

市县新观察

编者按 增强基层治理效能，要注重智能化、精细化。烟台市芝罘区建立三级联动的“e呼应事件处置平台”，开通“专属码”和“通用码”，实现有事“码”上说；邹平市建立村级“说事拉理室”，努力做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，获得群众点赞。

烟台市芝罘区建立“e呼应事件处置平台” “码”上说，马上办

记者 从春龙 通讯员 于莎莎 报道 本报烟台讯 “小区楼下有乱堆乱放的旧家具，我就拍照报了上去。当天社区就有人给我打电话，下午就有人来清走了旧家具。”烟台市芝罘区凤凰台街道东台社区居民张珂卿说。3月份以来，芝罘区的居民发现社区宣传栏里出现了一个二维码。市民扫码后，就进入“芝罘e呼应中心”，将自己的烦心事、忧心事、揪心事上传后，很快就得到了解决。

开拓中心城区治理“智慧路径”。为全面畅通群众反映问题的方式，芝罘区开通“专属码”和“通用码”。一方面，在每个社区开通专属“民情码”，居民可以扫码直接上报问题，目前全区12个街道在公众号、微信群进行广泛宣传，150个社区在居民楼栋、楼宇商圈、社区党群服务中心张贴“民情码”，提高居民的知晓率和使用率。另一方面，开通全区“通用码”，用于临时性收集定向问题，例如，4月底环保督察期间，在全区推广“通用码”，4天共收集问题109个，其中环保问题30个，通过线上全程跟进，快速解决群众反映的问题，全方位实现有事“码”上说。

为进一步提升聚力攻坚保障改善民生，全面提升基层治理水平，芝罘区将基层治理与网格建设、联系群众等工作全面结合，探索建立“接诉即办”机制，实现“网格全要素、管理无缝隙、服务零距离”。“民情码”推广以来，市民反映问题更加方便，截至目前受理事件1094件，事件响应率100%，居民满意率达到93%以上。

各街道在落实e呼应工作时，结合各自实际情况，形成不同的工作特色。只楚街道结合大数据信息技术打造云服务大厅，利用互联网提高民生事件处置效率。幸福街道建立幸福呼叫指挥大厅，打造解难题、办实事的温馨港湾。凤凰台街道建立“民情专报”机制，每天梳理民情民意并通过“民情专报”转交至各责任科室办理，实现了事事办、日日结。白石街道结合街道管理体制改革，将城管、应急、综治和便民服务4个中心融合为“民声110”处控中心，在提升辖区群众幸福指数方面再发力。

有矛盾问题，来“说事拉理”

将社会治理触角延伸到村居，邹平市建起200个村级“说事拉理室”

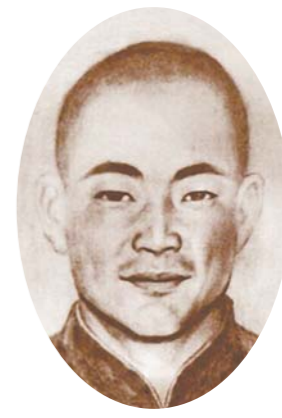
记者 李剑桥 通讯员 周伟 高岩 曲波 报道 本报邹平讯 “在村‘说事拉理室’很快解决了问题，真不错！”近日，邹平市好生街道蒙二村村民尹永珍称赞道。原来，因树木遮阴问题，尹永珍与邻居发生矛盾，在村“说事拉理室”工作组调解下，及时化解了矛盾。

书记任家强决定，邀请双方次日到“说事拉理室”协调处理此事。第二天下午，“说事拉理室”工作组与双方见面协调。任家强介绍，工作组里有律师、网格员，还邀请了村里3位德高望重的老人加入。工作组首先确认了双方承包合同中的土地面积，尹永珍为0.25亩，王秀珍为0.2亩。然后，经过实地测量勘察两家的土地，得到了第一手准确数据。经测量，现阶段尹永珍耕种的土地较登记面积有所扩张，王秀珍耕种的土地面积未变。勘察得知，王秀珍种的树木确实存在遮阴问题，对尹永珍种植的作物造成一定影响。

在工作组调解下，双方坐下来进行下一步协商。工作组建议，王秀珍一方近期应对靠近地邻侧的茂盛枝干进行修剪，保证地邻庄稼的正常采光；尹永珍一方因耕种面积超出登记面积，再次耕种时要向己方一侧退让，预留一定树阴遮光面积，确保作物光照充足。双方对此调解表示满意，并签了调解协议书。

“说事拉理室”有倾诉、有倾听，有律师、有记录，在村里很受欢迎。”任家强说。今年以来，邹平市统筹整合各方资源，不断健全完善市（县）镇村三级矛盾纠纷调处化解体系，努力做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。目前，各级排查各类矛盾纠纷259件，化解250件，化解率96.5%。

