

# 争创职工信赖的“职工之家” 争做职工信赖的“娘家人”

## 中国铁路工会中车青岛四方机车车辆股份有限公司委员会： “创新”“创效”“创优”

不仅关注职工心理状态、生活状况，更要满足职工在工作中各方面的诉求需求。公司工会全方位为职工服务，从“创新”“创效”“创优”方面打造“四方特色”品牌工作，为职工筑起满意的职工之家。

以“创新”为前提，全力维护职工合法权益。例如在职工代表大会的召开上，采用电子数据统计手段，保证了会议质量与成效。创新文化体育活动，公司共有协会15个，为丰富员工企业文化生活，提供了强有力的硬件支撑。

以“创效”为目标，促进企业提质增效。公司设有7个劳模创新工作室，承担解决大量的公司级生产技术创新难题、技改项目，每年共完成创新成果200余项。

以“创优”为动力，打造“贴心娘家人”服务品牌。以“六送、三关注”为载体，强化帮



△中国铁路工会中车青岛四方机车车辆股份有限公司委员会

扶服务，仅2020年，就发放价值42万元慰问品、慰问金292万余元。办理青岛市职工医疗互助保障计划A方案724人次，合计理赔81.82万元。

## 烟台张裕集团有限公司工会委员会： 搭建平台，全面提升职工素质

“近5年来，一线职工完成五小活动成果812项，发放奖励金额32万元。”这是集团引以为傲的成绩单。弘扬劳动精神，集团工会大力组织开展岗位练兵活动，在开展全员岗位练兵的同时，积极组织生产一线职工开展“五小”活动，形成职工立足岗位比贡献、比创新、比效益的浓厚氛围。

为职工搭建健身强体平台，工会每年按照每名职工300元的标准划拨活动经费，用于各单位开展积极向上的文体活动。以社会主义核心价值观陶铸职工情操，激发职工工作热情，以良好的精神状态投入到工作中去，切实增强职工的凝聚力和战斗力。2019年，在工业园区投资300万元打造一处建筑面积约1000平方米的“职工之家”，规划健身、减压、学习、爱心4



△烟台张裕集团有限公司工会委员会

个功能区，配备图书、书法绘画用具、运动器材等设施，为职工开展学习教育、文体活动提供便利。

## 山东特丽洁物业管理有限公司工会委员会： 创新方式，全方位服务职工

“畅通职工表达诉求的渠道，倾听职工心声。”这是公司工会为全体职工作出的承诺与工作实践。强化主体责任，认真落实职工代表大会、厂务公开等民主管理制度，建立“小曹说事”微信群、职工信箱，广泛开展“合理化建议”活动，一年来共接收职工意见建议300余条。

公司工会深入开展职工集体协商工作，依法签订“1+3”集体合同，全面深化企业工会与行政沟通协商机制建设，保证职工工资逐年增长。每年为职工免费体检，先后组织120名优秀职工外出疗养。防疫期间，为一线职工增加劳动报酬，落实防疫资金56.2万元，并为21名困难职工发放慰问金5.7万元，发放金秋助学金6000元。

此外，公司工会组织全体职工深入开展“当好主力军、建功新物业”劳动竞赛，建立健全劳



△山东特丽洁物业管理有限公司工会委员会

模、工匠人才、高技能人才表彰激励机制。3年来，共有260名职工取得技术资格证书，极大地激发了职工学技术、练技能的热情。

## 肥城市新城街道孙庄社区工会联合会： 拓展阵地，打造综合性“职工之家”

步入3200多平方米的高标准“职工之家”，让人不由得发出赞叹。

图书馆、健身房、棋牌室、“妈妈小屋”、青少年托管驿站、足球场、乒乓球俱乐部等文体娱乐设施一应俱全，形成职工学习培训中心、健身娱乐中心等多功能为一体的综合性服务阵地。秉承“一切为了职工群众、一切服务职工群众”宗旨，社区工会着力推进“职工之家”实体化建设，多方争取资金，先后投资2000多万元，在家门口为职工群众提供“一站式”服务。

不仅如此，社区工会拓展线上阵地，以网络建设为支撑打造线上“智慧工会”，用云数据为职工提供更加精准的服务。通过交友圈、婚恋交友、工会矩阵、心理咨询、在线维权、积分商城等服务，为职工群众提供



△肥城市新城街道孙庄社区工会联合会

学习、就业、生活等贴心、零距离的全方位、高效、智慧服务，赢得社区职工的一致认可和赞誉。

## 成山集团有限公司工会委员会： 鼓励创新，激发职工创造力

为职工营造创新创造的良好氛圍，公司工会定期组织开展技术比武活动，每年有60多个岗位，近2000名职工参加技术比武活动，涌现出一大批岗位技术能手。积极开展“名师带高徒”活动，通过“传、帮、带”将师傅扎实的专业知识传授给徒弟。活动开展以来，优秀师傅621人，合格师傅432人，去年，共结名师带高徒165对。此外，成立11个创新工作室，2019年开展技术创新项目23项，积极申报省、市级各类技术创新成果16项。

