



发挥中医药特色优势 让患者共享医改红利

# 沐仁爱儒风 铸大医精诚

□吕光社 尹彤 王碧辉

## 聚集精英人才 提供高端技术

□济宁市中医院院长 王祥生

现在医院的竞争是人才和技术的竞争。所以，医院要在竞争中立于不败之地，归根到底要在人才技术上下力气。

多年来，济宁市中医院在人才培养上采取“引进来、走出去”的方式，除通过“中医传承工作室”实行专家带徒提高医生专业素养外，还定期将年轻医生送至国内一流中医科研机构学习，提高理论和临床诊疗能力。

2015年是济宁市中医院的“人才建设年”，正值新院区建设期，医院对人才的需求越发迫切。自去年开始，市中医院开始实施“金银花”人才培养工程，面向全国招聘高端人才。“金”代表的是学科带头人，“银”指的是业务骨干，“花”则代表后备人才。希望通过师徒传承的模式，利用三年左右的时间，通过领军人才计划培养10名医院学科领军人才，通过新星计划培养50名青年骨干拔尖人才，通过苗圃计划遴选出100名优秀青年才俊作为医院后备人才。

此外，2015年市中医院还将建立3个博士后工作站，以提高中医科研创新能力；成立济宁名中医传承世家，拟从去年济宁市考证出的十大中医世家中选择三四名聘至中医院，同样采取定期坐诊和带徒的方式传承中医技术。我们希望，市中医院能成为最优秀中医技术的聚集地。患者都能在这里享受到最高端的医疗技术和最贴心的服务。

## 传承国粹创中医院

学科是医院的基础。纵观所有一流医院，其成为一流的最重要因素无不是拥有一批独具特色的优势学科，济宁市中医院亦如是。

作为国家“十二五”重点中医专科医院建设单位，济宁市中医院针灸科在1月16日迎来了国家中医药管理局评审专家的中期评估。通过查阅资料、现场考察，专家组认为其达到国家中医药管理局“十二五”重点专科建设的目标和要求。

“医院设有30个临床医技科室，其中有多项是国家级、省市级重点中医专科。”济宁市中医院院长王祥生介绍，糖尿病科为省级重点优势专科，未病治疗中心为省级首批重点中医药预防保健中心，心血管病科、肾病科为省级中医重点专科，脑病科等8个科室为市级重点专科。

作为中医特色最突出的临床科室，针灸推拿科是济宁市规模最大、规范、专业的临床、教学和科研基地，其专业水平在鲁西南地区领先。“几十年的实践和探索，针灸推拿科在保持中医精髓的基础上不断创新，形成了自己独特的风格和特色。”针灸推拿科副主任于春军介绍，除针刺、推拿等各种传统项目，还开展了正骨法、醒脑开窍针法等特色项目。

于春军介绍，该科加强与其他科室的横向联系，让针灸推拿疗法作为中医治病的一种特色、常规、有效的方法渗透到院内临床各科，大力开展非药物治疗，为人民群众的健康服务；同时与临床各科开展高层次高水平的科研协作，全面提升特色建设的内涵。

“如果这些年不是一直在市中医院治疗，我现在肯定得做透析了。”家住市区的郑阿姨是一位慢性肾衰竭患者，去年12月18日住院时血肌酐高达604umol/L，经过不到一个月的时间降到362umol/L后出院。“用中医治疗，效果好，副作用小。”

作为济宁首家省级中医肾病特色专科，肾病科拥有20年专业治疗肾脏疾病经验，科室在学科带头人、医院院长王祥生的带领下，先后被评为济宁市医药卫生重点专科，山东省中医药重点中医专科，医疗水平省内领先。据肾病科副主任刘志华介绍，中医院在肾病治疗方面拥有一套成熟的治疗方案。比如针对慢性肾衰竭患者，采取口服中药、中药灌肠同时配合中药配方；而对慢性肾炎，则采取中药辨证口服、离子导入外用、中成药配方加之静脉输液，疗效好且损伤小。

## “联姻借脑”壮医疗实力

“才五天，我就治好出院了。这个新技术治疗效果真好，受罪少。关键是，在这里治疗报销比例高，我很满意！”嘉祥县村民张晓芬此前备受尿管结石的折磨，但因为担心手术费和怕开刀，一直没好好治疗。在1月22日接受了钦激光输尿管结石碎石术后，张晓芬终于摆脱了结石的困扰。而现在能开展此类手术，也是得益于济宁市中医院对外科系统医疗服务的不断提升。

