

区号混搭银行官方客服号码——

警惕电信金融诈骗新伎俩

□ 本报记者 李铁

近日，济南市民王女士收到显示为0531加某银行官方客服电话的电话，向王女士确认其信用卡信息，并出示了王女士多项个人信息，尽管经过确认对方是骗子，王女士仍感慨，电信诈骗的技术和手法越来越高明，有种防不胜防的感觉。记者了解到，从最初的短信诈骗、刮刮卡中奖诈骗、网页木马、到利用透传电话，再到目前的移动客户端，电信诈骗手法不断翻新，公众应擦亮眼睛，进一步提高防范意识。

“官网”短信也不可靠

近期，某银行的客户频繁收到来自该银行官网的短信，提示客户账户已有一万积分可兑换5%的现金，请登录该手机网查询兑换，登录网站后，会提示输入个人信息及银行卡密码。还有市民收到诸如手机银行需要升级、提示积分兑换、账户被冻结需要重新开通等相似内容的短信。

该银行工作人员告诉记者，不法分子往往使用电信伪基站，伪造官方号码，向客户发送大量诈骗短信，内容多为系统升级、积分兑换、扣款等内容，客户一旦按照诈骗短信

内容点击链接，泄露个人信息，下载安装不明程序或主动透露交易验证码等信息，将可能会导致资金损失。

对此，该工作人员表示，不要轻易假冒银行名义发送的类似中奖、无抵押贷款、银行扣款、网银(或网银盾)升级等虚假信息，不要与短信中提供的电话联系或登录相关网站，如对短信内容有疑问，可直接拨打银行客服电话进行核实。

记者发现，尽管短信号码显示为官方号码，网址却与官网有很大差别，诈骗网址往往在官网前后加上个别字母来混淆客户，稍加留意即可发现破绽。

支付宝客服从不索取支付验证码

7月22日，市民刘女士到平安银行济南龙奥支行柜面，询问其账户是否被转出5900元，并查询余额，得知账户余额仅剩8.76元后，王女士催促柜员往其银行账户再存入2000元，柜员怀疑客户遭遇电信诈骗，便向客户进一步了解实情。

据了解，客户在淘宝购买了两件服装，随后接到自称“支付宝客服”人员的电话，称系统故障无法直接付款，告知王女士可登录某网址转账付款，刘女士按照其要求进行

了操作并将收到的短信动态验证码告知了对方，随后便收到平安银行95511短信通知，账户被扣5900元。刘女士问“支付宝客服”原因，该人员称其账户5900元在支付宝账户被冻结，为验证客户身份需再存2000元即可激活。

该行柜员发现，被盗的5900元并非被冻结，而是以网上支付的方式转出。随后，工作人员拨打了真正的支付宝客服电话确认后，刘女士才意识到遭遇诈骗。

支付宝骗局在多地层出不穷，潍坊张女士接到一个自称“淘宝客服人员”的电话，对方详细说出了张女士购买商品的价格、购买时间、收货人信息，随后对方以同样的方式索取支付验证码。对此，支付宝客服表示不会以任何名义向客户索取支付验证码。

多渠道打击电信手段金融诈骗

电信诈骗的不断升级给打击防范工作提出了更高要求，除了警方的高压打击，各家银行也都不断加大“防火墙”，提高风险防范水平。例如，工商银行开发出“融安e信”外部风险信息服务平台系统，自2013年9月以来，已成功预警堵截电信诈骗3.1万起，

为客户避免资金损失3.8亿元。

工行相关负责人介绍，该行已完成了“融安e信”对诈骗涉案账户的全渠道布控，对所有通过网点、网上银行、电话银行、手机银行和自助终端等渠道进行的转账汇款交易进行即时筛查，对电信诈骗犯罪实时自动预警和风险提示，从源头上降低了电信诈骗等外部诈骗得逞的概率。据了解，该系统对风险预警的平均准确率超过95.59%，在防范转账汇款诈骗、信用卡申请诈骗方面的风险预警准确率高达98%以上。

