

代表履职接地气 人大工作增活力

——淄博市各级人大扎实开展“双联”工作纪实

□张波 周国桥 梁立新 巨荣俊

换届以来，淄博市各级党委、人大、政府高度重视“双联”工作，把“双联”工作作为创新型工作，作

为联系人民群众的桥梁和纽带，作为各级人大代表依法履职平台和载体，形成了党委领导、人大组织、政府落实、代表参与、群众呼应的工作格局。目前，全市共建民情联系站89个，民情联络点320个，形成了

“两个固定”联系网络，5区3县人大常委会均探索形成了各具特色的“双联”工作机制，“双联”工作已融入到全市各级人大工作的各个方面，发挥着越来越重要的作用。

张店：“季度双联” “联” 民心

张店区现有区人大代表260名。自2016年下半年以来，张店区人大常委会不断探索联系代表、联系群众的新途径，实行了常委会组成人员按季度开展双联活动的“季度双联”工作模式。通过两年来的运行实践，“季度双联”活动不断深化。

在总结探索“季度双联”活动经验的基础上，2017年4月，张店区人大常委会正式出台《关于扎实开展“季度双联”活动的意见》，确定了“季度双联”的组织方式、具体要求及保障措施。2017年9月，又进一步制定了《区人大常委会组成人员“季度双联”工作流程》，把“双联”由一般性号召固化为规范的制度，长期坚持，久久为功。

在近两年的时间里，常委会组成人员持之以恒地按季度开展双联活动，并不断提升工作质量和水平。一是分组联系。改变过去由常委会成员单独联系代表的方式，将35名常委会组成人员分为5个小组，每组有7名左右的常委会组成人员，由一名主任会议成员带队，每年确定联系2—3个镇街，组团式联系代表和群众。这种组团活动的方式，解决了常委会组成人员单独开展活动往往深入不下去、拓展不开的问题。二是量化任务。每个活动小组每季度联系代表一次，联系群众一次；每次联系代表，联系群众10人左右。通过各小组活动，实现年度内对全区代表普遍联系一次的目标。各活动小组认真收集整理代表、群众的意见建议，在此基础上每次活动至少形成3条以上建议。三是明确主题。每季度开始，常委会代表联络部门根据全区的中心工作、人大常委会年度工作计划以及群众普遍关心的事项，拟定活动主题，分发各活动小组，各组带着议题有针对性地联系代表和群众。同时，还建立了常委会组成人员微信工作群。各小组开展“季度双联”工作的情况及时上传图片、文字进行交流。这些做法，都调动了常委会组成人员参加活动的积极性。

“季度双联”活动开展以来，广大代表和群众积极参与，踊跃建言献策。仅今年以来，常委会各活动小组开展“季度双联”活动32次，集中联系代表232人次，联系群众260人次，整理形成意见建议86条。目前，已向区政府转交了楼宇经济发展、城市道路管理、小饭桌监管等8件事关民生及经济社会发展的意见建议。区政府对这些意见建议高度重视，认真研究，由政府督查室督促办理，办结后形成正式文件，报区人大常委会。良好的办理机制，保证“季度双联”中形成的意见建议落到了实处。

周村：“双联”打通联系群众 “最后一公里”

周村区人大常委会坚持以代表为主体，不断创新思路措施，深化提升“双联”工作，丰富活动内容和形式，为代表依法履职、发挥作用搭建了新的平台和载体，代表工作展现出新的生机和活力。

去年换届后，区人大常委会审议通过了《关于进一步加强代表工作充分发挥代表主体作用的意见》，对保障代表在人大会议和闭会期间履行职责作出具体规定，进一步健全完善了代表依法履职的制度体系和保障体系。区委高度重视人大工作及代表工作，区委常委会多次听取工作汇报，各大小班子领导中是人大代表的都积极参加“双联”值班，认真听取群众意见建议；区人大常委会主任、副主任深入各镇办一线，督导“双联”工作开展，与基层人大一起研究新情况，解决新问题。

紧紧围绕市、区委、政府的中心工作，开展议题式接待联系群众。今年各单位根据自己工作实际分别确定了2—3个议题，如王村镇“加快推进农村养老服务业发展”“加快园区发展建设，推动产业转型升级”“融合文化旅游资源，加速推进旅游业发展”；南郊镇“如何做好做好棚户区改造工作”；大街道“关于实施改造后的老旧小区物业管理问题”等。代表围绕议题，在值班接待群众时向群众征求意见，增强了调研的针对性、实效性，调动了代表的积极性和主动性。南郊镇在代表“双联”工作值班时，组织代表走入大集、走近群众，面对面听取群众的意见和建议。

