

人肉搜索侵权最高判赔50万

最高法司法解释：网上公开他人隐私承担侵权责任



□ 本报记者 吴允波

“人肉搜索”等网上侵权行为，以后如果被上法庭，最高可面临50万元的赔偿。10月10日，《最高人民法院关于审理利用信息网络侵害人身权益民事纠纷案件适用法律若干问题的规定》开始施行，这一司法解释意在规范网络侵权案件审理。

司法解释规定网络用户或者网络服务提供者利用网络公开自然人基因信息、病历资料、健康检查资料、犯罪记录、家庭住址、私人活动等个人隐私和其他个人信息，造成他人损害的，侵权人请求其承担侵权责任的，人民法院应予支持。

对转载网络信息行为的相关规定，司法解释也作出了规定，明确了人民法院认定网络用户或者网络服务提供者转载网络信息行为的过错及其程度，应当考虑的几种因素。也就是说，“转发”也要担责任，“过错”认定是关键。

向“有偿删帖”、“水军”说“不”。对以非法删帖服务为代表的互联网灰色产业，司法解释规定，擅自篡改、删除、屏蔽特定网络信息或者以断开链接的方式阻止他人获取网络信息，发布该信息的网络用户或者网络服务提供者请求侵权人承担侵权责任的，人民法院应予支持。

“人肉搜索”为害已久

济南大学女生李某因被疑在网上“辱骂”一位名人，遭到网民“人肉搜索”。大量网民将李某的照片、班级、联系电话等公布出来，一时间，李某的博客、QQ空间等都遭到网友攻击和谩骂，李某姓名也传遍全校，很多网民给她打电话进行“声讨”，还有不少网民到学校找到李某进行“讨伐”。

随后，学校老师证明李某是被冤枉的，一些网民也提出疑问，他们通过一些新的网络链接和截图试图证明发言者并非李某。但这些言论很快被淹没在更多网民暴风骤雨般的“声讨”之中。面对浩浩荡荡的讨伐大军，李某根本没有辩解的机会，其他人的疑问也根本不起网民的甄别兴趣。无奈之下，李某被迫休学回家。

事件平息后，网上理性的思考逐渐浮现出来。一些学者认为，即使李某确实亵渎过名人，这也只属于道德约束的问题，网友不应该用不当行为来对待。如果不是李某所为，那么网民的“人肉搜索”就构成了网络暴力。

“人肉搜索”，顾名思义就是对个人信息进行“无底线”网上曝光。自从出现了网络，“人肉搜索”事件就时有发生。被“人肉”者个人信息“全曝光”，而发动者是何人、出于何种动机却无从考察。正是由于经常误伤好人，网上主流观点对“人肉搜索”持否定态度，但这并不能遏制少数人发起搜索行动。

除了误伤外，“人肉搜索”还引发过多起悲剧。2013年12月2日，广东省陆丰市服装店主蔡晓青因怀疑中学生徐某在陆丰市东海镇金福路32号某“格仔店”服装店试衣服时偷了一件衣服，当天晚上6时许将徐某在该店的视频截图配上“穿花花绿绿衣服的是小偷，求

‘人肉’”的字幕后，上传到其新浪微博上。一个多小时后，网上“人肉搜索”就将徐某的姓名、学校、家庭住址和个人照片全部曝光。一时间，在网络上对徐某的各种批评甚至辱骂开始蔓延，非议如雪片般飞来。两日后，徐某不堪忍受，在陆丰市东海镇茫洋河跳河自杀。最终，“人肉搜索”发动者蔡晓青因犯侮辱罪被判有期徒刑一年。

侵权容易维权难

孙健是济南市的一位民警，他的微博“孙警官说事”拥有大量粉丝。他在博客里发表的一则言论，竟然引来了上百条侮辱性的言辞，甚至有人发动了“人肉搜索”，把孙健的个人照片、信息等隐私内容公诸网上。看到这些对自己侮辱性的评论漫天飞，而微博运营商又不加以制止，无奈之下，孙健以新浪微博的运营商监管不力，没有履行法定职责为由，向法院提起民事诉讼，请求法院判令新浪微博运营商停止侵权、删除新浪微博中包含对原告进行侮辱等侵权内容的评论，向原告赔礼道歉并赔偿精神抚慰金1万元等。

