

全国首个省级互联网医保大健康平台

以数字技术开创“幸福民生”新格局



平台为全省参保人打造数字健康门户



平台服务团队走进革命老区为老党员送温暖送健康



平台联合当地医疗机构组织送检送医下基层活动

□王璐 张翼鹏 葛均祥

“我在天津上班，对在山东家中独居的父亲始终牵挂。今年响应号召没能回家过年，很担心。但从视频里看到父亲有专业人员护理，我终于松了口气。”在天津上班的小庄说。

两年前，小庄的父亲因颈椎压迫神经进行了手术，术后行动不便，又患有哮喘，需要定期服药和护工上门服务。不能回家照顾父亲的小庄拨打“95169000”服务热线，为父亲预约了护理上门服务。护理人员上门为小庄父亲做了简单的清洁护理，并针对行动不便的右手进行按摩和康复训练。当天送到家门的还有小庄为父亲在线复诊购买的药品。

一键帮办代办，这仅仅是山东聚焦流程再造，以数字技术服务人民健康的一个缩影。

为民生——

率先作为

构建“互联网+医保+医疗+医药”创新服务体系

随着生活水平的不断提高，人民群众对健康需求及保障水平提出了更高的要求。一年前的4月25日，一个数字技术惠民生的载体山东省互联网医保大健康服务平台(下称“山东医保大健康平台”)启动运行。

作为全国首个省部共建的省级互联网医保大健康平台，也是全国首个“政府支持、国有控股、整合优势资源、市场化运作”的开放式综合服务平台，山东医保大健康平台通过“互联网+医保+医疗+医药”的创新模式，利用数字技术全方位、全角度、全链条赋能医疗健康产业，以数字化生态的跨界成长能力打通、打破原有痛点和壁垒，用交互服务能力为群众提供多样化创新服务，打造“幸福民生”。

山东医保大健康平台的启动运行，是山东省积极贯彻新发展理念，努力构建新发展格局的成功探索；其背后，是山东省委、省政府以民生为本，顺应宅经济、互联网经济和数字经济发展的新趋势，以新模式、新动能惠及民生的责任担当。

以不凡始，于瞩目中成。自启动之日起，该平台就以开拓创新的举措、开放共享的气魄、契合时代与民生的执行力，引各界关注。

2020年4月25日，山东医保大健康平台上线启用，开出全国首张平台型互联网医院医保电子结算单，山东成为全国首个落地以数字化驱动医保大健康服务创新的省级行政区。当天，山东省委、省政府领导来到山东省互联网医保大健康服务平台功能展区观看，详细了解该平台服务医养健康产业发展和“健康山东”建设情况。

在省市各级政府的大力支持下，山东医保大健康平台整合省内外多方资源，以医保支付为驱动，吸纳医疗、医药、医养、保险和金融等服务机构进驻，通过一个健康门户、一个数字平台、八大创新服务板块，构建覆盖全省的“互联网+医保+医疗+医药”综合服务体系，满足全省失能半失能人群、慢病患者、困难群体、老年人等不同群体多层次、多领域、多样化服务需求。

随着健康中国、数字中国建设的步步深入，山东吹响了“健康强省”“数字强省”的嘹亮号角。作为推动数字山东建设的载体，山东医保大健康平台以逐步深入的数字技术为民服务，办实事，描绘出帮办代办、慢病管理、医保监控、商保惠民的瑰丽民生画卷。

办实事——

实干担当

整合各方资源解民疾困厄

大道至简，实干为要。民生无小事，只有埋头苦干，只有勇于担当，积极作为，才能打通梗阻、破解难题。

“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”在健康中国战略下，山东医保大健康平台积极贯彻国家决策部署和省委、省政府工作要求，主动发力老百姓最关心、最现实、最迫切的慢病管理、医保监控、商保惠民等领域全力探索，成效卓著。