针对利用钓鱼网站进行诈骗的情况，建行总部在电子银行业务中心(安徽)设立了反欺诈团队，主要从事电子银行风险监控、防钓鱼等工作，统筹对全国建行电子银行交易进行实时监控，对高风险交易进行实时阻断处理，对钓鱼网站进行关、封等操作，保障客户资金安全。

同时，多数银行提示市民，一旦发现资金损失，一方面要及时对账户进行挂失，联系银行协查资金去向；同时，尽快拨打第三方商户电话，寻求冻结损失资金或犯罪分子尚未销账的款项；另外，在已保留可疑短信等证据的基础上，到手机客服中心进行刷机处理，防范资金进一步损失；此外，还应尽快向警方报案。

税务总局16项措施支持外贸稳定增长

据新华社北京电 国家税务总局近日发出通知，从4个方面提出16项具体措施，进一步提高出口退税效率，推动外贸贸易便利化，支持外贸稳定增长。

通知要求，加快出口退税进度，确保及时足额退税，不得以计划不足等原因拖延办理出口退税。要积极探索“互联网+出口退税”，利用大数据、云计算等新兴技术进一步拓展出口退税服务的深度和广度。

在退税进度方面，所有的发函、复函及结果处理，必须通过出口货物税收函调系统网上处理，不允许“机外运行”，进一步提高工作效率，准确、及时办理出口退税。要积极开展国库银横向联网电子退库、更正、免抵调业务推广上线工作，提高退库效率，缩短税款退付在途时间。出现出口退税计划不足时，要及时向上级税务机关反映，申请追加计划，不得以计划不足等原因拖延办理出口退税。

在加快出口退税进度的同时，还要严密防范和打击骗取出口退税违法行为。将风险排除由“事后核查”逐步向“事前预警”、“事中监管”转变。对管理类别为三类、四类的出口企业重点监管。

今年以来，税务系统通过实施出口企业分类管理，下放审批权限、简化审核程序、明确出口退税工作规范等一系列措施，有效地加快了退税进度，支持了对外贸易发展。

中信银行济南分行

2015“足球小将,伴爱成长”亲子活动

暨鲁能梦想公园一周年特别活动启动

少年儿童是未来的希望，强身健体更应从娃娃抓起，同时亲子教育也是社会关注的焦点，尤其父亲的陪伴往往容易被忽略。在暑期临近结束之际，中信银行济南分行特此联合鲁能梦想公园(鲁能泰山俱乐部旗下亲子公益组织)为该行白金级以上贵宾客户隆重推出2015“足球小将,伴爱成长”亲子活动暨鲁能梦想公园一周年特别活动。

本次活动共分为三个年龄段:宝宝组(1-3岁,不满3岁),幼儿组(3-6岁,不满6岁),少儿组(6-12岁,小学阶段)。其中宝宝组、幼儿组以足球体验、亲子趣味运动会的形式开展比赛;少儿组由足球基础培训日和小组对抗赛日两日的安排组成,最终决出冠军球队。获奖球队将由神秘鲁能球星颁奖!只要您身边有1-12岁的足球小将,只要您是中信银行的贵宾白金客户,就赶快到中信银行各网点报名吧!报名截止至本周五,名额有限,先到先得!

享受蓝天绿地白云,享受健康生活方式,享受驰骋绿茵梦想,享受家庭同竞技的快乐,享受专业教练的培训,一切尽在中信银行2015“足球小将,伴爱成长”亲子活动!趣味多样的亲子运动项目,签名足球等丰富的礼品,更有知名鲁能球星在绿茵场上等待你哟!我们不见不散!

