

山东省能源局 邮储银行山东省分行 战略合作协议签约仪式



山东省市场监督管理局 中国邮政储蓄银行山东省分行 全面合作协议签约仪式



邮储银行山东省分行

金融国企担重任 大行大道暖人心

近年来，邮储银行山东省分行始终坚守服务实体经济的初心和使命，立足服务“三农”、服务社区、服务中小企业的市场定位，打造线上和线下互联互通、融合并进的金融服务体系，紧紧围绕山东省八大发展战略，履行国有大行责任担当，积极服务山东经济社会发展。

据了解，该行连续11年荣获省级文明单位称号，先后获得“山东百姓最信赖金融机构”“最具社会责任感银行”“改革开放40周年齐鲁责任企业”等荣誉。

为助力打好污染防治攻坚战，该行制定绿色银行建设三年规划，加大在工业节能、智能电网、轨道交通、铁路运输、清洁及可再生能源等领域的信贷投放；加快发展绿色普惠金融，加大对绿色农业、园林绿化、污水处理、燃气供应、废旧资源再生利用等领域的小微企业信贷支持力度。

“三专三全”服务“三农” 持续发力普惠金融

聚焦乡村振兴，邮储银行山东省分行出台做好服务乡村振兴工作的落实意见，推广服务“三农”的“三专三全”模式，即专项政策引导支撑、专业机构提供服务、专门模式支持发展；全要素创新信贷产品、全流程优化作业模式、全方位培养人才队伍。该行还不断完善三农金融事业部运作机制，组建专业化三农客户经理队伍，解决金融服务送乡村“最后一公里”问题。

近年来，邮储银行山东省分行积极开展小微企业、民营企业贷款产品创新，累计推出30多种信贷产品，有效满足初创型、成长型、成熟型等各类中小微企业、民营企业的融资需求。该行还积极参与中小企业应急贷款试点工作，给予名单内企业绿色通道、FTP减点、尽职免责等政策支持。

为打好防疫金融保卫战，邮储银行山东省分行制定疫情期间优惠政策操作指引，充分发挥线上线下有机融合优势，简化线下业务办理流程，精准对接和支持防疫企业，一户一策做好受困企业金融服务，为疫情防控和复工复产贡献了邮储力量。

强化消费者权益保护 爱心关注社会各群体

邮储银行山东省分行将消费者权益保护融入企业文化建设和经营发展战略，设立消费者权益保护部，健全以消保审查、消保考评、信息披露三大机制为核心的工作框架。该行积极开展消保自评估、客户信息保护自查活动，强化客户信息安全权、知情权等权益保护；组织开展监管转办投诉改进工作，制定百余项改进措施。

“张大爷，这是我们邮储银行的智能柜台，就跟我们的柜员同事面对面一样，很多业务都能在这里办理。”邮储银行济南市分行辛庄支行大堂经理任静帮助、指导老年人使用智能设备办理业务。

随着金融科技的发展，银行网点功能越来越多地搬到网上、手机上。如何让老年人体验到金融科技的便捷，考验着银行业智慧。针对这方面问题，邮储银行山东省分行

做了大量工作。

为方便老年人办理业务，邮储银行济南市分行依靠科技赋能，强化智慧助老，在大厅专门设置党员先锋服务岗，辖内网点设置无障碍坡道、移动填单台、爱心专座等人文关爱设施，配备轮椅、老花镜、血压仪等便利设备，为前来办理业务的老年人提供便利，切实解决老年人运用智能技术遇到的种种痛点、难点问题。

“3·20”邮爱公益日期间，邮储银行泰安市分行在各网点设立“爱心驿站”，为环卫工人、交警、出租车司机、快递员等劳动者解决吃饭难、喝水难、休息难问题，打造成心系群众、为民服务新平台。该行“爱心驿站”设置了爱心专座，配备了饮水机、应急医药箱、手机充电器、雨衣雨伞等。该行将“爱心驿站”打造成金融知识宣传的阵地，让广大劳动者了解金融知识，提高消保意识。

爱心共筑希望小屋 点亮儿童未来之路

济南市长清区万德街道东房村的一户普通家庭，挂着“爱心小屋”的铭牌。这个专属于孩子们学习生活的独立空间，是邮储银行济南市分行和长清区支行党支部为孩子们特意准备的。

据了解，这个家庭生活比较困难，全家依靠低保补助和几棵板栗树、核桃树维持生计。家里正在上小学的孩子，期盼拥有一间几平方米独立生活学习空间。邮储银行长清区支行了解到相关情况，由党员带头捐献部分资金，为困境中的孩子修建了一处“爱心小屋”。

邮储银行济南市分行相关负责人表示，孩子是家庭最大的牵挂，也是家庭的未来。给困难家庭儿童建立一处“爱心小屋”，就是为整个家庭种下一份希望。下一步，该行还将与“爱心小屋”儿童结成帮扶对子，开展物质帮扶、学业辅导、心理疏导、亲情陪伴等志愿服务，帮助孩子健康成长。