【实事之一】帮办代办，上门服务解民忧
针对老年人、失能半失能人群、慢病患者等人群，山东医保大健康平台将复诊开药、医保支付、送药到家、预约护理上门等帮办代办服务聚合到网络上、手机上。截至2021年3月31日，平台累计提供在线问诊服务超过400万人次，预约挂号服务超过84万人次，慢病管理服务近60万人次，送药到家服务超过7万人次，共累计服务山东参保人近700万人次，预计年底将突破3000万人次。

为解决老年人操作手机和线上支付的困难，平台还特别开通人工服务热线(95169000)，患者完成首次签约后，拨打热线电话就能获得复诊开药、医保统筹账户和个人账户在线实时结算的服务。而且电话服务项目也由最初单一的咨询服务，延伸至查询、经办服务。截至2021年3月31日，平台电话服务热线已累计提供服务超过15万人次，热线日均接通率及满意度均在95%以上。

得益于山东省建立的长期护理保险，并把48项护理服务项目纳入医保支付范围，平台以济南市为试点，面向失能半失能人群提供预约上门护理服务。目前，平台已联接超过212家长期照护机构、多家专业护理机构，建成“互联网+长护服务”专区。未来，平台将继续依托“互联网+医保+医疗+医药”服务优势，逐步开展防治融合、健康管理、上门家政等服务，提升居民的幸福。

【实事之二】慢病管理，让数据“跑出”健康大效益

在健康中国战略下，面对庞大的慢病人群，医保服务模式要如何创新管理，才能推动以治病为中心向以人民健康为中心转变，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感？

山东的答卷是数字化慢病管理！
为更好、更方便地管理慢病，山东医保大健康平台打出“组合拳”，依托互联网医院，线上打通复诊全流程服务，线下结合慢病服务中心、医保健康服务车等，打通医保支付结算，为山东居民提供数字化的慢病诊疗服务。

山东医保大健康平台为入驻平台的互联网医院开通医保在线支付，医保信息可即时核验，快速调取近3个月历史用药信息，实现医保认证、复诊核验、在线处方、送药到家等关键环节的无缝衔接。目前，山东省医保、济南市医保参保人足不出户，就可通过手机获得在线复诊开药、医保在线支付、送药上门、网约

店取等一站式便捷服务。

山东医保大健康平台还在慢病服务量大的公立医院设立慢病服务中心，集合慢病诊室、慢病结算窗口、慢病管理区、慢病宣教区等功能区域，配备专业的医师、药师，慢病患者可以挂号、开方、结算、取药一站式办结。目前，泰安市已经实现二级医疗机构以上全覆盖，并在济南、潍坊、德州、临沂等市落地建设，未来将覆盖全省16市。

为解决基层地区医疗保障需求，平台依托互联网医院，利用“车(医保健康服务车)、包(云诊包)、站(医生工作站)”构建起“网格化”基层数字健康服务体系。医保健康服务车能完成7大类53小项检查检验，还创造性地实现了医保结算服务，云诊包方便基层医生携带上门服务为群众进行健康检查和随访。

在医保的推动下，数字化慢病管理服务更关注参保人的健康指标和健康结果，提高医疗服务的可及性、有效性和经济性，实现健康效益最大化，推动“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变。

泰安通过会员制的数字化慢病管理模式，使患者复诊取药时间从过去的两三个小时缩短到30分钟之内，高血压、冠心病等30余种门诊慢病病种纳入线上复诊支付范围，不仅有效分担了当地医院的门诊压力，单次处方金额下降超过12.7%，还提升了当地医保基金使用效率。

系统化的慢病管理模式可以有效改善患者健康状况。据微医互联网医院运营的糖尿病管理项目数据显示，以数字化的方式监测和管理用户的糖尿病指标，糖尿病控制率达到64.1%，远高于行业49.4%的平均水平。血糖等相关健康指标的有效控制，可以更大程度地减少并发症发生。

【实事之三】医保智能监控，管好人民“救命钱”