一个医院的发展源于不断的取长补短。近年来，济宁市中医院在不断提高中医专业水平的基础上，努力加强医院大外科建设，积极“联姻”三甲医院，弥补中医医疗机构发展短



△医院精品中药房



△慈善救助基金捐赠仪式



△北京中医医院教授王麟鸣每月定期来院坐诊、带教



△温馨护理

板，全面提升医院整体服务能力。

去年1月，济宁市中医院与市第一人民医院签约确立技术合作关系，通过多种方式输入济宁市第一人民医院管理团队、技术团队对市中医院普外科、骨外科、急诊外科、妇产科、肛肠科等外科专业进行业务技术指导、帮扶和人才培养。经过一年的运转，济宁市中医院外科系统医疗服务水平明显改善，病人信赖度逐步提升，获得良好的医院美誉和社会美誉。

“以前限于设备、技术的制约，很多手术我们都没法做。比如钦激光碎石术就是开展技术合作后开始的。”外科负责人贾留顺介绍，此外包括经皮神经肾结石碎石+取石术、大隐静脉曲张点状剥脱术等在内的7项手术都是新开展的。而且，医院为了让外科系统诊疗环境、硬件设施和上级医院接轨，去年3月对外科门诊、急诊手术室、换药室、外科病房进行重新装修改进，按高标准升级改造无菌层流手术室及麻醉室，并新引进一批先进手术设备，加大硬件投入，为给患者提供高质量的服务打下坚实的基础。

在技术水平提升上，济宁市第一人民医院每周至少3天安排骨、外科专家到市中医院坐

诊、查房、手术及参与疑难危重病人讨论。

“外科专家同步对我们相关科室医师进行专科技术指导，现场病例分析探讨，医生的外科技术水平进步很大。”贾留顺说，许多患者慕名而来。2014年外科入院人数比2013年增加42.28%，手术台次增加了54台，床位使用率达95%以上，病人满意度98%以上。合作至今，在专家的指导下，成功开展100余例高难度手术，均取得良好的效果。

“两家医院技术协作，这一举措的最终目的在于充分整合医疗资源，以强扶弱，进一步提高我院医疗技术尤其是外科专业的技术水平，满足广大群众的就诊需求。”济宁市中医院业务副院长路彤介绍，两家医院建立技术协作关系后，市中医院医疗技术确实有很大提高。

## 温馨服务暖人心

唐代医学家孙思邈在《备急千金要方》第一卷《大医精诚》篇对“大医”的界定，成为后人行医的医德典范，这也是济宁市中医院全体医护人员孜孜以求的从医境界，精益求精

的态度、以人为本的医疗理念、一颗时刻为患者着想的心。

“张护士长说了，发脾气对心脏不好，我得听她的话。”王大爷因颈椎病住院，检查时发现心脏不好又转到了心血管病房，但恰巧没有床位只能在走廊加床，因为这件事老人总是闹情绪。心血管病科护士长张云发现情况后，经常找老人聊天，耐心解释。王大爷不知道，这名整天微笑着对待每一位病人的护士长自己也是名病人。

去年5月，张云查出疾病需要动手术，但那段期间科内护理人员生孩子、怀孕扎堆，护理人员紧缺，她就在动手术一个月后不顾身体上班了。每天高强度的工作，加上吃饭休息不及时，今年张云又患上了关节腔积液。从2013年10月到她患病前，张云一天都没有休过，这次患病领导想让她把以前的假期都补上，可她硬是把领导批下来的假期搁置，继续上班。张云在照顾病人时依旧不改往昔，用她的耐心与细心赢得了病人的肯定。

