

我省开通公益热线，多渠道提供心理援助

【记者 李振 报道】
本报济南讯 “为了防止感染，疫情期间洗手的次数确实比平时多，不过考虑到你一直在家中，感染风险很低，洗手次数可以适当减少。”近日，省精神卫生中心睡眠医学科副主任医师李西荣通过热线电话，耐心解答一位咨询者的疑问。疫情发生以来，我省通过开通心理热线、线上讲座等方式，为医患等群体开展心理援助，为全民战疫筑牢心理防线。

“已经有好几天没睡着觉了，焦虑害怕，反复量体温、消毒”“睡眠质量明显下降，之前控制不住洗手的症状又有所加重”……1月28日开通24小时心理援助热线电话以来，省精神卫生中心接到了许多心理求助。“大部分是因为疫情而引发焦虑、恐慌、抑郁等情绪，出现头晕、心慌、失眠等身心反应。还有部分因为疫情对生活、工作的影响引发对未来的担忧，甚至对生活失去信心。”李西荣介绍。这些不良情绪如果得不到控制，对于普通人来说，可能影响到正常的工作生活，对于患者则可能影响其康复。为此，心理援助热线的志愿者们积极开展心理干预，通过共情安抚，了解其所处的环境及周围人的状况，普及新冠肺炎相关知识，引导其进行渐进式放松练习等方式，帮助求助者解除不良情绪。截至目前，该热线已接听回应500余个来电求助。

为更好地应对新冠肺炎疫情所导致的各类心理问题，我省通过多种方式积极畅通心理援助渠道。聊城市第四人民医院抽调47名精神、心理专家组成心理救援团队，开通5条心理援助热线提供心理救援服务。据不完全统计，全省已开设疫情公益心理援助志愿服务热线超过65条。省心理卫生协会成立新冠肺炎心理危机干预专家组。截至目前，已组织专家组成员221人，分享、制作线上专家培训课件104个，有效促进心理卫生工作者更加科学有序、专业规范地开展心理援助与心理危机干预相关工作。

专业的心理援助直抵战疫一线。省精神卫生中心选派医务部副主任于晓东、心理二病区副主任王洪军两位专家，作为我省首批心理专业医师赴黄冈支援当地开展疫情相关心理干预工作。两位专家撰写了《医护人员疫情心理健康自助指南》，指导一线医护人员。一线医务人员夜以继日投入诊疗，除了体力透支，因目睹他人的疾病痛苦带来的挫折感随时可能爆发。对此《指南》建议，应适时与其他伙伴进行沟通，在环境尽量安静、舒服的状态下适当放松休息与睡眠。

在省内救治新冠肺炎患者的定点医院，心理干预作用愈发显现。省精神卫生中心二病区副主任王爱贞赴省级定点医院山东省胸科医院加入多学科专家会诊组。“有患者在治疗过程中出现了抑郁情绪，通过及时的心理治疗和药物干预，患者情绪有了很大改善，更能积极配合治疗，早日康复。”王爱贞表示。

聚焦企业复工复产面临的困难，我省各地强力推进支持政策落地落实 点对点解决难题，一对一精准服务



2月26日，青岛西海岸新区一家篷布生产企业员工在生产线上作业。（□新华社发）

复工复产 亮实招
□ 本报记者 张春晓 马海燕 王健

2月27日召开的全省统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议提出，要着重解决制约复工复产的突出问题，加强对复工复产企业的指导，按照分区分类分业原则支持服务业行业复工，抢抓农时做好春季农业生产。记者了解到，连日来，众多鲁企积极有序复工复产，在危机中寻找发展新机遇。

纾企业之所困，解企业之所急。我省全面贯彻落实习近平总书记重要指示和党中央部署，毫不松懈地抓好疫情防控的同时，聚焦企业复工复产过程中面临的资金紧张、生产受阻、社保负担等困难，出台一系列支持政策，各地强力推进政策落地落实，助力企业渡过难关。

精准施策，为企业发展清障

“这可怎么办！货出不去、料进不来、现金流没了，临清农商行即将到期的3800万元贷款拿什么还？”就在几天前，临清市秋华纺织有限公司副总经理刘瑞才还在为还贷焦头烂额。关键时刻，在政策引导下，临清市农村商业银行针对秋华纺织实行“不还本续贷”，给其延期续贷1年。

企业复工复产有哪些实际困难，支持政策就精准地“打”到哪里。在淄博，齐翔腾达化工股份有限公司人力资源处副处长徐崇进告诉记者，企业2月10日复工，第二天就收到了人社部门退还的109万余元，这笔钱将悉数用于公司1777名员工的社保缴纳。“受疫情影响，这段时间销售情况不如以前，但是稳岗返岗还让我们感受到党委政府的关心，我们也绝对不会因为疫情而裁员。”徐崇进说。

