兰陵八成镇级工作人员下沉社区,服务半径不超3公里,打通"一次办好"神经末梢——

158个社区服务中心惠民又暖心

□本报记者 田 茹 本部通讯员 贾传龙 宋秀梅

民之所盼,政之所向。

为让基层群众切实享受"一次办好"的 便利, 兰陵县在群众家门口建立社区便民服 务中心158处。这些服务中心与县、乡便民 服务中心业务零距离衔接, 百姓少跑腿甚至 不跑腿成为常态,彻底打通"一次办好"的

长城镇马村社区下设6个行政村,有居 民1.3万人。由于离乡镇驻地较远,很多居 民原来怕到镇上办事——最远距离30公里, 骑车来回需要一天。2018年6月,省里出台相 关方案,要求构建覆盖省市县乡村五级的政 务服务网络;而在2017年10月,长城镇便设 立马村社区便民服务中心试点, 让村民感受 到切切实实的便利。

走进马村社区便民服务中心,背景墙上 "便民零距离、服务心连心"的标语映入眼 帘,两侧墙上《首问负责制》《限时办结制》 《一次性告知制度》等宣传栏井然有序。负责 公章管理的樊宇生介绍,6个行政村的"两委"

公章全部集中于此,群众随到随用,用章全程 可追溯,杜绝了以往的管理漏洞。

当日值班村干部徐会兴介绍,在服务中 心上班的,除了镇上的工作人员,还有一名 轮流值班的村干部,大家既是办事员,又是 代办员。今年以来,中心已为群众提供各类 服务事项8000余项。

"这样的便民服务中心,全镇共有12 处,每处服务中心服务半径不超过3公 里。"长城镇党委书记王志乾告诉记者,目 前全镇有近8成工作人员下沉到社区,既方 便群众办事,又让政府工作人员"身子蹲下 来,形象树起来"

马村社区50公里外的尚岩镇惠东社区原 是8个自然村,基础设施落后。兰陵县将其整 合搬迁,新社区依山而建,建筑古朴典雅,道 路两旁玫瑰争奇斗艳,又名"玫瑰小镇"。社区 入口左侧最显眼的位置就是便民服务中心。

2018年12月26日下午4点多,54岁的社区 居民宋家远步行过来,准备给在镇中学读书 的女儿办贫困生证明。以往,这种事得到镇 上去办, 这次, 他向服务中心的工作人员详 细咨询完细节,得到的回应是"材料拿来,

我们代办",宋家远喜不自禁

惠东、马村两个社区便民服务中心格局、 布置基本相同,宣传栏里"三清单服务事项" 条分缕析。惠东社区党委书记金宝星介绍,县 里统一将服务事项进行了细化,共有77项下 沉到社区。社区能办的,就近"通收通办",做 到"即时办结"或"限时办结";社区不能办的, 由服务中心指导备齐所需材料,群众既可自 行去办,也可社区代办,还可陪同帮办。

"尚岩镇外出务工人员较多,办事往往 要等放假。因此,我们要求工作人员全年无 休、中午无休。"尚岩镇党委书记陈向营告 诉记者,工作人员多付出,群众就能少跑 腿。以往到镇上来办事的每天有五六十人, 现在也就十个八个,在社区就办妥了。

在卞庄街道代村社区,便民服务中心不 仅是群众办事点,还是他们谈心问政解决难 题的好去处。代村社区两委成员、便民服务中 心主任聂晓燕介绍,"服务中心一年只有两小 时假期,大年三十早下班一小时,大年初一晚 上班一小时,每天比政府工作人员早上班半 小时,延时和代办服务算不了啥。时间长了, 党、村、企与老百姓的关系也越来越密切。"

兰陵政务服务中心管理办公室党组书 记、主任张伟介绍, 为给群众就近提供标准 化、一站式服务, 兰陵县完善了县乡村三级 政务服务体系,将平台权限、工作人员、服 务事项"三下沉到社区"。截至目前,全县 共建设有组织、有场所、有人员、有服务、 有制度、有考核的社区便民服务中心158 个,2018年累计办理事项57.96万件,有效提 升了全县便民服务水平。

