

网格化管理搭配全时段、全方位、全覆盖的数字化监管——

# 新泰：城市管理迈向精细化

去年以来，新泰市以创建国家卫生城市为契机，将全市划分为13个大网格，每个网格再以街道、社区管理区域为单元网格，明确市、乡镇(街道)、村(居)以及部门、单位的责任，细化每个网格的管护标准和责任人，实行全时段、全方位、全覆盖的数字化监管。同时落实门前五包责任，建立市容市貌志愿服务队伍，逐步建立起自律、监督、执法“三位一体”的市容秩序长效机制。

□ 本报记者 姜言明  
本报通讯员 赵浩 王庆邦

## 网格化新模式

刘文富是新泰青云街道府东社区的义务网格员，他每天的工作就是在自己负责的网格内巡逻，发现居民有乱堆乱放、乱贴小广告、探头经营等问题及时阻止和清理，解决不了的上报网格，然后协调相关部门进行处理。

去年以来，新泰结合创卫工作，推行城市网格化管理。将全市划分为13个大网格，每个网格再以街道、社区管理区域为单元网格，明确市、乡镇(街道)、村(居)以及部门、单位的责任，细化每个网格的管护标准和责任人，实行全时段、全方位、全覆盖的数字化监管，逐步建立自律、监督、执法“三位一体”的市容秩序长效机制。

随着城市管理重心不断下移，新泰环卫部门健全完善长效机制，建立了数字环卫车载监控系统平台，加强垃圾清运全程监管，生活垃圾做到日产日清、随产随清；规划建设了18座联体式公厕转运站，38座单体智能垃圾压缩转运站，推进环卫设施服务功能提质；利用网格化管理体制，大到垃圾清运、公厕管理、转运站管理、机械化清扫保洁作业，小到果皮箱擦洗、垃圾桶盖盖等各项作业，明确实施标准。

## 精细化新思路

每天清晨，位于平阳小区的福惠早餐车前，顾客都络绎不绝。早餐车经营者张静介绍说，她原来在不夜城路边经营早餐，因占道经营经常被查处取缔，现在承包早餐车后，设施整洁卫生，食品来源也正规，不但每个月都有不错的效益，而且再也不怕被撵走。

新泰城管部门为解决不规范餐饮业户外经营、占道经营、不卫生、不安全、秩序乱的问题，变“堵”为“疏”，引进了临沂福惠早餐工程。如今，50多辆早餐车遍布全市主要街道。

新泰城管部门实行延时工作制，门前五包、部门执法联动制等多项管理模式，对占道经营、店外摆卖、乱停乱放等违规行为集中整治与加强日常管理相结合，对城区33条主次干道的7085个门店实行台账式管理，销号式整改，及时发现和纠正店外乱摆乱放、乱扯乱挂、非机动车乱停乱放等问题，保持整洁有序的沿街秩序；引入市场化运作机制，将清理“野广告”的任务承包给专业保洁公司，并加强监督检查；对城区户外广告牌匾严把设置审批关，实施动态监管，提升了全市户外广告整体水平。

针对瓜果大量上市季节，城管部门一方面采取错峰、延时工作方法，在重点时段、区域加大巡查管理力度，另一方面选择农贸市场周边、



新泰城区干净整洁的环境。(资料图)

居民小区出口等人流密集区，设置春天城市花园等5处蔬菜便民市场，引导经营者入场入市经营。从源头上化堵为疏，化繁为简，既为老百姓提供生活方便，又破解了城市管理难题，从而使城市管理中的热点难点变成了工作亮点。

## 数字化新理念

城市未来将如何管理？新泰城管部门正在推进建设的“数字城管”项目给出了答案。华灯初上，新泰城区8000余盏路灯不但能根据交通流量和行人对路灯照明需要，合理设定路灯“隔一亮一”、“隔二亮一”等开关、关灯亮灯模式，在满足人们夜晚出行安全的前提下，实现对路灯的全方位智能管理。每盏路灯都有自己的“身份证”，如果某盏路灯不亮了或者被盗，智能监控

终端经过自动巡检，信息及时传至监控中心，有关部门就会在第一时间发现并解决问题。

在新泰环境卫生管理处上班的李晴，每天上班第一件事，就是打开数字监控系统：哪辆车在哪条街上，工作还是暂停……足不出户，通过GPS定位，38辆洒水、收集、压缩等作业车辆的工作情况便一目了然。

未来，新泰还将在共享公安“天网工程”视频监控资源的基础上，针对执法、防汛、公园广场管理等业务需要，安装65处视频监控设备，担任“数字城管”的“眼睛”。同时整合住建、国土、公安、电子政务等行业公共管理资源，应用物联网、3G、虚拟化等最新技术，打造一个集城市管理、社会事务管理、街面应急突发事件处置为一体的监督指挥中枢，逐步实现“人民城市人民管”的管理理念。

