

“健康正能量·山东卫生典型探访”——青岛市市立医院

生命之巅，以爱为旗

——记青岛市市立医院东院急诊科护士长位兰玲

□ 张海默 单琳 张璇

“余谨于上帝及公众前宣誓，愿吾一生纯洁忠诚服务，勿为有损无益之事，勿取服或故用有害之药。当尽予力以增高吾职业之程度，凡服务时所知所闻之个人私事及一切家务均当谨守秘密，予将以忠诚勤勉助医生行事，并专心致志以注意授予护理者之幸福。”这是“提灯女神”弗洛伦斯·南丁格尔一生的誓言。

爱与善是人类永恒的主题，心存大爱之人，总会在不经意间伸出双手，如春雨入夜，润物无声；身行至善之人，总是在随手间撒下光明，如暗夜之星，点亮心田。位兰玲就是这样。作为一名护士，南丁格尔就是她的榜样。从1980年入伍，到1989年转业至青岛市市立医院，位兰玲先后任青岛市市立医院传染科、急诊科护士长，现任医院东院急诊科护士长。

当初，位兰玲穿上军装走进济南军区第一疗养院时，主要负责军队高级干部的疗养护理工作，工作相对比较轻松。可转业到地方医院，许多人都担心她能否适应那里繁重的护理工作。位兰玲没有“顺水推舟”，她只是对护理部主任坚定地说了一句：“给我三个月的时间试试吧！”这一试，就是25年。从青春的耀眼走进了中年的沉淀，时间在位兰玲身上显得匆忙而凝重，她与死神争夺时间，她用爱守护生命。她将灵魂融入医魂，因为在她的心中那面火红的军旗，无论在什么样的岗位上都是永不褪色。

将军魂融入医魂，让位兰玲从事临床护理工作30多年来，忠诚党的事业，热爱护理工作。她以无怨无悔的爱心奉献和赢得的众多荣誉为护理事业增添了光彩，也在岗位上续写着南丁格尔精神在中国延续的传奇。

不知疲惫

她赢得人们的深深敬意

到急诊科工作之前，位兰玲曾先后在心内科、重症监护室和传染科工作过，与她打过交道的多是危险急重的病人。在心内科工作时，她曾一夜抢救过三个濒临死亡的患者有条不紊、全力以赴；在传染科工作时，她面对的是乙肝、丙肝、肝硬化及肝腹水患者而毫不嫌弃、胜过亲人。2000年，位兰玲来到急诊科。在这个强度大高风险的岗位上，她不分日夜，无论黑白，抢救重患；位兰玲负责的医院东院急诊科，包括急诊留观区、急诊抢救室、急诊监护室、急诊病房、急诊注射室和120院前急救6部分，共有床位百余张，84名护士。作为护士长，她更是一个人肩负起需要四五个人才能担负的重任。正是由于她这种忘我的敬业精神，赢得了病人的信赖，也赢得了医院的信任。

2013年11月初，一场突如其来的寒流，使岛城的气温一路走低。冷空气到来后，医院急诊病人激增，急诊量大幅上升，就诊人数较以往翻了一番。偌大的急诊输液室通常座无虚席。由于病人太多，不少输液病人只好挤在院急诊室的走廊里，而药房、收款处和注射区的病人及家属也从交费窗口处一直排到了大门口。每天需要抢救的危重病人达20余人次，急诊输液病人达400多人次。面对突如其来的工作高峰，医护人员告急，物资紧缺，这可怎么办？关键时刻，位兰玲迅速对人员班次作出了调整，再增加一名值班护士，自己更是带头加班加点24小时连轴转。尤其是傍晚时分，家家都在围着桌子吃热乎乎的饭的时候，常常也是急诊科最忙碌的时刻。换药、输液、分诊、抢救病人，位兰玲常常连饭都顾不上吃，水也沾不到嘴边，每天她都是从上班跑到下班，未好好歇息过一分钟。