鼓励职工敢于创新，将职工的创新成果转化成为生产力，公司工会积极开展合理化建议、技术创新活动。2019年，共采纳立项创新建议66条，实施奖励41200元；采纳合理化建议共28条，确认硬收益494万元，实施奖励111万元。



△成山集团有限公司工会委员会

2020年，共采纳立项创新建议78条，实施奖励45000元；采纳合理化建议共11条，确认硬收益820万元，实施奖励15万元。

## 日照兴业集团有限公司工会委员会： 引导职工，增强主人翁责任感

集团工会成立于2004年12月，现有会员2174人，职工入会率达到100%。现有二级工会组织10个，配备专兼职工会工作人员30人，成立58个工会小组。为适应发展新变化和职工新需求，公司工会将服务触角向一线工地、班组等延伸，实现对集团各个产业、各条战线的全覆盖。

公司重视发挥职工在企业中的作用，落实职工代表大会和会员代表大会制度，定期开展“我为企业发展献一策”合理化建议活动，为企业节约成本上千万元，有效解决关于职工餐厅、班车等方面的职工合理诉求10余件。每年投入600多万元对职工进行安全技能培训，开展50多个工种的技术比武，先后取得各类发明专利56项，市级以上QC成果201项。

在常态化开展“送温暖、送健康、送安



△日照兴业集团有限公司工会委员会

全、送清凉、送关爱”活动同时，发挥“兴业前置互助基金”作用，累计帮扶困难职工家庭48个，发放职工互助资金95万元。

## 聊城交运集团千千佳物流有限责任公司工会委员会： 关爱职工，筑起温暖港湾

充分考虑每一位职工的需求，为职工搭建幸福港湾。公司工会加强制度保障，建立健全评家制度，3年来会员评家、工会主席满意度均为100%，落实工会服务承诺，制定22项为职工办实事项目计划。

聚焦女职工特殊需求，设立“妈妈小屋”，安排专人每日清理消毒，制定《女职工保护条例》，对孕期、产期、哺乳期女职工进行保护。关心困难职工需求，一切工作从职工利益出发，工会开展“送温暖”“金秋助学”活动，2017—2019年走访109人次，救助金额98000元。

公司工会严格落实基层工会阵地“六有”标准，紧紧围绕公司发展战略和目标需求，确定对“职工之家”提档升级改造。2019年投资100余万元，整合二楼500平方米的办公场所，建成集职



△聊城交运集团千千佳物流有限责任公司工会委员会

工书屋、“妈妈小屋”、活动室、司机之家、职工餐厅等多功能设施为一体的高标准“职工之家”，建家水平达到全市一流。

## 滨州渤海活塞有限公司工会委员会： 健全体系，加强组织建设

1951年，建厂后即建立工会组织。一直以来，公司工会加强制度建设，注重制度机制建设，推行工会“管理规程工作法”，建立工会工作管理规程36个，其中厂务公开民主管理、行政协商、合理化建议、技能竞赛等管理规程15个。

充分发挥职工代表大会作用，提升民主管理水平。每年组织召开1—2次职工代表大会，审议公司年度经营计划及完成情况、董事长年度工作报告、提案征集与落实情况以及职工切身利益等问题，工会主席代表职工与董事长每3年签订《集体合同》《女职工权益保护专项集体合同》《劳动安全卫生专项集体合同》，每年签订《工资协商集体合同》。

为加强对厂务公开工作的领导，公司党政领导班子坚持把厂务公开作为加强企业民主管理制度建设，促进企业改革发展稳定的大事来



△滨州渤海活塞有限公司工会委员会

抓，成立以公司党委书记为组长的厂务公开领导小组，定期听取厂务公开情况汇报，解决在厂务公开工作中出现的问题。

党建带工建，工建促党建。公司工会加强职工政治引领，做大职工“有家”。2020年党政工政合力实施二期升级扩建项目，递增职工薪酬、社保、福利待遇。让企业与职工同心合力、同频共振、同向发力。

建立健全职代会和工会委员会制度，公司与工会签订“1+3”集体合同，劳动合同签约率达100%，依法为职工缴纳各项社保，做强职工“信家”。

组织关爱岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖、节日慰问等活动，并根据职工需求定制服务，丰富职工文体生活，做实职工“想家”。