# 宁阳：学生经典诵读不绝于耳

□ 记者 姜言明 见习记者 张强  
通讯员 桑蕊 报道

本报宁阳讯 “弟子规、圣人训，首孝悌，次谨信……”10月8日，宁阳县现代学校里学生们朗朗诵读声不绝于耳。老师在给孩子们上古诗文经典诵读课。如今，在宁阳的多家中小学，古诗文经典诵读成为必修科目，学生们在接受传统文化的熏陶之余，还可以“过级”拿证书。“从第1级开始到最后12级，每一级都有相

应的过级诗文，学生任意抽取三到五首背诵，通过才能再考下一级。”宁阳县现代学校校长许永说，每周两节课，每学期第16周是全校学生“过级周”，过不了级要进行补考。

为激发孩子们对古诗词的兴趣，学校开展了多项小评比活动。该校一名三年级小学生兴奋地说：“过级之后有证书，比赛还有诵读小明星、诵读小博士的称号，很有趣。”

“每个孩子脑子里都装着几百首诗词，能引

经据典、出口成章，这些都是财富。”宁阳县教育局教研中心副主任王营认为，现代社会所需的诚信、自强等品质，都能在老祖宗留下的文化里找到源头，希望通过这种方式，引导孩子们形成积极的人生观和价值观，达到知行合一。

据王营介绍，为打造统一范本，宁阳县今年年初成立了国学经典诵读活动领导小组，精选66位骨干教师，从上半年开始，历时四个多月，编写了一部《国学经典读本》，以家国情怀教育、

社会关系教育、人格修养教育为重点，从《三字经》、《弟子规》、《论语》、《道德经》等著作中选文，低年级主要是图说经典，高年级则是文章和说文解字，每学期一本，配套小故事和小练习。

宁阳县教育局教研中心工作人员介绍说，不同年龄段配套了不同内容，各学校也将继续诵读“过级”的考核办法，鼓励各学校将国学与校园文化建设相结合，与学校的实践活动、班团活动相结合，丰富国学传承的载体。

## 泰安市疾病预防控制中心——

# 为民保健康 大爱疾控人

□ 曹儒峰 邱静



△市疾控中心主任杨会利现场解答群众疫苗接种问题

论活动，召开各支部专题组织生活会和座谈交流会；组织青年团员召开了纪念五四青年节座谈会。

“通过一系列活动的开展，弘扬了不畏艰难、积极向上的敬业精神，干部职工的精神面貌焕然一新，干事创业的工作热情与日俱增，职业责任意识、协作奉献意识和为民服务意识不断增强。”杨会利说。

在加强内部交流学习的同时，中心还积极走出泰安，通过聘请国内外知名专家授课，选派专业人员外出参加国家及省市业务培训，鼓励职工对学历深造、组织内部专家举办讲座、开展业务技能比赛等方式，多角度、全方位提升职工的业务素质和工作能力。

先后邀请中组部千人计划上海复旦大学教授魏庆义、美国范德堡大学汤一韦博士、美国国家疾病预防控制中心王成斌博士、中国工程院院士、国家食品安全风险评估中心总顾问陈君石、国家疾控中心营养卫生研究所副所长马君生、山东大学公共卫生学院薛付忠教授、泰山医学院流行病学专家李栋、泰山医学院史卫峰博士、山东农业大学心理咨询专家张兴波、省疾控中心主任毕振强、省疾控中心副主任徐爱强等专家学者到中心作了相关专业的专题辅导报告。

在全省传染病防控岗位技能大赛、全省卫生应急大练兵比武中，分别获团体二等奖、三等奖；率先在全省地市级疾控机构组织举办了泰安市食品安全风险监测技能大赛，中心参赛选手获特等奖并被泰安市总工会授予“振兴泰安”劳动奖章；参加了全省食品安全风险监测技能大赛、全省寄生虫防治技能大赛和全省首届“健康山东 全民健康生活方式”基层健



△连日来，中心开展“疾控人的中国梦”活动，人人争当升旗手，激发每一个人的爱国热情，推动单位精神文明建设

康指导员技能大赛，分别荣获团体二等奖、三等奖。

近两年来，中心先后派出210余人次参加了国家及省市业务培训，组织举办了20多期由中心主要业务骨干授课的培训班；选派7名优秀专业人员参加了对口专业硕士研究生学历学位学习；组织15名专业人员参加并通过了省安监局职业卫生技术服务机构专业技术人员培训考核。通过这些不同形式的学习培训和教育，职工的业务水平和工作能力得到进一步拓展和提升。

## 走村串户进社区 为百姓解决实际困难

6月19日，家住泰山大桥原市防疫站院内的5名退休老干部为疾控中心送来了印有“为民造福、重振党威”的锦旗和住户代表签名的感谢信，感谢疾控中心把一个过去脏乱差的大杂院，美化成一个环境优美的幸福小区。

