助解决问题。”

当前，以5G、人工智能为代表的信息技术正加速融合发展，这些账号数据要得到妥善处理，就应有一个制度化、常态化的归宿。本报记者 冯欣好

省税务局举行「服务「十强」产业 助力强省战略」座谈会 正式启动第30个税收宣传月活动

3月31日上午，国家税务总局山东省税务局召开“服务‘十强’产业 助力强省战略”座谈会，现场发布了《山东“十强”产业“一业一策”税收解决方案》，同时介绍了山东省税务局第30个全国税收宣传月活动安排和“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”工作部署，并以此启动税收宣传月各项活动。

据介绍，本次《山东“十强”产业“一业一策”税收解决方案(1.0版)》(以下简称“‘十强’一业一策方案”)共收录10个税收解决方案，与“十强”产业一一对应。全部方案体例一致并且相互独立，为下一步丰富拓展各产业领域税收解决方案奠定了基础。方案中包括四部分内容：第一部分产业概况，是制定“一业一策”的基本前提和参考；第二部分主要税费政策，分条目录举该产业适用的现行税费优惠政策，并对部分重点政策进行解读；第三部分涉税风险提示，分析该产业可能存在的涉税风险并提出应对建议；第四部分列明了进一步获取精细化服务的方法和途径，并为每个产业配备了1名税收专家顾问服务专员，提供日常沟通对接、问题跟踪反馈等专属服务。

山东省税务局还在电子税务局中为“十强”产业行业协会开通了税收专家顾问线上服务功能，行业协会和企业可以直接线上提报涉税需求，由专门的顾问团队跟进服务。6月底前，将实现顾问服务对“十强”产业入库企业和储备库企业的全覆盖。

据了解，2020年，面对疫情影响和经济下行压力叠加，山东省税务局创新推出了税收专家顾问制度，通过“一对一”“高精尖”服务，帮助企业降本增效、渡过难关。其服务内容包括为企业量身定制“政策礼包”；运用税收大数据精准防控企业涉税风险；依托税务系统公职律师队伍，在企业上市辅导、破产重整等环节提供专业化的涉税法律服务等。制度推行以来，全省税务系统共组建税收专家顾问团队192个，配备顾问3940名，帮助9815户企业享受税费优惠50.8亿元，有效激发了市场主体活力、稳定了市场发展预期，赢得了社会各界的广泛赞誉。

省税务局党委副书记、济南市税务局党委书记、局长、一级巡视员张津介绍，“服务‘十强’产业 助力强省战略”座谈会既是“税收惠民办实事 深化改革开新局”税收宣传月活动的启动仪式，也是税收专家顾问服务“十强”产业专题活动的一项务实举措。山东省税务局将以税收宣传月为契机，深入贯彻落实《关于进一步深化税收征管改革的意见》，围绕“十强”产业发展，坚决落实减税降费、让助推高质量发展更有速度，继续优化税收服务、让税收营商环境更有温度，持续拓展税收职能、让激发企业活力更有力度。

郭勇 周国辉 孙道贤

深入企业面对面培训驾驶员

日前，威海市公安局交警支队七大队四中队民警深入辖区文建商砼有限公司，对驾驶人开展交通安全宣传培训。民警要求企业负责人落实安全责任，加强对驾驶人管理；要求驾驶人必须遵守交通法律法规，时刻紧绷“安全”这根弦。上路前将车遮盖好，严禁出现改装、酒驾、长时间占用快车道等违法行为，礼让行人，文明运输。同时，民警对如何使用交管12123学法减分功能、事故快处、满分学习、违法处理等功能业务进行了宣传，并发放了“学法减分功能”宣传手册，以宣传引导先行，教育劝导结合，进一步提高驾驶人的安全防护意识。吴俊平 摄

垛庄纪委“四不两直”构造纪律“防火墙”

清明节期间，济南市章丘区垛庄镇纪委书记带领纪委督察组，采取不发通知、不打招呼、不听汇报、不用接待陪同，直奔基层、直插现场的“四不两直”方式，深入村级一线检查森林防火工作，同时对新任党总支书记、村支部书记进行廉政教育谈话。

