

# 全省农村商业银行 不忘初心 服务群众

“学党史、悟思想、办实事、开新局”，为进一步发挥农村金融主力军作用，更好为我省“三农”、个体工商户、小微企业和城镇居民家庭提供更加便捷、高效和低成本金融服务，用心用力解决好社会普遍反映的“融资难、融资慢、融资贵”难题，全省农商银行积极开展“我为群众办实事”实践活动，并向社会郑重承诺：

全年计划累计投放各项贷款**1.4万亿元**，余额增长**2000亿元**，总量达到**1.67万亿元**，服务贷款客户增加**30万户**，总数达到**300万户以上**，整体贷款利率在上年下降**0.34个百分点**的基础上再下降**0.2个百分点**，全年减息让利**30亿元**。

## 创新推广信贷产品

围绕“三农”、个体工商户、小微企业和城镇居民家庭金融需求，进一步创新推广贴近市场、灵活高效、能够满足客户差异化需求的信贷产品。

**1.支持巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。**推广“脱贫人口小额信贷”，满足脱贫人口小额信贷需求，支持发展生产，稳定脱贫；推广“富民生产贷”，加大对能够带动脱贫人口脱贫致富的新型农业经营主体支持力度，培育发展支柱产业和优势特色产业；加大黄河滩区迁建信贷支持力度，更好支持客户搬迁安置和农业生产。

**2.支持乡村振兴战略。**推广“农耕贷”“助养贷”“家庭农场贷”

“订单农业贷”等兴农贷系列产品，加大对专业大户、家庭农场和农民合作社等新型农业经营主体的支持力度，助推现代农业和农村产业融合发展；推广“农民住房贷”“乡村旅游贷”等宜居贷系列产品，支持农民住房改造，发展“农家乐”“渔家乐”等生态旅游项目，提高乡村宜居水平；推广“拥军贷”“园丁贷”“乡村好青年贷”“巾帼贷”等先锋模范贷系列产品，支持退伍军人、优秀教师、优秀共产党员、劳模和文明家庭创新创业，助力培育乡村新风尚；推广“强村贷”“富农兴村贷”等治理有效贷系列产品，支持村党组织领办合作社、村“两委”成员和乡

村干部干事创业，促进乡村有效治理；推广“惠农消费贷”等富农贷系列产品，推动乡村消费升级；围绕高标准农田建设和现代种业发展，创新推广信贷产品，加大支持力度，助力国家粮食安全。

**3.支持个体工商户。**推广“个体工商户贷”，强化精准扶持；推广“创业担保贷”，支持创业发展；推广“税e贷”“商e贷”“质押e贷”等产品，扩大服务受益面。

**4.支持小微企业。**实施“民营及小微企业首贷培植行动”，推广“首贷通”产品，扩大首次办理贷款的小微企业覆盖面；针对财务制度不健全、有效抵押物不足等问题，推广“知识产权质押贷”等产品，解决授信、担保难题；针对融资周转频、需求急的特点，推广“多次提取、逐笔归还、循环使用”的“循环贷”，便利客户生产经营；推广“人才贷”“科技成果转化贷”，支持科技型小微企业发展；创新供应链金融，更好服务产业链上下游经营主体。

**5.支持城镇居民家庭。**推广“家庭亲情贷”，将个人信用拓展为家庭信用，提高授信额度；推广“消费分期贷”“购房按揭贷”“装修贷”等产品，支持扩大消费；推广“备用金e贷”“社保e贷”“公积金e贷”“薪e贷”等产品，提供便捷服务；创新消费线上产品，满足各类消费场景金融需求。

深入践行以客户为中心的服务理念，积极拓展服务渠道，努力提升服务效率。

**1.完善农户、个体工商户、小微企业和城镇社区“四张清单”**对接营销机制。依托整村授信，提高农户营销效率；区分行政村商户、乡镇政府驻地商户和城区商户，逐户对个体工商户分层分类差异化营销；依托对接主管部门、商会商圈关键人和园区管理方等方式，对小微企业开展精准营销；依托社区“代理网点”及小区物业，加快构建针对城镇社区的金融生态圈，全面提高贷款营销服务的广度、深度和精度。

**2.大力推进“整村授信”。**结合乡村文明建设，借助农村“两委”力量，发挥好村级农金员作用，逐村逐户集中授信；推广“无感授信”模式，对符合条件的客户给予一定基础授信额度，实现“无感授信、有感反馈、便捷用信”。年末整村授信数量达到6万个，覆盖面达到75%以上。