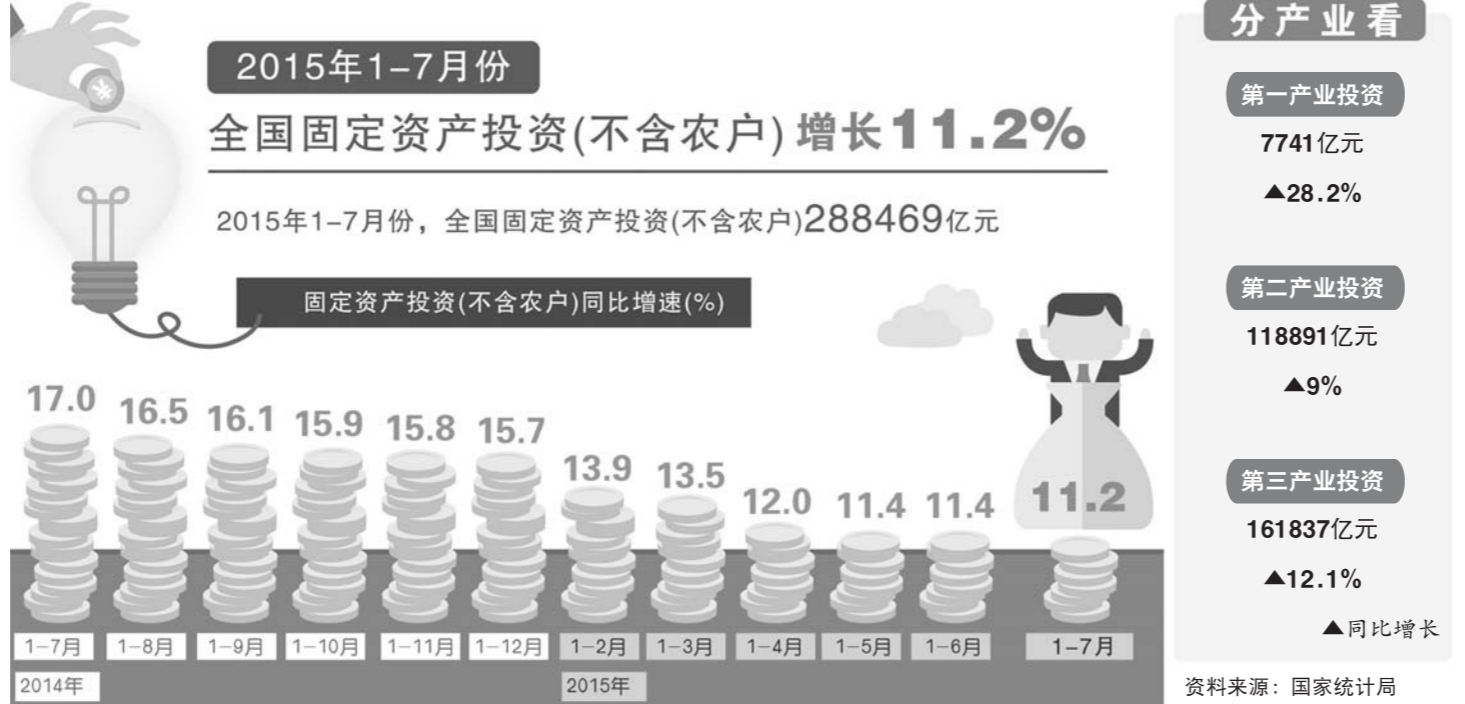
活动时间:2015年8月29、30日
活动地点:鲁能梦想公园大球场(奥体中心西柳体育场北)
报名方式:到中信银行各网点填写报名表
(活动详询中信银行各网点)