通过“员工技能大赛”“岗位大练兵”，实施薪酬体制改革，以业绩为导向，打开人才成长晋升管理通道，提升职工幸福指数，做优职工“爱家”。

## 申海福：想职工之所想，思职工之所思

“忠诚党的事业，竭诚服务职工。”这是国网山东省电力公司济南供电公司党委委员、副总经理，工会主席申海福的坚定信念，更是他的身体力行。

身为工会主席，申海福积极推进职工代表大会质量提高，丰富职工代表大会内容，规范职工代表大会程序，把职工代表大会作为厂务公开的基本载体，充分发挥职工代表大会主渠道作用。为畅通职工反映心声渠道，他强化职工建议提案的征集、立案、办理、反馈的闭环管理，层层落实责任，切实把职工的知情权、参与权、表达权、监督权落到实处。同时，从大处着眼、小处入手，健全“诉求服务”体系，建立“需求集中征集、党委研究确定、专业协同办理、工会过程管控”工作机制，通过合理化建议征集、谈心谈话等多种方式，广泛征集意见建议，充分发挥诉求服务中心作用，为职工解决工作、生活等难



申海福

事。创新组织模式、运行机制和工作方法，为职工提供更多更好的服务，应用网上工作平台，让职工网上能找到工会组织、参加工会活动。

## 王冬家：“职工的事，就是我自己事”

“有事，找冬哥！”“你的事，就是冬哥的事！”这是青岛耐森轮胎有限公司全体职工对公司工会主席王冬家的信任与赞赏。

作为外商独资企业的工会主席，王冬家维护职工权益作为工作的出发点和落脚点，丰富职工文化生活，增强职工归属感，倡导“快乐工作，快乐生活，品质向上”的工作理念。他特别注重女职工和特殊岗位职工等群体的合法权益维护，婚假、产假、“四期”等依法实施率均达到100%，并定期组织职工体检，开展广大职工为困难职工捐款捐物，已先后为150余名困难职工发放救助金20余万元。

为提高职工参与企业民主管理的积极性，王冬家通过座谈、电话、微信群等各种方式，听取职工合理化建议，并协调公司努力建设好“职工之家”，免费为职工提供食、宿、热水淋浴，职



王冬家

工宿舍更有空调冬有暖气，考虑到公司单身男女青年较多，他还主动与周边企业联系，举办企业职工联谊会，为他们搭建互相交流的平台。

## 刘人玲：助力职工成长进步

本职工作任务重，仍想进一步提升技能，但没有机会，没有平台？

莱阳建业建筑集团有限公司副总经理，工会主席刘人玲发现，员工对技能提升、业务水平提高有极大的需求。于是，她精心组织了8场钢筋工技能大赛、团体大赛、抹灰大赛、“安康杯”知识竞赛等劳动竞赛和技能比武活动，“以赛促技能提升”，为员工提供互相学习、提升技能的平台。此外，她还搭建起职工学习平台，针对职工压力缓解，职工业务技能、班组长能力提升、文化建设等开展多层次、多渠道的学习培训，鼓励职工树立终身学习、终身奋斗理念。

关心关爱职工工作生活环境，她组织开展职工互助保障活动，为公司全体职工办理特殊疾病保险。她经常深入工地，科室了解职工的工作生活状态，在凛冽冬日为困难职工送去



刘人玲

米面粮油，顶着炎炎夏日为一线职工送去消暑饮品、药品。

## 陈会三：全心维护职工权益

日前，美林卫浴工会拿出17万余元为1950多名职工办理了职工互助保障。“很多患有重大疾病或遭遇意外伤害的职工，因为参加了互助保障，医疗费用个人负担减轻很多。现在职工互助保障已成为名副其实的职工“第二医保”。”潍坊市坊子区坊城街道总工会副主席陈会三说。

为了让更多的职工加入到互助保障中来，陈会三与工会干部充分利用“齐鲁工匠”APP、微信公众号、公益动画等形式加大宣传力度，并家家挨户敲门，主动上门“敲门服务”，倾听职工呼声。在他们的努力下，组建美斯电线(潍坊)有限公司、山东盟泉消防科技有限公司等21家企业纷纷为职工办理了互助保障。

此外，他积极推进职工与公司签订“1+3”集体合同，依法维护职工的合法权益，特别是对女职工“四期”内做到收入不减，岗位不



陈会三

变、职务不丢，达到放心怀、安心生、静心养，让女职工在企业成长、成才、成功。目前全街道有112家企业签订了“1+3”集体合同，已建工会企业工资集体协商建制率达到100%。

## 李东：职工群众的“第一知情人”

在多年的工会工作中，他积极调整工作思路，创新工作方式，建立了矿工会、区队、班组三级“民情日记”管理系统，职工有什么困难，首先会通过班组及时上报到区队，区队能解决的立即给予解决，解决不了的及时上报矿工会，将职工诉求按照“事不过夜”的原则及时解决。他还常常深入区队、班组，利用每周下井时间与矿工聊天，做职工群众的“第一知情人”。