本案是我省首例博主起诉运营商的案件，此类案件在全国也十分罕见。本案的判决，对于规范微博管理将具有“风向标”作用。遗憾的是，本案经过一审、二审，最终以调解的方式结案，案件当事人拒绝向记者透露调解的内容。

像上述案件一样，目前，网上相互抄袭、恶意诽谤、企业微博侵权等现象层出不穷。然而从网上搜索一下，此类维权案件少之又少。原因何在？济南小有名气的博主“燕白雪”经常在微博上发表小文章，结果发现文章发上网后不久，立即会被其他微博抄袭。他想维护自己的著作权，结果一咨询律师傻了眼：你怎么证明微博内容是原创的？因为别人微博上发出

的相同的文章仅仅慢了几分钟甚至几秒钟，怎么能证明是抄袭呢？再者，由于目前网民不是实名制，如何确定网民的真实身份？

新规能否打造“制度笼子”

威海一企业的办公室深夜遭窃，丢失了价值1万余元的移动硬盘、U盘等，失窃过程被监控录像如实记下。由于硬盘中存储有重要商业资料，该企业将这些录像资料发到网上，悬赏万元寻找知情人提供录像中人员的身份信息。

这样的“人肉搜索”是否违法？有网民认为，未经司法部门确认，不能随便确定某人是小偷。否则，一旦误伤，后果难以挽回。山东英良泰业律师事务所李云平律师则表示支持，他认为，这家企业是充分考虑了两个疑似作案者隐私的，因为帖子明确要求“电话或者QQ联系，不要发站内信息留言”，杜绝了特殊信息的界外传播。

由于网络具有海量信息和亿万网民的特点，“双刃剑”的特性明显。特别是“人肉搜索”等网上行为，对于监督不良现象、反腐败等都起到了重要作用，但又可能引发侵权纠纷，损害当事人合法权益。网上侵权最高可判赔50万元，最高人民法院这一司法解释出台后，引起一片叫好声。同时，大家对于如何利用好网络又引发争论。

“规范网上行为仅靠高额赔偿还不够，还需要理性引导加法律规范。”济南律师李敬涛认为，网上侵权纠纷带来了不少司法实务难题，凸显了立法方面的空白。比如如何确定侵权人，如何确定赔偿数额等等。如果网上侵权纠纷都诉上法庭，也必将耗费大量珍贵的司法资源。他建议，除了尽快完善法律法规外，还应加强网络公德教育，引导广大网民在法律的框架内使用网络。

“蚂蚁”给银行搭建大数据平台

国内首个民营网商银行筹建提速

10月16日，蚂蚁金融服务集团正式成立，旗下拥有支付宝、支付宝钱包、余额宝、招财宝、蚂蚁小贷及筹备中的网商银行等品牌。有网友调侃说，“‘天猫’商城、‘菜鸟’物流、‘神马’搜索，现在又多了只‘蚂蚁’金服，阿里巴巴可以开‘动物园’了。”据介绍，蚂蚁金服重在服务，既服务广大草根消费者和小微企业，也会以开放的心态服务于金融机构，共同为未来社会的金融提供支撑。

□ 本报记者 王佳声

10月16日，来自400余家媒体的记者聚集在北京798艺术区。在这里举办的“蚂蚁金服分享日”活动中，蚂蚁金融服务集团在历时一年多的筹建之后正式宣告成立，简称蚂蚁金服。

你可能不了解蚂蚁金服，但这家公司的母公司阿里巴巴，以及旗下的支付宝、支付宝钱包、余额宝、招财宝、蚂蚁小贷等，你大概不会陌生。

尤其值得一提的是，蚂蚁金服还是国内首个互联网商业银行的主要发起者。该互联网商业银行已在9月29日获得银监会批复，蚂蚁金服正积极筹建。蚂蚁金服方面表示，网商银行未来将立足互联网，充分利用大数据等技术，挖掘互联网金融，服务小微企业和普通民众。

