



天猫双11山东收发包裹近千万个 网购狂欢考验快递业极限



□ 本报记者 王佳声 见习记者 刘涛

“我11月11日凌晨才在网店拍下的手机，12日上午就送到了。”泰安市民张强说，“原以为双11快递量大，会比平时慢几天，没想到这么快。”

记者从张强的手机物流记录单上看到，卖家11日6:45从北京发货，货物于当日20:10到达天津集散中心，12日6:40到达济南集散中心，8:27到泰安，9:25张强先生收到货物，整个过程大约二十七个小时。

每年的双11网购狂欢节过后，都是快递行业最繁忙、压力最大的时段。今年双11当天，仅在天猫电商平台上，山东省产生的邮包数就有近千万个，其中收件650万单，发件348万单。据国家邮政局预计，今年双11期间，全国快递业务量或将突破5亿件，比去年同期增长近五成。

面临如此大规模的快递量，快递业如何应对？

快递员：一天得送300多件

11月13日上午9时许，记者来到泰安市徐家楼工业园，这里有条“快递一条街”，聚集着大大小小近三十家快递公司。在泰安市申通快递公司仓库门外，三辆货车正在排队等候装货，分拣好的货物都堆到了门口，四名工作人员将一件件货物整齐地码放在车厢内。

“这是发货车，这些邮包都是要发往外地的。”申通公司一位张姓负责人说，“12日晚三车货物刚被卸下，13日早上又来了三车货物，实在是太忙了。”

记者走进仓库，看到数百平方米的地方包裹堆积成了一座座小山，几十名工人正按邮包送达区域分类，熟练快速，有条不紊。

于师傅是申通快递的一名快递员，刚装车准备出发的他拿着快件扫描器给记者看。“瞧瞧，今天得送309件，这可是破了我的记录了。平时一天也就120件，去年双11最多的一天才180件。”他边走边扭头对记者说，“我得赶紧走了，不知道要送到啥时候了。”

于师傅的同事郭师傅已在快递行业摸爬滚打六年，他正将刚刚分拣出来的货物往他的电动三轮车上装。从11日开始，每天凌晨4点半就要赶到公司，5点开始分拣货物，一直挑到早上八九点。“一出门就是一天，中午忙得顾不上吃饭。送一单能挣一块钱，挣得就是这份辛苦钱。”

郭师傅说话也不耽误装车，不一会儿三轮车上已被货物堆得满满当当。他告诉记者，按照往年的经验，14日的货物量会更多，像这种高强度的工作要持续一周。

分昼夜地忙碌，12日当天我们这里的收发货就达到各一万余，这可是平时的三倍多。”泰安百世汇通公司任姓负责人眼睛里布满了血丝，声音也有些嘶哑，他说，“我这几天每天睡觉不到4个小时，早上天还没亮就开始干活，一直干到晚上10点多，凌晨还陆续有货物运到，睡不成个囫圇觉。”

记者了解到，双11之后的一个星期是他

们一年中最忙的时候，这次他们不仅多租了5辆大货运车，还临时雇了50多名校大学生分拣货物。来自泰山医学院的小赵就是其中之一。小赵主要负责将打好的配货包用胶带粘好，防止货物在运输过程中脱落受损，从早上7点上班，到下午五六点钟下班，一天就重复做这一件事。

小赵指着放在货仓门口一个盛胶带的箱



11月13日，在泰安市徐家楼工业园，快递公司仓库内一片繁忙。

□ 记者 王佳声 报道

双11逼快递业大投入 市场竞争激烈大大压缩利润空间

□ 戚加绚 陈聆路 崔鹏森

“说实话，我们不喜欢双11。看上去好像每年这时候我们都在吃着电商给的‘蛋糕’，其实我们是打落牙齿往肚里吞，不好吃也要吃。”今年双11前，一位不愿意透露姓名的快递公司负责人说出了这样的话。

自2009年以来，双11已经成为网购狂欢节的代名词。此前，国家邮政部门作出预计，今年双11为全国快递业所带来的业务票数将超过5亿件，比去年同期增长近五成，日均揽投量将超过9000万件，并且旺季时间将持续到春节前夕，长达104天。但是，这块“蛋糕”看上去软糯，吃起来却要下大力气。

