



聚合力 求实效 显特色

聚焦代办服务 打造营商环境“新泰样板”

□高相来 赵洁 张锋

优化营商环境 支撑项目迅速落地

近日,得益于乾盛航天装备产业园一期火箭综合试验中心项目的顺利推进,国内2家火箭发动机生产厂商前来新泰,洽谈就近建设火箭发动机生产基地事宜。

“项目进展如此顺利,与新泰高效的代办服务密不可分。”据乾盛航天装备产业园一期火箭综合试验中心项目负责人胡峰介绍,他们项目因建设运行有特殊要求,需在四面环山的谷地中建设火箭发动机实验平台,先后与多地洽谈,都因规划和土地要素制约无法落地。在新泰确定投资意向后,由发改局、泉沟镇、自然资源和规划局、行政审批服务局等多部门组成的代办小组按照职责迅速行动,先后完成单独选址、区域规划调整、用地手续上报、建设审批手续等准备工作。如今,只等土地批复后即可开工建设。

一个个重大项目的顺利开工、建设,一条条优势产业链的不断形成、突破,是新泰构建完善的代办服务体系,持续优化营商环境的结果。

新泰市将重点项目代办服务工作,作为推进“放管服”改革和“贴心代办、一次办好”改革的实践平台,优化提升营商环境的有效载体,加快项目高效审批的有力抓手。为了最大限度实现“帮”和“代”,该市在梳理总结近年来在项目专员、专班帮办等服务工程建设项目方面经验基础上,结合推进“拿地即开工”等改革举措,在全市制定下发《新泰市重点项目全程代办实施意见》,建立起代办中心牵头抓总、项目单位主体落实、乡镇街道协作配合、部门单位高效审批,上下联动、左右贯通“四位一体”的代办服务体系,推动项目快速落地。

“项目到了实际审批环节,往往需要企业提供很多资料,不少企业觉得头绪繁杂、无从下手。对此我们提前介入,对企业进行相关辅导和帮助,而且企业也可以签订委托协议请专门力量代办各项手续,避免了‘眼前黑’的情况。”新泰市行政审批服务局负责工程建设项目审批的万会魁介绍,代办中心建立专职代办队伍,负责对全市重点项目从公司注册到竣工投产提供全程代办服务;项目单位作为实施主体,明确一名业务负责人作为联络员,负责做好基础数据确定、资料准备、费用缴纳等工作;乡镇街道(开发区)作为属地责任单位,明确一名分管领导担任项目秘书,负责项目的选址、用地征收、属地关系处理等协调帮办工作;而各审批部门则选配一名专办员,负责项目快速审批和协调办理工作。

着力打通便民服务 “最后一公里”

“代办中心在政策、资金、税费等方面给予我们全方位支持,先后帮

我们争取财源建设基金等4.5亿元,减免规费392万元。”两年时间,建成5.6万平方米的高标准生产车间3座,36条自动化生产线从无到有。在山东润通齿轮集团有限公司总经理李明东看来,企业有今天的发展,代办中心功不可没。

这是新泰市务求实效,持续优化营商环境的成功例证。聚焦市场主体关切,紧紧抓住“痛点”“堵点”问题,新泰市通过探索创新“一个重点项目、一个最优流程、一人专业代办、限期交证书”模式,着力在便利、高效、减负上下功夫,形成一套务实管用、便捷高效的代办服务流程和代办服务标准,努力打通便民服务“最后一公里”。

优化流程分类办。针对项目代办过程中涉及部门多、程序多、“六大员”个别问题难解决的实际,新泰一方面制定《代办服务手册》,实行问题分级调度办理,做到80%以上的材料实现直接代办;另一方面,整合优化审批流程,将项目审批全流程办理环节由19个压减至立项用地、工程规划、施工许可、竣工验收4个阶段,申请材料由137项减少至63项,项目收费由9项精简到2项,审批时限压减到20个工作日,逐步形成一套务实管用、便捷高效的代办服务流程和代办服务标准。

全程免费高效办。新泰坚持“一窗受理、自愿委托、无偿代办、全程服务”原则,通过落实“六大员”职责,着力当好项目推进的辅导员、项目代办的服务员、项目进度的信息员、项目落实的监督员、流程优化的设计员、项目资料的保管员,开展延时服务、上门服务,主动把服务送到企业项目现场。全球最大的筒子纱智能染色工厂——新泰康平纳项目从签订用地协议到取得施工许可仅用时19天(14个工作日),创造了新泰审批速度,形成“康平纳报建审批服务模式”。到目前为止,新泰已有67个重点项目成功复制“康平纳模式”。

高位推动现场办。新泰市在全国率先实行市领导“直通快办”现场办公制度,每周一位市领导到中心现场办公,围绕改革矛盾最突出的部门、项目审批服务最关键的环节,查找问题根源、寻找解决办法、研究制订方案,推进解决项目报建审批、配套服务、建设运行过程中存在的问题,成为服务企业、优化环境、保障发展的重要平台。2021年,先后有40余位市领导到政务大厅和项目一线现场办公70多次,协调解决各类问题167个。

多方协同合力办。新泰自主研发了“直通快办”平台,为代办服务工作提供技术支持,实现通过建立“直通快办”综合窗口,对所有建设项目实行“一窗受理、集中转办、一窗出证”,协调各部门实施告知承诺、容缺受理、联合会审、联合踏勘、联合验收、模拟审批等特色服务,对项目审批时限、形象进度实时预警,对有关问题进行指挥调度,涉及跨层级审批事项,实行市县两级接力代办。先后召开项目联席会、调度会、现场会260余次,协调解决各类问题600余个,推动代办服务落地落实。