护理部副主任护师戴淑香提到，市中医院本着“以病人为中心、以满意为标准”的服务

准则，推行“微笑服务”，用爱心和亲情为病人提供全方位、高水平的医疗服务，营造出了温暖如家的人文环境。

“看病难、看病贵”一直是民生关注的大问题，去年以来，济宁市中医院深入贯彻党的群众路线，紧跟国家新医改的脚步，推出一系列惠民、利民措施，让群众分享医改红利。

在率先推出20个单病种收费“一口价”后，去年更是推出了10个中医优势病种打包收费以及各项减免费用的举措。凡是符合这10个单病种纳入标准的病人，将享受医院的减免费用活动，直接降低病人自付费用30%左右。诊疗行为、费用全部公开，避免因监管不到位出现的违规收费行为，既保障了医保基金安全，又提高了社会美誉。

去年6月6日，济宁市中医院、市慈善总会签订了总金额为2000万元的慈善救助基金捐赠协议书。基金启动以来，已经为480余名肿瘤患者进行免费治疗，累计减免费用125.6万余元；为方便患者，提供暖心服务，同年6月，济宁市中医院对所有门诊和住院患者开具的中药药费免费代煎，城区内患者还可以享受免费送药；为缓解困难群众经济压力，肾病科自9月1日起为定点在该院门诊治疗的农村尿毒症患者实施免费透析；去年3月起开展中医专家服务直通车，筛查出基层群众慢性病、常见病21种，收治直通车活动签约患者69人次，累计减免签约患者医药费用10万余元。

## 国医大师助医技提高

“成立国医大师工作室是今年院里的一件大事，启动仪式初步定于3月份举行。”王祥生为笔者介绍，“届时，5名国家级国医大师将莅临我院，建立‘国医大师传承工作室’，定期坐诊且门诊带徒。相信通过这种方式，定能将市中医院的技术水平提高到一个新的层次！”

名师指路，是中医成才的捷径。自2012年开始，济宁市中医院就启动了中医传承工作室制度，每个工作室以3年为一个周期，定期培养3-5名传承人，以师徒传承的方法通过“一对一”、“一对多”形式更深入地深入经验，有效提炼出老中医确有疗效的独特用药经验与学术思想，将知名中医的精湛医术薪火相传。

推行两年多来，济宁市中医院目前共有23个中医药传承工作室，中医专家均来自中国中医科学院广安门医院、上海中医药大学、南京中西医结合医院等省、市级知名医疗单位，专业领域涉及到内分泌、肝病、肿瘤、肛肠疾病等等。专家们个个专业优秀、“身怀绝技”，有丰富的、独到的中医药学术经验和专业技术专长，在各自的医疗领域享誉声望。

此次的国医大师工作室则是在传承工作室上的又一次提升。其邀请的是国内知名的“国宝级”中医专家，由他们做指导老师，并为每一位指导老师配备1-2名具有相当专业理论和一定实践经验的副高级及以上业务骨干为他们的继承人。跟师培养一般为2年一期，学术传承人将跟随国医大师出门诊、查病房，通过朝夕耳濡目染、口传心授，少走弯路，提高理论和临床诊疗能力。此外，每年还会举办1次国医大师学术思想传承培训班；师承人员每年去国医大师所在团队进行3个月至半年的进修。

“很荣幸，我也是传承人之一。3月份我将拜中国肾病学泰斗、天津市中医肾病研究所所长、国家级名老中医张大宁为师，在肾病治疗方面继续深造。”王祥生笑着说，与此同时，身为“山东省名中医”的他也是传承工作室的指导人员，他带的两个年轻医生进步很大。“言传身教的师承学习方式是遵循中医自身特点的最好的教育形式之一。”

将专家请到本地，免去了病人远赴外地就医的痛苦；师承国家级国医大师，让病人享受到顶级的中医药服务，这些都是济宁市中医院提升服务能力、缓解“看病难、看病贵”的重要举措。加强基层中医药服务能力建设，充分发挥中医药在基层卫生工作中的优势和作用，对于深化医药卫生体制改革，探索建立群众支付得起、政府承受得了、财政可持续的中西医相互补充的中国特色医药卫生体制，提高人民群众健康水平，具有十分重要的意义。



▲济宁市中医院新院区建设项目已被列入济宁市重大建设项目。新院区总用地面积9.65公顷，建筑面积16万㎡。建成后将作为济宁市中医健康产业龙头和中医医疗、教学、科研、养生、保健、康复于一体的三级甲等综合性中医院，“十二五”期间床位达到1000张。

◆新院区地址：济宁市经济开发区安居街道办事处豪德商贸城附近