

提速降费还有多少“卡脖子”

□ 毛建国

“很厉害的样子”。可谁也想不到,三大运营商竟然被一家私营企业卡了脖子。

在此之前,恐怕很少有人知道这家私营企业的名字。据了解,这家企业名为“上海市南电信服务中心有限公司”,1996年,开发商委托物业找到该公司,在小区开通了代理电话业务,随后又把宽带业务交给市南公司,这只能归结为是“历史的产物”。可是,开发商撤资后,物业并没有和市南公司签订过任何排他性协议,就连物业也对市南公司不满,希望三大运营商进来。

具体了解细节,联通曾在2004年与市南公司签订代理协议,且不说这个协议是否合理合法,单说协议本身,早就过期了,为什么市南公司还霸着不让?报道称,市南公司和联通在上海多个地点都有合作业务,如果联通绕过去直接铺线,会破坏和市南公司的

关系,影响其他地方的业务。看来,这家市南公司还真不一般。

2013年,住建部和工信部联合发布了《贯彻落实光纤到户国家标准的通知》,规定住宅建设单位必须同步建设住宅区内的通信配套设施,并满足多家电信企业共享使用的需求。上海早在2011年就发布并实施了《住宅建筑通信配套工程技术规范》,强调了市民对电信运营商的自主选择权。再对照“提速降费”的要求,三大运营商算不算不作为?

经验告诉我们,不作为的背后,一般对应着三种问题,分别是能力、态度和利益。在能力上,在这个小区实现提速降费,应该毫无问题。从态度上讲,也就是不想不想现提提速降费的不承诺;从利益上讲,也就是存不存在利益关系,是不是因为维护利益从而不去碰、不去动。正如我们知道的,触及利益比触动灵魂

还要难。市南公司霸着不让,当然是出于利益考虑。三大运营商甘愿被卡脖子,也不排除有利益问题,其区别在于,到底是公是私,是大是小,是不是存在利益寻租,这都是值得追问的。

现在,从上到下对提速降费的期望值都很高,以前,人们总认为提速降费效果不理想是三大运营商的问题,可这件事告诉我们,这里的事情并没有那么简单,正如报道中所反映的,谁能想到三大运营商竟然绕不过一家小小的私企?

提速降费还有多少“卡脖子”?全国其他地方是不是也存在报道中的问题?目前,上海这个小区的居民们仍在宽带问题上“挣扎”,想知道何时才能用上自主选择宽带服务。问题需要回应和解决,到底是哪一方面出了问题?如果是利益问题,利益输送到了哪里?

热点快评

上海市静安区天目西路一小区的一位居民发现,即使安装了50M的光纤宽带,小外孙看的直播网课还是经常卡顿。反复投诉报修后,网速仍然没有提上来。更恼火的是,前往别家运营商办理宽带业务,竟被对方以住址“不是居民住宅,属性不符”为由拒绝了。问了周围一圈邻居后才明白,原来整个小区400户居民的宽带业务,都要通过一家代理电信服务的私营企业才能接入。(12月26日《中国青年报》)

提到网速问题,很多人立马会想到三大运营商,

年假“清零”之说 不符合法律规定

□ 张玉胜

又是一年年终时,你的年假顺利请下来了么?近日记者走访发现,临近年末不少上班族忙着“清零”年假,拼假出游再现火暴景象。可也有一部分上班族忙得没有时间休假,只能眼睁睁看着年假“过期”。对此,有律师表示,根据国家相关规定,应休未休的年假天数可以获得三倍日工资的补偿。(12月26日《工人日报》)

随着年终岁尾的临近,不少地方出现上班族扎堆争休年假的情况。究其原因就在于其对于年假“过期作废、年终清零”的担忧,这显然是一种认知误区。我国现行法律并无“年假清零”之说,一些用人单位在其规章制度、员工手册及劳动合同中附加有“当年带薪年假没有休完的,将在年底或次年年初清零”之类的规定,纯属有悖相关法规,侵害劳动者权益的无效条款。

