



# 流程再造疏通新堵点

编者按 抓好流程再造,要在打通“最后一公里”上下功夫。面对新堵点新难点,我省各地持续深化改革,不断进行机制创新,用“一次办好”打通“最后一公里”。请看,日照市东港区设立“办不成事”受理窗口,让群众“难办的事”办成办好;烟台开发区开通线上“随手帮办”,材料不规范,办事人员直接线上修改,打通了“线上反复报”的新堵点。

## 市县新观察



### 设立窗口,求解“办不成的事”

□ 本报记者 丁兆霞

“想申请一家三新经济发展服务有限公司,但在山东政务服务网上办理时,发现名称数据库里,国民经济行业分类里没有‘经济发展服务’这一表述,无法完成核名。”抱着试一试的心态,4月14日下午,山东杰出人力资源集团副总经理刘国伟向日照市东港区行政审批服务局求助。

二话没说,东港区政务服务大厅立即对该诉求启动了“应急”办理流程,通过逐级汇报,向上级主管部门提出了在数据库中添加名称表述的申请。第二天一早,“山东三新经济发展服务有限公司”成功核名,刘国伟拿到了营业执照。

“他们如果跟我说,‘对不起,数据库里没有这个表述,办不了’,一点问题没有。但人家选择了‘揽事’,积极帮我们想办法促成,就冲这态度,就足够五星好评!”刘国伟很感激。

刘国伟能把事情办成,这还要得益于东港区政务服务大厅在一楼服务台设置的那块蓝牌子:“办不成事”总受理台。

为何要设这样一块牌子?

“办不成事”,指的是办事企业和群众线上或线下提交申请材料后未能实现成功受理、成功审批,或多次来大厅未能解决问题的情况。群众在窗口办理业务过程中遇到这种难办的事,都可以到这个窗口来反映。“东港区行政审批服务局局长王丽娜说,设立这个窗口的目的,是为了让群众办事不白跑,不扑空、有地找、有人帮,给“办不成的事”“难办的事”开辟一个专门的“求解”渠道。同时,也帮助服务窗口发现工作中存在的短板与不足。

“宁可我们千难万难,不能让办事群众为难。”“办不成事”窗口是一个“兜底窗口”,我们就要敢于做一个“兜底单位”,把“办不成的事”也当成“自己的事”。对于可以办理的,一定千方百计帮助群众打通办事“出口”。对于

的确办不成的事,也要给一个说法,一个结果。”王丽娜说。

自今年3月设立“办不成事”窗口,并同步开通线上窗口和“8251027”热线受理渠道后,东港区行政审批服务局每周接到求助事项2—3件。梳理发现,经过这些年的审批流程“瘦身”,审批时限“提速”后,如果合乎流程、材料齐全,大多数事项办理不难。“办不成的事”,一般集中在两个方面,一是一些新业态发展迅速,而支持新业态发展的政策相对滞后,法律法规政策没有覆盖;二是超出了行政审批服务局的职责范围。

这不,前不久“办不成事”窗口就接到过一家网络公司想办理网站备案(ICP许可证)的咨询电话。该事项不在东港区行政审批服务局权限范围内,多方查询了解后,东港区政务服务大厅工作人员获悉ICP许可证办理由省电信部门管辖,便第一时间与之沟通协调,并将联系电话、地址和所需资料等告

知企业,帮助该公司找到了办理渠道。

“难办的事”怎么办理,办好?

记者获悉,受理窗口和服务热线背后,是一个由综合业务科牵头的“智慧大脑”。“好多问题我们也一时答不上来,就查行政审批法律法规,查政策汇编,找业务部门,咨询律师,力求把难题解得有理有据。”东港区行政审批服务局综合业务科科长范果说,对于“应该办、有政策瓶颈”的个案问题,综合业务科牵头研究,规范程序,特事特办,于4个工作日内解决,答复并销号;对于“应该办、有政策障碍”的问题,经分管局长同意后,提交党组会研究,于5个工作日内解决,答复并销号。

为让群众少遇到“办不成事”的情况,目前,东港区行政审批服务局还专门设置了“办不成事”案例库,对一些反映高频的领域,通过举一反三,制订相应的解决方案,推进流程再造,努力让“办不成的事”转变为“办得成的事”。