看着她已经干的都起皮的嘴唇，一位正在住院的八十多岁的老奶奶心疼地说道：“闺女，你快喝口水，歇歇吧。”老人发自肺腑的关怀让位兰玲心里格外感动，可是120的警笛又再一次响起，她又迅速投入新一轮抢救工作中。

作为急诊科的护士长，位兰玲的工作可谓是不分四季，无论寒暑。面对一个个垂危的生命，准则永远只有一条：争分夺秒，救死扶伤！

2005年的夏天，随着120急救车刺耳的呼救声由远而近，敏锐的直觉让位兰玲感觉到了病人的不寻常，反应敏捷地准备好抢救床、氧气、心电监护等。果然没多久，就听见了家属用不流利的汉语老远喊着：“医生，快救救我的孩子！”医护人员急忙迎上前，安顿病人至抢救床上。那是一位11岁的韩国男孩，家属哭着告诉医生，孩子是在游泳时发生了溺水。等患儿进入抢救室时已神志不清，全身青紫、冰凉，呼吸微弱，心跳减慢，瞳孔对光反射迟钝，血氧饱和度56%。护士以最快的速度为病人

人物档案



开通了静脉通路，吸氧、保暖、心电监护等急救处理。

此时此刻，时间就是这个男孩的生命。对于一个溺水病人来说，输入氧气是至关重要的一步，可是由于患儿过度肥胖，气管插管成了最棘手的问题，抢救工作陷入瓶颈。“不要急，让我来！”位兰玲临危受命。那一刻，大家都注视着那双将无数病人从死亡线上拉回来的手，现在，这双手也将决定着男孩是否能够继续开开心心地生活在父母身边。位兰玲开放气道，送管拔导丝，一气呵成，一次成功，顺利连接呼吸机。很快，病人的面色由青紫慢慢转成了红润，血氧饱和度上升至76%，留置导尿的引流袋里出现了500毫升的尿液——这是生命在恢复的迹象！又经过六个小时的全力抢救，生命奇迹再次出现在急诊抢救室，直到病人病情稳定后，在医护人员的护送下转入ICU继续治疗。

这时，满头大汗的位兰玲才松了口气，崩溃的神经终于可以放松下来了。也直到这时，她才想起自己的孩子还在学校等着自己的妈妈去接她回家，才记起家里人正守着满桌佳肴等着为自己过生日，才感觉口渴，才知道疲惫……但这一切在位兰玲看来，都不及男孩康复出院时，他的妈妈给急诊科的医护人员送来鲜花和水果，眼含着热泪深深鞠了一躬，表达她对中国白衣天使最崇高的敬意。

全力以赴，指挥若定，呵护备至，这样的词语是对位兰玲在抢救危重病人时最好的诠释，她用一颗爱心演绎一段段救死扶伤的佳话，也在充满柔情暖意的病房里流传着一个感人至深的故事……

身先士卒

她总是习惯忽略自己

位兰玲说，这辈子当了护士，爱与奉献就是自己无悔的选择。

2003年3月，由于非典的大流行，在完成急诊科繁重工作的同时，位兰玲还肩负起了发热门诊的组建工作，以最快的速度在第一时间制定各班工作流程，并对每一位护理人员进行培训，使她们尽快地适应各项工作，并接办了青岛市第一例也是唯一一例非典疑似病人。

病人是一位来自尼日利亚的中年男性，因下飞机后高烧不退到青岛市市立医院急诊就诊，所有化验、胸片都显示病人为非典高度疑似病例，每个人的恐惧和焦虑都在那一刻到达了极点。就在这时，位兰玲第一个冲了上去，在仅有简陋的隔离设备条件下，冒着生命危险为病人抽血、注射，并迅速将其隔离，避免了疫情的扩散，为全市取得抗击“非典”的胜利做出了突出贡献。但也就是在此时，既要负责急诊科的护理工作，又要负担发热门诊管理工作的位兰玲，因极度疲劳，身体亮起了红灯，出现了不明原因的大量血尿。医院让她住院检查并卧床休息，位兰玲说：“不行，我的抢救经验比较丰富，况且发热门诊刚刚展开还离不开人呢。”就这样，她悄悄地收起了化验单，矫健但略显虚弱的身影再次出现在了那场没有硝烟的生死战斗中。

