



“三调联动” “四线并联”，矛盾“不上交”

历城：帮群众把问题解决在“家门口”

□ 本报记者 段婷婷 中红
本报通讯员 王金

随着城市化进程的加快，许多社会矛盾风险交织叠加，济南市历城区信访稳定工作一度呈现出“进京重复访多、省市集体访多、积案问题多，基层基础弱化、社会治理虚化”的“三多两化”被动局面。“对症下药”，历城区在实践中创新探索出一条“四线并联”保稳定的源头治理工作思路，即网格线、舆情线、市民服务热线、信访线“四线”并联共治，最终实现“小事不出格，大事不出街，难事不出区，矛盾不上交”，打造了新时代枫桥经验的“历城样板”。

“三调联动”化解问题在基层

因历史原因，金粮苑小区原出行道路又是泉世界小区内部的绿化及消防通道。一条路，引得金粮苑小区与泉世界小区的居民争执了8年，也上访了8年。

历城区公安局、区信访局、区粮食事业发展中心、鲍山街道先后介入，历城区委常委、政法委书记李成刚也先后四次到现场实地查看。经过多次会商，化解方案明确。既保证了泉世界小区顺利通过综合验收，又为210户金粮苑老旧小区居民解决了出行困难。2020年7月，这起长达8年的群体积案成功化解。

原创红歌唱响毕业季

□ 通讯员 黄烁文 徐梦露
记者 赵国陆 报道

随着一年一度的毕业季到来，济南各个学校陆续举办毕业典礼，庆祝中国共产党成立100周年成为今年最鲜明的主题。日前，在济南外国语学校国际课程中心2021届毕业典礼上，已经拿到世界名校录取通知书的学生们用原创红色歌曲献礼党的百年华诞，以特别的作品赠别母校，继续逐梦前行。

“难以忘记先辈热血，难以忘记奋斗历史，青春红心矢志向党，革命精神启迪前路……”毕业生深情献唱原创红色歌曲《华诞》，唱出了师生对党、对祖国的满腔挚爱与美好祝福。这首红歌由翁秋萍老师和刘阳同学创作。“一首首经典红歌，引发一代又一代人心中的共鸣，成为永恒的时代强音。我漂洋过海，我心依然是中国心，南湖来风，济沧海，我挂云帆，报祖国。”刘阳泽说。

学生们还以建党100周年为主题制作了装置艺术作品和书法作品赠送母校。装置艺术作品将校服与草鞋、军装等具有革命意义的物品相融合，创意十足。

毕业典礼现场，山东省欧美同学会（省留学人员联谊会）秘书长、省政协委员程海峰女士作为特邀嘉宾，向即将踏上留学新征程的毕业生们分享：“百余年的留学史是‘索我理想之中华’的奋斗史。”她勉励同学们坚定初心使命，做爱国主义的坚守者和传播者，从中华优秀传统文化中汲取养分和力量，从践行伟大复兴中国梦彰显自身价值，沿着留学先辈的足迹，把留学梦、人生梦与中国梦结合起来，矢志坚守，不负韶华。

这是基层日常调解矛盾纠纷中最常见的小事，也是历城区化解群众矛盾的一个实例。面对历史问题纠葛、上访群众质疑，怎么办？“将党和政府的政策宣讲解到位，将政策和法律法规执行到到位，对群众实际困难帮扶支持到到。”李成刚表示。

信访问题绕不开、拖不起，把问题化解在早、化解在小、化解在基层。历城区政法力量下沉到基层一线，村居（社区）组建381支专兼职调解队伍和“五老”矛盾调解志愿服务队，结合“无访”“无讼”社区创建，发挥“三调联动”作用，推动各类诉求和矛盾纠纷多元化解决。历城区做实区级矛盾纠纷多元调处化解中心，建设“四线并联”信息指挥平台，成立16人正处级事业单位实体运行。将人民群众来访接待中心、综治中心、法律服务中心等九大中心融为一体，信访、法院、公安、检察、司法、住建、人社、教育等部门集中进驻，组建专兼职调解队伍参与，实现“九心合一”“八方会师”，提供“一站式”联动服务，实行三级“串联”，“四线并联”统筹推进。