查阅我国《职工带薪年休假条例》,其中第五条明确规定:“年休假在1个年度内可以集中安排,也可以分段安排,一般不跨年度安排。单位因生产、工作特点确有必要跨年度安排职工年休假的,可以跨1个年度安排。单位确因工作需要不能安排职工休年休假的,经职工本人同意,可以不安排职工休年休假。对职工应休未休的年假天数,单位应当按照该职工日工资收入的300%支付年休假工资报酬。”

无论是基于个人的因素,还是缘于用人单位的工作需要,作为劳动者应有的法赋权利,年假休都不可能平白无故地“一笔勾销”,对于当休未

休的年假,要么在下一个年度内予以“找补”,要么就参照节假日加班工作的惯例,给予支付3倍工资报酬的经济补偿。而综观现实社会,大多应休未休年假的职工,其原因并非是本人不想休、不愿休,而是因单位工作繁忙而没空休。从人性化的角度考量,用人单位更应关注和支持员工践行年休假制度,并确保年休假“清零”时的员工权益。

规避年休假“清零”导致的职工权益受损,首当其冲的就是要教育和引导劳动者树立依法维权的自我保护意识。从记者随机采访的情况看,超过70%的人不知道年假可以跨年休,更不知道没休完的年假可以有日工资收入的300%工资报酬。

鉴于劳动者在劳资关系中不少处于相对弱势的地位现状,即使其明知自己权益受损,但也往往采取忍气吞声的隐忍态度。这不仅无助于员工年休假权益的正当维护,也从侧面纵容了不法企业将员工年休假任性“清零”的肆无忌惮。为此,来自政府与社会的劳动监督和法律援助就显得不可或缺。

根据《职工带薪年休假条例》第六条规定,县级以上地方人民政府人事部门、劳动保障部门应当依据职权对单位执行本条例的情况主动进行监督检查。工会组织依法维护职工的年休假权利。期待相关部门和组织对治理年休假“清零”的“主动”履职和有效介入。

漫画



完不成业绩被罚自己抽自己100个嘴巴,打得不标准还要“罚款”。无锡一美容美发机构制定了一系列的“扣罚”标准。员工潘伟(化名)提供的微信工作群截图显示,罚款标准和额度五花八门。此外,还有就是花样繁多的“体罚”,包括10公里跑、吃辣椒、洋葱、喝整杯的醋等等,并将惩罚的视频在工作群内发布。(12月26日《扬子晚报》)

对于体罚员工而言,从法理角度上讲,任何人、机构,都无权对他进行体罚,公民人身权利

不得侵犯。《劳动合同法》第八十八条明文规定,用人单位侮辱、体罚、殴打劳动者的,依法给予行政处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任;给劳动者造成损害的,应当承担赔偿责任。罚员工自扇耳光,还将惩罚的视频在工作群内发布,不仅无视员工尊严与权益,更是违法行为;不仅是企业文化缺失的表现,更不利于企业的长足发展。对此,法律就不能失语,执法更不能缺位。

(文/杨玉龙 漫画/张建辉)

同等条件好人优先 能形成正向激励

□ 郭元鹏

2019年1月1日起《天津市促进精神文明建设条例》将正式施行,按照条例规定,获得国家或者市级精神文明建设表彰的人员,市、区人民政府应当将其纳入政府公共就业服务范围,对符合就业困难条件的优先纳入就业援助,并鼓励用人单位在招聘招录时,同等条件下优先聘用录用获得精神文明建设表彰的人员。(12月26日《中老年时报》)

天津新出台的精神文明建设条例,在民间被称之为“岗位招聘好人优先”。“岗位招聘好人优先,能对整个社会精神文明建设形成正向激励。

文明社会秩序的构建,离不开越来越多的好人。好人在一个岗位上,就是道德的标杆,就是劳动的模范。这些好人的言行能够影响激励他人。试想,如果岗位上多些好人,多些文明人,多些担当者,何愁工作做不好?因此,我们必须保护好“好人”,我们不能让好人只是获得荣誉,还要让他们获得更多实惠,这样才能鼓励社会上更多的人愿意做好人,努力做好事,从而促进整个社会风气向好发展。