### 随手帮办,打通“线上反复报”

□ 本报记者 从春龙

本报通讯员 王聪 赵泽

“申报材料模棱两可就报了上去,本以为会退回来让重改,没想到工作人员直接给改好了,这项业务办得真省心!”近日,烟台星帅商贸有限公司财务负责人张可感慨地说,他在烟台开发区刚刚通过全程电子化的形式完成了公司设立登记手续。

按照企业登记流程,以全程电子化形式

提高全程电子化审批效率,烟台开发区依托企业开办“一窗通”平台进行申报,后台审核通过后再进行实名认证、电子签名等操作,从而完成设立登记的全过程。

对于有的申请人来说,受网络操作不熟练、业务内容不熟悉等因素影响,导致在申报过程中反复提交材料,以往的“现场往返跑”变成了“线上反复报”,成为新的办事堵点。

为进一步打通服务企业“最后一公里”,

修改材料的时间,助力企业开办“一次申报”“一次办好”。

“依托企业开办网上平台推出‘随手帮办’服务,是政务服务中心免费帮办代办服务由现场向线上的有效延伸,通过工作人员与申请人在线互动并修改,可以帮助业务一次通过率提升至80%左右,既让企业免于反复沟通的麻烦,减轻了企业负担,也节省了后台审批时间,提高了工作效率。”烟台开发区行政审批服务局有关负责人说。

□ 本报记者 刘涛 本报通讯员 纪宗玉 赵卓

作物秸秆,畜禽粪便,枯枝烂叶……一直是农村地区环境污染治理与生态保护工作的重中之重,如今在肥城市广大农村地区,这些废弃物都找准了位置,扮好了角色,有了用武之地,这不仅改善了环境,而且产生了经济效益。

初夏时节,万木葱郁。在肥城桃主产区之一的桃园镇北僧台村,叶茂枝繁的桃树撑着劲儿长。在桃树与桃树之间的空档间隙,桃农将修剪下来的桃树枝子、畜禽粪便、农作物秸秆等进行混合处理,配以生物发酵菌剂,生产出有机肥料,变成桃树的“营养餐”。

北僧台村党支部书记阴法坤介绍说:“原来桃树用的有机肥都是从外边拉来的鸡鸭牛粪,现在有了这个技术,就地取材,地头上就能造出有机肥来,种出来的桃子就是好吃,村里的环境也好了。”

地头上的这项技术,是肥城市创新推行的移动式好氧堆肥技术,该模式利用秸秆粉碎机将作物秸秆、枯枝败叶等进行粉碎,购进德国制造的先进香肠式灌装压缩设备,将收集的秸秆、厕所粪污、畜禽粪便等进行混合处理,添加生物发酵菌剂生产有机肥料。

据肥城市农业农村局生态农业科科长李洪树介绍,这项技术具有过程高度可控、环保无异味、生产周期短、移动式随时随地加工等特点,每天可综合利用小麦、玉米等农作物秸秆600吨,日产300吨有机肥。

在好氧堆肥技术发源地肥城十万亩高产粮创建基地,第一个尝到技术甜头的是种粮大户汪西军,他把这种技术形象地称作“肠衣灌装肥”——因为灌装出来的有机肥酷似“香肠”。

汪西军在地头上算了一笔账:“如果每个‘肠衣’按300立方米算,可消耗小麦、玉米等农作物秸秆600吨,约合3000亩地的量,灌制1个‘肠衣’可消耗厕液100立方米,收集清理150户农村厕所。”

据汪西军介绍,地里施上这种有机肥,土壤的有机质含量很高,小麦、玉米等粮食作物能增产8%—10%,化肥使用量减少30%—40%,每年每亩增收节支150元左右,实现了经济效益、生态效益和社会效益的有机统一。

目前,肥城围绕优势特色产业正全面推广该技术。在“汶阳田”腹地,以安驾庄镇为核心示范推广粮食作物秸秆资源化利用,以边院镇为核心示范推广有机蔬菜废弃物资源化利用,以王庄镇为核心示范推广“两菜一粮”废弃物资源化利用。结合农村秸秆集中存放点,肥城市还在全市布局建设农业农村废弃物综合处理站点,构建起覆盖全域的综合服务网络。