他就是山东东营邵家煤矿有限公司党支部书记、工会主席李东。从职工工作和生活点滴入手，他先后争取投资28万元对“两堂一舍”进行改造升级，投资10万余元在全矿安装了8台纯净水饮水机。为了让“三课园”的矿工兄弟随时吃上可口饭菜，他建立微信“点餐群”，推行24小时手机自助点餐服务。为方便职工家属探望，设置探亲房，为矿工夫妻搭建温馨的港



李东

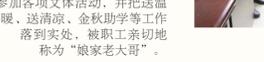
湾。暑假期间，矿工孩子没人看，他组织举办“爱心托管班”，解除职工后顾之忧。

## 韩其政：将职工的权益放在首位

“始终将队员和病患的生命健康放在首位，在严格感和个人防护基础上，迅速投入战斗！”身为山东省第二人民医院(山东省耳鼻喉医院)党委委员、副院长、工会主席，面对疫情的严峻考验，韩其政始终将队员和病患的健康安全放在首位，作为专家组组长和专家组(组)的定点医院之间奔波巡回，指导病人治疗和防控，踏霜踏露而出，披星戴月而归，回到驻地宾馆后还要统一治疗方案、紧盯

疫情报表，经常忙到凌晨两三点，最忙的时候一天只睡几个小时。

自任工会主席以来，他始终按照上级工会要求，正确引导职工发挥主观能动性，鼓励职工爱岗敬业。他切实履行民主管理、民主监督职能，维护职工合法权益，推进“六有”工会建设，经常深入临床一线，听取职工的意见呼声。此外，他还积极组织职工参加各项文体活动，并把送温暖、送清凉、金秋助学等工作落到实处，被职工亲切地称为“娘家人大哥”。



韩其政

## 曲波：筑牢职工权益阵地

学校一校三地，工会工作如何开展？中国教育工会山东省委委员会主席曲波通过创新举措，给出了优秀答卷。

在学校党委领导下，曲波聚焦学校事业发展目标，按照强院兴校、一体发展要求，认真谋划学校工会事业

发展的顶层设计，研究制定加强和改进工会工作的新措施新机制，筹备召开了新山大合校以来首次工会会员代表大会，选举产生工会委员会，填补组织空白。

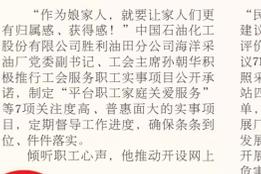
此外，在他推进下，学校坚持每年定期召开教职工代表大会、工会全

委(扩)大会，听取工会年度工作总结和工作计划、工会经费预算和决算情况报告，工会经费审计报告。坚持和完善主席办公会、基层工会主席例会和定期交流工作等长效机制，不断提高依法治会水平。

为夯实基层工会阵地建设，他强化基层工会组织建设，基层工会委员会由上任之初的40个增加到58个。加快推进智慧型工会建设，完成工会信息化办公系统建设，使之成为维护职工合法权益的新阵地、服务职工的新窗口、联系职工的新渠道、教育职工的新平台。

“作为娘家人，就要让大家们更有归属感、获得感！”中国石油化工股份有限公司胜利油田分公司海洋采油厂党委副书记、工会主席孙朝华积极推行工会服务职工实事项目公开承诺，制定“平台职工家庭关爱服务”等7项关注度高、普惠面大的实事项目，定期督导工作进度，确保条条到位、件件落实。

倾听职工心声，他推动开设网上



孙朝华

## 孙朝华：“让职工说的算”

“民声直通车”，对职工提出的问题建议，解答答复不过夜，落实情况评价，累计已解决和答复各类问题建议715项。充分发挥民主监督作用，按照采油厂、机关、三级单位、基层班站四个层级，制定72条厂务公开清单，编制厂务公开内容模板手册，拓展厂务公开的深度和广度，以公开促发展、促和谐、维护职工合法权益。开展职工代表活动日，组织检查职业危害防护和带薪休假执行情况，认真听取职工代表意见，实现“让职工说的算”。



孙朝华

## 季海波：当好职工满意“娘家人”

“食堂饭菜有哪些需要改善的地方？”“对宿舍环境是否满意？”职工的事，无小事。以满足职工日益增长的美好生活需要为目标，山东能源淄矿集团党委副书记、工会主席、职工董事季海波持续加大民生工作监督考核，每季度对各单位职工“两堂一舍”、重点环节综合治理等工作进行考核，地面解决职工衣食住行等各方面事关民生的实际问题210多条。

全面改善和提升服务职工的能力和水平，他推动建立以“一个目标、三级联动、三位一体”为主要内容的“133



季海波