**3.优化推广线上办贷模式。**全面推广“信e快贷”办贷模式，对具备条件的客户，全程实现“自助办贷、秒批秒贷”；持续优化“信e贷”办贷模式，通过开展线下集中授信、线上大数据交互验证等方式，全程实现“自助申请、线上审批、当日申请、当日放贷”；持续创新线上办贷系列产品，让“数据多跑路、客户少跑腿”。线上客户授信达到1500亿元以上。

**4.进一步畅通贷款申请渠道。**深入开展便捷获得信贷活动，用好365部省、市、县三级信贷服务热线，快速处理申贷需求，对符合条件的客户，第一时间上门服务。持续完善微信公众号、手机银行、网上银行功能，畅通96668客服电话，全时段响应客户信贷业务需求，加快业务办理进度。

**5.持续下沉服务重心。**组建金融服务队，推行客户经理驻村办金融，服务到家，送货上门，打通金融服务“最后一公里”。继续打造省市县三级“金融服务乡村振兴样板村”，以点带面提升乡村振兴服务质效，年内新增“样板村”400个，总数达到5000个。

**6.努力提升便民金融服务水平。**持续加大投入，不断提升金融科技在民生领域应用水平。推进发行第三代社保卡，加强与公共服务领域合作，丰富用卡场景，便利群众办事，提高服务效能。全面升级手机银行，针对不同区域、客户，完善特色功能，推出老年人专用版本，更好享受移动支付便利。加强智e购电商平台建设，助力“农物资下乡、农副产品进城”。加快“一卡通用智慧社区”建设，为城镇居民、周边商户提供集存款、贷款、结算、门禁和民生缴费功能于一体的“一卡通”服务。

全面落实让利实体经济要求，主动减费让利，切实减轻客户负担。

**1.用足用好国家优惠政策。**积极申请对接国家支农支小再贷款政策，为客户提供优惠利率贷款；积极申请对接国家购买普惠小微信用贷款政策，帮助更多普惠小微企业获得低利率信贷支持。

**2.完善政银企合作机制。**主动加强与相关部门合作，加快推广“鲁担惠农贷”“创业贴息贷”等12款贴息和风险防范政策性产品，降低客户实际承担利率。

**3.实行延期还本付息。**对到期的普惠型小微企业贷款本金和应付利息，符合条件的，做到应延尽延；对贷款到期临时存在资金困难的小微企业，符合条件的，实行“无还本续贷”，办理手续后继续使用贷款资金，实现转贷“零成本”“无缝隙”。

## 优化服务模式

## 降低客户贷款成本

## 省农信联社派出机构贷款热线

济南办事处	0531-67721170	18615508778	17661095035
淄博审计中心	0533-3155519	13409090668	13409091668
枣庄审计中心	0632-8979009	19863269855	19863269856

东营审计中心	0546-8326076	18562023213	18561226616
烟台审计中心	0535-6860920	19818796668	19819296668
潍坊市联社	0536-963367	18663657608	19853656760

济宁审计中心	0537-2881698	17853778701	17853778702
泰安审计中心	0538-6218623	18562378701	18562378702
威海审计中心	0631-5310558	13153303370	18561281381

日照审计中心	0633-8251608	17616337005	16606333963
滨州审计中心	0543-3253226	18554361068	18554332068
德州审计中心	0534-2311711	18561137876	18766591863

聊城审计中心	0635-8275038	16678112600	15265557319
临沂审计中心	0539-8078873	18653961609	18653961608
菏泽审计中心	0530-96588	19963005208	19953006208

## 全省各农商银行贷款热线

济南农商行	96608	17615809276	17615809258
莱芜农商行	0531-7629668	18963417998	18763429699
章丘农商行	0531-8336366	13156015088	13156019788
平阴农商行	0531-8768777	18560208986	18560208988
济阳农商行	0531-84230111	18896822720	18896822730
商河农商行	0531-8488608	15624059667	15624059667
青岛农商行	0532-66957209	13854212627	18690207686
博山农商行	0533-4196668	13345207222	13345215222
张店农商行	4009981888	13325222890	18053391196
淄川农商行	0533-5262000	18053375199	18053375299
周村农商行	0533-6433567	13306438158	13306438168
临淄农商行	0533-7660666	18053339597	18053339819
桓台农商行	0533-8011000	13853338715	13853338736
沂源农商行	0533-3223678	16653362678	16653362678
高青农商行	0533-6788888	18853370166	18853370566

