

济宁市农村信用社（农村商业银行、农村合作银行）

振兴地方经济的金融中坚力量

◆在济宁金融机构中首家存款突破700亿元

◆存贷款余额均居济宁金融机构首位

准、节约成本、打造精品、让客户方便、让员工舒心”的原则，大力开展营业网点规范化服务提升和“智慧营业厅”建设，全市营业网点服务环境更加优越，柜面服务水平更加优质、高效，整体形象得到全面提升。

大力布放智能填单机。以打造“前瞻性、现代化”的智慧营业厅为目标，引入自动填单机、大堂经理手持PAD等先进服务设备，智能填单机是引导客户填写各类单据的自助设备，能够通过身份证读取设备和银行卡刷卡器读取客户相关信息，辅助客户自助完成单据的填写操作。目前具有客户排队叫号、自助填单、身份证复印3大功能，可自助完成开立账户、转账、汇款、挂失等24种业务单据的填写和40余种业务的办理。智能填单机的布放提高网点业务办理效率较近1倍，大幅度减少了客户排队等候时间，真正实现了“客户随到随办、即办即走”的服务效果。此外，还保证了单据填写的规范化、标准化，彻底解决了客户填表难、易出错、书写不规范的问题。止2014年末，济宁市农村信用社共配备智能填单机95台、大堂经理手持PAD 95台，基层信用社(支行)覆盖率达50%。

全面提升规范化服务水平。在大力提升硬件水平的同时，将规范化服务作为一项长期日常工作来抓，通过采取现场检查、暗访、调阅监控等方式持续开展了全覆盖、高频次规范化服务检查，有效增强了全员的规范化服务意识，全市营业网点服务水平和对外形象持续提升。止2014年末，济宁市农村信用社共配备智能填单机95台、大堂经理手持PAD 95台，基层信用社(支行)覆盖率达50%。

践行社会责任 履行社会义务 积极参与各类公益活动 在取得快速发展的同时，济宁市农村信用社始终不忘履行社会责任，牢固树立以“取之于民、用之于民”的公益思想，积极参与举办各种社会公益事业。2014年，先后成功开展了一系列大型公益活动，用农信真情奉献群众、温暖民心。

关爱农村留守儿童。济宁市农村信用社连续三年开展了关爱留守儿童活动，积极为农村留守儿童献爱心。2014年，济宁市农村信用社再次组织开展了“真情相伴 缘系一生”关爱留守儿童活动，发动全市农村信用社广大干部职工为农村留守儿童捐款80万元，为全市3000名农村留守儿童赠送了书包文具，开通了信通卡。同时，发动广大员工与留守儿童建立“一对一、一对多”的结对帮扶，对留守儿童进行持续化、长期性的资金帮助和心理辅导，用浓浓的农信真情，抚慰了留守儿童纯真的心灵、温暖孩子们的心房，帮助他们树立信心、立志成才。

结对帮扶贫困大学生。为积极回馈广大农村客户，将广大农民朋友作为最重要的支持和服务对象，帮助农村寒门学子顺利进入大学，济宁市农村信用社开展了“您的大学，我的爱心”——济宁农信“暖心工程”，共募集19.6万元的爱心动学资金，在农村地区择优选取学习成绩好、家庭经济困难的2014年大学新生49名建立一对一的资助关系，帮助他们树立“自立、自信、自强”的顽强意志，鼓励他们勤奋学习，努力成为一名对国家、对社会有用的人才。

赞助第23届省运会。济宁市农村信用社积极响应“我为省运做贡献”捐赠活动，努力为社会承担责任，用真诚善举回报社会，独家冠名赞助了第二十三届省运会武术散打比赛和跆拳道比赛，并及时开展省运会专项宣传，在各营业网点布设省运会宣传标语，组织员工，统一着装，组成方阵到现场观看开幕式，为省运会呐喊助威。