"'一次办好'是省委省政府落实以人 民为中心发展思想、高点定标提出的改革理 念, 社区便民服务中心是检验'一次办好' 改革成效的'最后一公里'。在兰陵, '最 后一公里'是方便百姓、服务民生的一种见 证,也是践行沂蒙精神、有作为善作为的样 板田。"临沂市委常委、兰陵县委书记任刚 表示,一分部署,九分落实,以往群众需要 跑几个部门的事项,通过社区便民服务中 心, 节省了等待的时间成本、来回跑的经济 成本,换来舒畅和满意。"服务无止境,今 后,兰陵县将不断创新服务方式,持续提高 服务水平,让前来办事的企业和群众享受更 多政务服务改革的红利。

牡丹区电商产业 去年交易额逾360亿元

□记者 吴宝书 通讯员 郜玉华 报道 本报菏泽讯 记者从菏泽市牡丹区吴店镇创意家居小 镇了解到,该项目生产的系列家居采取线下生产、线上销 售相结合的模式,产品80%线上销售,2018年"双十一" 当天销售额达1874万元。

在电商产业发展中, 牡丹区通过抓好平台搭建, 实现 了集群化发展,天华、银田、龙田等特色电商产业园快速 膨胀,累计进驻企业1000余家,带动就业2.2万人。其中 天华电商产业园被评为国家新媒体广告产业园、省级创业

牡丹区坚持产业带动, 培育电商品牌, 助推实体经济 和传统企业触网升级。以家纺、食品、家居、牡丹等主导 产业为依托,已培育发展年交易额过千万元的企业46家。 2018年以来,该区家居类产品电商销售额为30亿元,家纺 类20亿元,花卉苗木网上交易额居全省首位。截至目前, 牡丹区电商企业增加到3400多家,活跃网店3.2万户,建 成淘宝镇2个、淘宝村23个,腾讯"为村"实现全覆盖, 2018年电商交易额突破360亿元,同比增长50%以上。

城阳携手国家信息中心 打造军民融合产业园

□记者 白晓 通讯员 王作岩 报道

本报青岛讯 2018年12月26日,青岛市城阳区与国家 信息中心举行签约仪式, 联合打造国信(青岛·城阳)国 际创新生态城,其核心区军民融合板块——青岛城阳军民 融合产业园同步启动。

青岛国际创新生态城核心区总投资100亿元,总占地 1200亩,将布局军民融合、工业互联网、消费类电子、智 慧健康等战略新兴产业, 打造国际化生态智慧型科技之 城。其中,青岛城阳军民融合产业园项目总规划200亩, 一期占地约43.8亩, 总投资约8.41亿元, 定位现代化综合 军民融合产业集聚园区。

金雀山街道首席推拿技师 培训上万人

□记者 田茹 通讯员 李霞霞 报道 本报临沂讯 近日,由临沂市兰山区金雀山街道的推 拿技师李逸麟,带领的30余人的小儿推拿班学员正式结 业,陆续走上工作岗位。作为我省最早的一批推拿技师, 李逸麟从事该行业已经20年,2010年被评为山东省首席技

针对城区低学历人群就业难、待遇低等现状, 兰山区 金雀山街道加大就业创业再培训力度,在引进人才的同 时,培育各类乡土人才16名。通过与辖区李逸麟这样的专 家能手合作,对有就业创业意向的适龄中青年和下岗职 工,提供技能培训、职业资格认证、就业一条龙服务。近 年来,由李逸麟带出的中医推拿、养生等方面人才逾上万 人,从金雀山街道走出去的国医文化学员现已遍及全国, 为创业人才和需求单位提供了广阔对接平台。

村干部平时为村民办实事,村民们就会在关键时刻助村班子办成事——

还"两委"一丈 敬村民一尺

□本报记者 于向阳 本报通讯员 高 明 赵 冰

2018年12月19日,记者走在莱城区泉沟 子村的小街小巷里,道路平坦干净整洁。 "治理小街小巷让每户村民都出了钱,全村 没有一个有怨言,放在几年前这事可不敢想 "村主任李尚华说。

"几年前我们村部分村民因为和当时的 村书记有矛盾,书记职位多年名存实亡,我 们村民到处上访,村里啥事也干不了,基本 陷入瘫痪。"81岁的村民李登祥说。

期间最受伤还是村民,村民为了浇地不 得不彻夜不眠地排队抢号。"全村一共260 亩水浇地, 只有两眼机井, 每年到了浇地的 日子, 家家户户都要派人去排队, 有的甚至 带上干粮,晚上住在地上排号浇地,全村浇 完最少需要半个月。"李登祥对排队浇地的 日子自然记忆犹新: "俺村是种姜种蒜的大 村, 浇地是决定村民一年生计的大事, 很多