2020年以来，历城区信访稳定形势持续向好。

2707个网格让服务靠前一步

“我们是眼睛，随时都在发现问题；我们是手，接到居民诉求后，力求在最短时间内予

以响应并全力处理。”作为洪家楼街道鑫达社区的一名网格员，刘千的日常工作就是在网格内巡查走访。

历城区辖区划有1209个基础网格和1498个专属网格，网网相连，无缝衔接。按照“1+1+1+N”的模式，每个网格配备1名网格员、1名网格员指导员、1名专职网格员和多名矛盾纠纷调解员、志愿者等。

“一网统筹”的同时，历城区实现社会稳定工作“一屏管理”，将信访维稳一体化平台、社会治理信息指挥平台等17个平台全部接入区级、街道、村居三级社会治理中心，汇聚信访稳定大数据全要素支撑；落实“一群通办”，全区建立2707个网格微信群，实现“一群关联你我他，分忧解难零距离”；做到“一呼全应”，建立“格呼街应，街呼区应，上下呼应，一呼全应”的呼叫响应机制；完善“一单考评”，落实网格事项准入清单责任和网格员考核评价激励机制。

社区网格员发现问题后，第一时间用手机APP上报并到达现场。解决不了的，由网格党组织调动社区、民警、专兼职调解员、法律顾问、社会志愿者、物业管家等力量共同研究解决。

把可能发生的热点、舆情、信访问题“熄火”在网格内，多方合力，将问题化解在萌芽状态。把已经产生的问题及早解决在基础网格内，不再“复燃”上行，力争“最多访一

次”。对上级下传的问题，网格员根据指令第一时间定向走访，掌握问题根源，跟踪化解处置；网格员解决不了的，当天呼叫协调区级、街道力量共同解决。对已化解的问题，特别是重复访和信访积案，重点巡查回访，跟踪服务，巩固成效，避免问题重复升级。

58次专题会议专啃硬骨头

对于信访工作，历城区坚持变被动为主动，对上级下传的问题，网格员根据指令第一时间定向走访，掌握问题根源，跟踪化解处置；网格员解决不了的，当天呼叫协调区级、街道力量共同解决。对已化解的问题，特别是重复访和信访积案，重点巡查回访，跟踪服务，巩固成效，避免问题重复升级。

“老大难、老大难，老大出面就不难”。对疑难案件，特别是重复访和积案复杂问题，历城区分管领导牵头每周召开专题例会，调动区级层面平台和部门力量，共同会商研判，制定解决方案，跟踪督导处置。去年以来，共召开58次专题会议，集中研判重点信访案件285件，有效化解“骨头”案、“钉子”案56件。

夯实源头治理，精准服务巩固基层基础，营造更加和谐稳定的社会环境。近年来，历城区高度重视市域社会治理现代化建设，围绕“怎么治”“治什么”“靠什么”，深化理论研究，积极探索实践，市域社会治理工作扎实推进，为经济社会发展营造了最优环境，连续七年，历城区荣获“全国综合实力百强区”荣誉称号。

济南城管8项措施
全力护航中高考

□ 记者 孙业文 通讯员 宋振飞 报道

本报济南讯 2021年全国普通高校招生考试于6月7日至10日进行，初中学业水平考试将于6月12日至15日进行。为努力营造良好的考试环境，为考生及家长提供优质服务，济南城管采取8项措施全力护航中高考。

建筑工地“静音行动”。自6月1日至15日，中高考准备及考试期间，济南市对全市在建工程（除CBD部分重点工程）全部下达暂停施工通知书，要求学校考点周边500米之内的全天不能施工。

规范整治占道经营。重点加强对辖区区内各考点、学校、居民区、公园、广场、重要道路、重点场所等周边的市容秩序保障，严查占道经营和店外经营影响交通出行等违法违规行为。

渣土运输严格管控。会同市公安局交警部门从6月1日至15日停止办理建筑垃圾处置运输手续。

环卫保洁严格有序。每个考点周边配置2名定岗保洁员，严格落实“一日两普扫、全天守岗捡拾”作业频次。

公厕管理星级服务。要求各区县在“双考”之前，提前做好93处考点附近公共卫生间设施排查、整改工作，保证公共卫生间设施的正常使用。

垃圾清运日清日新。调整考场周边生活垃圾收集作业时间，建立应急队伍，加强考场周边垃圾清运工作，增加对考点周边垃圾收集桶、果皮箱的清理频次。

“爱心护考”贴心服务。部署组织六个基层团组织（青工委成员单位）近百名志愿者，在济南二中、十一中、九中、济北中学等地设置9个助學岗，为考生和家长提供考试用品、饮用水及防暑降温物品以及应急服务。