淄博、东营、滨州、日照4市首批发放稳岗返还5118万元，惠及企业1047家；枣庄、泰安、济宁、临沂、德州、

聊城、菏泽本周公示，公示完成将尽快拨付资金，其他市均已启动相关工作，正在逐步落实。省财政累计垫付2800万元，支持企业生产疫情防护急需用品。实施支持性电价政策，初步测算全省企业每月可减轻电费负担1.2亿元。工行山东分行借助网络融资产品，累计为1019户小微企业及小微企业主提供了3.47亿元的融资支持……

主动服务，助企业用好政策

近日，青岛市人社局同青島市民营经济局一起，向广大企业家“直播”讲解政策，超过30万人线上观看交流。

为应对疫情，全省各级部门不断出台并升级支持政策。通过“下沉”的方式把政策送进企业，是山东推进政策落实的一大特点。

2月10日复工生产到现在，山东永利精工石油装备有限公司已经完成了53万美元的出口订单。目前公司70%的员工已到岗，由于今年还要再上新项目，这

些员工明显满足不了需要。“新项目工程进度不能停，员工缺口至少120人，但疫情防控期间人员招聘非常困难，这时服务队送政策帮我们解决了这个难题。”公司总经理王凯打开人社一体化系统，向记者展示他们发布的招聘信息，“目前已有40多名应聘者报了名，其中16名已经通过了面试，隔离结束就可以上岗了。”

王凯所说的服务队，是市直驻东营市东营区疫情防控和复工复产服务队。2月14日，东营市委组织部下发通知，选派251名市直干部参与一线疫情防控和复工复产。在服务队的助推下，各项支持政策正在得到有效落实。

创新方式，让政策有效落地

“企业目前正在复工，研发费用缺口很大，能不能将人才政策资金尽快拨给我们救急用？”泰山学者海外特聘专家、海兴电力负责人王连成在电话那头话语急切。济南高新区人力资源管理部对

王连成的诉求迅速反应，仅用了3天，977万元人才政策资金就已全部拨付到位。

济南高新区人力资源管理部自1月27日（年初三）开始，推出了融合22项人才业务在内的网办“服务大礼包”，目前已提供电话咨询服务、受理线上业务超600次。

青岛连成金展包装有限公司为调集原材料，资金需求迫在眉睫。平度创新金融“组合拳”，开辟绿色通道，当天考察当天审批，从企业递交申请到放款仅用3个工作日，500万元“救命资金”到账。

德州市德城区人社局通过大数据比对，实现“政策找企业”。目前，对第一批申请稳岗返还的28家企业已进行公示，共补贴资金69.73万元，稳定就业岗位3801个。

在潍坊市，滨海区中外合作产业园的办公室全都“搬到”了企业现场。“我们向靠港口的‘服务员’提出复工申请后，半个小时左右，服务专班就来到了港口进行复工审核。”山东港口集团总经理曹方良感慨地说。

防护用品产能急需扩大，设备、原料、熟练工人迅速汇集——

八方聚力，康力公司一下成了“大企业”

□ 本报记者 张环泽
本报通讯员 周扬

2月27日下午，记者在山东康力医疗科技有限公司车间里找到了该公司总经理吕作文。相比20多天前，他神情明显轻松了很多：产量终于提上来了，防护服从过去每天生产600套到现在2800套，N95口罩、医用口罩也都翻番增长。

康力是一家专业生产医疗防护用品的民营企业，位于枣庄市中区西王庄镇。1月28日，大年初四，省工信厅督导组两名同志进驻康力，会同枣庄市工信局、市中区工信局及西王庄镇政府负责人，帮助协调解决企业扩大生产遇到的困难。

生产无菌防护用品的胶条热封机，康力起初只有2台，新冠肺炎疫情刚一发生，吕作文又立即安装了2台，并且下单

再购置6台。

武汉防护服告急，口罩订单雪片般飞至，催货电话一个接一个。

提高防护服产量卡在在了最后关口——胶条热封。从南京订的6台封条机没有到货。

督导组立即将问题反映到省工信厅，厅里火速协调。南京的生产企业加班加点，2月1日机器运到厂里，比原供货时间提前了半个月。

10台封条机仍然突破不了“瓶颈”。省工信厅连夜启动应急预案，联系对接菏泽朱氏药业集团有限公司，立即向枣庄调运1台封条机。了解到康力仍有产能提升空间，省工信厅再次连夜组织协调，联系日照市太阳鸟贸易有限公司紧急向康力调运4台封条机。