在此期间，快递业为了应对井喷的业务不得不加大投入。以山东省邮政公司为例，该公司2013、2014两年，先后投入7000余万元，为全省网点更新配备了293辆邮运投送汽车和11500余辆投送用电动三轮车。其他通过增聘临时人员、提高员工待遇、拓展租赁仓库、完善硬件设施等提升货物配送效率的企业也不在少数，更有甚者，投资达上亿元。

据了解，目前各大民营重点快递公司如

“三通一达”，不断通过直营、加盟、代理模式拓展覆盖网络；在北京、上海、广州、杭州、深圳、武汉、成都等物流节点城市，斥巨资建成了规模较大的快件分拣中心；将高造价的GPS、远程视频监控、手持终端等先进技术设备广泛应用于快递作业过程；推出次日达、次晨达等特色服务，满足更多不同客户群的需求。家住济南市舜耕路的徐女士说：“当年很多快递都不配送二环以外，要真碰到必须快递到郊区老家的东西就只能选择邮发网络较为完整的邮政EMS。现在可不一样了，我家门口就有两三家快递公司网点，不但价格亲民，而且邮发地区局限性小，真是既方便又快捷。”

双11在一定程度上推动整个快递业的飞跃，但“电商赚一天，快递干一年”的现实却不能忽略。如前边说的山东省邮政公司，其主营收入与投入远不成正比。

业内人士介绍，近几年电商不断给快递业提出新的要求。其销售的货品范围不再局限于普通商品，而是逐渐发展到了生鲜产品等特种商品层面。于是，快递服务也须紧跟事态发展而开拓更多样的服务内容。同时，

还在电商的促使下，进一步推出了代收货款等服务。2010年，全国规模以上快递企业日快件处理量达到了1000万件，成为继美日之后世界第三个快件处理量突破千万件的国家。

据了解，作为快递业大省的企业，山东邮政在服务保障方面更是作了多方面的努力。截至今年10月份，山东省各邮件处理中心共处理进出口国内小包190万件，日处理峰值近8万件。投递环节共投递国内小包近100万件，单日最高投递量达5万件以上。预计今年双11期间，邮政小包业务总量将达到10月份的2倍以上，日处理峰值将达到10月份的3倍左右。

“民营快递是目前我国快递行业的主力，由于前几年快递行业利润较高，各大快递企业持续扩张规模，没有长远发展规划。小快递企业不断加入，导致市场竞争激烈，市场竞争往往采用低价竞争策略，大大压缩了快递企业的利润空间，从而导致服务质量和企业利润的降低。而专业快递人才缺乏，从业人员普遍文化水平低、流动性大，也是影响快递企业发展的大问题。”山东交通职业学院物流教研室主任李海民表示。

相关链接

大数据保障物流服务

□ 王佳声 刘涛 报道
本报讯 11月12日，吉尼斯世界纪录官方宣布，天猫双11总销售额为57114214058元，创下新的世界纪录。同时，天猫电器城销售手机共计1894867部，成为全球24小时销售手机最多的网上平台。

与此同时，天猫双11共产生2.78亿个邮包。记者了解到，今年在物流保障方面，阿里巴巴旗下的菜鸟网络公司作为数据协同平台，将以数据驱动决策来协同快递公司、商家一起来进行物流服务。

根据这些数据，快递行业都作出了扎实的准备。统计显示，各家快递公司今年双11新增行业从业人员25万以上，改扩建运转中心100余处，增加作业场地185万平方米，公路干线新增自有及整合社会资源新增干线车辆12000台以上，过百万物流人员参与配送。

部分城市再现高价拿地热潮

13日，国家统计局发布的“2014年1-10月份全国房地产开发和销售情况”显示，全国住宅销售颓势已见逆转。与此同时，10月以来，多城同现土地热拍。业内人士预计，年末新一轮土地盛宴或将上演。

国家统计局数据显示，1-10月份，全国商品房销售面积和销售金额的降幅均比前9个月有所收窄。其中，成交面积降幅0.8个百分点，销售额降幅收窄1个百分点。

从10月份单月数据来看，商品房销售面积当月突破1亿平方米，降幅比9月减缓8.7个百分点；商品房销售额亦超过7000亿元，降幅比9月减缓8.2个百分点。

虽然“9·30新政”后，房地产市场快速回暖，多家房企销售有所改善，但中国房地产信息集团分析师沈晓玲认为，房贷新政虽然有力，但仅年末3个月的效果释放难改整体的销售疲软大势。从最近房企公布的数据来看，相当一部分企业距离年初制定的销售目标依然有很大差距，很多已完成有望。