阿里“动物园”再添新成员

去年3月，阿里巴巴宣布以支付宝为主体筹建小微金融服务集团。对于小微金服最终定名为蚂蚁金服，其CEO彭蕾解释：“众多小微企业就像蚂蚁，虽然渺小，但齐心协力，能焕发出惊人的力量，在去目的地的道路上永不放弃。我们身上承载着他们的梦想，我们愿意帮助这些小伙伴前行。”

此外，“金服”二字也显示他们不是一家传统的金融控股集团。彭蕾表示，蚂蚁金服重在服务，既服务广大草根消费者和小微企业，也会以开放的心态服务于金融机构，共同为未来社会的金融提供支撑。

有网友调侃说，“‘天猫’商城、‘菜鸟’物流、‘神马’搜索，现在又多了只‘蚂蚁’金服，阿里巴巴可以开‘动物园’了。”

彭蕾表示，蚂蚁金服正式成立后，将一如既往地坚持开放平台战略，对包括所有金融机构在内的合作伙伴，开放基础的云计算平台、大数据平台和信用体系，形成共同发展的互联网时代金融新生态。

依托大数据开展金融服务

银行等金融机构最重要的资源之一是网点，传统的金融服务以销售为中心，围绕网点等自身服务能力来开展业务。而今天，随着移动互联网的出现，海量人群实时在线，金融服务正转向依托数据开展业务。

蚂蚁金服国内事业群总裁樊治铨介绍

说，蚂蚁金服依托于旗下支付宝等业务在过去十年的积累，获得了超过3亿的实名用户，日处理数据超过30PB，账户清算能力达到每30分钟亿级。这些能力使得它可以给用户提供非常便捷而又符合个性化需求的金融服务。

樊治铨透露：“蚂蚁金服正在搭建的移动金融平台将把支付、大数据和云计算的能力开放给传统的金融机构，帮助他们来完成依托数据开展服务的转型。”

蚂蚁金服CFO冯贤栋告诉记者，目前在蚂蚁金服的生态体系中，已包含了银行、保险、基金等200多家来自金融行业的合作伙伴。这些金融机构有专业的理财产品设计和风险控制能力。蚂蚁金服平台自身将不会去开发金融理财产品，而是立足于给金融机构搭建平台，让专业机构能够依托这个平台更好地服务普通用户。

网商银行不设线下网点

对于备受瞩目的网商银行，彭蕾认为，银行牌照对于蚂蚁金服的意义在于，“我们今天有机会运用互联网的方式，去运营一家银行，它区别于传统银行，用互联网的云金融去搭建一套服务平台，对现有的金融体系进行补充。”

蚂蚁金服副总裁、网商银行筹建负责人俞胜法表示，未来网商银行将立足于互联网，充分利用互联网技术，通过大数据分析，实现全流程网络模式，去服务全体网民，拓宽网络商业的边界。

“网商银行不设线下网点，也不经营现金业务。”谈及网商银行的筹建思路，俞胜法明确表示，网商银行将是纯网络经营的，利用互联网技术，也利用大数据分析能力，为客户提供金融服务。

俞胜法介绍，除了为小微企业提供服务以外，网商银行也会利用整个阿里巴巴的生态圈的大数据，为消费者提供服务。譬如，当消费者在平台购物消费，网商银行会利用大数据分析消费者个人的信用能力，统一进行授信。利用网商银行提供给消费信贷或者其他透支功能，来支持整个平台的业务发展。

对于金融创新，彭蕾称：“作为一家新业态银行，网商银行未来肯定会去做一些有意思的创新和尝试。不过，在蚂蚁金服的发展方针中，稳妥创新、拥抱监管是非常重要的原则。因为金融的创新，不是游戏、娱乐领域的创新，必须考虑风险的问题。”

(本报北京10月16日电)



10月16日，蚂蚁金服宣告正式成立。

□记者 王佳声 报道

专家观点

互联网金融面临大量机会

□ 本报记者 王佳声

10月15日下午，在“小微金服分享日”上，长江商学院副院长、金融学教授陈龙做了开场主题演讲。他认为，在中国经济增长方式转型期间，互联网金融未有巨大发展空间。

从全球来看，在过去一段时间，中美两国的经济增长模式互为补充，一个是生产大国，一个是消费大国。陈龙认为：“现在，作为消费大国的美国经济出现了问题，由此，中国的经济增长方式也会出现变化。未来，以出口和投资拉动的经济增长方式需要转型，中国未来长期肯定是消费拉动。”

