

强基础 转作风 树形象

泰安打造新时代城管执法队伍

□ 本报记者 刘培俊 姜言明
本报通讯员 秦会勇

“以前遇到城市管理方面的不文明行为,不知道打哪个电话举报,现在方便多了。”泰安市泰城的任先生拨通城管便民联系卡上的电话,城管队员第一时间就接到了举报。不仅如此,随着“全民城管APP”的上线,泰城的市民通过手机“随手拍”,举报市容乱象也能一键搞定。

自住房和城乡建设部开展“强基础、转作风、树形象”专项行动以来,泰安市城市管理局各项工作稳步推进,成效明显。通过整合12345便民服务热线、110转办、全民城管APP、便民服务卡、便民服务牌等案件受理渠道,建成集电话、管E通、视频监控、网站、电邮“五位一体”的综合集中受理平台,实现了投诉案件的统筹调度和快速处理。自2017年来,先后受理市民各类投诉案件6000余件,有效解决一大批市民群众反映最强烈、最关心、最直接的现实诉求问题,市民群众满意率始终保持在97%以上,在泰安市政府12345便民服务考核排名中名列前茅。

铸就坚强政治基础

前不久,全省城市管理执法队伍岗位知识和队列竞赛中,泰安市城市管理局代表队获得岗位知识竞赛团体一等奖、队列竞赛二等奖和优秀组织奖,两名队员获岗位知识竞赛一等奖,展示了泰安城管执法队伍过硬的业务素质和良好的整体形象。

这样的成绩得益于“强基础、转作风、树形象”专项行动以来,全局执法人员的能力素质的提升。

为做好这项工作,泰安市城市管理局抓实思想政治建设,抓好基层组织建设,抓党建载体创新。同时,全面加强素质能力建设。去年以来,全市城管部门共计组织基层法制员定期轮训、法律法规知识更新、新式文书制作等专业技术培训20余次,培训一线执法人员1000余人次,人均培训时间不少于10学时。深入开展队伍规范化建设。针对执法队伍中存在的思想“庸懒散”、落实“宽松软”、管理“粗滥乱”、态度“冷横硬”五类突出问题,全面完善队伍管理制度,深入开展纪律作风整顿,切实转变队伍作风,树立城管执法队伍标准化、规范化形象。

通过在全市范围内大力开展“强转树”专项行动,努力打造了一支政治坚定、作风优良、纪律严明、廉洁务实的新时代城管执法队伍。

伍,先后获得全省依法行政工作先进单位、全省住房城乡建设系统先进集体等荣誉20余项。

打造过硬执法队伍

“2018年央视春晚节目上,泰安分会场的夜景璀璨夺目,真是太漂亮了,令人难以忘怀啊。”今年国庆假期期间,来泰安旅游的不少游人,对泰安流光溢彩、别具魅力的夜景灯光赞不绝口,但谁能想到光鲜亮丽的背后是全体城市管理局执法人员在零下十几摄氏度的低温下连续2个月的奋战。

6月至8月,泰安市开展市区户外广告集中清理整治工作,执法人员冒着近40℃的高温酷暑,加班加点,连续作战,在短短不到60天的时间里,完成了泰城所有大型立柱广告和主要道路违规广告牌匾的拆除工作,共计拆除各类户外广告2.5万余处51万余平方米,其中大型立柱广告420余处,楼顶商业广告2200余处,墙体广告1.7万余处,落地式广告5000余处,有力美化了泰城的“天际线”“天际线”。

立足泰安本地文化特色,以“泰山挑山工”和“泰山石敢当”精神为内核,泰安市城市管理局大力倡导“爱城为民、包容坚韧、奉

献守望、创新创优”的泰安城管精神,引导全局干部队员以扎实肯干、无私奉献的优良作风,积极投身一线执法工作。

在日常工作中,执法人员牺牲休息时间,常年实行“早六晚九”的错时、延时工作制度,采取全天候无缝隙巡查与重点部位全时段盯守相结合的管理模式,有效遏制了市容市貌问题的反弹。针对夜间商业噪音、超时施工噪音扰民等问题,建立了24小时巡查、接诉和处理制度,在全面加强夜间巡查的基础上,对市民的投诉问题作出即时响应。在国家卫生城市复审、全国文明城市创建、中央环保督察等工作中,执法人员更是斗严寒、战酷暑,充分发挥主力军、排头兵作用。