国家统计局数据同时显示，1-10月份，房地产开发企业土地购置面积26972万平方米，同比增长1.2%，而1-9月份下降4.6%；土地成交价款7747亿元，增长20.4%，增速提高8.9个百分点。

上海易居房地产研究院报告显示，10月份十大房企新增土地储备面积总量增幅明显，达368万平方米，环比大幅上升275.8%。其中，万达大拿拿地190万平方米，绿地拿地121万平方米。该机构分析称，随着商品房成交回暖，龙头企业已率先开始在土地市场上“抄底”拿地。

多位业内人士均预计，年末全国土地市场将迎来推地高峰。公开数据显示，10月部分一、二线城市已再现高价拿地热潮。如10月22日，深圳今年首块宅地拍地溢价85%，刷新了总价和单价纪录；同日，上海张江南区宅地以高达93%的溢价率出让，时隔一月再度刷新区域楼板价纪录；取消限购后的首次土地拍卖，南京的两宗地块均以高溢价出让，其中城东宅地以15455元/平方米楼板价创下区域单价新高。

进入11月，各地政府开始积极推地。广州近期一口气出让19宗地块，总起拍价超过300亿元；上海亦将在年底前推出数宗“重量级”地块，其中，董家渡地王将于11月17日挂牌交易，底价为248亿元的天价。

(据新华社上海11月13日电)

相关链接

山东房地产开发销售数据

据山东省统计局官网，前三季度，全省房地产开发投资4155.8亿元，增长8.3%，增速比上半年回落3.9个百分点。商品房销售面积5824.1万平方米，下降9.3%。其中，住宅销售面积5136.3万平方米，下降12.4%。

济南市：从房地产情况看，1-9月份，全市商品房销售面积575.6万平方米，同比增长7.3%，比二季度回落6.3个百分点。商品房销售额424.2亿元，同比增长8.1%，截至9月末，全市商品房待售面积111.3万平方米，同比增长16.7%。其中：住宅待售面积为66.8万平方米，同比增长19.9%。房地产开发到位资金1096.7亿元（含上年末结余资金），同比增长16.4%。

烟台市：前三季度，烟台房地产开发投资完成456.66亿元，增长13.2%，增速比上半年回落8.3个百分点，比1-8月回落3.1个百分点。居民购房贷款增量下降。9月末，个人中长期住房贷款余额557.46亿元，比年初增加59.04亿元，增加额同比下降18.5%。前三季度，房地产业实现税收收入73.07亿元，增长9.8%，同比回落32个百分点，比上半年回落11.1个百分点。

青岛市：前三季度，全市房地产开发累计完成投资799.5亿元，增长2%；全市各类房屋施工面积7294.7万平方米，同比增长9%。

(□杨学莹 整理)

教育部澄清传言：

不废除“211工程”“985工程”

新华社北京11月13日电 近日有消息称，教育部已经废除高校“985工程”以及“211工程”，引发社会广泛关注。教育部13日晚在其官方微博“微言教育”上发布消息称，“211工程”“985工程”等重点项目有效推动了我国高等教育整体水平的提升，不存在废除“211工程”“985工程”的情况。

教育部表示，建设一流大学和一流学科是加快我国高等教育发展的战略决策。国家先后实施了“211工程”“985工程”“优势学科创新平台”和“特色重点学科项目”等重点项目，有效推动了我国高等教育整体水平的提升。今后，将进一步增强顶层设计，坚持中国特色，强调战略引领，突出绩效原则，鼓励改革创新，避免重复交叉，提高集成效益，统筹推进世界一流大学和一流学科建设，不存在废除“211工程”“985工程”的情况。

中小企业服务平台 覆盖全省17市

□ 记者 杨润勤 通讯员 王功永 报道

本报济南11月13日讯 今天上午，在省府新闻发布会，省中小企业局局长王兆春介绍，今年以来，山东新增中小企业17万户，总户数达到107万，呈现“井喷式”发展，亟需全方位公共服务。省中小企业公共服务平台网络建设历时三年，已于今年9月正式建成投入运行。该平台不仅覆盖了山东17市，而且具备了融资、法律服务、科技服务等“全职保姆”功能。

据介绍，进驻公共服务平台的中介机构，服务价格具有质优、价廉优势。各级财政对平台建设有一定的投入，与平台合作的服务机构是经过考察精选的优秀服务机构，进驻平台的服务机构对中小微企业的服务是低成本或公益性的。对进驻机构的监管方面，省中小企业局从顶层设计和制度层面建立互联互通、服务协同、资源共享机制。市县级中小企业主管部门对平台和服务机构也制定了相应管理办法。