严格防疫消杀措施。严格落实公共卫生间、垃圾桶、果皮箱等公共设施消杀步骤。

山东科佳智能装备城
二期项目开工

□ 记者 孙业文 报道

本报济南讯 近日，山东科佳智能装备城在济南新材料产业园区举行二期开工暨汽配产业链项目签约仪式。二期项目的开工对山东汽配产业提档升级、产业优势集聚和区域转型发展有重要作用，为济南市天桥区产业链项目高质量发展集聚了新动能。

作为济南市重点项目，山东科佳智能装备城抢抓智能制造业发展和济南新旧动能转换起步区建设重大历史机遇，培育壮大新动能，大力推进智能装备标准化厂房建设，以打造先进汽配产业集群园区、汽配企业创新创业平台和北方重要的汽配产业聚集地助推天桥区建设。

据悉，装备城建成运营后可容纳2000余家汽车零部件以及工程机械上下游配套企业，实现年产值规模超过200亿元，可提供就业岗位2万个，将成为国内定位最高、规模最大、产业链最长、服务职能最全的现代化汽配产业园区。

二期项目总投资5.02亿元，总建筑面积12.8万平方米，主要建设工程机械、汽车零部件的销售、教学及科普基地，打造和完善工程机械、汽车零部件上下游产业链，并为天桥区及全市提供相关领域基础咨询服务。二期项目全面投产后，预计年销售收入15亿元，实现税收4000万元。

第三代社保卡发行

□ 记者 段婷婷

通讯员 潘清 许全航 报道

本报济南讯 近日，记者从济南市社会保险事业中心获悉，济南市第三代社保卡已经发行。

据悉，第三代社保卡是基于更安全的国密算法、具有金融功能的单芯片双界面新版社会保障卡。相对于二代社保卡，第三代社保卡同时增加了“一晃而过”的非接触式功能以及接触式双界面读卡功能。同时，第三代社保卡加载数字证书，使用大容量芯片，在更好地保护个人信息安全的同时，极大地方便了参保人各种持卡用卡场景，实现“一卡多用，全国通用”。

从外观上看，新卡去掉了社保卡有效期的字样，增加了网纹底纹以及省人社厅的标识水印，全省统一卡面图案，全省以及全国通用。

据了解，第三代社保卡的发行以“自然过渡，逐步发放”为原则。第三代社保卡的发放对象主要是面向申领申领人员和补换卡人员，正常使用中的第二代社保卡仍可正常使用，无需更换。换卡不影响医保账户余额，换卡成功后，原二代社保卡区自动作废，医保账户余额将自动结转至第三代社保卡，市民使用社保卡在医院药店消费和以前一样没有影响。

中国（山东）—俄罗斯
汽车配件对接洽谈会举行

□ 记者 王健 报道

本报济南讯 5月28日下午，中国（山东）—俄罗斯汽车配件对接洽谈会（天桥区专场）暨2021山东国际商交会系列交流活动在济南铂尔国际酒店举行。

据悉，本次洽谈会由山东省贸促会、济南市天桥区政府、俄罗斯亚太信息中心主办，山东省贸促会贸易投资服务中心、济南市天桥区贸促会、山东省汽车配件商会、俄罗斯商商会承办，得到了省政府驻东欧中亚经贸代表处、济南市贸促会、莫斯科工商会、俄中新时代合作中心、济南泉利汽配城、中国（俄罗斯）境外企业联盟大力支持。17家来自俄罗斯的专业采购商和25家中方供应商参加会议。

会上，山东省汽车配件商会与中国（俄罗斯）境外企业联盟签署了合作备忘录，就推进山东省汽车配件商会在俄罗斯市场的推广和销售，推动在俄罗斯合作建立汽车配件海外仓等工作达成战略合作协议。

复星集团全产业链进驻槐荫医养产业

□ 记者 王健 报道

本报济南讯 6月8日，由槐荫区联合济南国际医学科学中心管委会、济南城市投资集团、复星集团共同举办的“探索医养结合新模式，推进大健康产业新发展”主题论坛暨签约仪式在济南槐荫区“京沪会客厅”举行。上海复星集团旗下及合作伙伴共八家企业与槐荫区签署合作协议，推动医、教、研、产、养、服六位一体医养产业体系加快构建。