“抢红包”构成赌博的界限 应当普及宣传

□ 史洪举

12月25日,最高人民法院召开新闻发布会,发布5件依法严惩网络犯罪指导性案例。其中,指导案例106号《谢金军、高垒、高尔樵、杨泽彬开设赌场案》指出,以营利为目的,通过邀请人员加入微信群,利用微信群进行控制管理,以抢红包方式进行赌博,设定赌博规则,在一段时间内持续组织赌博活动的行为,属于刑法第三百零三条第二款规定的“开设赌场”。(12月26日新华网)

在普通人看来,所谓的赌博多指行为人通过拉拢他人,以打麻将、赌输赢等方式实施的现实场景中的赌博。利用建立微信群并邀请他人入群内抢红包,且设定输赢规则,也构成赌博,系违法犯罪,较少为人所知。

如前所述,在网络欠发达的时代,赌博必须是具体的行为入来到“赌场场所”参与赌输赢,并当场算清输赢金额予以结算或出具欠条。但随着网络的普及,自然会有人借助微信、QQ群等工具召集他人实施网络赌博。利用网络所进行的赌博隐蔽性较大,进入门槛低,诱惑性大,人员容易聚集,资金流水大,其危害性也更大,更该受到惩处。对此,根据相关司法解释规定,以营利为目的,在计算机网络上建立赌博网站,或者为赌博网站担任代理,接受投注的,属于刑法中的“开设赌场”,应承担刑事责任。

可以说,这起指导性案例具有非常重要的普法意义,即人们还是应辨明在微信群内发红包、抢红包的边界,不要想当然地认为“抢红包”没什么大不了,否则,就可能逾越边界,成为赌博参与者。长远来看,这一裁判规则也应广为普及宣传,让更多人熟知,以免人们在未知情况下陷入赌博活动。

□刘涛 石颖

冬日的暖阳里,一群胸戴军功章的老人乘坐着电动轮椅,在医护人员的陪伴下,缓缓“漫步”在青松翠竹间,有说有笑,甚是惬意……这一群老人正是山东省泰安荣军医院长期休养的荣军——曾经经受过战争洗礼的共和国功臣,多年来他们在医院工作人员的悉心照料下,正过着平静安稳幸福的晚年生活……

而这所特殊的医院,诞生于枪林弹雨的解放战争年代,生长在物阜民康的太平时期,建院72年来,在各级党委和政府的关怀和帮助下,规模从小到大,技术力量从弱到强,现已成长为一所集医疗、康复、休养于一体的综合性医院。72年的奉献与坚守,医院始终秉持“全心全意为荣誉军人服务”的办院宗旨;72年的大爱担当,医护人员始终把荣军当亲人,将服务做到荣军心坎上,让荣军休得安心,生活得舒心,努力为荣军构筑起一个温暖、幸福的家园。

伟大在平凡中孕育

军魂让英雄闪耀别样风采

一级残疾军人丁维英是生活在医院年龄最长的,93岁高龄的她,用坚强演绎着生命的倔强,把军人的忠魂镌刻在70个春秋里。

时间倒退到1947年冬天,那时的丁维英还是一名23岁的军工战士。一天,她和两位十五六岁的小战士正像往常一样烘干火药,不知哪里蹦出的火星,瞬间将火药点燃,剧烈的气浪霎时掀翻了屋顶。危机时刻,丁维英用身体护住两名小战士,竭力抱起他们,蹬过熊熊烈火,逃出屋外。小战士得救了,而她因伤势过重,虽经全力救治,全身仍有90%的面积被烧伤,靓丽的姑娘醒来时已是“面目全非”,痛苦与绝望在她心头挣扎。