由于小区内一直没有规范的物业管理，院内道路坎坷不平，杂草丛生，垃圾乱堆乱放，化粪池、排水管道堵塞，配套房线路老化，连消防通道都被车棚占据，安全隐患很多。

“我们几个抱着试试看的想法把小区的实际情况反映给市疾控中心。没想到的是杨会利主任立刻安排专人，在小区内连续整修了27个日夜。铺设了排水管道，更换了电线，安装了节能灯，修建了防火通道，拓宽硬化了路面，疏通了化粪池，清除了杂草垃圾，种植了花草树木，安装了摄像头，还专门成立了物业管理委员会。”业主吴世海告诉笔者。

“幸福泰安 健康领先”，当前在泰安市范围内启动为期三年的健康服务直通车“十

进”工程(进农村、社区、企业、机关、学校、景区、军营、广场、媒体、家庭)如火如荼，泰安市疾病预防控制中心以此为契机，构建了以基层疾病控制网络为基础，以医疗机构、学校等场所疾病防控为重点的管理体系，有力地推进了疾控工作的全面落实。

今年以来，中心先后组织开展“5·15”防治碘缺乏病日、食品安全宣传周、高血压防治日、党员活力细胞行动、情暖万家健康知识宣传志愿服务等活动。

仅今年上半年，泰安市疾病预防控制中心组织卫生防病专家深入机关、社区、村庄、企业等单位巡展30余次，发放各类宣传手册、折页、明白纸共计近30万份，发放控油壶、控盐勺、计步器等慢病防治干预工具3000余套，大力倡导了健康、科学、文明的生活方式，提升了群众的健康防病意识和防病能力。

2014年7月，中心与市文明办、市卫生局联合开展了以“生活习惯与健康”为主题的“普及健康生活常识、减少疾病”大型巡回展览志愿服务活动，该活动被市文明委纳入“幸福泰安 美在身边”大型主题实践活动之一。

此外，针对群众诉求，中心免疫规划科利用短短5天的时间，完成了肥城市一起疑似预防接种异常反应的调查诊断。

“泰安市疾控中心在了解到我家孩子的情况后，抽调7名专家专程赶到我家为我孩子进行详细检查与诊断。有这样的服务，我们还能再要求什么？”患儿家属赵先生在为中心送来感谢信时这样说。

连续两年，泰安市疾病预防控制中心开展了党员干部联系困难家庭活动，对东平县州城镇大寺村两户困难家庭进行了帮扶。

## 强化内涵 打造“泰控模式”

自市疾控中心成立以来，经受了抗击非典、人禽流感、手足口病、甲流等重大疾病防控的考验，同时每年还有许多突发疫情需要处置和应对。经历一次考验，他们就得到一次锻炼，队伍也变得更加成熟、稳健。

目前泰安市疾病预防控制中心拥有一支素质较高、业务精湛、作风硬朗，“招之即来、来之能战、战之能胜”的卫生应急处置队伍，在全市卫生应急处置工作中发挥着不可替代的作用。

规范预防接种门诊建设，服务群众健康。多年来，泰安市疾控中心通过加强预防接种单位规范化建设，使接种单位面貌、服务质量得到稳步提高，群众对免疫服务满意度显著提升。

目前，全市共建有127处预防接种门诊，其中数字化预防接种门诊5处，省级规范化预防接种门诊78处。同时，市、县疾控机构和预防接种单位分别投入300余万元，建立健全了市级预防接种信息平台、县级工作站和预防接种单位信息客户端，实现了0—6岁儿童异地疫苗接种。扎实做好麻疹消除工作，2014年1—9月份麻疹发病率较去年同期下降了65%；继续巩固消灭脊灰成果，保持了无脊灰状态；全市免疫规划项目疫苗报告接种率均在99%以上，免疫规划疫苗接种对传染病防控成效显著。

为降低从业人员健康体检中胸部透视放射线的照射，泰安疾控中心投入40余万元购置安装了DR X光机，由长时间的胸部透视改为瞬间拍片，有效地保护了健康人的健康。同时，安排专业管理人员业余时间开发研制了健康证自助办证管理系统，对从业人员健康体检信息的管理更加方便准确。另外还开展了上门查体服务，为从业人员健康体检提供了优质高效便捷的服务。

面对繁重的传染病防控任务，认真落实“抓早、抓主动、抓基层”的防控策略，坚持对上当好政府助手参谋，对下当好指挥员，自己做好战斗员，切实加强组织领导，完善应急防控机制，突出防控重点，科学实施防控策略，确保了泰安市手足口病、麻疹、流感等重点传染病疫情平稳，防控成效显著，法定报告传染病发病率继续保持低水平。

把困难留给自己，把方便留给别人；把感染的风险留给自己，把安全的希望留给别人；把分离的牵挂留给自己，把万家团圆的幸福留给别人。疾控人向党和人民交出了合格的答卷，用无限的忠诚和感人的音符奏响了时代的最强音。