



忠诚担当 做市民贴心水管家

——临沂市水务集团有限公司2020年社会责任报告综述

□ 邓卧龙 李炳强 孟君 程林 莫庆 李皎

临沂市水务集团有限公司成立于2010年，是临沂市政府授权管理、经营城市涉水事务的国有独资公司、大型现代企业集团。

集团以“致力民生事业、保障城乡供水”为宗旨，主要负责城市规划区内的输水、制水、配水、供水、排水、污水处理、中水回用等生产经营业务，负责城市规划区内供排水管网统一规划、统一设计、统一建设，参与城市供排水设施项目的投融资和建设运营，承担为临沂城市发展提供水资源供给和水环境保障的重要职责。

目前，集团下辖子公司11家，分公司1家，合资公司2家，现有员工421人，注册资本12.6亿元，总资产29.66亿元，日供水能力58万吨，日污水处理能力15万吨，供水覆盖人口近300万人。

党建引领筑基石，凝心聚力促发展。10余年来，集团坚持将党建工作与生产经营同谋划、同部署、同落实，切实履行管党治党主体责任，强化国企责任担当和品牌服务意识。创新推出“四五六”支部工作法和“沂蒙水管家”党建品牌，推进“党建促业务、党建强业务”落地生根、开花结果。集团“忠诚担当做好市民水管家”工作法被临沂市委组织部、市委宣传部评选为全市“优秀群众工作法”；中共临沂市委党校水务集团分校获批成立；先后派出10名同志担任第一书记、红领书记，参加乡村振兴服务队和加强农村基层党组织建设工作队，筹措资金700余万元，助力乡村振兴，服务农村发展，集团及任职干部多次被评为“好”和“优秀”等次；在临沂市12345联动单位综合考评中，临沂市水务集团连续3年蝉联全市第一名，获评2020年山东省安全生产月活动“优秀组织单位”和临沂市国资系统“2020年度经营业绩综合考核先进集体”“2020年度国企改革先进集体”“2020年度重点项目建设先进集体”等多个荣誉称号，有效提升了临沂市水务集团品牌服务形象，为推动临沂市国资国企改革作出了突出贡献，树立了旗帜榜样。

守正笃行 规范企业治理

乘势而为，固本强基。2020年，作为临沂市国资系统“三项制度”改革试点单位，临沂市水务集团严格按照《公司法》和现代企业管理制度要求，依法治企、依规治企，将法律管理与经营管理深度融合，进一步完善法人治理结构，优化董事会、监事会、经营层职权设置、议事规则和工作程序，实现决策与监督分离、管理与服务分离、经营与监控分离；进一步厘清集团管控模式和总部对下属子(分)公司的管控条线，实现组织管控由

“运营型”向“战略运营型”转变，组织架构由“单一化结构”向“集团化结构”转变，组织职能由“权责交叉”向“管理有序”转变，集团各室、单位职能定位更加清晰，运行机制更加流畅，切实提高了下属企业经营的灵活性和主动性，有效实现了集团科学规范高效管理。

筑牢风险管理体系，护航企业健康发展。2020年，集团结合经营管理和制度执行情况，及时补充、修订和完善了《招标投标管理规定》《供水漏损防控方案》《供水精细化管理方案》等15项经营管理制度，对物资采购、招投标、工程款支付、低值易耗品管理等内部管理机制和流程进行了系统规范提升，为集团内部控制有效运行提供了更为科学、合理的制度保障。

同时，集团持续完善风险管理体系，通过对各职能部门及下属子公司开展内部控制自评及检查，对来自外部环境和集团内部的主要风险进行识别和评估，持续提升风险监控管理体系的健全性、合理性和有效性，提高风险控制和防范能力。

行稳致远 全面从严治党

严字当头，实处着力。2020年，集团强化政治担当，认真贯彻《党委(党组)落实全面从严治党主体责任规定》，制定了《落实全面从严治党主体责任三张清单》，推动全面从严治党各项工作落地落实。召开领导班子党风廉政建设专题会议，签订《廉洁自律承诺书》，发放《致班子成员家属的一封信》“廉内助”“廉内助”，构筑家庭反腐倡廉防线。强化思想政治引领，实施“学警谈讲”廉政教育工作法，开展党风廉政教育宣传月活动，打出廉政教育“组合拳”，有效推动集团廉政文化建设。