党和政府始终没有忘记这位抢救战友的女英雄,新中国成立后,安排丁维英住进了医院。上世纪80年代初,在上级的支持下,医院为荣军建起了现代化的休养大楼,由于当时房少人多,论资格最应该入住的丁维英却没有提出入住申请。她说:“男同志住可一间房住两人,而咱这里就我一个女同志,一个人占一间太浪费,还是让给需要的同志吧。”就这样,她坚持住在50年代建的平房里,一住就是许多年。后来在医院的多次劝说下,丁维英这才搬到休养大楼里。

面对党和政府的关怀和优待,丁维英曾动情地说:“与那些牺牲的战友相比,我已经很幸运了,医院给了我活下去的希望,我早已把这当成了家,能有今天的幸福生活,我很知足……”

目前,在泰安荣军医院还有近90名像丁维英这样长期休养的荣军,每年还要接收500人次的全省在1—6级荣誉军人的短期休养。他们都是在革命战争、军事训练和抢险救灾中负伤致残,是共和国真正的英雄。

73岁的王效书,在抗美援朝战争中不幸负伤致一级残疾,1969年被转送到荣军医院后,

就再也没有离开过。如今,他住在设备齐全的病房内,红扑扑的脸庞显得精神矍铄,格外真实。

1966年入伍的他,是南京军区某部的一名高炮兵。1967年其所所在连队被派往越南。“美军用飞机将地面炸得稀烂,而我们用高炮还以颜色。”回忆过去,王效书的脸上依旧写满了英雄的荣光,“后来敌人发现没能占到便宜,就改为偷袭,我就是被偷袭的敌机所伤。”由于在战斗中的英勇表现,王效书所在班被中央军委授予英雄四班荣誉称号,而他本人也荣立二等功、三等功各一次。采访中,王效书满怀深情地说:“伤残后生活不能自理,这50年多亏了医院无微不至的照顾,我才能有今天,感谢党,感谢政府,感谢荣军医院。”

与王效书有着类似经历的还有英雄战士王伟,1985年入伍的他,正逢对越自卫反击战,作为“尖刀班”的副班长,他带领战士攻下一个又一个山头要塞,却在战斗中不幸被炸弹炸掉了一条腿,他本人也因为战斗中的英勇表现荣立战时一等功。退伍后,他选择回乡安置,娶妻生子,小日子美满幸福。当地政府始终牵挂着他,定期安排他来医院休养,而他不改军人本色,疗养期间又担任了休养荣军的班长,帮助医院做好服务工作,他说:“我们虽然残疾了,但军人的初心不能丢,服从管理安心休养,不给医护人员添麻烦,一样是为国家作贡献。”

爱心献功臣

功臣立新功

一代代的荣军人牢记使命,为共和国的功臣服务,为奉献者奉献,用坚守沉淀着对医者仁心的敬仰,用大爱诠释着对无私奉献的理解。“只有心里时刻装着荣军,想荣军之所想,才能真正把党和政府的关爱和温暖送到荣军心坎上。”这是院领导班子和全院职工思想的共识、行动的指针。医院坚持以荣军需求为导向,带着感情做好服务,真正为荣军打造出一个康养乐园。

笔者在医院看到,荣军多数“无家属陪护”,而这些特殊病员,有的高位截瘫,有的双目失明,有的四肢残缺,有的脑外伤后遗症,就连翻身、喝水这样简单的事情自己都做不到。护士成了他们生活中的“手足耳目”。曾有人粗略统计,护士一天在病区需要不停地走近10公里,一年穿坏2—3双护士鞋。即便如此,她们对待荣军的热情丝毫没有任何削减,工作依然一丝不苟。

一病区护士长刘桂芳告诉笔者,为做到精准护理,她们专门为每一名荣军制作了一份护理清单,个性化护理工作项目达30余项,“像2

天一次排便,2小时一次翻身,有时荣军大便干结,护士们就用手一点点往外掏,却从不喊脏叫苦,我们能做到这些,因为他们是共和国最可爱的人,我们真把他们当亲人。”刘桂芳说。