光耀齐鲁 100个山东优秀共产党员的故事



郭恒祥：青岛铁路工人运动的先驱

1922年12月10日，中国政府在名义上收回青岛主权。但北洋军阀政府胶济铁路管理局接管四方机厂后，工人们的政治权利和经济利益没有丝毫改变。为团结起来同军阀当局作斗争，1923年1月，四方机厂钳工郭恒祥等人成立了“圣诞会”，郭恒祥被推选为会长。

1923年，王荷波与邓恩铭先后来到青岛，在他们的启发教育下，郭恒祥的思想觉悟迅速提高。不久，“圣诞会”便转化为党领导下的青岛市最早的工会组织。

1923年8月，厂方串通工头栽赃诬陷工人，企图破坏“圣诞会”。郭恒祥等人决定举行全厂罢工，8月23日，1200多名工人参加罢工。在强大压力下，胶济铁路管理局被迫答应了恢复被开除工人的工作等条件。年底，郭恒祥又领导工人罢工，要求路局发年终奖和红利，胶济线上的各站纷纷响应，罢工最终取得胜利。

1924年2月7日，郭恒祥出席了在北平秘密召开的“全国铁路工人第一次代表大会”，并当选为中华全国铁路总工会副委员长。同年，经邓恩铭介绍加入了中国共产党。但不久，路局以“圣诞会”举办庆祝活动为由，将郭恒祥等四名“圣诞会”主要负责人开除。

郭恒祥被开除后，依然积极投身工人运动，1924年10月，四方机厂工会成立，他被选为工会负责人之一。

1925年2月8日，中共青岛支部负责人邓恩铭与四方机厂的党员和积极分子组织发动了胶济铁路与四方机厂工人大罢工。工人代表向厂方提出包括恢复被开除的郭恒祥等4人工作等条件。面对荷枪实弹的路警，工人们英勇不惧，拒不复工，罢工第九天，终于迫使厂方接受了复工的五项条件。

在四方机厂工潮的推动下，1925年4月至5月间，青岛日商纱厂爆发了同盟大罢工。日本资本家勾结反动军阀进行血腥镇压，制造了震惊中外的青岛惨案。在大逮捕中，郭恒祥被通缉，被迫离开青岛，回到原籍章丘县埠村。

回到章丘后，郭恒祥以货郎身份为掩护，走街串村，积极从事革命活动。他成立贫民会、炭矿工会，组织工人罢工和大规模游行示威，并担任中共章丘县特委书记。

章丘工农运动的兴起，震惊了大大小小的统治者，他们对郭恒祥切齿痛恨。1929年1月9日，锦屏区区长、大恶霸地主李延煜，以邀请协商公事为名，将郭恒祥骗至“三清观”附近秘密枪杀。

(□朱军 赵琳)



扫描二维码 看视频报道

山东通信业应急通信综合保障演练及技术比武活动举行

记者 陈晓婉 通讯员 卢桂峰 报道 本报济南讯 6月4日，“畅通齐鲁2021”山东通信业应急通信综合保障演练及技术比武活动在济南市莱芜区举行，旨在通过演练、比武，进一步锻炼队伍，检验装备，提升我省通信行业应急保障和战备动员能力。

演练活动模拟发生百年一遇的洪涝灾害，省内某地突遭暴风雨袭击，洪水导致过河干渠及本地网光缆被冲断，区域内电力中断，县域通信业务全阻。省通信管理局启动应急通信保障响应机制，指派机动通信局搭建前方指挥中心，指挥各通信企业应急通信保障队伍优先恢复灾区重点通信，并组织抢修损毁设施，恢复灾区公众通信网络。

通过演练，重点检验省内应急通信抢险、保障工作跨企业、跨区域、跨专业联合指挥、协同作业能力；快速实施现场设备展开、前线指挥中心设立、通信紧急恢复能力；利用5G、无人机、卫星便携站、非视距微波等新技术增强现场保障能力。比武项目包括跨河布放光缆、光缆接续、应急发电。通过比武，检验、提升复杂情况下一线保障人员的综合抢修能力。

我省专技人员职业资格考试电子合格证明正式上线

记者 张春晓 通讯员 范洪艳 实习生 叶专 报道 本报济南讯 近日，山东省人力资源和社会保障厅等4部门联合发布《关于推行专技人员职业资格考试电子合格证明的通知》。从5月31日开始，参加我省人社部门组织的全国统一专业技术人员职业资格考试，且在规定年限内全部科目成绩合格取得相应职业资格的人员，可登录“山东人事考试信息网”或手机端“爱山东”APP，自行查询、下载或打印电子版合格证明。在省内外符合条件的，可作为职称评审、岗位聘用以及执业注册的有效凭证（国家另有规定的除外）。

