

保险业创新发展大家谈

创新发展现代保险 助推菏泽后来居上

菏泽市人民政府市长 解维俊

菏泽保险业：保险服务产业转型升级

保险是现代经济的重要产业和风险管理的基本手段。国务院和省政府相继出台的加快发展现代保险服务业的意见(国发〔2014〕29号、鲁政发〔2015〕9号),为现代保险服务业发展拓宽了领域,指明了方向,提供了机遇,必将为菏泽“科学赶超、后来居上”提供新的动力。

近年来,菏泽保险业呈加速发展态势,全市共有保险公司39家,从业人员2.97万人,保费收入由2010年的34.52亿元提高到2014年的71.63亿元,翻了一番;累计上缴地方税收由7933万元增长到3.5亿元,年均增长30%。保险业在促进经济发展、保障民生需求、维护社会稳定等方面发挥了越来越重要的作用。一是支撑了经济发展。今年上半年,全市保费收入达53.51亿元,居全省第7位,累计缴纳税收1.6亿元。保险资金积极参与能源、交通、环保等基础设施建设,探索开展了面向小企业、农户和城乡创业者的小额贷款保证保险和抵押物财产保险,有力地助推了全市快速发展。二是稳定了农业生产。积极落实国家、省惠农政策,不断完善农业保障体系,为服务“三农”提供了有效保障。2014年,参保农户达到133.5万户次,共为79.5万农户承保小麦保险,为52万农户承保玉米保险,支付小麦、玉米保险赔偿1906万元。同时,开发了油用牡丹种植保险特色产品,承保总面积达4300亩,推动了牡丹产业发展。三是强化了民生保障。菏泽保险积极参与全市社会保障体系建设。2014年至今,承接城乡居民大病医疗保险776万人,受益人数

10.3万余人次,补偿总金额近1.9亿元。针对60岁以上老年人,开办了银龄安康保险。今年上半年,为27万老年人提供了意外伤害保险保障,惠及率超过35%。四是防控了社会风险。今年各项赔款及给付达到8.87亿元,为经济社会发展提供风险保障8616.33亿元。积极开展法院责任险、生产责任安全险、医疗责任险、承运人责任险、燃气及供电责任险等险种,今年上半年共承担保险保障责任达151.83亿元,当年赔付668万元,有效促进了社会和谐。同时,社会保险在化解社会矛盾纠纷、助力治安交通管理、化解小额贷款风险等方面都发挥了积极作用。

“新国十条”山东版从6个方面出台了21项政策,是我省近年来针对保险行业的最大政策红利,为推动保险业发展注入了强劲动力。当前,菏泽正处于奋力爬坡的关键期,我们将认真落实文件精神,充分发挥好保险的社会稳定器和经济助推器作用,全力加快现代保险业发展步伐,为菏泽经济社会发展提供更加有力的支持与保障。

一是尽快出台支持保险业加快发展的政策措施。菏泽拥有990万人,有着发展保险业的良好土壤。但保险市场规模小、企业数量少,保险服务水平与经济社会发展和人民的需求相比,还有很大差距。2014年,菏泽保险密度仅为848.87元/人,远低于国家、省水平。下一步,我们将认真研究国家和省促进保险业发展的政策,找准切入点、找准结合点,制定出台加快

发展现代保险服务业的实施意见,把发展现代保险服务业放在经济社会发展工作整体布局中统筹考虑,切实为保险业改革发展创造良好环境。

二是持续扩大保险业发展规模。保险具有风险管理、社会管理和融通资金三大职能,可以有效助推地方经济社会发展。我们将进一步加快全市保险业改革发展,不断优化保险市场组织体系,尽快成立以国有资本为主体、民营投资充分参与的地方保险总部机构。对于在我市设立法人机构的保险公司给与政策支持,鼓励更多的保险机构来菏发展。不断完善保险服务网络布局,进一步加大面向基层、面向社区、面向农村的服务门店和网点建设力度。加强保险中介机构培育,优化市场结构,引导各类保险中介机构规范化、专业化、规模化、集约化发展。