活动现场，上海复地产发集团有限公司、复星康养集团、国药控股集团、复星保德信、星齐医学检验所、方坦思生物科技有限公司、非弦生物科技有限公司、山东埃尔夫智慧医疗

科技有限公司等八家企业与槐荫签订进驻、投资协议，业态涵盖药品、生物、医疗器械、物流、金融等多个领域。其中，总投资上亿元的复星健康蜂巢项目拟在槐荫区建设康养示范园区，根据城市发展需求，将文化、旅游、健康、金融、科创等资源链接组合，提供高质量的产品与服务；作为中国最大的药品、医疗保健产品分销商及供应链服务提供商，国药控股将助力槐荫打造更加完备的医药健康产品流通配送网络。

据了解，复星集团创立于1992年，位列2021福布斯全球上市公司2000强榜单第459位，业务包括医药、房地产开发、钢铁、矿业、零

售、服务业及战略投资领域。

“这次复星集团全产业链进驻槐荫，将进一步丰富济南西部医学康养产业，为济南‘西兴’提供强劲动力。”济南市槐荫区投促局局长李志华介绍，槐荫区还将与济南城市投资集团、复地集团共同设立大健康产业基金，吸引国际最前沿的大健康产业进驻。

签约仪式上，全国首家心电图工程实验室落户山东第一医科大学。山东第一医科大学心电图工程实验室主任、山东大学博士生导师、山东第一医科大学附属中心医院主任医师王华亭介绍，为进一步加强高校教研协同、产学研结合，山东第一医科大学以基础医学院为依

产自助查询、公积金查询等热点事项的自助设备，为市场主体提供“不打烊”的政务服务，成为让企业和投资人办理业务从“面对面”到“键对键”目标的便民利器。

窗口服务好不好？企业和群众说了算。据该厅工作人员介绍，进驻政务服务大厅的所有审批服务事项，都部署了“好差评”系统。企业和群众对窗口服务的态度和速度，可以直接给予“好差评”。

没有办成的事，许多群众并不满意，除了给出差评外，还有无其他解决办法？据悉，该厅的“办不成事”反映窗口也将升级迭代，除在总咨询台设置了办不成事反映窗口外，还在4个分厅也分别设置了该窗口，窗口工作人员将按照“137”工作法启动办不成事解决机制。

打破“地域墙”和“部门墙” “一门”率达100%

章丘新政政务服务大厅投用

服务模式，实现了群众只进一扇门，办成所有事的目标。

不仅如此，章丘区还通过办事流程革新不断提升办事效率。

“临时用水用电很快接入，现在项目已完成打桩。”山东致群信息技术有限公司总经理胡传宗说，水电气暖讯全流程接入只需要2个工作日，原本起码要1个月。

章丘区水电气暖讯联动报装“一件事”服务整合了水电气暖讯报装职能和各阶段流程，进行“一窗受理、一家牵头、一表申请、并联审批”，突破了用户跑多个部门和多个专营公司分别获得水电气暖讯的独立运作方式，企业从原来线下跑7个窗口、提交39份材料，变成一表申请“零次跑”。

济南市章丘区政务服务管理办公室主任田

亮介绍，新大厅集中办公后，部门间的协同联动更加顺畅，下一步将在审批服务局内部37项“一链办”服务事项的基础上，继续推进跨部门间关联事项的整合服务，启动工程建设项目全生命周期一链办、不动产登记登记一体办等深层次的关联事项“一链办”工程，打造100个涉及两个以上部门、两个以上事项合并成“一件事”的应用服务场景。

同时，新大厅设置了24小时自助区。“以前办手续，得几个窗口来回跑，少一样材料就得多跑一趟，现在不到十分钟就办好了。”6月7日一大早，章丘区市民赵先生在自助终端拿着刚刚打印出来的营业执照满意而归。

章丘区新政政务服务大厅在厅外部署了涉及12个部门的身份证补办、税票打印、营业执照自助打印、出入境签注、交通违法查询、不动

□ 通讯员 黄烁文 徐梦露 报道



在济南外国语学校国际课程中心2021届毕业典礼上，学生们用精心准备的文艺作品献礼党的百年华诞。