健全完善监督体系，开展廉政风险点排查活动，深入实施“一个加强、三个持续”工作法。2020年，集团与各室、单位签订《党风廉政建设责任书》25份，与业务往来单位签订《廉政责任书》41份，制定完善15项规范性文件，逐步构建一体推进“三不”体制机制，切实强化了对权力运行的监督制约。

精准运用监督执纪“第一种形态”，做实做细日常监督，开展经常性谈心谈话670余人次，让“咬耳扯袖、红脸出汗”成为常态。严格落实中央八项规定及其实施细则精神，驰而不息纠治“四风”，筑牢反腐倡廉“防护墙”。聚焦作风建设，扎实开展工作作风、工作纪律集中整治活动，努力构筑风清气正的政治生态和干事创业的浓厚氛围。

精业治水 践行责任管理

水者仁心，臻于至善。集团始终坚持将

水质安全视为企业发展的生命线，坚持从严从紧管理。为提升水质检测能力和检测质量，集团购置了9X系列原子荧光光度计、Agilent 7890B气相色谱仪、F2000红外光度测油仪、ICS-900离子色谱仪、SOLAAR AA原子吸收光度计、紫外可见分光光度计、放射性检测仪等仪器，严格执行生活饮用水卫生标准和检测方法规定，进行42项常规指标检测，持续提升自来水品质，提高社会公众的生活质量。

全面加强水质控制与监督，让水质信息进一步透明化。建立了水质检测制度，实施企业、水厂、班组分级检测。班组长每2小时检测一次，水厂级每日检测一次。及时向水质主管部门报送当月水质自检情况、每季度水质汇总情况、每半年106项出厂水委托检测报告等，在供水服务窗口张贴水质日报情况，在集团网站每月上传水质月检情况，严格落实水质信息公告制度。

不断规范服务流程，集团通过信息公开化、报装标准化、维修限时化、服务用心化“四化”同步，持续提升服务品质、优化营商环境。营业场所公开水价、收费标准、承诺制度，进一步优化集团“130”报装工作法，压缩办理环节及办理时限，限时维修、管网维修及时率达到99%，紧急预案信息和现场处理率100%，切实提升群众用水便利度、满意度和获得感。

一根电话线，情系千万家。集团“水管家”服务热线24小时受理业务咨询、服务诉求、意见建议、举报投诉，全年共计受理客户诉求45163件，同比增长42.54%；共计办结数字化城市管理案件190件，12345政务服务热线工单969件，回退214件，办结755件。所有工单全部按时办结，服务热线办结率100%，按期回复率100%，客户满意率99.6%。

矢志不移 助推绿色发展

以水为媒，润泽民生。集团始终坚持绿色发展，把水资源作为最大的刚性约束，通过完善机制、创新理念、提高效率、拓展业务，合理规划人口、城市和产业布局，坚决抑制不合理用水需求，实施全社会节水行动，推动用水方式由粗放低效向节约集约转变。

万物并育而不相害，道并行而不相悖。集团积极响应《环境影响评价公众参与办法》及相关文件精神，对各项目及时进行环境影响评价，并对公众参与信息进行公示，接受社会公众监督。同时，将《环境保护法》等法律法规纳入水务大讲堂普法宣传计划，提高员工环境守法意识。

严格达标排放，守护城市生态绿色发展。集团投资十余万元，在半程水厂增设生活污水处理设备一台，保证生活用水排放达标；拟投资880万元，在半程水厂新建污泥处理厂房一座，对水厂沉淀污泥进行

脱水处理，并对外排水进行净化，实现达标排放。

情暖人心 相伴员工成长

崇德尚才，尽职尽责。集团视员工为最重要的事业伙伴，注重员工发展，创新激励机制，采用内部推荐、竞聘上岗、公开选拔相结合的招聘方式，对公司本部及子公司的中层管理人员实行任期制和契约化管理。对各重要业务领域的专业技术人才实行职称聘任制，对未聘任的专业技术人员实行职称补贴制度。同时，科学搭建员工职业发展发展的管理、技术、技能、党建“四通道”，制定科学考核机制，建立“以岗定薪、以能定等、以绩定奖、对标市场”的“21级9档”宽带薪酬体系，员工既可以通过职业能力等级提升实现薪酬“晋级”，也可以通过绩效考核结果实现薪酬“晋档”。

同时，建立全方位教育培训体系，以需求为导向、以员工为中心、以技能为本位，狠抓“三基”工作(基础理论学习、基本知识学习、基本技能训练)，强化“三层”培训(管理人员培训、专业技术人员培训、操作人员培训)，为员工提供不同领域、不同岗位、不同层次的培训学习机会。