今年4月23日，济南章丘区门诊慢性病线上服务专区正式上线山东医保大健康平台，章丘居民可享受门诊慢性病复诊开方、线上医保支付、快速药品到家一站式服务。章丘是济南市第一个医保智能监管系统全覆盖的区域，区内所有定点医疗机构上线智能监管系统，实现事前提醒、事中控制和事后审核的全流程监管，通过信息技术手段，规范诊疗行为，从单纯管制向监督、管理、服务相结合转变，将监管重点从医疗费用控制转向医疗费用和医疗质量双控制。

去年以来，国家出台政策要求加强医保智能监管管理，看好人民群众的“看病钱”“救命钱”。

根据国家医保局信息化建设标准要求，结合国家、各省市规划特点，山东医保大健康平台打造智慧医保产品体系“1+1+N”体系——1个智慧大脑平台，1个基础保障平台，N个可插拔、可拓展的子系统。目前已建立山东省全省医保智能监管数据分析中心、济南市全市医保事前事中监管平台、泰安市医保事前事中监管平台等医保中心端平台。

截至今年4月初，全省开通线上医保支付的12家互联网医院已接入互联网医院医保监管平台；济南市76家医院已成功接入事前事中监管平台，未来全市上千家机构将全部上线；泰安市9家医院成功接入事前事中系统，预计2021年6月底全市200余家机构全部上线。

【实事之四】商保惠民，筑起多层次健康保障

山东医保大健康平台运用数字技术打造医保商保一体化服务，实现医保商保数据对接，

更好地为医保参保人提供多层次健康保障。

2020年10月24日，普惠型补充医疗保险产品“齐鲁保”在济南正式发布，作为山东医保大健康平台打通医保商保一体化后接人的首款产品，因其参保门槛低、保障范围广、额度高等优势受到居民普遍欢迎，最终投保人数达71.6万人，参保率达8.9%。

数据显示，齐鲁保目前参保人最小年纪18天，最大年龄103岁；53.9%的参保人主动为家人投保，9%的用户在第一次购买保险后会再次为家人投保。

据了解，值山东医保大健康平台成立一周年之际，齐鲁保团队从惠民利民角度出发，结合罕见病等弱势群体需求，将在原先产品基础上实现保障升级、健康升级、支付升级，通过助力多层次医疗保障制度体系建设，更好满足百姓多样化医疗健康保障需求。

开新局——

持续发力

数字化健康服务体系惠泽大众

突如其来的新冠肺炎疫情给我国经济造成巨大冲击，也给产业转型升级带来契机。线上零售、远程办公、视频会议等行业迅速发展，催生了以数字化转型为核心的新技术、新业态和新模式，推动人工智能、物联网、大数据、区块链等领域的技术创新与产业化应用。

深刻认识新发展阶段，全面贯彻新发展理念，着力构建新发展格局。抢抓新的历史机遇，以互联网和数字技术赋能医疗健康产业，作为医疗大省和人口大省，山东站在新的发展起点上。

于是，心系民生的政府，稳健有力地铺开“数字山东”持续发力“数字强省”的“数字蓝图”——

今年3月10日，山东省政府新闻办举行“展望‘十四五’”主题系列第十四场新闻发布会，提出，“十四五”期间，数字山东建设工作将深入贯彻党的十九届五中全会和省委十一届十二次全会精神，围绕数字强省建设这个总目标，在夯实数字基础设施、建设数字政府、构建数字社会、发展数字经济、培育数字生态方面持续发力，努力为数字中国建设作出山东贡献。

作为山东省数字医保惠民的载体，山东医保大健康平台承载着省委、省政府和各级政府的殷殷期望，更肩负助力“数字强省”建设，惠及民生健康的重大使命。

在创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念引领下，以省市各级政府为主导，山东医保大健康平台加快构建覆盖全省的数字化健康服务体系，致力于将数字医保的新模式、新经验向全省16市推广；在开放融合中，迸发出无穷的创造力，让数字技术惠及更多百姓，将民生福祉洒遍齐鲁大地。