人就说这样不作为的村'两委'我们要他有 啥用, 所以就有村民上访。

变化发生在2012年,这年李尚华被选为 村主任。由于村支部书记由于各种原因没有 产生, 李尚华实际上主持全村工作。

上任后,李尚华面对村里的混乱局面很 想干一番事业,没有想到第一件事就被泼了 冷水。李尚华当时看到村里"三堆"问题比较 严重,就想带领大家一起干活,没有想到无论 怎么呼吁,做工作,响应的人却非常少。

于是, 李尚华把精力放在解决村民浇地 难的事上。为方便百姓浇地用水, 李尚华带 头和村两委的干部们日夜值班, 帮村民们轮 流浇地,并将自己的手机号码直接贴在每一 眼机井上, 出了事就找他。无论白天黑夜, 24小时为村民开机,只要接到电话他就立即 带人义务维修,从不拖延。因此,整整一个 月,李尚华没有睡过一个安稳觉。自此,老 百姓再也不用像以前那样彻夜排队了, 七天 八夜就能完成所有浇地。付出也有了回报。

"原来老百姓对村里完全不信任,打从那开 始,觉得村里还真能为咱办点事的。

之后村里又打了几眼机井, 百姓浇地更 方便了。村里规定每小时收取18元电费,比 周围村少收两元,虽然钱不多,但是老百姓 看在眼里记在心里。"咱老百姓其实都是实 在人,人敬我一尺、我还人一丈的道理都 懂,这几年村干部确实下了不少力,办了不 少事,就想着将来村里遇到难事了,我们一 定要支持。"李登祥说。

2017年,李尚华看到村内的小街巷仍是 土路,就争取了小街小巷治理指标。但由于 补助有限,村里又没有能力全部承担,计划 向每户村民收取部分资金,用于道路硬化。 经过测算,每户村民根据房屋大小,大约需 要缴纳500元到1000元不等的钱。

"刚拿出这个方案时,我们村委心里都 打鼓,感觉村民不可能同意,因为很多村修 小街小巷都是村里出钱,也因此欠了债,我 们向村民收钱,能被理解吗?"李尚华说。

李尚华的担忧是有道理的, 周边就有一 个村因为小街小巷治理, 向村民收取费用导 致村民怨声载道,还有的村因此背上了几十 万的债务,导致好事变成了坏事。

让李尚华意外的是, 此次小街巷硬化涉 及到的200多户村民全部同意,而且还主动 帮助清理路障, 最终历时三个月, 小街小巷 硬化工程顺利完工。"这次修路,村里确实 出不起那么多钱,让我们老百姓出点钱,我 们也愿意。"李登祥家就出了500多元钱。

干群和谐, 让村里工作更好做了。2018 年,泉子沟村又硬化了全村最后一条小街 巷,结束了村民多年来出门难、出行难的历 史, 赢得村民一片赞誉。并针对部分村民家 井的水质不好的问题, 在村南打了一口吃水 井,现在80%的村民都到这口井打水吃。

2018年初新当选的村支书李超说:"我在 村里工作仅一年,但是我能深切地感受到,村 民都很朴实,只要你对他们好,他们就会支持 你的工作,我们有什么理由不干好呢。

青岛市市南区:

谱写时尚幸福的现代化国际城区建设新篇章(下)

□李伟 滕媛 薄克国

◎暖心

改善民生 倾力为民增福祉

助老食堂、医养结合、中医医疗保驾护 航、城区环境显著提升……青岛市市南区持之 以恒办实事惠民生, 让居民群众得到更多实

市南区积极顺应老龄化趋势,建立"医养 结合"养老模式。逍遥社区日间照料中心由市 南区政府筹建,是一家融社区、居家功能于一 体的社区综合养老服务中心。每天上午10点 半,周边众多老人会在助老大食堂区域内排队 买饭、就餐。逍遥社区日间照料中心内共设15 个床位,可提供日间照护、短期喘息照护、居 家养老、康复训练服务。据介绍,全区开展医 养结合机构共计67家。各社区卫生服务机构, 通过居家巡护、家庭医生签约服务等形式为辖 区65岁以上老年人、慢病患者及残疾人提供健 康生活行为干预指导; 22家养老机构通过内设 医疗机构或与医疗机构签订合作协议等形式, 实现医疗服务全覆盖。值得一提的是, 为提升 应对突发事件的医疗救援和院前急救能力, 2018年,市南区新增院前急救站3处,实现了区 域120急救网络全覆盖。

