

勇担责任使命 护航社会发展

中华财险山东分公司：以保险力量破解社会难题

近年来，中华财险山东分公司在不断发展壮大的同时，积极回报社会，在深度助推精准扶贫、参与公共风险管理、助力“三农”发展、热心公益活动等方面亮点频出，为全社会送去关爱与保障，有效破解多个社会难题，充分发挥了保险作为“社会稳定器”的重要作用。

加强产品服务创新 满足农业保险保障需求

2020年，中华财险山东分公司按照农业保险高质量发展要求，以“更好满足‘三农’领域日益增长的风险保障需求”为指导思想，坚持融合发展、创新发展，保险保障范围从传统的保自然风险、保成本向保市场风险、保收入拓展，提升了农民抵御自然灾害和市场风险能力，丰富了“三农”领域的保险保障。

推动跨界融合，探索“保险+期货”模式。2020年，该公司积极与各商品交易所对接，争取收入“保险+期货”试点。其中，济南市济阳区玉米收入险“县域覆盖”项目荣获全国第一名，淄博市临淄区玉米收入险项目荣获全国第五名，两个项目获大商所保费支持1800余万元。这是该公司继去年德州陵城区大豆收入险“县域覆盖”项目获评第一名，又一次取得大商所评审佳绩。

积极承办全国首个省域范围棉花价格“保险+期货”。2019年以来，中华财险山东分公司在全省7个县区开办棉花价格“保险+期货”，是承保范围和数量最多的公司。从效果来看，2019年每亩赔款193.2元，户均赔款达到910元，保险补偿功能显著，这对于提升农民植棉信心、稳固壮大山东棉花产业、促进棉花产业健康发展发挥了重要作用。

完善保险制度，为规模化小麦良种繁育“上保险”。2021年中央一号文件提出，加快实施农业生物育种重大科技项目，对育种基础性研究以及重点育种项目给予长期稳定支持。为落实好这项重大国策，中华财险山东分公司将种业保险的创新作为完善农业保险制度的重要途径，主动为规模化小麦良种繁育“上保险”，在德州陵城区率先推出小麦种植和制（繁）种一揽子保险，并同参与规模化小麦良种繁育基地建设项目的农户逐一签订每亩保障金额860元的农险保单。

政银保企联动，开展“保险+信贷”。为有效解决农户经营资金困难问题，中华财险山东分公司试点上线了“畜保银企”平台，依托防疫、保险、无害化、检疫等真实数据，搭建与银行之间的线上银保信息交互平台，为农户提供更加便利快捷的服务。该公司还通过担保公



中华财险山东分公司开展“7·8保险公众宣传日”扶贫徒步走活动

司和银行合作形式，为养殖户提供“惠农贷”服务。通过政、银、保三方协力合作，为农业产业引入金融“活水”，共同推动生猪产业的良性发展。

推动特色保险，服务地方经济。中华财险山东分公司积极响应政府号召，根据当地农业产业需要，全力抓好“以奖代补”政策落地。近两年来，该公司在9个地市开展了14个省级财政“以奖代补”特色险种，包括博山猕猴桃、东营莲藕、齐河藜麦、曹县肉牛、乳山牡蛎等，品种覆盖广、保险保障齐全，为服务当地特色优质农产品健康发展贡献力量。

保险助力精准扶贫 金融护航产业发展

扶持产业发展，探索精准扶贫。聊城黑驴保险扶贫项目是中华财险山东分公司以保险力量助力精准扶贫的一个缩影。据了解，通过聊城黑驴保险扶贫项目，该公司累计为536户农户提供3.5亿元的风险保障，支付赔款1328万元，使2275户农户获得保险补偿，该项目入选“全国保险精准扶贫先锋榜”。

为加大新疆受援地区金融支持力度，按照

山东省援疆工作指挥部部署，中华财险山东分公司积极开展红枣价格“保险+期货”业务，在援疆资金的基础上，获取郑州商品交易所1000万元的支持，项目覆盖4172个贫困户，为麦盖提县脱贫攻坚作出积极贡献。

首创“保处联动”，维护公共安全。2017年，中华财险山东分公司率先在威海搭建国内领先的养殖业“畜禽无害化处理与保险联动服务监管平台”，截至2020年底，“保处联动”平台已覆盖全省近50个县区，通过运用移动互联网、大数据、手机APP、物联网等信息化手段，将申报、受理、收集、处理、统计、保险理赔、补贴发放等各个环节衔接，实现承保理赔信息互联互通无缝衔接和全程数字化，大幅缩短养殖理赔周期，提高了服务效率。

据了解，“保处联动”将无害化处理与养殖保险理赔紧密结合起来，通过集中无害化处理，解决了病死畜禽乱扔乱埋现象，降低了环境污染和疫病传播风险，保障了畜产品质量安全，形成保险公司与政府监管部门、无害化企业三方联动关系，实现农户、政府、企业、保险多方共赢。该模式荣获人民网“人民好保险科技之星”称号，获评证券时报“2019中国保险业精准扶贫方舟奖”。2020年10月《瞭望》杂志长篇报道威