在滨州，邮储银行员工也为孩子们搭建了“希望小屋”。邮储银行滨州市分行员工收到了一份特殊的礼物——“希望小屋”捐赠证书和一封“希望小屋”受助儿童的感谢信。

为让少年儿童拥有一个整洁的生活学习空间，共青团山东省委、山东省青年联合会和山东省青少年发展基金会发起“希望小屋”儿童关爱项目建设。项目实施以来，邮储银行滨州市分行主动对接滨州市团委，广大干部职工踊跃捐款，奉献爱心，倾力支持“希望小屋”儿童关爱项目，关心关爱困境少年健康成长，为困境中的少年点亮希望之路。

持续开展公益活动 善行义举蔚然成风

海龙机械制造有限公司是一家主要从事生产砂型铸造件的企业，产品大多出口海外。公司负责人马建立介绍说：“从建立之初，公司就得到了邮储银行聊城市分行的大力支持，尤其是在疫情发生之后，邮储银行为我们提供资金支持，使公司发展迈上了一个新的台阶。”企业的效益好了，马建立便带领全体员工全力去帮扶周边的人，为有需要的村修路、架设路灯、资助贫困大学生等等。“我不仅要感谢邮储银行聊城市分行的金融支持，还要感谢他们鼓励我们企业去服务社会、回报社会。”马建立说。

为弘扬生态文明，共建绿色家园，邮储银行淄博市分行组织开展“种一棵小树、绿一方净土”公益植树活动。植树现场，挥锹铲土、培土围堰、提水浇灌……邮储银行淄博市分行志愿者们种下一棵棵小树。公益植树活动不仅提高了员工保护生态环境的意识，而且增强了员工的凝聚力和向心力，营造了“植绿、护绿、爱绿”的浓厚氛围。

近年来，邮储银行山东省分行坚持“开门办银行”，始终牢记社会责任，主动融入地方经济社会发展。该行积极开展各类公益活动，依托“邮爱公益”平台，整合内外部资源，向贫困地区邮爱自强班捐助；倡导各市分行通过社会爱心人士组织捐款捐物等活动，如爱心一日捐、抗疫捐款、赈灾捐款、捐建“爱心小屋”等；通过行内驻村第一书记，向所在村庄开展捐赠活动，用于党建活动阵地建设或村容村貌改善；开展精准扶贫工作，倡导扶贫贷款企业开展奉献爱心活动；评选行内道德模范，宣传行内热心公益、富有爱心的员工事迹。

通过一次次的产业扶持、教育助学、捐赠爱心等举措，山东邮储人用自己的行动和付出，让善行义举蔚然成风，彰显着新时代邮储人的风采。

站在新起点，邮储银行山东省分行将以全面落实与省政府的战略合作协议为抓手，牢记初心使命，勇担社会责任，在融入和服务新时代山东经济社会发展大局中展现新作为、贡献新力量。

积极支持重大项目 全面服务城乡居民

围绕新旧动能转换重大工程，该行积极主动对接，有力地支持了鲁南高铁、济青高速改扩建、济南二环线东环段、海阳核电等一批重点项目建设。2019年12月，邮储银行山东省分行协调推动邮政集团公司与省政府签署战略合作协议，陆续与东营、滨州、枣庄、济宁、潍坊市政府及省能源局、省市场监管局启动战略合作，未来5年将向山东提供5000亿元融资支持。

据了解，邮储银行山东省分行87%的网点分布在县域和乡镇，共建设助农取款点1万余个。作为全省7家社保卡发行机构之一、农民工银行卡特色服务受理行之一，该行服务质量考核连续两年居省内商业银行首位。该行积极满足客户多元化消费融资需求，消费贷已覆盖购房、购车、消费和教育领域。

邮储银行山东省分行及14个市行还与退役军人事务部门签署拥军优抚合作协议，积极发放退役军人服务卡和退役军人创业贷款。

助力打好“三大攻坚战” 彰显大行责任担当

为打好防范化解重大风险攻坚战，邮储银行山东省分行持续健全“全面、全程、全员”的全面风险管理体系，完善风险治理架构；精准有效地处置重点领域风险，有效防范了大企业、担保圈、“两高一剩”等风险，信用风险管理经验被总行作为“最佳实践”进行全国推广。

为打好精准脱贫攻坚战，该行把金融精准扶贫作为重要任务，纳入经营管理绩效考核，着重向省里确定的“4个2”重点区域倾斜；主动对接各级扶贫部门和驻村第一书记，依托邮政集团全网优势，创新提出“第一书记+扶贫+电商”的助农扶贫模式。



- ① 邮储银行山东省分行与山东省能源局战略合作签约仪式
- ② 邮储银行山东省分行与山东省市场监督管理局签署全面合作协议
- ③ 邮储银行山东省分行客户经理走访制造业客户了解情况
- ④ 邮储银行山东省分行客户经理在了解客户资金使用情况
- ⑤ 邮储银行山东省分行客户展示手机银行开通医保凭证
- ⑥ 邮储银行山东省分行组织开展植树活动
- ⑦ 邮储银行山东省分行向商户进行金融知识普及宣传