三是努力提高保险业服务“三农”的水平。菏泽是农业大市,但农业保险却是薄弱环节,小麦、玉米、棉花的保险覆盖面远低于全省平均水平,抵御风险能力较弱。下一步,我们将综合运用财政补贴、提取准备金、购买再保险等手段,有效分散农业保险大灾风险。逐步提高市级财政补贴比例,减少或取消县级财政保费补贴,不断扩大农业保险覆盖面,争取小麦、玉米、棉花等农作物的保险覆盖面达到90%以上。进一步加大保险产品创新力度,开展具有地方特色的农产品种植保险、畜牧保险和水产养殖保险。逐步推广油用牡丹、芦笋、山药、西瓜等特色种植保险、产量和价格指数

保险,形成对特色种植、加工、销售全过程的保险保障覆盖。

四是充分发挥保险资金的作用。保险资金具有长期性和稳定性的优势,据测算,到2020年,全国保险资金可运用规模将超过20万亿元。我们将加强保险资金政策研究,千方百计争取保险资金,拓宽投资渠道,支持经济社会发展。进一步完善保险资金与地方重点项目对接机制,吸引保险资金以债权、股权投资计划等多种形式参与重大基础设施、棚户区改造、城镇化建设。鼓励保险机构支持战略性新兴产业和科技型企业,参与重大科技项目。建立财政、金融、保险三方风险共担机制资金运用平台,优化合作模式,缓解中小微企业融资难题。支持保险资金参与养老及健康服务业产业链整合,参与公立医院改制,投资建设养老社区、健康管理服务机构和社会医疗机构。

五是积极拓展责任保险覆盖范围。加快建立政府引导、市场运作、立法保障的责任保险发展模式,进一步扩大覆盖面。在与公共利益关系密切的环境污染、食品安全、医疗责任、校园安全等重点领域,在重金属、能源化工、生物医药等高风险行业,大力开展责任保险或强制保险试点,充分发挥其事前风险防范、事中风险控制、事后理赔服务等方面的积极作用,用经济杠杆和多样化的责任保险产品完善社会治理体系,为建设“平安菏泽”作出应有贡献。

菏泽是牡丹之乡,大面积种植油用牡丹和发展相关产业链,是菏泽经济转型升级的战略部署,预计到2016年,菏泽种植油用牡丹100万亩,产业规模达上亿元。为服务菏泽经济转型升级,菏泽泰山保险积极开发了具有地方特色的牡丹保险产品,2014年4月29日,油用牡丹种植保险第一单诞生。

据悉,今年菏泽市各保险公司将进一步加大创新力度,逐步推广菏泽当地的油用牡丹、芦笋、山药、西瓜等特色种植保险、产量指数保险和价格指数保险,形成对特色种植以及加工、销售全过程的保险保障覆盖。

除了特色产业,保险业对“三农”事业发展也起到重要支撑作用。近年来,为减少自然灾害对农业生产的影响,菏泽财险逐步加大了“三农保险”的推广力度,2014年人保财险、中华财险、安华农业3家保险公司共承保小麦286.93万亩,玉米347.7万亩,棉花32.3万亩。当年,菏泽市受冻灾、风灾等自然灾害影响,承担保险责任的三家公司第一时间认真查勘受灾现场,走访到户,理赔到人,支付各项赔款1337.26万元,受益农民达10.55万户,极大地减轻了农民群众的损失。

近年来,菏泽保险业积极尝试开展与公共利益关系密切的法院责任险、生产责任安全险、医疗责任险、承运人责任险、燃气及供电责任险等。充分发挥责任险在事前风险防范、事中风险控制、事后理赔服务等方面的积极作用。2014年各财险公司在责任险方面共承担保险保障责任达298.52亿元,当年赔付1517万元。

例如,2014年全市共计92家医院向人保财险和太平洋财险公司投保医疗责任险,缴纳保险费936万元。公司为投保医院处理各类医患纠纷126件,支付赔款1064.31万元,赔付率达131.4%。承担医疗责任险的两家公司,在赔付处理中未发生一起投诉案件,成功将医疗纠纷处理从医疗机构转移到保险公司,有力保障了医疗机构正常的医疗秩序,彰显了医疗责任险在医疗纠纷化解、医疗风险管理方面的重要作用。