在开展“双联”工作的基础上，创新开展了“四联四促两提高”主题活动，进一步激发代表的履职热情，以主人翁的姿态，切实维护好党的利益、全局利益和广大人民根本利益。组织和引导各级人大代表，深入社区、镇村、企业和群众中，听取意见，反映诉求，充分发挥代表桥梁纽带和模范带头作用。截至8月底，人大代表参加“接待群众日”300余人次，有的为群众答疑解惑，有的为群众解决实际困难，代表联系群众取得良好实效。

通过开展“双联”工作，增强了周村区各级代表的法律意识、职务意识和责任意识，使代表从“荣誉代表”向“职务代表”转变，从“哑巴代表”向“发言代表”转变，人大常委会与代表之间形成了遥相呼应、同频共振的生动局面，增强了人大及其常委会工作的生机和活力。

高青：“双联”成为汇集民意直通车

高青县人大常委会深入“贯彻‘双联’就是履职，履职要靠‘双联’”的思想，把“双联”工作作为联系人民群众的桥梁和各级人大代表履职的重要平台与载体，积极主动，多措并举促进“双联”工作的开展。

全市“双联”工作开展以来，高青县积极响应，逐步形成了完善的“党委领导、人大组织、政府落实、代表参与、群众呼应”的工作格局。“双联”日益深入全县广大人民群众和代表的心中，“双联”工作逐步变得日常化、常态化，对于促进经济社会发展的作用越来越显现。

由于换届，各级代表和县、镇(街道)工作人员发生了很大变化，县人大常委会从2017年4月份开始，对各镇、街道的“双联”工作进行了重新部署：调整了“双联”工作领导小组；合理规划民情联络站点阵地；统一制作更新各站点“双联”工作的制度展板和联络站点的门牌；重新确定了常委会组成人员联系代表名单和市、县、镇三级代表联系群众名单等。高青县服务的市代表35人、县代表191人、镇代表462人，按每人固定联系6名群众安排，除去市县镇重复任职的代表，共联系群众2646名。

实施座谈会制度，加强常委会与代表、代表与群众的联



△人大代表围绕“淄川体育文化园建设”开展议题式公开接待群众活动，畅通民意渠道，回应群众关切，实现重大民生事项由“为民做主”向“由民做主”转变。

博山：“双联”搭平台 代表“唱大戏”

换届以来，博山区人大常委会始终把代表工作作为人大常委会的基础性工作，不断创新代表活动，拓宽代表履职平台，在全区进一步深化提升了“双联”工作，有效推动了地区发展和民生改善。

开展“双联”工作与学习弘扬焦裕禄精神结合起来。去年以来，区人大常委会在全区五级人大代表中相继开展了深入学习弘扬焦裕禄精神主题实践活动和严格落实“认真专业担当作为”要求活动。各镇、街道组织本辖区区、镇人大代表开展一系列主题实践活动，同时人大代表纷纷签订履职承诺书，以“五带头”、“七个一”为载体，大力弘扬焦裕禄精神，真抓实干，积极履职，勇于奉献。

开展“双联”工作与市区重点工作结合起来。以“双联”等代表活动为载体，督促引导代表围绕市委“一个目标定位、四个着力建设、十个率先突破”工作要求，以及区委“一个目标、三个聚力”总体思路和“一二三六”工作部署，在全力抓好民生改善，提高群众获得感和幸福感，深化改革创新，加快新旧动能转换等方面开展监督评议。

开展“双联”工作与“大走访”“精准扶贫”等工作

结合起来。广大代表在定期走访选民基础上，积极参与区委开展的“问民生、办实事、强作风”大走访活动，坚持从群众中来，到群众中去，共收集各类意见280余件。在精准扶贫工作中，全区各级人大代表积极向慈善扶贫基金捐款资助，50余名企业代表与贫困薄弱村结对帮扶，白塔镇70名市区镇人大代表与303户贫困户结成帮扶对象，有效促进了扶贫工作开展和乡村振兴战略实施。

为进一步深化“双联”工作，拓宽社情民意收集渠道，区人大常委会利用“代表周末见面”“代表夜聊”等方式，组织代表利用周末、节假日等群众相对空闲的时间，邀请政府相关部门负责人共同走进社区(村)、企业、市场等人群密集场所开展接待活动。对于收集的“民生微实事”问题要求有关部门在7个工作日内予以答复。

通过开展“双联”工作，代表素质得到进一步提高，履职的积极性和主动性得到增强，选民对代表满意率得到提升，在今年开展的“区镇人大代表向选民述职、选民评议代表”活动中，18名区人大代表、10名镇人大代表选民评议满意率达98%；3名市人大代表在区人大常委会述职评议测评结果均为满意。

桓台：“双联”夯基础拓渠道求实效

桓台县人大常委会将2018年作为“双联”工作深化提升年，列入常委会年度工作要点，以“三个突出三个强化”为引领，推动“双联”工作不断取得新实效，开创了“双联”工作创新发展的新局面。