(□记者 魏然 整理)

因受贿被判死缓的某市原市长助理：

在“半推半就”中走向深渊

编者按

为贯彻落实中央关于从严治党要求，加强警示教育，进一步增强党员领导干部廉洁从政意识，筑牢拒腐防变思想道德防线，省纪委监察厅网站开设“来自心灵深处的忏悔”专栏，从近年全省查处的违纪违法典型案例中，选取部分服刑人员的忏悔书发布。即日起，本报节选忏悔书部分内容予以刊发，敬请关注。

省纪委监察厅网站为每篇忏悔书配发了评论，提醒党员干部引以为戒，警钟长鸣。这里摘引几句，为警钟增加几声回响：作为一名合格的共产党员干部，在严峻复杂的党风廉政建设和反腐败斗争形势下，要始终保持清醒的头脑，树立正确的权力观，将权力的使用置于法律的笼子中。在权力面前，经得起诱惑；在人情面前，顶得住压力。国有国法，家有家规，纪律是严明的，任何行为都不能触碰党纪国法的红线，一旦触犯，必将受到严厉的惩罚。

元，占到我涉案金额80%左右。

在我涉案的当事人中，多数是我多年的朋友、同事。例如，有一位公司经理送给我12万元。我任区委书记、区长时，有一家区直企业进行了改制，一年后该企业的经理（我去该地方工作之前，我们两家就很熟）将10万元钱放在一个食品袋底部送到家里。我发现后，第二天一早就赶到他的办公室，当面如数退还给他。我调到市里工作后，他和他爱人不在家的时候又将钱送回，他说，我们是多年的朋友，你又不是在区里工作了，这是我个人的钱，如果退回来，那以后我们就没法见面了。话说到这里，我也就没再坚持。

实际上，在市场经济条件下，尤其是政府的行政审批在资源配置中仍起着重要作用的背景下，任何与党政领导干部的经济往来都有着直接而深刻的利益关系因素。尤其是以成本核算为天性的

商人，决不会把钱往水里扔。如果我没有党政领导职务和职务形成的影响，我相信即使是最亲近的朋友也不会如此慷慨地送钱送物。

自己虽在改革开放的前沿工作过多年，但对市场经济尤其是对外开放中复杂的社会经济关系认识不足。甚至错误地认为“水至清则无鱼”，与投资商接触要先交朋友再谈项目，被居心不良的商人趁机而入就成为一种必然。

例如，在某区工作时，有一次去台湾开会，一位外商找到我硬塞给我一万美元，一位在外商公司的零花钱，推辞中，又说暂缓。返回后该外商找到我，提出一些违规的开发要求，当我拒绝其要求并把他在台湾给我的一万美元退还给他时，他们很快就以此作为罪证到有关部门进行了举报，并进一步提出威胁。不法商人之所以敢在我面前如此嚣张，就因为我收了他们1万美元。我意识到

在市场经济条件下，尤其是政府的行政审批在资源配置中仍起着重要作用的背景下，任何与党政领导干部的经济往来都有着直接而深刻的利益关系因素。如果没有党政领导职务和职务形成的影响，我相信即使是最亲近的朋友也不会如此慷慨地送钱送物

我叫XXX，因犯受贿罪，被判处有期徒刑，缓期两年执行。我出生于一个革命军人家庭，1970年入伍，1975年入党，先后在建设银行分行、市外经贸委、中国贸促会分会、市高新区、市政府工作。我的犯罪事实是收受14个单位和个人的钱物，总价值496万元。

走向犯罪深渊之前，在物质利益和个人生活方面，我看得很淡。为什么因受贿罪而被判重刑呢？概要地讲，是法律观念淡薄和过分看重亲情和人情关系所致。

我和我的前妻是在银行工作时认识的，因她被派往海外长期工作，我工作又太忙，孩子一直由岳母照顾，我总觉得亏欠前妻和她们家人很多。后来，我女儿随她在海外读书，多年聚少离多，直到后来分手。在这期间，我的一位朋友提出资助我女儿读书和她们的国外生活，我就缴了一下，但没有拒绝。事后，我得知她一次汇了40万美元。如此大的金额让我十分吃惊，也觉得很不合适，但犹豫再三，还是没有坚持退回。我的两位朋友赞助我前妻和女儿的外币折合人民币近400万