坚持以人为本，关注员工身心健康，集团定期组织全体员工进行体检；为切实维护好员工利益，除国家规定的五险一金、带薪休假以及高温补贴等福利政策外，集团还建立了企业年金制度和补充医疗保险制度，组织员工参加职工互助保障住院医疗保险综合保险。

匠心筑梦 绘就水务蓝图

道固远，笃行可至；事虽巨，坚为必成。“十三五”以来，集团先后投资20多亿元实施了30万吨供水主管道和8万吨引水管线应急维修、30万吨供水主管道应急改造、鲁南高铁动车所以南至南京路8万吨引水管线改迁、设计日供水能力20万吨的临沂城第二水源项目、30万吨供水主管道(界牌段)改造提升、长春路供水管网入廊、北城二期和高铁片区供水管网铺设、北城二期现状供水管网改造、半程水厂清水池扩建等一批重点项目、重点工程，着力解决水源、管网、水压、水质等制约城市供水保障的主要因素，加快构建城市供水主干环网，持续提升中心城区供水保障能力。临沂城第二水源项目实现正常运营后，中心城区日供水保障能力将达到58万吨，实现“双水源”供水。

业务领域方面，集团推动实施罗庄区农村饮水安全攻坚行动，中心城区水司并购整合、第三水厂规划、供排水一体化方案研究提报、污水处理费代收等重点工作、重点任

务。罗庄区农村饮水安全攻坚行动全面完成，覆盖罗庄区199个村庄34万农村居民；中心城区水司并购整合稳步推进，第三水厂项目选址规划等前期手续已完成，污水处理费代收落地实施。集团逐渐从以供水批发为主、以入户直供水为辅，迈进以城市供水为主、以净水批发为辅，覆盖原水、供水、排水、污水处理、中水回用、水利设施建设等水务行业全产业链的发展阶段，稳步拉开新发展阶段的发展框架。

用汗水浇灌收获，以实干笃定前行。2020年，集团相继制定《集团三年工作思路》《集团“十四五”规划》，配合研究制定《中心城区城市供水专项规划》《做大做强城市水务事业实现高质量发展的实施方案》，构建“城乡供水一体化、供排水一体化、投建管一体化、投融资多元化”集城乡供水、城市排水、污水处理、中水回用、乡村污水治理、区域水环境治理于一体的城市大水务运行格局，新发展阶段的战略目标和实施路径已基本明确。

使命不渝 构建和谐社会

行源于心，力源于志。集团始终用行动温暖和谐社会，用奋斗彰显为民初心。面对2020年新冠肺炎疫情，集团迅速响应、尽锐出击，强化责任担当之勇、科学防控之智、统筹兼顾之谋、组织实施之能，举全司之力，行超常措施，坚决打赢疫情防控阻击战，同时组织开展抗击疫情专项捐款活动，共募集善款114300元，并再次组织党员为抗击疫情捐款7870元，所筹善款全部汇至临沂市慈善总会用于疫情防控工作。

集团始终践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，不断健全公益活动机制，积极开展走访慰问“双报到”活动，助力乡村振兴作出新贡献，力争让生活更温暖、生命更美好。先后派出10名同志担任第一书记、红领书记，参加乡村振兴服务队和加强农村基层党组织建设工作队，投入资金60余万元，筹集资金640余万元，帮助任职村(社区)强班子理路子、办实事解难题、促发展惠民生，相继开展道路修整、环境整治、疫情防控、贫困户帮扶等重点项目和工作，积极助力脱贫攻坚，推动乡村振兴，受到任职村(社区)干部群众的一致好评，连续获评优秀等次。

征途漫漫，惟有奋斗。面向未来，面对广阔的行业发展前景，临沂市水务集团将认真履行企业经济责任、政治责任、社会责任和环境责任，抓重点、补短板、强弱项，聚焦主业，深化改革，优化结构，加强管控，防范风险，以奋斗致敬历史、实干致敬梦想，夯实“稳”的定力，提振“进”的信心，一步一个脚印，以全新的精神状态和奋斗姿态迈出崭新的步伐，全力以赴推动水务事业高质量发展！

- ①临沂市水务集团召开2021年工作会议
- ②临沂市水务集团2021年度党建和党风廉政建设暨党史学习教育动员大会
- ③临沂市水务集团黄埠闸取水管理处
- ④临沂市水务集团半程水厂