在这种宏观经济背景下，互联网金融出现了很多机会。他认为，当前中国互联网飞速发展，给金融行业带来了渠道和隐私两方面的变化。渠道改变了金

融产品和服务的销售方式，而信息技术部分解决了金融行业中信息不对称的问题。

从金融史来看，支付是最先发展起来的。世界上第一家现代银行荷兰阿姆斯特丹银行的出现即是为了解决贸易高速增长时期出现的支付不够便利的问题。在中国，山西票号等的出现，也是最初为了解决支付问题。据此，陈龙认为，在互联网金融方面，以支付宝为代表的服务企业率先发展，是符合金融发展规律的。

未来，在网上理财、保险、小贷等领域都有大量机会。“谁能最大程度地降低不确定性，谁就能获得最多的机会。从这个角度来看，拥有平台的企业更有优势，他们可以利用大数据、网络征信等，让技术改善提升金融服务。”陈龙说。

全省各级纪检监察机关 多措并举及时发现问题线索 上半年受理信访举报 同比增加近一倍

□记者 魏然 报道
本报济南10月16日讯 省纪委常委、监察厅副厅长迟丽华今天做客省纪委监察厅网站，围绕“反腐败要坚持抓早抓小”这一话题，与网友进行在线交流。据介绍，今年上半年，全省各级纪检监察机关共受理信访举报70923件次，同比增加了近一倍。

“一些地方和单位对种种‘小腐败’不以为然，不去制止，导致一些党员干部从小贪、小违规开始，一步步走向了犯罪深渊。”迟丽华认为，当前反腐败斗争形势依然严峻复杂，腐败和反腐败斗争呈胶着状态，反腐败任务依然艰巨，一方面，要坚决惩治腐败，通过“打老虎、拍苍蝇”，清除腐败存量；另一方面，又要创新方式方法，通过抓早抓小、防微杜渐，减少腐败的增量，从而实现遏制腐败蔓延势头这一目标任务。“无论什么行为表现，只要违反了党纪国法，不论职务高低，不分事情大小，都必须严肃查处。”

据介绍，我省着眼“早发现”加强和改进信访、巡视等工作。发挥信访主渠道的作用，公开举报电话、公布举报信箱、设立领导信访接待日，在山东省纪委监察厅网站设置“我要举报”专栏，完善“信、访、网、电”四位一体的问题发现渠道。今年上半年，全省各级纪检监察机关共受理信访举报70923件次，同比增加了近一倍。今年已部署开展了两轮巡视，共对12个省直部门、2个市进行常规巡视，对2个企事业单位开展了专项巡视，督促抓好巡视发现问题的整改落实。此外，还综合运用审计移送、舆情收集、明察暗访等方式，及时发现线索。去年以来，全省共查处违反中央八项规定精神问题4653起，处理5670人，其中党政纪处分1440人。坚持对顶风违纪行为点名道姓通报曝光，十八大以来，省纪委分8批通报曝光典型问题58起，起到了警示震慑作用。

对发现存在一般性问题的党员干部，早打招呼“早提醒”，有针对性地开展约谈。目前我省县级以上党政班子成员向同级纪委常委会述职述廉点现已扩大到70个，规定述廉要聚焦廉政问题，主要报告履行党风廉政建设责任制及个人收入、住房、投资、婚姻、配偶子女从业、出国(境)等执行廉政准则情况，纪委委员现场要询问和测评，上级纪委对有苗头性问题的干部及时谈话提醒。去年以来，省纪委常委与105名厅局级党政正职谈话，对新任职的领导干部“早打招呼”，对同一职务任职五年以上的领导干部“常敲警钟”。

对涉嫌违纪违法的问题线索，抓紧核实“早查处”。抓大不放小。在严肃查处领导干部贪污贿赂、徇私枉法、腐化堕落、失职渎职大案要案的同时，坚决查处发生在群众身边，“官不大”、“钱不多”、“事不大”的小案。抓早不养痍遗患。对一定时期以来所有反映领导干部问题的线索大起底，集中梳理排查，两次调整线索处置方式，增加“谈话函询”类。对反映的苗头性、倾向性、一般性问题，及时通过谈话函询的方式进行处置，防止小问题发展成大问题。去年全省各级纪检监察机关共谈话1700人、函询747人，了结处理2228人。抓快不放缓。发现问题“露头就打”，查清主要违纪违法事实就移送，缩短了办案的周期，提高了查处效率。