2008年夏天，奥帆赛期间，一阵急促的警笛划破了急诊科宁静的上空，急救中心送来了一位意大利籍随队医师科拉迪奥。科拉迪奥在场馆里突发急性大面积心肌梗塞，心跳停止，意识丧失，形势危急，刻不容缓。关键时刻，位兰玲临危不乱，在最短的时间内组织起抢救。“快！气管插管，胸外按压，建立双静脉通路。”随着指挥若定的话语，抢救工作迅速

展开，这边气管插管成功了，连接呼吸机，那边静脉通道建立了，强心针、升压剂准确、快速进入了病人的静脉……病人心跳恢复，抢救成功了！千钧一发之际的力挽狂澜，让意大利领队和队医竖起了大拇指，位兰玲为中国赢得了荣誉。

“现在我的意大利生命已经结束，我的中国生命诞生了。”科拉迪奥康复后，他对抢救他的医护人员说了这样一句话。不只是科拉迪奥，在奥帆赛残奥帆赛整个比赛期间，位兰玲共参与接诊运动员、裁判员达60多人次，奥帆赛相关人员以及志愿者165人次。累计志愿服务长达836小时，圆满完成奥运会保障任务。然而，在这保障有力的背后，没有人直到她到底付出了多少努力和汗水。

2008年夏天，位兰玲的女儿正逢高考。家有高考生，哪一位母亲不是全力以赴，哪一个家庭不是一切为高考生让路？可是奥帆赛一天一天的临近，赛事期间的各种准备和考验，急诊科离不开她啊！舍小家，为大家，位兰玲毅然选择了永远需要她的病人。奥运会期间，她几乎没有吃过一顿热乎饭，没睡过一个囫圇觉。累积加班200多个小时，甚至创下了连续工作72小时的记录，使青岛市市立医院急诊科在帆船赛期间圆满完成奥运会医疗保障工作！

时间的指针再次定格到2012年8月22日凌晨一点。急救车送进来一位有机磷中毒的小伙子，大家正在准备为其洗胃，突然看到已经睡下的位兰玲也来了。原来，天生的职业敏感让位兰玲听到120的警笛，马上就惊醒过来。看到情况危急，她二话没说投入抢救工作，指挥抢救，一直忙到深夜。然而，第二天她又精神抖擞的出现在科里。

对位兰玲来说，她手里总有忙不完的事，心中总有放心不下的病人。晚上值班，一顿饭不知道要吃几回，凉了热，热了又凉，她已经习惯了这样的生活节奏。有一回，她的方便面刚泡好，就听到一位病人嗓门很大，很不客气地对护士指手画脚，嘴里还骂骂咧咧，她立即迎了上去，耐心与病人交流沟通，解释工作流程。并全程陪同病人做检查、化验、拿药，大到疾病机理，小到饮食忌口，事无巨细。而自始至终，她的嘴角都洋溢着真诚的微笑。可等到事情解决了，她的泡面早已凉透了，泡发了……

有人曾经算过，一个晚上，上班的护士全程走下来的路就有四五十里之多，那么，一年、十年、三十年呢？位兰玲用热爱、执着、奉献和牺牲铭刻着这条路的里程和路标。面对如此高强度的工作，顶着极大的职业风险，位兰玲放弃了与父母团聚的节日，割舍了去看望孩子的假期，主动请战留在科里加班加点。“病人的利益高于一切”，这就是位兰玲的高尚情操，这就是位兰玲的天使情怀，这就是位兰玲坚持的南丁格尔精神！

位兰玲说，她手里总有忙不完的事，心中总有放心不下的病人。晚上值班，一顿饭不知道要吃几回，凉了热，热了又凉，她已经习惯了这样的生活节奏。有一回，她的方便面刚泡好，就听到一位病人嗓门很大，很不客气地对护士指手画脚，嘴里还骂骂咧咧，她立即迎了上去，耐心与病人交流沟通，解释工作流程。并全程陪同病人做检查、化验、拿药，大到疾病机理，小到饮食忌口，事无巨细。而自始至终，她的嘴角都洋溢着真诚的微笑。可等到事情解决了，她的泡面早已凉透了，泡发了……