大病医疗保险方面,国寿菏泽分公司2013年开办新农合大病医疗保险,承保761万人,收取保险费1.14亿元,同期支付8.06万人次的保险赔款近1.25亿元,人(次)均补偿4572元,人均补偿金额在全省列第一位。2014年,该公司又承接了菏泽市城乡居民大病医疗保险,在为参保居民提供20类重大疾病保险的基础上,又增加了大额医疗保险二次报销业务,承保人数781万人。2014年1-12月份,已补偿重大疾病医疗费1.42亿元,受益人数9.08余万人次,人(次)均补偿4371元。

值得一提的是,为更好完善菏泽医疗市场服务功能,新华保险菏泽分公司拟在菏泽市开发区投资设置“新华卓越健康中心”,这也是菏泽市场上唯一一家由保险公司出资的医疗机构。

菏泽国寿：借政策东风，向做强做优转变

去年8月,国务院出台保险业“新国十条”,今年我省又出台《关于贯彻国发〔2014〕29号文件加快发展现代保险服务业的意见》(简称“省六条”)。国寿菏泽分公司总经理秦鸿波用了三个前所未有表达文件对保险业的振奋效应,他说,“新国十条”和“省六条”的出台使保险业拥有了一个前所未有的发展机遇,拥有了一个前所未有的行业地位大提升的机遇,也拥有了一个前所未有的服务经济社会发展的机遇。

秦鸿波说,独立经营近20年来,国寿菏泽分公司保费收入由当初不足2000万元发展到2014年的16亿元,员工和销售人员由当初几十人发展到现在7000多人,从无到有、从小到大,实现了经营的重大突破。

借着保险“新国十条”和“省六条”颁布的春风,秦鸿波表示,该公司将在进一步“做大”的基础上,着力向“做强做优”转变,实现国寿

菏泽分公司的“二次突破”。一方面,立足于经济社会发展新常态,坚持不懈抓创新,坚定不移促转型,从战略的高度推动建立“以市场为导向,以客户为中心”的经营模式,全力打造“升级版”的国寿菏泽分公司。另一方面,在经营上,要实现从规模速度型向规模效益型转变;在管理上,要实现从粗放式管理向精细化管理转变;在服务上,要实现由网点优势向网络优势转变,应用移动互联网、云计算、大数据等新技术,加快建设“网上国寿”、“科技国寿”。

秦鸿波表示,国寿菏泽分公司将积极探索商业健康保险、养老保险、年金保险与社会保险的有效衔接路径,找准契合点,在重点领域积极作为,为构建多层次社会保障体系承担更大责任、履行更多职责。

具体业务方面,在养老保险领域,将推动独生子女家庭保障保险扩面提质,加快探索实



△7月8日保险公众宣传日,国寿菏泽分公司走上街头传播保险知识,服务当地民众

施失独老人保障保险,积极参与政府养老保险经办服务和个税递延型养老保险试点工作;健康保险领域,将认真做好居民大病保险服务工作,试点开展医疗责任保险业务,协调

总部政策资源,开发失能收入损失保险产品和长期护理保险产品。年金保险领域,将积极探索以企业年金为重点的企业职工养老保险,探索补充医疗、补充养老发展模式,为个人或团体全方位提供养老保险、疾病保险、医疗保险、护理保险、意外伤害保险,建立市场化的风险分散和补偿机制,最大程度地为实体经济提供风险保障。

同时,继续拓展“三农”服务领域,不断提高农村居民的意外、疾病、养老保险保障程度,扩大涉农小额信贷保险开办范围,解决农民借款难问题,扩大银龄安康保险开办范围,为农村老年人提供意外伤害保障。

在保险资金运用方面,国寿菏泽分公司也将积极争取集团公司和总公司定向战略投入,为菏泽市基础设施建设、重点项目开发、新型城镇化发展等民生工程提供资金支持。

招商银行个人贷款最快60秒到账

搭上“云”快车,全流程在移动云端完成

笔者从招商银行了解到,今年,该行个人信贷推出了多项新业务,如“闪电贷”、“AUM贷”等。特别是“闪电贷”,这是招行在互联网金融领域的创新产品,从申请贷款到款项到账,整个流程均在移动云端完成,最快仅需60秒。