国开证券在山东设立分公司

□ 记者 李铁 报道

本报济南讯 8月12日，国开证券有限责任公司山东省分公司成立仪式在济南举行，山东金融市场主体再度扩容。

国开证券有限责任公司是国家开发银行全资子公司，致力于债券融资、股权融资等传统投行业务及资产管理、资产证券化、新三板、融资融券、股票质押回购等创新业务。其中债券承销业务连续三年同业排名第一，信贷资产证券化占市场份额30%以上。会上，国开证券山东省分公司分别与济南西城投资开发集团有限公司、山东焦化集团有限公司、山东鑫海科技股份有限公司、阳谷祥光铜业有限公司、济南市历城区鲁商小额贷款股份有限公司等单位签订合作协议，公司将联手国开山东省分行及青岛市分行，提供“投、贷、债、租、证”综合金融服务，助力我省经济社会发展。



山东“草根金融”萌芽 农行履职当好“管家”

□ 朱沙

“今年2月份，我们青州市家家富果蔬专业合作社被列入业务试点，6月29日取得青州市地方金融监督管理局颁发的‘信用互助业务试点资格认定书’。目前，已经通过托管行农业银行办理了7笔业务，每笔业务金额基本在1万-3万之间，总计13.8万元。业务发展中，农行通过信用互助托管业务帮助我们解决了一个难题，我们合作社的信用互助工作越来越规范了。”山东省青州市家家富现代农业集团有限公司董事长李庆凯由衷地说。

2015年2月，山东省获批成为全国开展新型农村合作金融的唯一试点省份，力争3年内初步建成与山东农业农村农民发展需要相适应的新型农村合作金融框架。

按照山东省试点要求，由农业银行、农村商业银行(农信社、农商行)对农民信用互助业务进行托管。农行山东省分行行长益虎介绍，他们把配合试点工作作为发展普惠金融、推动“三农”发展的重要内容，成立了专门组织机构和专业服务团队，下发专题文

件对试点工作进行了全面部署，研究制定了托管金融服务方案，在青州市测试完成了托管业务运行平台。同时，在业务收费、资金管理、支付结算和信贷管理等方面出台了系列配套支持政策，推动信用互助托管业务的有序开展。目前，已有12家支行取得了农民专业合作社信用互助托管业务资格。

潍坊市金融办副主任欧永生介绍，按照省里规定，信用互助试点坚持社员制、封闭性原则，不吸储放贷，不设资金池，不支付固定回报，不对外投资，不以盈利为目的；坚持社员自愿，互助合作，风险自担；坚持立足农村社区，社员管理，民主决策，公开透明；坚持独立核算，规范运营，稳妥推进。这从制度上消灭了大的风险隐患。目前，潍坊市7个试点县市区已有13家农民专业合作社完成信用互助业务资格认定，居全省首位。到今年12月底，潍坊市将培育信用互助业务试点示范社30家左右，参与试点的农民专业合作社都能从该业务中获得明显的经济和社会效益。

“草根金融”发展，提前预防、化解风险是关键。农村的资金互助业务，在发展中

有的演变成了高利贷，形成了风险。农行临朐支行行长宫延庆表示，作为托管银行，农行将严格按照相关规定与授权进行操作，确保各流程、各环节不出现问题，搞好受托支付服务及托管账户资金监管。农行青州市支行行长李少波表示，他们会行使好托管银行职责，不允许非法集资，不允许互助资金对外投资赚钱。在办理信用互助银行卡时，银行工作人员要把权利、责任、风险等明明白白地告知每位社员，并录音录像，保留好原始资料备查。目前，农行青州市支行已经为1219户参与信用互助的家富果蔬专业合作社社员办理了惠农卡。

临朐县佳福奶牛专业合作社理事长秦贞福告诉记者，该合作社的自然人社员有24个。信用互助能够快速方便地解决内部社员日常的“小额、分散”的资金需求，进一步规范理顺了合作社内部社员直接融资，有效解决农民贷款抵押难、担保难的问题，通过信用互助业务将沉淀在社员手中的“小钱”汇集起来解决资金短缺大问题。但季节性的、集中的大额资金，仍然需要银行特别是互助业务托管银行的贷款支持。