树立良好整体形象

近日,新泰、宁阳、东平3个县市的数字化城市管理平台顺利通过省级专家组验收,此前,市级数字城管平台和肥城数字城管平台已通过验收。至此,泰安市县两级数字城管平台已全部通过验收,标志着泰安市实现数字化城市管理“全覆盖”。

以此为依托,大力推行“网格+”管理,

泰安首轮廉政教育巡回宣讲更重“个性化”

□ 记者 刘涛
通讯员 春红 海霞 报道

《条例》明确了党员干部不可触碰的底线,要做一名廉洁自律、爱岗敬业的好干部、好老师……”

10月23日,由泰安市纪委监委组织开展的全市廉政教育宣讲活动在市教育局正式启动。宣讲团成员、市委党校教授孟凡强围绕“认真学习贯彻《中国共产党纪律处分条例》”主题,为全市教育系统干部作了专题辅导。

为认真贯彻党的十九大关于推动全面从严治党向纵深发展的重要部署,不断加强纪律建设、深化纪法教育,切实增强全市广大党员干部和公职人员的纪律规矩意识和法治观念,自觉筑牢拒腐防变的思想防线,今年10月中旬,泰安市纪委监委组建全市廉政教育宣讲团,立足监察体制改革后纪委监委合署办公的

职责要求,以纪律建设和纪律教育为主线,推动廉政教育巡回宣讲活动深入开展。

据介绍,全市廉政教育宣讲团成员53人,组成人员在逐级推荐、层层选拔的基础上产生,包括市纪委监委部分领导,执纪监督、执纪审查部门部分业务骨干;市委宣传部讲师团、市委党校、行政学院等专业机构部分专家学者。

首批廉政宣讲聚焦学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大关于全面从严治党战略部署,将学习贯彻新修订的《中国共产党纪律处分条例》作为重要宣讲内容,明确“六大纪律”,划出行为底线。宣讲还设置了贯彻落实《宪法》、《国家监察法》、《刑法(节选)》、党风廉政建设反腐败斗争形势任务,中央八项规定及实施细则精神落实等内容。宣讲内容将根据新形势、新部署、新要求及时进行更新完善。

“分层分类施教,是增强纪律规矩教育感

染力、渗透力的有效措施。为破解‘一个方子抓药’效果不理想的难题,廉政教育宣讲坚持分行业分领域,因材施教、因人施教,努力让广大党员干部‘听得进’,让教育‘融得进’”。泰安市纪委相关负责人介绍,廉政教育宣讲改变之前教育形式单一、教育内容雷同的习惯做法,结合被宣讲单位行业部门特点,开展“菜单式”宣讲,由宣讲团根据被宣讲单位提出的宣讲需求,量体裁衣为其提供定制化的宣讲主题和内容,更好地明纪释法,宣讲的针对性和实效性得到有效提升。

目前,已深入52个市直部门(单位)开展宣讲,5000余人接受教育。近期宣讲团还将陆续深入各县市区、市直党政机关、市管高职院校开展巡回宣讲,努力在推动各地区、各部门单位和行业领域党风廉政建设和反腐败工作方面发挥积极作用。

新泰新建三处

禁毒文化主题公园

□ 记者 刘培俊
通讯员 张庆武 杨静波 报道

为全面推动毒品预防宣传教育工作,不断增强全民识毒、防毒、拒毒、禁毒的意识和能力,今年该市以示范创建为抓手,在缉毒执法、基础保障、预防教育、宣传阵地建设等方面下功夫,持续加大禁毒宣传的硬件设施和文化教育基地建设,下半年以来又在2个主城区和一个4A级景区建成三处大型禁毒文化宣传主题公园。

新矿集团文体广场周边常住人口达20余万,在该处新建的禁毒文化宣传主题公园,使矿区群众更加便于就近、直观地接受禁毒新知识、了解新形势。新泰莲花山是国家4A级景区,每年接待中外游客30余万,今年10月旅游黄金周前,在莲花山前停车场新建落成的禁毒文化宣传阵地,让游客在停车、行走间接受禁毒教育。

第二届“中国梦 泰山情”

中小學生艺术展演上演

□ 记者 郑莉 报道

本报泰安讯 12月7日下午,泰安市第二届“中国梦 泰山情”中小學生艺术展演暨纪念改革开放40周年中小學生文艺汇演上演。来自全市教育战线的老师和同学们,用热情的舞蹈、激情的朗诵、嘹亮的歌声,展示泰安市教育事业发展的良好风貌。本次展演活动以“中国梦 泰山情”为主题,经过各县市区和学校的精心打造,选出了20个优秀节目进行展示和演出,让艺术之花在中小校园中绽放光彩,让每一个学生艺术的熏陶中成就人生理想。