这一点荣军王效书感受最深。一次,他因尿血被转至三甲医院治疗。由于老人没有子女,在外院治疗没有家人照顾,刘桂芳就亲自联系家政公司,请来陪护人员。即便这样,她还是放心不下,下班后和休息日都要去看望老人,陪他聊聊天,帮他洗洗脚……看着老人心情越来越好,她心里才踏实。凭借出色的工作,她被评为全国敬老爱老老模范。

刘桂芳仅仅是医护队伍中的普通一员,多年以来,一代又一代的荣院人在平凡的工作岗位上默默耕耘,躬身实践着“全心全意为荣誉军人服务”的办院宗旨。面对最需要理解和关爱的功臣,院领导班子深刻认识到,荣军的幸福梦应该来自于医院舒心的服务中,存在于严谨的细节里,感受于关切的眼神中。医院正是通过推行这种“温情”方式,以创建“优质护理服务示范病房”为载体,积极塑造亲情服务、感动服务品牌,服务水平不断提升。

近年来,医院充分考虑荣军的多元化、个性化需求,不断在服务上“精耕细作”。针对荣军潜在病状反应不敏感的问题,医院专门建立了“在院荣军健康评估机制”,开展疾病谱统计分析、中医体质辨识等“深度体检”项目,培养多名营养师,建立荣军膳食档案,指导荣军形成健康生活习惯,逐步完成由“健康体检”向“健康管理”的转变,提高了荣军的健康指数。

如今,医院又以“高起点、体系化、规范化”为目标,倾力打造“荣军康福园”品牌,将PDCA管理方法运用到每个环节,修订完善了《荣军管理服务规范》,服务项目细化到入、量化到小时,成为医院规范、有序、高效的服务标杆。根据荣军残情的不同,医院按照全护、介助、自助三种类型分别设计改造病房;多数荣军下肢瘫痪无知觉,最怕道路颠簸挤压皮肤形成压疮,医院将水泥道路全部铺设成了平整舒适的沥青路面;针对荣军口腔疾病、慢性疼痛等较多的问题,开设了口腔门诊、疼痛门诊……一件件暖人心的实事,最大程度方便了荣军休养和生活,荣军们高兴地说:医院真是想得细,干得实,暖到心窝。

真情呵护,用心服务,收获的不仅仅是感动,更多的成为功臣们“退伍不褪色,功臣立新功”的一种自觉行动。在医护人员的眼中,这些经历过战争、做出过巨大牺牲的功臣们,都是尽量避免给他入添麻烦,能做的都是自己

做。

对于荣誉,丁维英老人看得极淡。在荣军医院,她可以称得上德高望重,但无论上级单位来慰问还是新闻单位来采访,她总是找借口推辞,她说:“在这里休养的人都是为革命作出贡献的人,我算得了什么。”

参加过抗美援朝的一级残疾军人崔洪锡,今年91岁高龄了,虽然已经丧失了自理能力,当护士们定时帮他翻身擦洗、处理大便的时候,他还保持着以往军人的风度,经常对护士们说实在不好意思,又给你们添麻烦了……

在战争中死里逃生的功臣们,更知道和平时代来之不易,以及风平浪静生活的弥足珍贵。虽然肢体残疾了,但他们对社会没有半点不满和戾气,相反,却始终保持着军人的忠诚、军人的作风,纷纷以各种形式回报社会。

优秀共产党员、退伍军人的代表朱彦夫老人,是曾参加过上百次战斗,三次立功,失去左眼,双腿膝盖以上,双手手腕以上截肢的一级残疾军人,也曾在医院休养过几年。在当时极端困难的生活面前,为了减轻国家的负担,为了不让别人照顾,他决心做个自食其力的生活强者,毅然要求回到了自己的家乡沂源县张家泉村,拖着残躯带领乡亲建设家园,并将自己的亲身体会写成小说,用坚强意志和为民情怀书写着自己的“极限人生”。2014年3月,朱彦夫同志被授予全国首位“时代楷模”荣誉称号。

党建引领,文化浸润

传承红色基因

一代代荣院人薪火相传,倾心服务的背后,是泰安荣军医院用旗帜引领发展方向,用信念凝聚人心力量的坚持与担当。“宗旨是医院的根本,文化是医院的灵魂。”医院党委一班人充分认识到,“唯有价值认同、知行合一,才能根深流远,树固木长。”