科学做好“双联”站点合并调整工作，在全县8个镇、1个街道设立9个镇人大代表民情联络站，按照“四有”(有办公场所、有办公设施、有工作制度、有活动经费)和“三统一”(统一建设、统一管理、统一接待时间)标准进行规范化建设和管理。在全县按片区(管区、社区)设立47个镇人大代表联络点。把每月双周的周四作为全县各联络站点代表接待日。

健全完善工作制度。建立健全了镇人大代表民情联络站点管理制度、镇人大代表联系群众制度、镇人大代表履职“六个一”等相关工作制度。各镇(街道)都配备了镇人大代表(主任)、副主席和专职工作人员。每年向各镇(街道)发放“双联”专项经费4万—5万元，用于“双联”工作开支，全力保障“双联”活动的正常开展。

创新活动方式，不断激发代表履职激情。坚持将专门委员会专题调研、代表意见建议办理答复与开展“双联”工作融合发展，使“双联”成为闭会期间代表履职新常态。建立双向沟通机制，人大代表在开展

“双联”活动时，根据调研了解的情况做好宣传工作，让群众进一步了解全县经济社会发展情况，为群众答疑解惑；对群众关注的热点难点问题，及时汇总并向有关部门进行反映，为群众代言。建立了全县“双联”工作云平台，通过建立微信群，及时发布工作动态，利用云平台做好“双联”工作典型经验的展演，各位代表进行相互学习相互交流共同提高，为广大代表依法履职、扎实做好“双联”工作奠定了坚实基础。

“双联”活动中，群众反映的问题多数是一些身边的小事、琐事，但小问题里含着大民生，“双联”就要把解决群众的所思所盼作为工作的目标，通过代表的积极反映督促有关部门解决好这些问题，这也是一名人大代表的职责所在。”这是桓台县人大代表、中国移动通信桓台分公司总经理刘刚参加“双联”代表接待日活动谈到“双联”活动时的认识。

今年以来，全县各级代表充分发挥优势，认真履职尽责，积极投身新旧动能转换、乡村振兴、环保治理、精准扶贫的主战场，全县各站点共接待群众600余人次，在联系群众、汇聚民意、服务发展等方面切实发挥了重要作用。

自“双联”工作开展以来，沂源县人大常委会立足于“察民情、听民声、释民惑、帮民需”的宗旨，紧紧围绕怎样让“双联”工作联得起来、联得到位、联得有实效，精心组织，强力推进，全县形成了一种民意表达的畅通机制，探索出了一些具体的工作办法，确保了“双联”工作的制度化、规范化、常态化。

坚持从“双联”机制入手，做到组织保障到位。县镇两级调整充实了“双联”工作领导小组，县人大出台了《沂源县人大常委会关于深化提升“双联”工作的实施意见》，确保了“双联”工作有计划、有步骤地开展。常委会把“双联”工作作为对常委会组成人员、各镇(街道)人大年度工作考核的重要内容，财政及时拨付“双联”专项经费，全县按照“四有”“三统一”标准，共建民情联络站13处，民情联络点19处。

注重抓“双联”活动载体，确保活动规范常态。各镇(街道)全部建立了QQ群、电子信箱、微博、微信等方便快捷的联动平台，加强人大代表与人民群众之间的交流。全面开通信息平台，实现了全县资源共享。

按照每名常委会组成人员固定与4—6名人大代表和每名

淄川：“议题式接待” 让“双联”更精准

淄川区是淄博市“双联”工作的发源地，“双联”活动起源于该区前几年组织开展的人大代表回选区活动，多年来探索创造出了一大批成功经验，“议题式接待”就是他们在“双联”工作上的新探索。

“议题式接待”由区人大常委会围绕党委中心工作或群众关心的热点难点问题，确定1—2个议题，组织代表围绕议题接待群众。

今年以来，淄川区人大常委会先后围绕合力推进新旧动能转换、义务教育均衡发展、乡村振兴、精准扶贫等重点工作组织议题式公开接待群众。将军路街道先后组织开展了对淄川服装城金桥贯通工作和建设淄川城区西南部小学的议题式接待活动，形成“关于加快服装城金桥贯通的建议”和“关于对城区西南部学校周边环境实施改造提升的建议”，对街道涉及经济社会发展和民生等重大事项广泛征求人大代表和群众的意见建议，形成了“有思路引领、有实践创新、有民情通道、有支撑载体、有丰富活动、有健全制度、有规范管理、有明显成效”为主要内容的“议题式接待”，充分发挥样板联络站的示范作用，带动了基层人大工作整体水平提升。

“议题式接待”一改以往的“被动接受安排”，代表可以自主选择常委会有关活动，参加什么样的活动由代表自己说了算，既保证了每次参加活动的代表数量，又提高了服务选民的水平。