通过廉政谈话，为新任党总支支、支部成员打“预防针”，拉好纪律“红线”，打造一面坚固的纪律“防火墙”。督察组重点检查了镇防火队工作情况。督察组提出，作为新一届村基层干部，一方面要打好思想基础，特别是要有规矩意识和纪律意识，守得住底线，知敬畏；另一方面也要强化服务意识，用老百姓认可的方式发挥群众的主动性，争取做老百姓的好干部。

张玉平

黄岛站派出所学党史坚定理想信念

济南铁路公安局青岛公安处黄岛站派出所通过开展主题党日学党史活动，凝聚力量，坚定理想信念。在“学习百年党史，汲取奋进力量”主题党日活动中，黄岛所党支部带领党员民警重温了入党誓词，学习了《公安部党史学习教育动员部署会议精神》和《全国公安队伍教育整顿动员部署电视电话会议上讲话精神》，以及《铁路公安局、公安处党委关于开展党史学习教育动员部署视频会议的工作要求》，全体党员民警信心百倍、激情万分，誓将此次学习转化为干事创业的具体行动。所党支部还组织全体党员民警学习了《党章》，集中观看了红色电影《建党伟业》，党员民警还自发踊跃地进行了现场交流发言。丁珊珊

坚守初心做好“公仆” 遵守规矩当好“头雁”

济南市章丘区埠村街道党工委对新一届村党组织成员开展了集体廉政谈话，推进新一届村党组织成员加快转变角色，迅速投入工作。

强化思想守阵地。新一届村党组织成员要强化廉政思想认识，时刻做到“三个牢记”：时刻牢记自己是党员和群众选举的干部，时刻牢记自己是党管的干部，时刻牢记自己的工作职责。坚守初心守规矩。自觉加强道德修养，筑牢廉洁底线。克服政绩思想，小农意识思想，坚守为民初心，遵纪守法，不该说的话不说，不该拿的不拿，不该去的地方不去。担当作为立规矩。强化清廉意识，锤炼一身正气，常怀律己之心，常除非分之念，努力干实事、干成事、不出事，稳打稳扎，扑下身子，不断开创农村工作新局面。王娜



四方站派出所加强党史教育

为纪念中国共产党诞生100周年，推进铁路公安队伍教育整顿，近日，济南铁路公安局青岛公安处四方站派出所党支部组织全所民警开展党史教育活动。

四方所党支部组织带领全所党员民警重温入党誓词，重新回忆党的历史，讲解罗盛教、黄继光、邱少云等英雄事迹，观看了《渡过鸭绿江》，从而使全体民警深受教育，党员民警纷纷表示要继承革命优良传统，珍惜当下来之不易的幸福生活。通过此次党史学习教育活动，增强了民警的国家荣誉感、使命感，营造了队伍内部浓厚的学习氛围。民警们纷纷表示，不忘初心、牢记使命，今后将以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加出色的表现做好本职工作。于晶

临清站派出所推动党史教育扎实开展

济南铁路公安局济南公安处临清站派出所三措并举推动党史教育扎实开展。

讲授专题党课。所党支部为党员民警讲述题为《从党的百年光辉历史中坚定初心使命自信前行》的党课，要求党员民警要进一步加强党史学习，从中汲取力量，转换为更强大的工作效能。召开座谈会。所党支部围绕“如何做好党史学习暨队伍教育整顿”进行座谈讨论，广泛收集民警意见和建议，结合派出所工作，临清站派出所制定了学习教育推进表。组织重温入党誓词，进一步增强了党员民警的责任感，更加坚定了对党的承诺。大家纷纷表示，将以最高标准完成好党史学习和教育整顿的各项任务，以优异的成绩向建党100周年献礼。李玉杰

蒙阴县开展消防产品联合检查

为进一步深入推进消防产品质量整治工作，不断提高公众对假冒伪劣消防产品的识别能力，近日，蒙阴县消防救援大队联合县市场监管局成立检查组，对全县消防产品销售单位进行突击检查。