□ 记者 郑莉 通讯员 付刚 陈阳 报道
12月6日,泰山区纪念改革开放40周年图片、书法、美术展在泰山文化大厦举行。

农行泰安分行“鲁担惠农贷”助力乡村振兴

“多亏了农行的贷款,解了我们生猪口粮的燃眉之急。”看着猪舍散养的猪仔,泰安嘉大农业科技有限公司负责人何国庆握着农行客户经理的手激动不已。位于泰安肥城市桃园镇的小企业——嘉大农业科技,为提升生猪规模化、集约化水平,前期投资新建了猪舍,引进了改良仔猪。规模扩大后的企业负责

人何国庆兴奋劲没过多久,每天增加的饲料开支就成了摆在面前的头疼问题。这时候,农行泰安分行的客户经理给他推荐了一款产品,不用抵押不用担保,而且利息很低,很快,缺少抵押物的老何便通过“鲁担惠农贷”业务贷到了290万元。

据了解,“鲁担惠农贷”以服务三农为目

的,是山东各级政府同金融机构联合开发的政策性农业信贷担保模式。贷款一般由当地政府发起,省农业发展信贷担保有限责任公司提供担保,农业银行进行授信,采用政、银、企合作新机制,可有效解决农业经营主体融资难、融资贵,缺少抵押物的难题。

多年来,农行泰安分行紧紧围绕中央、

省、市工作部署,聚焦乡村振兴主线,加大信贷投放,创新产品服务,在支持三农发展、做好金融扶贫、促进民生改善、促进全市经济社会稳健持续发展过程中发挥了主力军作用,该行的贷款一半以上都投入到了涉农领域。

(王斌)

农行泰安高新区支行大力发展“惠农e通”助力三农

农业银行“惠农e通”平台为三农客户提供面对面转账、扫码收款、农产品交易撮合、信息进村入户、惠农缴费等多项惠农服务。农行泰安高新区支行大力发展“惠农e通”业

务,组成电商营销团队,深入周边的农户与商户,了解客户需求,现场进行营销注册,指导客户熟练应用。截至目前,共新增“惠农e通”农户版1012户,专业市场版

本年交易额达到790万元。为农户提供了内容丰富、操作便捷的惠农助农服务,切实提升了互联网服务三农水平。

(王虹)

农行新泰支行深入开展文明服务活动

不断升级。该行将“富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善”24字社会主义核心价值观融入企业文化 and 职业生活,在全行营造了“树文明新风、创一流业绩”的良好氛围,

窗口建设持续提速,服务形象日益突出,推动了有效发展,政治、精神、物质“三个文明”建设取得丰硕成果。被山东省分行评为“文明单位”,支行党委被农业银行总行授予“先进基层党组织”光荣称号。(万会泉)

农行泰安龙泽支行信贷大投放助力全市高速“覆盖成网”

12月7日,农行泰安龙泽支行全力推动济泰高速5亿元项目周转贷成功获批,今年年底以前将实现投放,为济泰高速项目建设注入了强劲动力。

据了解,目前泰安市境内正在实施的高速公

路项目有8个,总里程达到332.4公里,是过去20年建设里程的1.5倍,农行泰安龙泽支行与8个正在实施高速公路项目中的7个建立了合作关系,涉及贷款总额300多亿元。青兰高速泰安至东阿段已累计投放14.5亿元;董梁高速宁阳至梁山段

和京沪高速改扩建工程泰安段,分别获批贷款额度12.6亿元、3.95亿元。信贷大投放为国家和区域交通干线等基础设施建设项目提供了重要支持和资金保障,助力了泰安高速公路实现由“基本连通”向“覆盖成网”的跨越。(李公泽)

深耕县域 服务三农

农行新泰支行展现普惠金融的大行担当

路径,全力发展融资业务,累计为企业签发银票逾50亿元。今年以来,该行丰富产品,广开渠道,全面提高经营效益和财政贡献度。10月末,各项税款缴纳逾2200万元,财政贡献度持续提高。二是创新产品,广开输血通道,增强该市经济活力。对接政府职能部门,摸排园区企业、产业条线和私营业主,完善了白名单机制,全行惠农E贷、微捷贷和惠农客户等“白名单”扩面迅速,已逾21000户,客户可以在信用额度内自主用信,即时发放。推出惠农E贷、微捷贷、网信贷等“数据网贷”新产品,优化投放流程,满足小微企业用信短、频、快的要求。惠农E贷达、小微贷均突破亿元大关,成为全省农行系统小微贷的“特色行”和“示范行”。三是贴紧市场,拉动消费