全天候的移动云端服务

据该行专业人士介绍,“闪电贷”是招行基于大数据和云计算风控应用的一款移动互联网贷款产品。“我们总行通过数据整合和应用,对零售客户进行精准定位,为客户提供全线上、全自助贷款。客户可通过招商银行手机银行APP或网上银行自助办理贷款,贷款申请、审批、签约和放款全流程系统自动化处理,无人工干预,7×24小时全天候实时运行,客户可随时随地轻松获得贷款。”

目前,“闪电贷”的客群还仅限于使用招行POS机的客户。未来,招行将进一步通过大

数据技术,扩大“闪电贷”的服务客群。

大数据带来的小额、分散、高效

该专业人士解释:“像这样的纯信用经营性贷款,每笔小到几千几万元,最多不超过20万元,如果按照传统的个人信贷模式,不仅要耗费大量的人工、时间,风险也难以把控。但总行利用大数据,对我市使用我们POS机客户的经营款项、每日进账额等进行筛选,最终,终端能够自动判断是否可发放贷款,可发放多少金额。我们的贷款额分散了,风险控制了,效率更是大大提高。”

据悉,在传统模式下,客户从申请贷款、递交资料到贷款审批和发放至少需要3个工作日以上的时间。“闪电贷”无须提交任何纸质贷款申请材料,只要客户符合招行“闪电贷”的贷款申请资格,通过招行手机银行即可在线申请贷款,系统自动审批,60秒就能完成审批放款,贷款实时到账。

笔者进一步了解到,受今年多次降息影响,“闪电贷”的贷款利率也很亲民。按照贷款期限和还款方式,贷款日利率从万分之4.2-万分之4.8不等,年利率从15.12%-17.28%不等。“客户可根据自身需求,确定还款方式和用款时间。很多借款者也只是临时急需,挪一挪。这款产品对他们来说,性价比很高。”

招行积极布局移动互联网

商业银行并非最早涉足互联网金融的行业,但随着国内互联网、通讯类企业的努力,大数据逐步成为传统行业触手可及的技术。招商银行积极与相关企业合作,大力布局移动互联网领域。

早在1999年,招商银行就建立了数据仓库系统。为加快大数据工作的推进,招商银行开始寻找有技术实力的合作伙伴,很快实现了基于大数据分析的生产系统的上线,解决了大数据分析上的一系列难题。2014

年底,招行发布了移动金融战略产品“一闪通”,提出了“手机+金融”的服务模式,这也契合该行近年一直倡导的“轻型银行”战略。不论是查询、转账、支付还是贷款,招商银行零售业务都在布局移动互联网,逐步进入无卡化时代。

目前,招商银行已经完成了零售贷款互联网应用的三步走。第一步,于2006年推出“随借随还”,客户通过PC端网上银行即可自助归还贷款;第二步,于2012年推出“空中贷款”,以线上引流线下O2O个人贷款服务,客户通过招商银行官方网站在线提交贷款申请或拨打95555-8电话申请,远程银行系统自动分配给全国1300家招行网点的零售信贷客户经理,客户经理上门受理客户贷款申请;第三步,即是今年正式在全国推广的“闪电贷”,客户通过手机银行APP或网上银行自助申请贷款,系统自动审批放款。

未来,招商银行将在移动互联网领域大展拳脚,推出更多无卡、移动的金融服务。

民生银行升级优化个人网银 树立网络金融服务新标杆

互联网+时代,客户体验直接影响着产品整体竞争力。围绕用户诉求和关注点,持续创新产品和提升客户体验是众多企业抓住客户、增强客户黏性的法宝。近日,民生银行成功上线升级版个人网上银行,简化服务种类,优化操作流程,统一产品视图,用更互联网化的理念和方式全面提升个人网银服务。

据了解,民生银行本着为客户节约时间的原则,按照扁平化设计思路重新布局个人网银,将客户常用功能和服务首页呈现,简化主导航目录,并将二级导航抽屉式隐藏,侧边预留客户个性化排版设置,业务窗口清晰醒目,为客户打造了更便捷、更人性化的个人网银功能页面。