△办事处领导班子慰问一线员工



△办事处党委书记、主任王广明代表济宁农信捐赠爱心助学资金



△办事处党委书记、主任王广明受邀为省运会“农信杯”武术散打比赛冠军选手颁奖



△办事处党委书记、主任王广明到驻村帮扶点走访调研



△办事处党委副书记、副主任杨春河到基层调研指导工作



△办事处党委副书记、副主任程斌为“农信杯”妇女创业大赛获奖选手颁奖



△办事处党委委员、副主任蒋伟到基层调研指导工作



△举办关爱留守儿童活动

范围内全面推广返乡农民工创业贷款、巾帼创业贷款、农村青年创业贷款、大学生村官创业贷款、下岗工人再就业贷款等贷款产品，为创业人员开辟贷款“绿色通道”，积极实施贷款“优先办理、利率优惠”的双优政策，同时，坚持资金扶持和技术指导相结合的帮扶政策，免费为创业人员订阅报刊书籍，定期组织培训，有效丰富了创业人员的知识、增强了创业技能，有力帮助有志青年实现创业致富的梦想，走上了发家致富的道路。截至2014年末，累计布放系统内电话POS 11169

台、传统POS 11012台、农金通1185台、自动柜员机486台、万村千乡信息机120台。

强化网点建设 提升服务水平

努力打造“智慧营业厅”

济宁全市农村信用社按照“营业区、办公区和生活区一体化建设”思路，根据“统一标

坚持金融创新 服务客户需求

“信用联盟”助推经济发展

济宁市农村信用社牢固树立“以创新求突破，以创新促管理，以创新增效益，以创新促发展”的创新理念，以客户需求为中心，加大特色产品研发力度，推出开展了以扎实集中评级授信为基础的农户信用联盟、商户信用联盟、小微企业信用联盟为贷款营销主渠道的“三大信用联盟”建设。

“三大信用联盟”依托村庄、行业协会、专业市场、专业合作社和工业园区等平台，按照“自愿参与、利益共享、风险共担”的原则，以集中评级授信为基础，以“信用联盟+小联保”为担保方式，以持续推动强化后续自治管理能力为举措，借助联盟理事会进行风险评估、客户筛查、贷款额度推荐等自助管理，把想创业、讲信用、懂经营、会管理但缺乏有效抵押物的客户组成利益共同体。

通过三年的努力，随着“三大信用联盟”应覆盖、全覆盖规划的全面完成，逐步解决了因客户群体小、零、散、乱、广等特点带来的管理难度大、信息不对称、风险系数高等问题，有效解决了客户有效抵、质押少带来的担保难和贷款难的问题，并通过联盟平台为广大客户提供了存款、贷款、结算、电子银行、代发工资、理财产品等一揽子金融服务，形成了极具农信特色的信贷运作模式，在促进农村信用社和会员客户合作共赢、推进地方经济发展等方面发挥了实实在在的作用。在“第三届中国农村金融品牌价值榜”评选中，“三大信用联盟”获得“十大品牌创新产品”第一名。截至2014年末，全市农村信用社共组建三大信用联盟3900个，会员数量9.1万户，授信金额122亿元，授信额度84亿元，有效支持了中小、小微企业、农户、“三农”发展。

立足服务“三农” 广推惠农政策

努力实现金融服务全覆盖

济宁市农村信用社本着“让利于民”的思想，以开展“金融服务进村入社区、阳光信贷、富民惠农创新”三大工程为依托，在全辖范围内广泛推出惠农惠农政策，真诚帮助农民增产增收，努力构建“基础金融服务不出村、综合金融服务不出镇”的金融服务体系。

促进城乡居民增收致富。积极树立主动服务意识，制定下发了《关于落实普惠金融要求开展优势产业培育活动的通知》，组织编写了《济宁市农村信用社农户/个体工商户支持优势产业目录》，指导各县级联社对辖内产业空白村庄开展优势产业培育活动，帮助农民增收、农村发展。同时，全力支持新型现代农业经营主体发展，积极与农委和工商等部门密切联系，摸清全市535户规范种粮大户、599家家庭农场和1100家标准化专业合作社发展现状，实行“一对一”跟踪服务，为其量身定做金融产品，现已支持新型农业经营主体1100余个，授信总额13亿元。

推广“创业无忧”支持全民创业。在全辖

济宁市农村信用社（农村商业银行、农村合作银行）2014年税款缴纳情况统计表

Table with 2 columns: 全市农村信用社（农村商业银行、农村合作银行） and 4.98亿元

Main table with 4 columns listing various branches and their 2014 tax payment amounts, such as 山东圣泰农村合作银行 (7400万元) and 曲阜市农村信用合作社 (1800万元).