据了解到，有的企业将自己新购未安装

的封条机送到了康力，有的将正运转的封条机拆下来借给康力。目前，康力共有封条机19台，防护服产量增加到1300套再增加到2800套，满足了国家调拨计划。

口罩生产中，受压条机设备制约，产能无法全部释放。当日，枣庄市工信局主要负责人带人赶到生产现场，协调枣庄海纳纳科技有限公司试制口罩压条机。海纳立即派出技术人员现场测绘设计，连夜联系采购配件。2月1日，口罩压条机样机试制成功后，马上又组织人员赶制3台，2月3日送到康力。N95医用口罩产能实现翻番。海纳总经理雷志远表示：4台口罩压条机设备无偿提供给康力。

问题接踵而至：无纺布、喷布、胶条、橡皮筋、拉链等原材料库存快见底了。督导组立即协调工信部，工信部又协调广东、江苏等省，我省东营市恒

鹏卫生用品有限公司、南京悦绮服饰有限公司、广东东莞服饰有限公司等企业立即复工复产，满足了康力原材料需求。

製の产能提升的最后一个问题摆到了督导组的桌面上——熟练工人。督导组在全区、全市、全省协调招聘熟练技工。寿光市梦楚服饰有限公司总经理带领11名技工夜里10点多赶到康力，第二天早上就去上岗适应。枣庄市中区税郭镇是全国著名文化衫产地，很多民营企业老板将优秀员工送到康力。

吕作文告诉记者，康力一下子变成“大企业”了，员工从200人增加到500人。为了保障康力持续扩大产能，枣庄市中区拨给康力900万元用于技改；省、市总工会前来慰问职工，每人奖励2000元；西王庄镇送来了米、面、油；爱心企业和农民朋友送来了牛奶、水果、蔬菜。

奉献大爱 守护生命

——记奋战在战“疫”一线的先进典型

山东战“疫”群英谱

□ 本报记者 于新悦 李振 常青

疫情突如其来，在这场疫情防控阻击战中，我省涌现出一批先进典型，他们勇于担当，冲锋在前，不计报酬，不顾危险，用爱和奉献守护着人民群众的生命安全和健康。

张岭：“比起父母和孩子，湖北人民更需要我”

2月27日凌晨两点，济宁医学院附属医院呼吸与危重症医学科护士长张岭结束了夜班的工作，走出黄冈市大别山区区域医疗中心的病房。

刚刚满30岁的张岭已是科室里的骨干。大年初一，在接到支援湖北的通知后，她第一个报了名。1月27日上午8点下了夜班，张岭回到婆婆家，下午就接到了

耿治英：“为了患者早日康复，付出再多都值得”

我省援助湖北第一批医疗队员、东营市人民医院呼吸内科主任医师耿治英来到黄冈市大别山区区域医疗中心后，担任四楼西区医疗负责人，为西区41张床位的患者提供医疗救治。

本月初，全部在床患者进行核酸检测。取咽拭子标本前，耿治英一遍遍叮嘱操作人员提高取样质量。出隔离病房

后，她顾不上休息，第一时间奔到检验科查询标本情况。此刻，连续工作数小时的耿治英衣服从里到外已经湿透。

经初检，21位患者的检测结果呈阴性。按照诊疗方案，需要对他们进行CT检查并复查核酸。然而当时中心还未安装CT设备，需要用救护车把患者运送到老院区检查，此时救护车都已派出他处，患者出院只能推迟。

“患者着急，我更着急。”耿治英说，让康复患者尽快出院是当务之急，既能为黄冈市民和医护人员增添信心，也能缓解床位紧张。为此她四处协调，最终争取到两辆救护车。2月4日CT检查全部完成，CT好转明显的患者又接受了第二次咽拭子标本采集。2月5日晚，检测结果出来了，4位患者二次核酸检测结果为阴性。那一刻，耿治英泪流满面。她说：“为了患者早日康复，付出再多都是值得的。”

杜希霞：军人本色不变，哺乳妈妈坚守一线

“若有战，召必至”，这是临沂机

场候机楼党支部副书记、机场急救中心护理主管杜希霞退伍时立下的誓言。

杜希霞2006年从武警山东省总队医院退伍，14年后疫情发生，她大年初一晚告别只有10个月的双胞胎女儿，独自驾车500公里返回机场抗“疫”一线。

初二凌晨1点，杜希霞把车开到了机场，紧接着开始梳理《临沂机场新型冠状病毒肺炎防控工作预案》，对方案中的每个细节、每个分工、每个处置流程连夜进行了细致分解、推理，确保机场防疫预案的全面性、实用性。

机场防疫疫情有很多难点。杜希霞每天认真统计疫情数据、上报疫情，排查旅客出入港情况、发放防疫物资……杜希霞上了抗击疫情火线，10个月的孩子断了奶。“一视频，只要她们看到我，或者听到我的声音就会哭，根本停不下来。”为了不让孩子难过，她只能选择晚上在女儿睡着的时候通过视频看一眼，每每看到熟睡的女儿，她总情不自禁地湿了眼眶。