想客户之所想,尽可能多地自动呈现客户感兴趣的信息,减少客户操作流程,则是民生银行个人网银升级优化要解决的重点。在新版个人网银中,登录欢迎页直接显示客户的基本账户信息,如“账户活期余额”、“信用卡账单金额”等以前需要客户查询的内容自动呈现,一目了然。跨行转账、本行转账、信用卡还款等客户高频使用的功能可在首页快捷点击使用,办理流程、所展现的信息均明了。以跨行转账为例,原版网上银行需要客户填写,点击选择的类目有10项,新版网银将其简化为7项,删掉了“收款方信息选择录入方式”等不必要的操作环节,隐藏付款账号详细信息、汇路说明、收款方信息管理等内容,化繁为简,客户体验大大提升。

此外,民生银行升级版个人网上银行UI界面更加美观、时尚,并且全面融入移动端设计理念。在向客户征询优化升级意见和建议的过程中,发现客户希望网络金融服务无论是PC端还是移动端都能保持一致风格和体验。因此,在页面设计时充分借鉴该行手机银行设计样式,将“交互视觉”轻设计思路在PC端淋漓尽致,实现网络金融全渠道风格、样式的统一,有望树立银行业互联网金融服务新标杆。(冯璐)

鸡黍信用社：多措并举做好旺季现金供应

目前正值大蒜收购旺季,金乡联社鸡黍信用社按照“确保总量供应,合理搭配券别,满足客户需求”的原则,多措并举确保旺季现金供应。

根据历史旺季现金投放数据,结合今年的大蒜行情和价格走势情况,稳定控制库存余额;该社积极与联社现金库联系,调剂兑换了多种券别零币;该社配备一台ATM,一台CRS,两台机具每日加、回钞一次,管理员每日巡检4次,保证其24小时不间断运行;对于携带大额现金的农金员,必要时派专车接送。(申春艳 张方慧)

注定意义非凡,值得珍藏纪念!

兴业银行独家发售“抗战胜利暨反法西斯胜利70周年金银纪念册”

一个值得纪念的日子

1945年8月15日中午,日本天皇裕仁广播《停战诏书》,宣布接受《波茨坦公告》所规定的各项条件,无条件投降。抗战虽然远去,但永远不应忘却。

为牢记这一重要历史时刻,缅怀先辈英雄壮举,感悟国家发展进步,弘扬伟大抗战精神,中国金币总公司于2015年8月份推出“中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年”金银纪念册。纪念册由兴业银行独家发售,全国总发行3万册,统一销售价格999元/册。全国各网点已热销!请尽快联系您的兴业银行专属客户经理或联系下方各机构专线,珍藏这个历史时刻吧……

据了解,中国金币总公司选择兴业银行作为该纪念册的唯一承销机构,主要看重该行突出的贵金属业务

经营能力。资料显示,兴业银行自2007年开办贵金属业务以来,在上海黄金交易所代理的个人业务市场占比曾连续五年居行业之首,且交易渠道已从传统柜面扩展至网上银行、手机银行、电话银行等电子银行渠道。今年年初,该行经中国邮政集团授权独家限量销售的羊年生肖邮票金银券“单品”销量超37万册,位居同业同类型金银券销量之首。

该纪念册内含1克纪念金钞1张、5克纪念银钞1张(纪念金、银钞的成品成色为99.9%,其中纪念金原料的成色更是达到99.99%)和直径45毫米圆形铜章2枚,以抗战史上标志性事件、代表性人物为设计元素,分别体现“铭记历史、缅怀先烈、珍爱和平、开创未来”四个主题,整体装帧成书,既适宜收藏投资,又可作馈赠礼品。其中纪念金、银钞由第五套人民币设计

者沈志云大师设计,更为整套产品增添了收藏与投资价值。

据兴业银行工作人员介绍,该款纪念册因“中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年”主题而意义非同一般,社会关注度高,预计市场需求量将远大于供应量,具备进一步升值潜力与空间。详询兴业银行各网点。

- 济南分行营业部 0531-81755588
- 潍坊分行营业部 0536-8100355
- 烟台分行营业部 0535-2151936
- 淄博支行营业部 0533-3191976
- 济宁分行营业部 0537-3295608
- 临沂分行营业部 0539-8215566
- 泰安分行营业部 0538-8676888
- 滨州分行营业部 0543-3093115
- 威海分行营业部 0631-5882088
- 东营分行 0546-8386555