在开展“议题式接待”的同时，淄川区人大常委会提出着力建设“两个机关”，实现“三个转变”，构建“三个平台”，进一步全面深化提升了“双联”工作。一是“三个转变”激发新活力。由“代表接待日”向“代表活动日”转变，立足一个“准”字，即定位置，把“双联”作为区人大常委会、基层人大、区内各级代表的履职平台来打造；突出一个“活”字，即形式活，给予各民情联络站点更大的选择权，不作千篇一律的硬性规定；做好一个“实”字，即效果实，围绕中心服务大局，解决实实在在的难题。二是“三个平台”筑牢主阵地。打造区人大常委会联系代表平台，依托区人大常委会，打造区人大常委会联系代表平台，34名区人大常委会共联系代表213名，实现了全覆盖；打造基层人大综合活动平台，在全区建成14个镇人大代表民情联络站；打造基层代表联系群众平台，在全区建成51个镇人大代表民情联络点，每季度举行一次接待选民、学习交流、述职评议活动。

今年以来，已开展代表活动16次，参与代表1115人次，共收集意见建议545条。

临淄：“双联”有活力 人大工作“接地气”

“双联”工作开展以来，临淄区人大常委会立足于“察民情、听民声、释民惑、帮民需”的宗旨，以加强常委会与人大代表的联系和人大代表与人民群众的联系为抓手，把“双联”活动制度化、规范化、长效化。

建立了区人大常委会组织、指导、协调、推动的职责和党委领导下的综合协调工作机制，健全区、镇街“双联”工作领导小组，并及时进行统一调整，加强领导，压实责任。制订“双联”活动方案，定期交流经验，对深化提升“双联”工作进行安排和部署。按照“四有”标准要求，先后投入近30万元用于站、点统一建设，并按照市级补贴标准每年向各站点下拨活动运行经费。

将考核评价作为推动工作的有效手段，每年对镇、街道的“双联”工作开展情况进行评价，及时发现基层活动典型，推广经验。成立了由常委会各主任担任组长的6个督导组，每年对“五个一”落实情况开展督导。同时，建立健全代表述职和履职档案制度，对每名人大代表参加“双联”情况进行详细记录，年底进行统一评价，作为评先评优、连选连任的重要依据。区人大常委会把解决实际问题作为“双联”的核心内容，进一步规范意见建议办理流程，明确意见汇总、梳理、交办、督办、反馈等各个环节的责任，确保程序规范周密、操作性强。对群众到基层站点反映的意见建议，安排镇街人大秘书定期梳理，做到不拖不漏；对汇总的意见和建议，及时签交办办，人大跟踪督促；对每条建议办理的责任部门，明确办结期限和标准，做到有结果、有答复、有反馈。

紧密联系实际，突出地方特色，切实增强“双联”工作实效。临淄区民生服务热线以公共信息服务和效能投诉服务为重点，为市民和企业单位提供咨询、求助、投诉等各种信息服务。区人大常委会借助民生热线这一优势，与“双联”工作相结合，设立民生服务热线服务中心联络总站，打通了代表与群众联系的“最后一公里”，使代表活动方式更加丰富，活动内容更加广泛，活动效果更加显著。每月第二周的星期四作为“人大代表接听日”，各镇、街道轮流组织代表到民生服务热线服务中心上岗值班，倾听群众反映的意见和建议，直接参与热线咨询答复工作。

“双联”实现了区人大常委会组成人员与人大代表、人大代表与人民群众的无缝对接，畅通了民意渠道，解决了民众诉求，发挥了代表主体作用，使人大常委会的各项工作的更加“接地气”，更加充满活力。

沂源：“双联”全覆盖 工作活起来

人大代表固定与6—10名人民群众每季度保持一次联系的要求，县人大常委会组成人员联系代表162名，县人大代表联系群众1374名，镇人大代表联系群众3966名。自去年，县人大常委会组成人员联系代表实行一年一轮换，实现了代表联系全覆盖。今年，已有86名人大代表参加县人大的活动。“双联”参与代表793人次，共收集建议、意见1160条，现场解答662条，形成交办件按流程办理460条，形成闭会期间建议38条。

突出“双联”畅通渠道，强化建议办理实效。代表把直接联系群众收集的意见，详细记录到《“双联”工作接待群众记录》和《人大代表“双联”工作记录》中。人大专职工作人员将收集到的意见填写到《人大代表接待(联系)群众意见收集登记表》中，并录入微机，做到有据可查。镇(街道)职能部门、责任区、村(居)收到交办件后，在15个工作日内办理完毕，并作书面答复，确因特殊情况不能按时办理完毕的，报经镇人大或街道人大工委同意后延期办理。

“双联”工作的实施，极大地促进了一批民生问题得到解决，有力地推进了沂源经济社会发展。