打造新泰标准

新泰速度新泰品牌

“分三阶段发放施工许可证,基坑开挖先行一步,项目动工的同时,边建设边完善手续,对于项目建设单位而言,简直是个大大的利好!要知道,以前拿到施工许可证,地块被晾起来一天,资金效率就损耗一天,这个政策太贴合工程建设的实际需要了!”谈及新泰市创新实施的分阶段施工许可制度,青云冷链物流项目工程部总工程师曹白玉连连点赞。

通过实施分阶段施工许可,实现“拿地即开工”是新泰市纵深推进“贴心代办、一次办好”改革和工程建设项目审批制度改革的一个缩影。近年来,新泰市不断改革创新,聚焦简政放权、放管结合、优化服务、减证便民等方面,推出“一揽子”优化提升举措,让营商环境始终处于优化上升的通道之中,助力经济高质量发展。

大力推行“不见面”审批服务工程,通过“马上办、网上办、一次办、就近办”,实现从“群众跑腿”向“数据跑路”转变。该市通过打造24小时“不打烊”自助服务区,逐步实现“一张身份证,办成所有事”。开发大数据可视化管理系统,建设集实时在线、动态监测、数据分析、指挥调度、监督考核“五位一体”的大数据多功能管理平台,实现对重点项目政策解读、咨询答疑、远程审批,让数据变成价值,实现科学决策、共同施策、精准服务。同时利用自助服务终端,在乡镇、社区部署90台综合自助服务机,真正实现自助办、掌上办、指尖办。

大力推行市场主体住所(经营场所)申报承诺制度,通过采取“一照多址、一址多照、集群登记”等方法,简化企业登记材料,压缩审批环节,全面解锁企业住所登记限制,使住所(经营场所)资源得到充分释放。同时通过加强信用公示和“双随机”检查,确保住所承诺登记推得开、管得住,有效降低市场准入门槛,充分激发市场主体活力。截至目前,全市共办理“一照多址”企业127户,办理“一址多照”企业1350户。

全面推行企业开办“1545”服务模式,通过制度创新,再造审批流程,提高服务效能,实现企业开办全流程只需到企业开办专区窗口或登录企业开办“一窗通”系统,自选一窗通办、一网通办、就近办、自助办、全城通办等5种方式,最长4个小时,就能获取包括营业执照、免费4枚公章、企业社保、医保、公积金和银行开户登记5项服务,有效激发了市场主体活力。

为让政企更好地实现互动,新泰在完成“规定”动作的基础上,大力创新“自选动作”,着力打造优化营商环境的新泰标准、新泰速度、新泰品牌,向“新泰版”营商环境新高地迈进。

着力打造审批服务的“新泰标准”。《政务服务中心运行规范》《政务服务中心标准化工作指南》《投资项目建设审批代办服务规范》《政务服务中介信用等级划分与评价规范》等一项

项工作规范,在新泰创新实践的基础上上升为国家标准,成为指导全国4万多家政务服务大厅工作的行为指南。2020年,新泰市行政审批服务局被国务院确定为全国政务服务“好差评”国家标准试点单位。新泰市又在全国率先探索实施区域勘探评估,变项目单独勘探为按区域统一实施,变项目等地为地等项目,共享区域勘探评估成果,为项目选址、厂区布局、建筑设计、报建审批提供数据支撑,加快项目落地速度。目前,已在新泰经济开发区2291亩土地上完成试点,新落户项目40余个。中南建设集团通过PPP模式,承接了新泰光电产业园项目,项目之所以能快速签约确定,正是得益于区域勘探评估成果的数据支撑。对此,项目负责人王慧君说:“通过调阅该地块的地基勘探数据,我们第一时间核算出了项目建设成本,为我们下定决心快速拿下这个项目创造了条件。”

着力打造历史遗留问题化解的“新泰速度”。针对群众高度关注的不动产登记历史遗留问题,新泰市先后制定《新泰市未批先建项目建设审批手续补办及不动产登记实施方案》《新泰市不动产登记领域历史遗留问题处理意见》,帮助老旧企业厂房补办建设审批手续,为建设项目明晰产权、抵押融资提供支持;并梳理出老旧小区不动产登记18类问题,分类明确解决方案和实施路径。目前,已为49个合规项目补办有关手续,38个项目已发放不动产权证,为53个小区5859户居民办理了不动产登记手续。

着力打造社会信用建设的“新泰品牌”。新泰市建成市级公共信用信息共享平台,开通“信用新泰”门户网站,实现信用信息“一站式查询”。目前平台已登记市场主体10万多家,相关信用信息数据3150万条。同时,按照《新泰市行政相对人失信惩戒实施意见(试行)》规定,对失信惩戒受实施告知承诺、模拟审批的企业重点项目,未按承诺要求期限规范补正申请材料、补交行政审批规费的,或提交虚假材料骗取审批成果的,根据失信行为严重程度,给予失信惩戒。严重的纳入黑名单管理,将失信情况推送至社会信用平台曝光,构建“一处失信、处处受限”的联合惩戒机制。

优化营商环境,只有进行时没有完成时。新泰市坚持把创优代办服务作为深化“放管服”改革的核心抓手,强化改革创新,加快形成充满活力、富有效率、更加开放的市场化、法治化、便利化营商环境,使新泰市的每一寸热土都迸发出最大的经济潜力,让平阴大地成为企业成长的沃土、投资的洼地、创新的摇篮。

- ①崛起——大美新泰
- ②新泰市政务服务中心大厅市场准入服务窗口办理业务场景
- ③2019年6月,新泰市行政审批服务局荣获全国“人民满意的公务员集体”称号
- ④新泰市政务服务中心大厅外景
- ⑤山东新泰众客食品产业园外景