(上接第一版) 方言剧《泉城人家》、歌曲《故乡有话告诉你》和《张家李家短》等，语言朴实无华，情感真挚动人。

诠释“中国梦”伟大主题

从优秀传统文化中 汲取养分和创作灵感

文艺精品佳作迭出，得益于我省对文艺创作规律的准确把握和对创作实践的正确引领。这些作品用不同样式表达着时代主题和历史担当。

以“三贴近”为指导，构建和弘扬社会主义核心价值观。电视剧《知青》第一次全景式地再现了“知青”这个特殊群体充满理想又坚韧不拔的青春岁月，全面地展现了那一代人把最美好的青春岁月献给边疆、献给祖国的崇高情怀。

从个人到国家多个层面上，诠释“中国梦”的伟大主题。电影《世界屋脊的歌声》根据山东泰安市小伙马广超支教西藏的真实故事改编而成，是一段感人而励志的青春与梦想的故事。中国文艺评论家协会主席仲呈祥认为：“影片以文化自信的态度去发掘了中华民族的文化基因，与当代文化相联系，与现代社会相协调，这都是非常宝贵的。”

在传承优秀传统文化过程中，丰富和涵养时代精神。电视剧《大掌门》是我国第一部以国家级非物质文化遗产杨家埠木版年画为题材拍摄的民族文化抗战大剧，在弘扬中华优秀传统文化的讲述中，歌颂民族大义和爱国主义精神。《项羽》《聊斋遗梦》《萧城太后》《东方朔》《诗杰王勃》等优秀戏剧作品，也无一不是从优秀传统文化中汲取养分和创作灵感。

形成出精品出人才的生动局面

“三个纳入”有力推动 构建梯次推进格局

我省通过正确把握文艺精品创作工作指导的重大转变，制定有力发展繁荣文艺创作的政策措施，推出科学的文艺发展规划，完善多层次的激励保障措施，实现发展繁荣文艺创作的正确引领。

通过“三个纳入”，进一步确立优秀精神产品创作生产的重要地位。我省把文艺精品创作生产的目标任务纳入全省“十二五”时期文化改革发展总体规划，大力实施“五个一工程”相衔接、相配套的精神文明建设“文艺精品工程”；同时把文艺精品创作生产作为一个重要项目纳入党委、政府工作目标考核体系，把文艺精品特别是历届“五个一工程”我省获奖作品纳入社会宣传总体框架，极大提高了“文艺精品工程”和“五个一工程”在我省的群众认知度和影响力，推动全省文艺界形成不断出精品、出人才的生动局面。

通过制定宏观政策、创作生产规划，不断提高精神产品创作生产组织化程度。力求文艺精品创作生产做到实施一批、准备一批、酝酿一批、推出一批，形成梯次推进格局。

通过“四个一批”“齐鲁文化英才”“齐鲁文化名家”“齐鲁文化之星”等人才培养工程和“签约作家”“签约文艺评论家”制度建设，积极选拔培养各类不同层次的文艺人才，文艺队伍不断壮大，一批优秀人才脱颖而出。

通过加强激励和投入保障机制建设，发挥重大评奖活动的示范导向作用，加大文艺精品创作的扶持力度。整合规范之后的“泰山文艺奖”、山东省“文艺精品工程”等省级奖项评奖机制更加科学，导向和激励作用更加突出。投入保障方面，仅舞台艺术，全省为筹备“十艺节”就投入创作资金2.8亿元，新创作剧目62台部，使我省舞台艺术创作达到了历史最高水平。

通过文艺评论宣传平台建设，提升文艺创作与文艺评论的互动程度，更好地实现理论指引实践，以实践来丰富和提高理论水准。

省委宣传部副部长王红勇表示，“我省将树立创新思维，总结探索规律，以重大精品创作工程为龙头，完善工作机制，加快人才队伍建设，推动我省文艺创作涌现出更多有筋骨、有道德、有温度的好作品。”