据了解,肥城今年内农业废弃物综合利用率达到95%,到2025年将基本实现有机肥替代化肥全覆盖。

# 肥城地头推广『香肠』灌装技术 地头上就能造出有机肥

## 第二届中国(昌乐)火山农业峰会开幕

□ 记者 张鹏 报道

本报昌乐讯 5月17日,以“发展火山农业·赋能乡村振兴”为主题的第二届中国(昌乐)火山农业峰会开幕,来自中国电商委、中国农业科学院、中国农产品市场协会等单位的专家学者围绕火山农业品牌落地、品牌营销、品牌推广等深入交流,共同探讨全国火山农业发展趋势。

峰会发布了国内首个聚焦全国火山产业的权威报告——《中国火山农业产业发展白皮书》,系统梳理了我国火山农业开发概况和现状。中国火山产业发展联盟也在峰会揭牌亮相,这是我国首个基于火山产业的组织。昌乐县作为全国火山农业发展的策源地,在去年率先提出“火山农业”新品牌战略的基础上,充分展现火山农业开创者、领跑者形象,以联盟为依托搭建起召集相关行业组织、汇聚信息资源、发布权威数据的行业顶级平台。同时,昌乐县推出以“火山+农业”为主题的展馆——昌乐火山地质(农业)博物馆,并在国内首次推出基于火山农产品体验的尝鲜之旅,让游客既能领略火山地质公园奇观,也能品尝火山土壤培育出的优质瓜果。

## 济宁·鱼台高端装备制造产业发展论坛举行

□ 记者 吕光社 通讯员 缪学振 报道

本报鱼台讯 5月18日,2021济宁·鱼台高端装备制造产业发展论坛在圣都国际会议中心举行。10余位资深专家分享了高端装备前沿知识和高端技术,助力济宁市高端装备制造产业创新发展。

济宁是装备制造大市,2020年度全市制造业技改投资完成790亿元,居全省第2位,制造业对工业增长的贡献率达到了70.3%。济宁市装备制造业产品结构日趋完善,技术装备和研发水平逐渐提高,工程机械、矿山装备、农机装备、汽车及零部件、高技术船舶、教育装备、高档数控机床及成套装备等七大主攻产业蓬勃发展。鱼台县制造产业基础扎实,形成了高端装备、高端化工两大主导产业集群。高端装备制造产业以工业系、重型装备制造、水处理、钢结构、电子信息为主要链条,涌现出宁大钢构、安泰矿山、水发环境、星耀重工等一批代表性企业。



□ 记者 卢鹏 通讯员 初宝瑞 报道

5月15日—16日,滨州市举办首届“渤海职业技能大赛”,比赛共设电气装置、养老护理、化学检验、数控车、焊工等18个项目。图为5月16日大赛现场,选手正在进行实操竞赛。



## 奋斗新征程 大众日报摄影大赛

### 别样集体婚礼

□ 记者 王兆锋 通讯员 赵考壮 报道

5月18日,在郓城县婚姻登记处,首届“心向阳光 爱在520”集体婚礼举行,十对残疾人新人在大家的真诚祝福和热烈掌声中共赴“白首之约”。

十对新人有的上下肢残疾,有的高位截瘫。据悉,他们在郓城县残联的支持帮助下来到郓城县广强残疾人创业孵化中心,通过政府提供的免费培训,掌握了一技之长,实现了创业就业,从相识、相知到相爱,最终走到了一起。

90后返乡接过“接力棒”,在沙窝窝里种出“致富果”

# 村里建起“云”端带货大平台

## 村里来了年轻人

□ 本报记者 孙亚飞 本报通讯员 许永飞

4月28日上午,拥有80万快手粉丝的冠县东古城镇田马园村村民李志友,正坐在哥哥李志峰的樱桃大棚外直播带货。

“3斤樱桃装一盒,卖160块钱。刚刚已经寄走了5盒。”不一会儿工夫,李志友便接到了6个订单。一旁的李志峰与妻子忙着埋头挑选樱桃装盒。在他们对面,3名快递员正麻利地封盒。“目前最远一单是发往青海的。前两天也有广东、广西、江苏等地的粉丝下单。”李志峰说,身后占地2亩的樱桃大棚已经采摘过半,另一个占地1亩的大棚樱桃也早就被水果商定下。