经济,支持该市城市建设。尽心竭力服务该市经济,繁荣消费市场。个人贷款突破15亿元。坚持“贴身服务,一站办好”,竭诚满足该市城市建设和广大居民房贷、车消费需求,拉动了楼市、车市。个人房贷、车贷突破11亿元。四是增值服务,着力乡村振兴,大力发展普惠金融。持续优化农村支付环境,惠农卡发放36万张,居全省首位。在600余个代理新农保行政村建成10分钟金融服务圈,居民金融消费更加方便、快捷。深耕县域,普惠三农,率先在全省发放了首笔“惠农E贷”,大力发展生产经营贷款,10月末,农户贷达1.3亿元。五是支持创业,强推网络金融,助推该市电商经济。倾斜全行资源,加快网络金融发展。掌银、POS、ATM……免费转、即时到,刷脸取款,无卡存

款,金融产品琳琅满目,网络金融领先分行,为电商繁荣提供了强力支撑。利用大数据、人工智能等新模式、新技术,持续加大网贷投放力度,努力提升企业经理人和广大个人客户融资的可获得性,推动居民创业就业,提升了居民金融资产。六是擦亮窗口,强化理财服务,满足居民金融需求。服务没有最好,只有更好。围绕该市创业工作,狠抓优质服务,服务质量连续5个季度领跑泰安分行,人气指标持续提升。理财产品没有最全,只有更多。推出了账户贵金属、货币基金、本利丰等系列产品,全心全意为广大居民增值财富。连续两个季度,支行综合考评指标位列全省县域支行首位。

(万会泉)

农行宁阳支行 用情服务三农 助力乡村振兴

水资源一直是制约宁阳县农业发展的一大难题,农行宁阳支行确定了政府项目建设为抓手的贷款投放思路,先后对接土地整理,棚户区改造、山水林田湖治理等重点项目10多个,并对县城内月牙河水库和桑安口水库改造项目给予1亿元的信贷支持。目前,两个项目均已竣工使用。

解决大班额,振兴乡村教育。近年来,随着宁阳县学生数量的逐年增加,学校数量少、班级学生多、教育基础设施落后的问题日渐凸显。得知宁阳县将实施大班额改造项目后,农行宁阳支行积极与政府部门对接,分批次发放贷款2.685亿元,支持了大班额涉及的宁阳县实验小学东校区、宁阳文庙小学等5个项目的建设,为改善城乡教育条件,提升全县素质教育水平作出贡献。

(朱文进)

农行泰安泰山支行开展

防范非法集资宣传教育

防范非法集资是维护社会稳定、预防金融风险、保障人民财产安全的重要措施,中国农业银行泰安泰山支行按照中国银行保险监督管理委员会的要求,通过分发折页、走进社区、多媒体宣传等多种渠道,多种形式进行防范非法集资宣传教育,普及防范非法集资的知识,提高社会公众对于非法集资的防范意识,了解非法集资的危害,自觉拒绝高利诱惑,远离非法集资,充分展现金融大行的服务意识与责任担当。

(王文政)

农行肥城市支行

大力支持绿色金融

今年以来,农业银行肥城市支行抓住绿色发展的历史性机遇,围绕新旧动能转换,加大绿色信贷投入。近期成功为中节能(肥城)环境能源有限公司发放垃圾焚烧发电项目贷款2亿元,绿色金融发展成效显著。

该行以新旧动能转换项目为切入点,主动与政府对接营销。一方面组织专人成立营销团队,另一方面通过与同业比产品、比效率、比服务,仅用1个月时间就拿到了上述项目的信用批复,并将贷款及时投放到位。此项目的建成和运营,将有效缓解肥城市经济社会发展带来的生活垃圾增加的环保压力,真正实现政府、银行、企业和当地人民多方共赢。

(胡一君)



近期,农行泰安分行在辖内28个营业网点全部设立志愿服务岗,并且做到“五有”,即有办公场所,有统一标识,有专人负责,有管理制度,有服务项目,能正常提供服务。网点志愿者时时在岗,让志愿服务成为常态,让奉献、友爱、互助、进步的雷锋精神,助力泰安创建全国文明城市。