海“保处联动”模式，对该模式强化农村基层治理给予高度评价。

发挥保险专业优势 参与公共风险管理

围绕大病保险，中华财险山东分公司不断健全业务管理、承保管理、财务核算、理赔管理、风险控制、信息技术等方面制度，配置政策性健康险专职医疗巡查人员和驻点服务人员，建立政策性健康险从承保到理赔一揽子的管理体系。该公司开展多种形式的风险管控工作以保障基金安全，认真开展大病保险、护理保险医疗费用审核；积极配合医保部门，开展医疗巡查；参与开展长护险失能评定，确保评估实效；建立大病保险专户管理制度，确保大病保险资金专款专用。该公司还搭建智能医疗审核系统，通过技术手段提高案件识别水平，根据医疗审核结果进行精准巡查，实现政策性业务真实合理赔付。

针对长护险，中华财险山东分公司积极构建失能评估方案，建立覆盖长期护理保险的护理等级评估标准和第三方评估机制，通过评定申请受理、组织专家评定、评定结果公示、复核评定、评定结果送达、管理监督、业务档案管理、业务培训等方面，对符合条件参保人员的失能程度、疾病状况、护理情况进行综合评估。同时，该公司以失能人员综合评估、制订个性化护理计划、实施护理计划、护理效果评价、满意度评价五大流程为主线，制定标准化、规范化、精细化服务措施，并不断强化风险管控措施。

围绕民生保险，中华财险山东分公司积极落实防灾减灾工作，例如组织大型现场培训、建设防灾减灾主题公园、举行应急演练、创建综合减灾示范社区、开展防灾减灾宣传等。新冠肺炎疫情暴发后，该公司积极响应《关于我省灾害民生综合保险政府应急救助补偿金有关通知》要求，将政府应急救助赔偿适用范围扩展至在此次疫情处置工作中因从事医疗、防控等致残或殉职的相关工作人员，因新型冠状病毒感染致残、死亡的建档立卡贫困人口及其他政府认为应当启动救助的群体。同时，该公司对因疫情防控工作致伤亡的人员给予及时救助，共救助疫情期间因公殉职或突发疾病共计5人，累计支付救助金107.6万元。

高效赔付迅速反应 彰显保险行业大爱

一次次积极赔付，一次次迅速反应，中华保

险山东分公司的高效理赔，就像沙漠里的绿洲，给参保方带来了希望和光芒，彰显了大爱温情。

为切实保障养殖户利益，中华财险山东分公司在淄博桓台县试点开展了猪饲料成本价格“保险+期货”保险，参保养殖户47户，保障生猪2万头。因保险期间内结算价格超过初始行权价格，触发保险责任，该公司共赔付养殖户58.48万元，为人保养殖户保“价”护航。

在台风“温比亚”“利奇马”灾害中，中华财险山东分公司勇担社会责任，积极践行“感同身受 便捷至诚”的服务理念，成立抗灾救灾领导小组，启动重大自然灾害应急响应预案，全力应对台风带来的灾害，打通快赔绿色通道，全面开展灾后理赔工作。

为充分发挥灾害民生综合保险的保障作用，支持全省疫情防控大局，山东省应急厅会同有关部门和承保机构及时启动灾害民生综合保险政府应急救助补偿金的特别约定条款，为疫情处置工作中从事治疗、防控致残或殉职的工作人员和因新型冠状病毒感染致残、死亡的建档立卡贫困人口，提供应急救助补偿金保障。

肩负社会责任担当 传递保险知识理念

为提升全民儿童道路交通安全意识，中华财险山东分公司连续5年开展“大手牵小手，安全共‘童’行”儿童交通安全公益活动。2020年，该公司将烟台、临沂作为主会场开展了上述活动，邀请交警授课普及宣传交通安全知识。这次公益活动的成功举办，得到社会各界的关注与认可。中华财险山东分公司将进一步增强致力于公益事业的责任感使命感，关注儿童出行安全，呵护儿童健康成长，共同创造良好的安全交通环境，让爱的力量永远传承。

为助力社会治理，中华财险山东分公司在2020年9月开展了以“警保联动 平安齐鲁”为主题的双节护航活动，推出六大温暖特色服务，全力保障人民群众双节期间安全、便捷出行。中华财险山东分公司将继续加大“警保联动”力度，推动搭建全流程操作平台，积极实施线上全流程无缝理赔处理模式。

为普及保险知识，2020年10月，中华财险山东分公司相关人员做客山东广播电视台《保险新生活》栏目直播间，解答客户问题，传递保险政策，与听众互动交流，获得广大车主朋友的一致好评。公司将持续参加《保险新生活》节目，传递保险政策，加强消费者权益保护。

普惠e贷 智能秒批 更简单



普惠金融 | 普惠e贷

- 审批更快 手机申请，审批结果快知道
- 用款更灵 线上提款，随借随还随经营
- 额度更高 在线测额，最高可达1000万元
- 担保更活 灵活组合，信用、抵押等多种选择随心搭



扫一扫立即申请

客服热线:95559 www.bankcomm.com

始于1908 · 您的财富管理银行



张力民 46岁

打了几十年的工，终于可以给自己打工了。

「每个人都有属于自己的交通银行」

普惠金融服务

交通银行普惠金融服务为小微企业定制涵盖结算、融资、理财的一体化专业金融服务方案，护航每一个通向未来的理想。