战场转换了，杜希霞的军人本色没变。

（上接第一版）沉下心来，扑下身子抓落实。要层层传导压力，压紧压实责任，建立横到边、纵到底的责任链条。要强化改革创新，只有有利于疫情防控、有利于经济社会发展，就要大胆去试、主动去干。要推动力量下沉，到基层一线，抓防控、抓发展、抓民生，帮助基层解决具体问题和困难。要狠抓落实落地，强化督查问责，力戒形式主义、官僚主义，让基层干部把更多精力投入到抗疫情、抓发展第一线。要在中考中考察识别干部，对表现突出的，大力褒奖、大胆使用，对不敢担当、作风飘浮、落实不力的，要严肃追究问责。

沧海横流显本色，大事难事看担当。只要我们负起更大责任，扛起更大担当，以更坚定的信心、更顽强的意志、更果断的措施，全力奋战、勇往直前，就一定能够打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，全面实现经济社会发展各项目标任务，不断开创新时代现代化强省建设新局面！

（上接第一版）但要清醒认识到，疫情尚未结束，警报并没有解除，必须毫不放松抓防控，坚决夺取疫情防控阻击战彻底胜利。济南市莱芜区明利合作社种植了200亩设施蔬菜，疫情期间没有一个大棚闲置，全力保障蔬菜的供应。合作社总经理张振明说，目前每天都有80多人在蔬菜种植地里忙活。“虽然农业生产很忙，但我们一点都没放松疫情防控，所有人必须佩戴口罩务工，每天必须两次检测体温，外出送货车辆全部定期消毒。”

习近平总书记要求，基层党组织和基层干部要广泛动员群众、组织群众、凝聚群众，全面落实联防联控措施，构筑群防群治的严密防线。从大年三十到现在，临沂市河东区芝麻墩街道党委书记张世英就一直在线轴转，组织机关干部、村居党员干部坚守岗位。“我们将进一步总结经验，找出不足，争取最后的彻底胜利。”张世英信心满满地说。

2月26日，省教育厅发出“继续开展线上教育，学生不返校”的通知。省教育厅厅长邓云锋介绍，全省教育系统在开学之前要全面做好开学准备“八个到位”等工作，重点做好制度预案修订完善、防控物资充足储备、聚集性场所人员分流、工作人员培训演练、课程安排衔接、重点人群关心关爱等工作，为全省学校错峰开学、错峰返校安全有序奠定坚实基础。

武汉胜则湖北胜，湖北胜则全国胜。我省全力以赴支持湖北支援黄冈，坚持全国一盘棋，鲁鄂一家亲，统筹协调力量和资源，不讲条件、不计代价、不打折扣，举全省之力做好支援工作。

自2月11日抵达黄冈后，省对口支援黄冈市疾控工作队副队长吴光健和团队成员一直奋战在现场流调、实验室检测和疫区消杀的一线。他说：“不获全胜决不轻言成功，我们必须再加把劲，把防控工作做得更细、更扎实，从根本上控制病例的增量。”

把损失夺回来，奋力实现全年经济社会发展目标任务

习近平总书记在讲话中强调，要有序恢复生产生活秩序，强化“六稳”举措，加大政策调节力度，把我国发展的巨大潜力和强大动能充分释放出来。

统筹推进疫情防控和经济社会发展，只有两副担子一肩挑，两手抓、两手硬，才能把疫情造成的时间损失、工作损失、发展损失努力夺回来。

疫情期间，省发改委成立8个协调服务组，赴16市下沉一线，直接进入工地、到现场，促防控，送政策，面对面听取意见，帮助基层企业破解矛盾难题。省发改委主任周连华表示，将加大力度抓好274个补短板强弱项、培育经济新增长点的项目推进实施，实行容缺受理、容缺办理和“不见面”在线审批，落实复工复产困难问题征询直通车制度。

烟台人社局局长姚秀霞说，下一步将按照“政策要跑在受困企业前面”的要求，优化就业创业扶持政策办理流程，抢抓援企稳岗政策实施力度。

疫情对产业发展既是挑战也是机遇。面对疫情，智能制造、无人配送、在线消费、医疗健康等新兴产业展现出强大成长潜力。京东物流山东分公司总经理朱成成表示，疫情发生以来，京东快递通过自提柜、无人车配送、物业代收等多元无接触快递服务，创造出新的增长空间。

习近平总书记的重要讲话让寿光市营里镇党委书记张其振备受鼓舞。他说，营里镇作为农业大镇，将发挥好党支部领办合作社的组织优势，稳妥推进10万亩粮田和万亩现代农业产业园蔬菜栽植的春耕工作。

（□参与采写：贾瑞君 杨国胜 都镇强 张依盟 张春晓 王新蕾 杜辉升 王凯 张晓帆）