在预防保健方面, 中医有着鲜明的特色。 为此, 市南区依托社会办医机构, 引进知名中 医药专家落户市南,新增2家山东省中医药健康 旅游示范项目创建单位。目前,全区建有国医 大师工作室2处、精品国医馆3处、中医专病专 技特色门诊8个、中医药特色街区2个、中医药 文化宣传教育基地1个,提供服务42万人次。

上合组织青岛峰会期间,繁花似锦、流光 溢彩,市南区城区管理让人印象深刻,后峰会 时代, 为满足岛城市民对居住环境的更高要 求, 市南区坚持"标准不降, 力度不减, 常态 长效"的工作要求,全面打好后峰会时代环境 卫生工作"持久战"。2018年,美丽市南行动 取得重大进展。以绣花功夫打造中国最洁净城 区,406条道路达到一级保洁标准,新增口袋公 园20处、园林景观节点57处。整治市政道路93 条, 夜景亮化前海一线景区和952栋楼体, 整修 2463栋建筑立面。拆除违法建筑15万平方米、 非法户外广告4.5万平方米、门头牌匾4.4万平方 米,面积超过去5年的总和。新建和改造公厕50 座,达到每平方公里近5座的标准,公厕建设数 量和管理水平成为国内行业标杆。节能改造既



△"文艺轻骑兵送清凉"百姓时尚秀文艺展演

有居民建筑100万平方米,更新电梯56台,完成 全市首个老旧住宅小区电梯安装。建立全省首 个垃圾分类宣教中心,垃圾分类收集覆盖居民 18万户。加强"街长制"管理,累计处置问题 3.62万件。全力打好污染防治攻坚战,中央环 保督察"回头看"、省环保督察交办的125件群 众反映突出问题全部办结,油烟污染、噪音扰 民等热点问题同比分别下降27.2%、19.7%。

○安心

一守护居民 平安建设再深入

平安是人民幸福安康的基本要求, 是一个 城区的最美名片。2018年以来,市南区在实现 "全国平安建设先进区"三连冠、荣获全国综 治最高奖"长安杯"的高起点上,始终坚持以 人民为中心的发展思想,努力建设更高水平的 平安市南, 加快形成共建共治共享的现代基层 社会治理新格局。

市南区已连续2年为处在辖区范围内人员的 人身安全、所有居民住房及其相关财产购买社 会公众安全险。无论常住居民、机关单位工作 人员、外来务工人员和游客等, 凡是进入市南 辖区的所有人员都可免费享受。2018年新增了 居民意外死亡残疾赦助保险,并将志愿活动救 助保险每次事故每人赔偿限额由15万元提高到 80万元, 使社会公众安全险更广泛、更公平、 更实在地惠及广大人民群众。



△2018青岛市南管乐艺术周闭幕式国际巴松大师献艺

群防群治筑牢平安市南的铜墙铁壁。上 合组织青岛峰会期间,每天2.8万名平安志愿 者全方位、多维度、深层次地参与, 成为护 航青岛峰会一道亮丽的风景线, 创下全区连 续14天"零发案",二季度社会治安见巡率 达到99%,公众安全感、社会治安满意度均 100%"双满意"的最高纪录,社会治安秩序 达到历史最好水平。"雪亮工程"实现智能 化视频布防全域覆盖。市南区先后安装高清 视频监控点位3146处、治安卡口35处; 2018年 又新增高点监控31路、普通监控254路、入脸 识别282路、车牌识别169路、人证机141路、 着力提升硬件设施水平;针对市南区沿海特 点,将156个监控点位延伸到海平面1000米, 有效弥补监控盲区,实现对全区重点目标(场 所)视频监控全覆盖。

为发动人民群众检举揭发黑恶势力犯罪等 线索, 市南区出台相关政策设立专项奖励资 金。群众发现危害国家安全情报信息线索,组 织、策划、实施或煽动实施暴力恐怖犯罪活动 线索等11种违法犯罪线索和社会治安问题,均 可向有关部门进行举报。截至目前,已发放信 息举报奖励费77100元。