曾执行过唐山大地震救援任务,奋力抢救人民生命财产,又写下遗书请缨参加对越自卫反击战,却不幸负伤的一级残疾军人王德江,现在是二病区党支部组织委员、荣军班长,虽然腰腿以下截瘫,但却是个热心肠,荣军们有什么烦心事都愿找他“拉拉呱”,他还经常给来院献爱心的大中专院校学生讲述战斗的经历,当起了“校外辅导员”。一名听过王德江英雄事迹的大学生动情地说:“在功臣身上看到了坚韧不屈、敢于牺牲,服务为民的军人本色,革命历史需要铭记,红色基因更需要我们年轻一代去传承。”

近几年来,医院充分挖掘和传承功臣身上的红色基因,分步实施了医院文化“五个一”

工程,与大中专院校联合设立了德育基地、爱国主义教育基地、志愿者服务基地,开展革命传统教育,进一步提升了全院职工的文化认同和社会认同度。医院积极选树先进典型,先后开展了“模范荣军评比”“荣军事迹报告会”等活动,积极开展大学生及未成年人思想道德教育,弘扬革命传统,医院还组建了“温馨操作团”,引入医务社会工作服务,开展精神慰藉,讲好荣军的故事,帮助荣军重拾“政治荣誉感和社会尊崇感”。

多年来,医院党委坚持党建引领,把作风建设和医院文化建设作为党建工作的重中之重,从医德医风入手,加强办院宗旨教育,邀请省部级劳模赴院为职工上好“第一堂课”,努力打造具有“铁一般信仰、铁一般信念、铁一般纪律、铁一般担当的工作队伍”,使“厚德、博爱、精术、奉献”的院训深入人心。

今年,医院创新举措,创造性地实施党建查房,强化党支部在医院管理、业务建设、维护稳定等工作中的战斗堡垒作用。各党支部结合落实谈心谈话、密切联系群众等制度,采取“查访议评帮”五步工作法,到科室、班组、病房,帮助解决实际问题,党组织的政治引领作用愈加凸显,党群干群关系更加紧密。

在党建查房的引领下,医院相继出台了服务荣军的首问负责制、诉求经办登记等制度,在轮休荣军中建立了临时党支部。“之前有轮休荣军反映饭菜不合口味的问题。我们了解情况后,专门安排一名生活协调员,根据轮休荣军不同地域的饮食习惯进行一周一排,日日不重样。”康复医学科党支部书记王德洋介绍道,“教育和管理工作也是服务,临时党支部在开展正常组织生活,加强爱党、爱国、爱社会主义教育和荣军自我管理约束的同时,荣军们有意见建议可通过支部直接反映,更便于问题的解决。”

医院还根据党建查房时收集来的建议,投资300余万元建起了室外健身活动中心,配备了多种康复健身器材,建起了医院荣誉室、图书阅览室、娱乐活动室,增添了卡拉OK点唱系统,升级了病房电视网络。

“生命在于运动。”在推广文体康复疗法中尝到甜头的护理部主任戚爱娟介绍道,“适度的文体娱乐活动利于重症荣军的健康养生。”近几年,医院大力推广运动疗法,建立运动处方管理模式,取得良好效果。现在,荣军的日常娱乐活动越来越多,精神状态也渐渐好转起来。罹患癌症的轮休荣军王志伟,过去整天躺在病床上,一天吃不下两块馒头,自从加入了院里的太极拳队,不但身体状况有了好转,还成了全队的助理教练。

优质的服务以心为桥,把真情送到了荣军心坎里,使这个特殊的功臣团体,充分感受到了党和政府的关怀、社会各界的关爱,他们纷至沓来的表扬信也成为了医院和谐工休关系的最好写照。

新的时代,新的使命,新的担当,山东省泰安荣军医院的工作人员和荣誉军人们将始终牢记宗旨,不忘初心,让红色基因代代传承。