这是人社部门在数字山东建设背景下，推出的人事考试证书便利化改革又一项新措施。此举将切实解决因国家统一印制证书周期长而延误职称评聘、执业注册等问题，便民利民。电子合格证明，除了获取更及时，使用也更便捷，查验更准确。专技人员在省办理相关业务，可直接使用手机出示电子合格证明，免去了对纸质版证书的扫描和拍照，使用和保存更加方便。用人单位或组织可随时通过扫描二维码查验真伪。

近年来，我省突出人事考试制度创新和流程再造，人事考试服务历经证书领取“网上办”、证书邮寄“掌上办”、证书补办“全省通办”三步走，此次纸质版证书实现“电子化”，是人事考试服务的第四次服务升级。至此，我省人事考试证书业务实现“全程数字服务”。下一步，我省各级人事考试机构将进一步加强技术支持，加大数据共享，不断提升人事考试服务水平。



发现美丽山东 大众日报摄影大赛

安全防护 体验学

记者 卢鹏 通讯员 宋海存 报道 入夏以来，滕州市实验小学多次邀请辖区民警开展体验式教育，让孩子们学习各种安全防护知识。图为滕州市实验小学的孩子们近距离接触滕州市公安局巡警和派出所的防暴装备。

一个铁盘、一份简餐，区委书记、区长做东倾听企业家诉求

一场高效率的“早餐会”

本报记者 杨学莹 张蓓

一个铁盘、一份简餐，5月28日一早，潍坊市寒亭区委书记滕双兴做东，在区委食堂内邀请5位企业家吃早餐，大家环桌而坐，边吃边聊，45分钟谈了6件事。“我们有个26万吨再生铸资源综合利用项目，准备明年春节后动工，投产后可实现33亿元，在国内含锌废物利用项目中将是技术最先进、工艺最全、规模最大的一个。”7点40分，大家取餐坐定，潍坊龙达铸业有限公司董事长张维喜吃了一口面条，第一个开口。

“你现在有什么困难？”滕双兴以问题开场。“我们用电、天然气，折算标煤是3万吨，需要能耗指标。”“你属于资源综合利用的环保项目，应该支持。我盯着这个事儿，协调解决。能不能快点开工？”“能评预计还得3个月。”“我让发改局的同志靠上。资金没问题吧？”“没问题。”两人一问一答，直截了当。

随后，张维喜又抛出了固废收购问题：“固废我们从个体户手里收，没发票。希望区里能成立固废回收公司，给开发票，外省还有增值税返还。”“这些都没问题，我们的政策不会比别的地方差。”滕双兴肯定地回答。

“别担心，我让固堤街道党工委书记魏鹏程去找你，给你讲讲乡镇规划。你放心，就算是要动，政府也会征求企业意见、补偿到位、帮你找到地方，让你把新厂建好再搬。”滕双兴喝了一口小米粥后继续说，“你们只要实实在在干事，我们就实实在在支持，但要重视安全环保，这个丝毫不能含糊，你们企业必须担起主体责任。”此时，时钟指向8点，大家饭菜也都见底了。

“书记，我有事儿。”潍坊望源食品有限公司总经理钟少阔放下筷子说，“我们企业是2009年鲁台会上从厦门引进来的，投产后，个别手续不够完善，在补办过程中发现有政策不太了解。最近才知道省里两年前就下文了，专门解决我们这种历史遗留问题的，但是这个文到7月1日就要截止了，弄得我们措手不及。”滕双兴接过话茬：“中小企业获取信息渠道窄、信息不对称，是个问题。一是政府得巩固‘政策落实月’成果，确保惠企政策让每个企业知晓；再一个，你们企业可以设一个政策对接专员，我们的企业服务专员及时和你们的专员对接，让政策对上、落得下。”

张维喜说：“比起工作期间正儿八经开会，早餐会这种形式更接地气、更能畅所欲言。”“实际上，早餐会不仅是倾听、对话。记者注意到，早餐会上的谈话会形成记录，会后纳入‘潍坊市服务企业专员制度’的运转体系，之后对问题盯住不放，解决销号。”记者获悉，从5月初至6月7日，寒亭区的“早餐会”已开展了7次，收集问题28项，已解决12项，提出解决方案并持续推进16项。同时同步建立典型案例引路、协调推动、挂牌督办等四项工作制度，推动企业反映的问题和诉求高质高效解决。

滕双兴一一作答。8点25分，早餐会结束。