滕州农商行	0632-5696668	15588276367	15588286365
枣庄农商行	0632-7099999	18763216667	18663286860
东营农商行	400-019-7668	18505467166	18615986779
垦利农商行	4000997668	18615998881	18615998882
利津农商行	0546-5685888	18706688958	18706688968
广饶农商行	400-1546-668	16688151000	16688152000
龙口农商行	0535-8577035	18596133398	18596105976
莱阳农商行	0535-7396668	17880396668	17882896668
蓬莱农商行	0535-5993267	18753595902	18753595903
招远农商行	0535-8112434	13553121359	18596195026
莱州农商行	0535-2229528	18680027235	13361383715
栖霞农商行	0535-6111180	15106389772	13793541010
海阳农商行	0535-3230177	13188779320	13280980867
长岛农商行	0535-3217156	19953588631	19953588613

烟台农商行	0535-6675720	18668901955	13954585621
潍坊农商行	400-996-6669	19806362100	19806362138
青州农商行	400-019-6688	17852182166	17852182188
安丘农商行	400-049-6668	19806233160	19806233162
昌乐农商行	0536-6852666	15621709312	15621707797
昌邑农商行	400-666-0536	15689230563	17616765781
寿光农商行	96633	15662582839	15662583018
临朐农商行	400-603-1168	16653665237	16653665217
高密农商行	400-6619666	16652879966	16652879977
诸城农商行	400-666-1578	15692362275	15698250681
济宁农商行	0537-2222229	19953708220	19953708221
兖州农商行	0537-3333999	15725376066	15725376066
曲阜农商行	0537-4491193	17853770971	17853770972
泗水农商行	0537-4119999	19819036665	19819037775

乳山农商行	0631-6688608	19806313899	19806313626
文登农商行	0631-8800456	15688660577	15688660588
荣成农商行	0631-7580709	18563161925	18563161927
东港农商行	0633-8258098	17616337006	18563301729
岚山农商行	0633-2696668	17616337007	18563305298
莒县农商行	0633-6716668	17616337008	17616335638
五莲农商行	0633-5596668	17616337009	16606331803
滨州农商行	0543-3196668	15696630253	15696631679
惠民农商行	0543-5333789	13287399712	13287399715
阳信农商行	0543-8231402	15615985508	15615982208
无棣农商行	0543-6360298	18006380918	18006387007
博兴农商行	0543-2323587	19863071972	19863071973
邹平农商行	0543-4883880	19806966668	17662496668

德州农商行	0534-2235555	17705349321	17705349322
陵城农商行	0534-8827220	13793450892	15165992955
平原农商行	0534-8026666	19953419177	19953449199
夏津农商行	0534-8125111	19906372992	19906372993
武城农商行	0534-5071777	18865799713	18865799715
齐河农商行	0534-5761111	19853408278	19853408279
禹城农商行	0534-7221221	17615933538	17615933539
乐陵农商行	0534-6688999	15315838668	15315808668
临邑农商行	0534-4220175	19862056431	19862056432
宁津农商行	0534-8036666	18353402287	18353402297
庆云农商行	0534-3322107	17588065672	17588065673
阳谷农商行	96009800	18865256716	18865256719
莘县农商行	0635-7111999	19163539217	16652299217
茌平农商行	0635-4286666	15806351083	19819378087

东阿农商行	0635-3265408	15806359511	15906359511
润昌农商行	0635-5866567	16606357528	16606357529
高唐农商行	0635-2136789	18063513688	18063583788
临清农商行	0635-2420106	13020556569	13020556759
聊城农商行	0635-7075678	17860980531	17860980399
兰山农商行	400-1796668	18765392266	18753962299
鄄城农商行	400-1051678	17806116326	17806116236
兰陵农商行	400-6348668	15562968551	15562968596
莒南农商行	400-1690066	17568095077	13581061356
沂水农商行	40013-96668	18553986188	18553986167
蒙阴农商行	0539-6686668	18553920860	18553958960
平邑农商行	400-1696668	15153990807	15153990806
费县农商行	400-9396668	15552968787	15562977216
沂南农商行	4000596668	18553956901	18553957901

临沭农商行	400-04-99088	13791517600	13791520680
罗庄农商行	400-6097123	17853910213	17853910223
河上农商行	4001891000	15562986111	18660906111
菏泽农商行	0530-96588	15753096588	17806965888
曹县农商行	0530-96588	15965673306	15965673906
定陶农商行	0530-96588	16653055266	18253041033
成武农商行	0530-96588	19506055228	19506055218
单县农商行	0530-96588	18300584455	18265309655
巨野农商行	0530-96588	18905406008	18905409066
郓城农商行	0530-96588	19853009979	19853009901
鄄城农商行	0530-96588	17864096588	19819596588
东明农商行	0530-96588	19863020001	19863020002

一个电话 贷款到家

省联社固定电话：96668 省联社手机号码：18660176693 18660176065 18660176153