农行诸城市支行前不久与诸城青苗苗木合作社签订了信用互助托管业务三方合作协议，为苗木合作社开立了基本账户，并安排专人负责该账户对账工作；同时在社区内免费布放转账电话、移动POS，从而实现了信用互助业务资金从社员到社员的封闭运行和额度控制，确保了资金汇划安全高效，一举解决了之前合作社账务的管理问题。

农行诸城市支行密州分理处主任张玉海说：“试点过程中，我们在对惠农卡免收年费、工本费、小额账户管理费的基础上，对试点合作社信用互助账户免收年费，对批量代扣和资金代付免收手续费，并坚持信贷资源倾斜政策，匹配专项信贷规模，为试点合作社及社员提供融资服务。在试点合作社探索开展线上线下相结合的互联网金融服务。”

农行山东省分行农村产业与城镇化金融部总经理于贻胜介绍，他们将更加关注当地农村专业合作社生产经营状况，逐步筛选介入专业化程度高、制度健全的合作社，进一步拓展农民专业合作社信用互助托管业务，真正将农民亟需的金融服务送到他们身边。

润昌农商银行：四举措转变工作作风

今年以来，为深入践行“三严三实”，润昌农商银行党员领导干部带头深入基层广泛开展调研，制定改进措施，进一步创新工作方式，提升工作效能。

开展营业网点规范化服务导人。聘请专业服务机构对23家营业网点分批导入，对网点环境、服务流程、营销技巧等全面规范；规范日常管理，严格落实定岗定编；在23家营业网点大厅显著位置统一对金融服务收费项目进行公示，在客户经理区张贴服务监督牌，公开客户经理姓名、联系方式等主要信息。同时，在全行推行限时办结制度，明确相关业务办理时限标准，提高业务办理效率；建立日常检查监督机制。提高全员制度执行力，切实打造一支风清气正、高效团结的干部队伍，更好扎根县域市场，助推地方经济快速发展。(张俊东 张俊俊)

邹平农商银行：多措并举严控贸易融资风险

目前，邹平农商银行多措并举控制贸易融资风险，效果显著。

为有效控制贸易融资风险，该行按照“KYC(KNOW YOUR CUSTOMER)和KYB(KNOW YOUR BUSINESS)”的原则，做好尽职调查；同时和外汇局、海关等单位联动，切实防范虚假贸易单证融资的情况发生；在期限管理上，要求企业融资期限与货物生产销售期限严格匹配，防止企业利用期限错配套取资金；要求客户经理加强对第二还款来源的监测和分析，实时监测大宗商品价格波动，采取有效措施防范化解风险。(董爱国)

济阳农商银行：强化自律学习

近期，济阳农商银行在辖内开展“学闻韶清风，落实党风廉政”学习教育活动。以“亮标尺、倡廉洁、促发展”为目标，以县纪委编制的闻韶清风系列丛书为教材，重点提升全体党员干部的廉洁自律意识与责任意识。通过学习教育，重点强调了午间禁酒、公务接待、婚嫁嫁娶等党纪纪律，引导全员对照反思，自律自警，引以为戒，进一步筑牢党风廉政防线。(修丽萍)

金乡联社：做好审计“利剑”工程

自济宁办事处推行审计“利剑”工程建设以来，金乡联社结合工作实际，多措并举，切实做好审计“利剑”工程。在思想和行动上自觉践行审计人员的核心价值观，在审计实践中树立光明正大的作风，自觉把一身正气融入审计工作中。扎实审计基本功，在工作中有廉洁自律的高尚品质和“实、高、新、严、细”的工作作风，树立正确的地位观和权利观。(周焯 张蕊)

无棣农商行：手机银行(WAP)开通免费惠客户

无棣农商行手机银行(WAP)为客户提供账户查询、卡内互转、转账汇款、自助缴费、贷款归还等非现金银行服务，自上线以来开通免费、异地跨行转账均免费，得到了广大客户的认可。