○升心

-精彩纷呈 文化惠民乐不停

文化创新, 精彩全年。2018年市南区紧紧

抓住青岛迈入现代化国际大都市行列的重大 机遇, 高起点举办时尚节会, 青岛赏花会、 国际陶瓷艺术展、国际管乐艺术周、2018青 岛国际VR影像周、世界大学生时尚设计大 赛、国际婚恋文化周、书法双年展等时尚活 动精彩纷呈。打造"文艺轻骑兵"文化品 牌, 充分发挥"文艺轻骑兵"机动灵活和深 入基层的特点, 积极整合辖区文艺团体、艺 术机构和民间文艺资源,组建市南区"文艺 轻骑兵"小分队,利用居民身边的社区文化 活动中心、文化场馆和社区文化广场等,持 续开展居民喜闻乐见、便于参与的文化活 动。组织开展"文艺轻骑兵·新春送福""文 艺轻骑兵·春风送暖""文艺轻骑兵送清凉"

"文艺轻骑兵伴您阅读""文艺轻骑兵·志愿 服务走基层"等主题活动100余场,累计参与 居民近万人,满足社区居民多样化文化需 求。其中, "文艺轻骑兵·新春送福"活动被 省文化厅评为2017—2018年度山东省冬春文化 惠民品牌活动。

"青云图"首推"馆藏线上 2018年7月, 借阅,免费送书到家"试运行,开辟了"盲 文书库"。此举创新了公共文化资源配置方 式,使广大读者像逛淘宝、京东一样淘阅自 己喜欢的图书, 打破了公共图书馆固定场所 的时空限制,让读者"零跑腿""少跑 腿",填补了公共图书馆的服务空白,开创 了全民阅读的新模式。

◎放心

-高位进阶 全区共享促均衡

百年大计,教育为本。2018年以来,市南 区在推动学区建设的基础上,不断创新举措, 促进区域师资的均衡和教育高位优质均衡发 展。同时以培养"经略海洋"的未来高能人才 为目标, 积极推进"海洋+"教育, 努力提高学 生的核心素养和关键能力, 打造市南区海洋教 育生态圈。全市首推"共享教师",市南区按 照地理位置相对就近的原则, 以初中招生服务 范围为基础,将全区9所初中、28所小学、1所 九年一贯制学校及辖区幼儿园, 划为六大学 区,对学区内教育资源,尤其是教师资源进行 统筹,以解决学区、学校之间优质师资等教育 资源不均衡的问题,保障教育公平。

2018年,市南区继续依托学区制建设,加 大优秀教师跨校任教、走教的力度, 在全市 首次提出了学区共享教师的交流方式, 经各 学区长与学区内校长的共同协商, 本着相同 学科教师对等交流,富余学科教师补充交 流、薄弱学科教师支援交流的原则,39名优 秀教师成为学区共享教师。共享教师, 顾名 思义就是教师全区共享, 打破了学校界限壁 垒,全区优秀教师资源实现共享,让全区的 学生无论在哪里就读,都有机会聆听到优秀 教师授课。

市南区构建教师交流的人性化长效机制, 在全市首次提出学区共享教师的软性交流方 式,扩大并持续推进优秀教师跨学区、跨校任 教走教。人事关系转移与不转移, 自愿性交流 与政策性交流、学区内共享与跨学区共享、跨 学段交流与同学段交流等方式融通整合, 教师 交流方式实现多元化。

梦想照亮前方路,初心激励脚下行。2018 年,市南区收获满满,2019年,市南区将不 忘初心、再接再厉、乘势而上,紧紧抓住青 岛迈入现代化国际大都市行列和建设中国一 上海合作组织地方经贸合作示范区的重大机 遇和平台,深入融入"一带一路"建设,实 施国际城区战略, 打造东北亚重要投资目的 地,高端国际会展目的地,世界级旅游目的 地、国际知名康养目的地,全方位加快城区 现代化、国际化进程。为把青岛建设得更加 富有活力、更加时尚美丽、更加独具魅力, 贡献市南力量、展现市南担当, 在新的更高 起点上, 谱写时尚幸福的现代化国际城区建 设新篇章!