4月底5月初,拥有4000亩樱桃的田马园村十分热闹。来自全国各地的水果商聚集在这里,蹲点收购成熟的大樱桃。

“等大棚樱桃卖得差不多了,陆地樱桃又该上市了。”看着如今丰产丰收的场景,68岁

的村民李风岭感慨万千。他说,田马园村位于黄河故道,曾是颗粒无收的沙窝窝。1975年,他跟着时任村党支部书记田洪勋造林固沙,历时十年将沙荒地变成了绿洲。“我们现在的带头人田英冲就是田洪勋的孙子。”李风岭口中的田英冲生于1990年,是现任田马园村党支部书记,也是该村第一个返乡就业的大学生。2012年,田英冲从中央广播电视大学农林管理专业毕业后决定回乡。

“爷爷当时并不想让我回来。他的观念就是‘宁领千军,不带一村’。可我觉得,和乡亲们一起打拼,一样可以有作为。”田英冲说,在家人的反对和同学的“疑惑”中,他回到田马园村参加了当时的村“两委”选举。

“英冲这孩子不简单,不仅了解政策,而且敢抓机遇。”53岁的村“两委”委员田良超回忆,防风固沙取得一定效果后,田马园村为了增加村民收入,决定改种果树。经过苹果树、梨树的过渡后,田马园村于1990年开始改种樱桃树。“樱桃确实比苹果和梨卖得贵。可随着樱桃市场的发展,我们种植的品种有些落后了。当时,很多樱桃主产区已开始将劣品种改为矮化品种。我们也想这么推行,可村民心里没底,不愿掏钱改品种。在一次村委

会上,英冲提出改种矮化品种有补助政策,我们也可以借此机会鼓励村民改种。也正是这个建议,村民亩均收益从1万元提高到了2万元。”田良超说。

让村“两委”和村民服气的可远不止这一件事。

“陆地樱桃种植靠天吃饭,出现特殊天气、冻害就可能‘颗粒无收’。”樱桃不耐储存,销路不畅就会烂在手里。“大棚樱桃种植技术要求高、投入大,缺少专业技术人员和足够的资金”……2017年,田英冲带领村民代表外出学习观摩、邀请技术专家进村授课、与农业院校对接合作,坚持“问题导向”的他顺势提出推广设施大棚樱桃种植的想法。

可一个占地3亩的钢构大棚需要一次性投入近30万元,这对村民而言可不是个小数目。“一分钱难倒英雄汉”。英冲为解决大家的资金难题,主动跑到县金融部门,想方设法争取信用贷款,村里因此获得了3000万元授信。“64岁的村民田贵峰说,当年,田马园村一下建起了20个五十多亩的樱桃大棚,樱桃的亩均收益也从2万元直接提高至5万元。看到大棚樱桃更挣钱后,村里第二年又新增了30个一百余亩的樱桃大棚。

樱桃产业步入佳境,吸引着越来越多的

年轻人返乡。在34岁的村民李志富的家里,发往重庆、成都、厦门等地的快递单随处可见。“我们一般通过淘宝、微信朋友圈向散户、商超销售。樱桃包装规格分2斤、3斤、5斤三种,最贵的时候,大棚樱桃卖到80元一斤。”李志富笑着说,他通过网销平台仅大棚樱桃就卖了60多万元。

“田马园村现在已有30多个电商从网上销售樱桃。樱桃差不多一半是网上销售的。”田英冲说,从去年开始,该村“云”端果品销售量已占到40%,发展地带货主播已超100人。为方便村里的电商直播带货,田马园村正在建设集销售、加工等于一体的电商销售平台,该平台达4000平方米,目前包装车间已进入装修阶段,配套设备正同步加装。

记者了解到,为鼓励引导更多在外优秀党员返乡创新创业、回村任职,当好引领乡村振兴的“排头兵”,去年冠县制定了10条举措,其中,对为发展村集体经济作出贡献的,经村民代表会议或村民会议表决通过,乡镇(街道)党(工)委审核后同意后,从当年度村集体经济收益增量中,拿出一定比例予以奖励;县委拿出一定名额向符合条件的到村任职干部定向招录乡镇公务员、事业编,提升返乡创业党员发展空间,拓宽回引干部成长渠道。