截至7月末，手机银行(WAP)客户达13700余户，其中有效客户9200余户。有效减轻柜面压力，让客户切实感受到农信手机银行便捷的金融服务。(李承霞)

齐商银行与新商机大宗商品现货交易平台签署战略合作协议

授信10亿元助推平台商户发展

近日，新商机大宗商品现货交易平台上线暨签约仪式在齐盛国际宾馆举行。齐商银行与新商机、博克商机(平台首家上线企业)共同签署了战略合作协议，齐商银行为平台商户综合授信10亿元，标志着新商机大宗商品现货交易平台正式上线。

据介绍该行顺应互联网金融快速发

展的趋势，持续完善线上线下的小微风险控制机制，不断激发小微金融企业创新活力，在推进互联网金融快速发展的过程中积累了丰富经验，齐商银行将与新商机一起，发挥优势，共同打造“互联网+金融创新+传统行业+仓储物流+咨询共享”的新平台。

新商机大宗商品现货交易平台的

上线，创造了银企合作“互联网+”落地的新模式，不但有利于齐商银行借助互联网大数据的优势，批量服务实体经济企业，降低授信成本，也为推动该行互联网金融战略进程，开展大宗商品交易的互联网金融新时代打下了坚实的基础。(寇健 段闻捷)

中国平安多措并举积极配合

天津滨海爆炸事故应急处置工作

8月12日23时30分许，天津滨海新区瑞海公司所属危险品仓库发生爆炸。获悉事故发生后，中国平安第一时间启动应急预案，成立了以集团首席保险业务执行官李源祥为组长，平安人寿董事长丁当、平安产险董事长孙建平、平安养老险董事长杜永茂及平安健康险董事长王涛为副组长的应急工作组，全力指导全系统的应急处理工作。中国平安的救

援和理赔人员也连夜赶赴事故地区，积极配合政府做好应急处置工作。

事故发生后，平安人寿、产险、健康险及养老险开通应对突发事件绿色通道，采取主动理赔和赔款预付等多项服务举措。平安人寿推出五大服务举措，平安人寿天津分公司也紧密联动，在事故发生后，第一时间安排调查人员赴滨海排查客户信息，后续将开通服务绿色

通道，尽力提供帮助；平安产险推出多项理赔措施及医疗费用垫付等服务；平安养老险除推出10项服务举措，还推出安排电话医疗咨询、紧急返回居住地料理直系亲属后事和亲友探病及住宿等14项客户服务应急举措；平安健康险推出6项服务举措，并特别为本次事故人员及其家属提供“平安健康管家心理医生免费心理咨询和疏导服务”。

农行东营区支行：加强中小企业金融服务

在经济下行压力大的经济环境下，农行东营区支行把握时机，加强对中小企业客户群体的金融服务，支持当地经济发展。

该行还开展了“园区攻坚”活动，对政府支持力度大、园区发展前景广阔、产品特色突出、管理规范、优质小微企业集中的园区，实行重点支持。对符合国家产业政策要求、有一定科技含量、有良好产业发展前景、发展潜力较大的中小企业，该行在风险可控的前提下给予有力信贷支持，吸引和拓展了一批中小企业客户群体，同时也增强了自身业务发展后劲。(陈磊)

农行德州分行：真心实意帮扶所包社区

8月12日，农行德州分行驻平原县王庙镇王庙社区“第一书记”郭德祥代表该行进社区文化大院送来了两台电脑，一时间，这两台带有强烈时代气息的物件给文化大院锦上添花。

王庙社区是著名的蔬菜禽蛋生产基地，郭德祥在驻村时发现，许多专业养殖户因为信息不灵导致经营不善甚至巨额亏损，于是向农行德州分行党委作了专门汇报，为社区连接上互联网，方便社区居民查询农产品供求信息。(赵曙光 宫玉河)