2020年4月，潍坊启动互联网医保大健康服务平台建设，并于同年10月底开展第一批6家医院的门诊慢性病管理创新服务试点，成为率先响应山东省推广“互联网+医保+医疗+医药”创新慢病管理模式的地市之一。

在推进创新服务模式过程中，潍坊探索出“特病无忧会员”服务，针对肿瘤患者提供定制化诊疗、心理疏导、运动健康、护理、药事等一站式服务。

2020年9月，德州启动德州医保大健康平

台建设，成为全省首批落地山东医保大健康平台的地市之一。德州将建设德州医保大健康平台、慢病管理服务云平台、健康扶贫大数据平台、线上诊疗服务平台、医保加商保平台、“互联网+中医药健康服务”平台、信息数据平台和医疗产业发展平台。

其中，健康扶贫大数据平台已于去年上线服务，实现贫困人口全覆盖，登记人数超过10万；并将率先开展参保人员慢病和“两病”委托管理。

今年4月2日，济南高新区数字健共体卫生健康管理中心成立，为济南高新区数字健共体建设增添新动力。济南高新区数字健共体项目由济南高新区、微医集团、山东互联网医保大健康集团三方共同建设，致力借助数字健共体全国样板打造，加快推进“健康高新”建设，加快构建数字健康服务体系，使高新区居民在家门口就能享受到优质的医疗和健康服务。

未来，该模式有望在济南市推广落地。

同时，聚焦健康强省、数字强省等重点领域实现突破、塑成优势。2021年1月，山东省委、省政府发布《贯彻落实〈中共中央、国务院关于深化医疗保障制度改革的意见〉的实施意见》，将山东互联网医保大健康服务平台发展纳入“十四五”规划和新旧动能转换、互联网创新发展项目计划。《意见》中提出，加快市级平台建设，推进资源开放，加快数字赋能，推动医保、医疗、医药线上线下融合发展；推动智慧中药房建设，促进中药饮片采购存储、处方流转、医保结算、调配煎煮、集中配送、标准质量管理一体化发展。

以创新为驱动，山东医保大健康平台主动融入和服务新发展格局，加快建设更高水平开放型服务新体制，增强资源要素集聚配置能力，努力形成合作和竞争新优势，在高质量发展路上绘就新画卷。

2020年7月，山东同步启动省际中药材采购联盟、山东互联网中药(材)交易平台、山东省扁鹊中医医院、山东扁鹊互联网中医院、扁鹊智慧中药房等建设，通过“互联网+医保+医疗+医药”的创新模式，推动中医药与互联网创新发展融合，助推新旧动能转换，建设中医药强省，助推产业经济发展。

立足山东，联通全球。山东互联网中药(材)交易平台以质量控制和全程溯源为特点，充分发挥医保支付驱动作用，支持中药材采购联盟开展中药的互联网采购，构建起跨区域中药材交易的数字化服务体系，有力助推中医药产业数字化、规模化发展。截至目前，平台累计上线供应商39家，已上线挂卖产品2197SKU；累计起草完成中药材质量标准590种、饮片质量标准632种。

目前，山东省扁鹊中医医院、山东扁鹊互联网中医院、扁鹊智慧中药房已经建成，将于近期投入使用，届时，区域居民可享受在线复诊、线上开药、医保结算、中药代煎及配送等“线上+线下”一站式服务。

未来，山东将持续发力健康数字化、中医药数字化两个“新局面”，落实“十四五”规划，继续在为民生、办实事、开新局上彰显“数字山东”力量。

站在历史交汇点上，在健康强省、数字强省的宏大蓝图下，在“全面扩大高水平开放、打造对外开放新高地”的部署中，在“数字山东”越来越贴近社会、贴近群众、贴近生活的步履中，更加开放的山东，将谱写更瑰丽的民生画卷，为数字强省建设奉献山东医保大健康力量！