在现场，检查组严格按照《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国消防法》等相关法律法规，对所销售消防产品进行检查。详细查验消防产品的质量认证证书、检验报告、出厂合格证明文件等相关资料的真实性、合法性，对产品的外观标志、规格型号、结构部件、材料、性能参数等情况进行了现场检查。通过开展消防产品专项检查行动，有力打击了销售、使用领域假冒伪劣消防产品违法行为，形成了共同抵制假冒伪劣消防产品的良好氛围。公倩

推进学习教育走深走实

金乡法院开设「北斗」政治夜校

金乡法院党组结合基层法院工作实际，开设“北斗”政治夜校，开启“灯课”模式，扎实推进政治教育、党史教育、红色教育、宗旨教育、法治教育、警示教育、英模教育，让学习教育走深走实。

“北斗”政治夜校上“灯课”。法院审判执行工作繁重，案多人少矛盾突出，法官白天需要从开庭、制作裁判文书等审判执行工作，将学习教育安排在工作时间难免影响业务正常进行。结合实际，金乡法院开设“北斗”政治夜校，开启“灯课”学习模式，利用每周二、四晚上的业余时间，组织全体干警集中学习、交流研讨，统筹推进教育整顿和执法办案工作。截至目前，通过“北斗”政治夜校，该院相继开展了政治理论学习、党史学习教育、院长上党课、院长上讲台、干警交流学习研讨、廉政警示教育、应知应会知识测试等系列学习教育活动，广大干警积极响应，踊跃参与，充分利用夜校“灯课”“充电蓄能”，补足“精神之钙”。

坚持以学促干，做好成果转化。在组织开展好形式多样学习教育活动的同时，金乡法院注重引导全体干警坚持学以致用，用学到的知识和理论指导工作实践，努力在工作中出亮点、出典型、出经验。同时，结合法院“一站式”诉讼服务体系建设和网上自助立案、涉金融执行行动、妇女儿童权益维护、民意“5”来听等工作实际，深入开展“我为群众办实事”实践活动，把教育整顿学习教育的实际成效转化为推进执法办案的内在动力、转化为司法为民的生动实践，学习教育成效初步显现。

突出政治导向，建立长效机制。金乡法院“北斗”政治夜校校徽图案中，“北斗”指引，“党徽”高悬，“书本”奠基，旨在以“北斗”指路明星的寓意，强调人民法院的一切工作必须坚持正确的政治方向，牢牢坚持党的绝对领导。借用“北斗”永恒效用，引导干警树立终身学习理念，把学习当作一种精神、一种责任、一种追求，推动学习教育的长效机制建设。与此同时，建立学习教育考勤制度，加强考勤成果运用，与绩效考核、评选树优和选人用人结合起来，充分调动干警积极性和主动性。

记者 马文青 通讯员 焦世博

高官寨街道落实责任目标，化解信访积案

济南市章丘区高官寨街道为了维护群众切身利益，认真分析梳理信访案件，主动与信访人见面沟通，采取措施化解信访积案。

一是摸底排查，主动化解。抽调纪委、信访、管理区、热线办等部门工作人员组成积案排查小组，进驻各村，摸清底数，建立台账，掌握情况，研究措施，主动化解。二是落实责任，重点突破。针对排查出来的重点案件实行领导包案制度，逐一展开调查，逐件分析，形成调查化解方案。三是建立制度，长效管理。认真总结积案化解中的经验，建立制度，做到案件梳理到位，按时调查到位，快速结案到位，防止新的积案产生。许玲 王恩孝

济南市章丘区文祖街道

练就硬本领，展现新作为

济南市章丘区文祖街道召开新一届村(社区)党组织成员培训，深入调研走访，推进思想政治建设，推动党组织成员尽快进入角色，助推工作再上新台阶。

政治鲜明，立场坚定。农村情况复杂，工作千头万绪，要求党组织成员在任何时候不能动摇，做政治上的“明白人”，带头抓好街道党工委的安排部署和落实。找准定位，明确职责。组织党组织成员深入走访调研，以老百姓满意不满意、需要不需要为标准，当好“领头雁”，做“恋农村、懂农业、爱农民”的好干部。严守纪律，公道正派。廉洁奉公、公道办事，不仅是个人形象问题，更直接影响到村风风气，增强规矩意识、纪律意识，确保党风廉政不出问题，才能真正确保各项工作落到实处。李海滨