有人曾经算过，一个晚上，上班的护士全程走下来的路就有四五十里之多，那么，一年、十年、三十年呢？位兰玲用热爱、执着、奉献和牺牲铭刻着这条路的里程和路标。面对如此高强度的工作，顶着极大的职业风险，位兰玲放弃了与父母团聚的节日，割舍了去看望孩子的假期，主动请战留在科里加班加点。“病人的利益高于一切”，这就是位兰玲的高尚情操，这就是位兰玲的天使情怀，这就是位兰玲坚持的南丁格尔精神！

位兰玲说，她手里总有忙不完的事，心中总有放心不下的病人。晚上值班，一顿饭不知道要吃几回，凉了热，热了又凉，她已经习惯了这样的生活节奏。有一回，她的方便面刚泡好，就听到一位病人嗓门很大，很不客气地对护士指手画脚，嘴里还骂骂咧咧，她立即迎了上去，耐心与病人交流沟通，解释工作流程。并全程陪同病人做检查、化验、拿药，大到疾病机理，小到饮食忌口，事无巨细。而自始至终，她的嘴角都洋溢着真诚的微笑。可等到事情解决了，她的泡面早已凉透了，泡发了……

忠诚致远

她的爱是一种柔韧的智慧

急诊科是医院的关键型岗位，以危重症的抢救工作为主，工作强度大、精神压力大、风险之高在院首屈一指。为提升护理人员“快捷、畅通、高效、准确”的业务素质和熟练的操作技术，位兰玲熟练掌握了气管插管、多功能监护仪、呼吸机应用等各项急救技术，并结合急诊病人病情复杂，变化急骤的特点，不断探索改进了气管插管的方法，创新使用了斜体位气管插管，不仅为抢救危重、猝死病人节约了宝贵的时间，还大大提高了急诊危重病

母亲的周到……”

都觉得，在这个世界上母爱是最伟大的，但从位兰玲护士长身上，我们见识了还有超过母爱的情感，那就是医者之心。位兰玲说：“护士的爱是轻声细语，细致入微；护士的爱是以心换心，推己及人；护士的爱是恒久学习，永不自满；护士的爱是助人为乐，不论富贵贫贱；护士的爱是一种柔韧的智慧，在平和与内敛中表达着对生命的尊重。”这就是她，像春蚕一样抽出柔情万般的倩丝，以虹霓一样的赤诚，裁成一件又一件仁爱锦衣，用一生的行动来证明最初的决心：为病人之幸福，我愿倾其所有，绝不后退。

感人镜头之一

让学生拿自己练扎针

作为护士长，位兰玲以自己的人格魅力，带出了一支招之即来，来之能战，战则必胜的优秀团队。

采访中，笔者看到一个感人的镜头，为了让年轻的实习学生能够尽早学会扎针，位兰玲甚至挽起了自己的袖子，让护士练习扎针。她说，这样可以让学生们尽快提高技术水平，病人就可以舒服一些。位兰玲对护士要求严格，但是，在紧急情况下，她宁可自己冲锋陷阵，也要保她们安然。

在一次吸痰中，因病人痰液较多，加之咳嗽激烈，大量的痰液喷射到兰玲的脸上，眼睛上，连病人的家属都躲闪退后在一旁。位兰玲没有因为厌恶而放弃，反而为病人处理得更加耐心细致。后来，该病人抽血化验发现呈HIV(艾滋病感染者)阳性，但她仍然冒着被感染的危险，不顾安危，全力以赴抢救病人。



△让年轻的实习学生拿自己练扎针

感人镜头之二

按压一小时救回患者命

中午时分，忙碌一上午的位兰玲拿到了盒饭，刚准备和同事一起吃饭，120的警笛再一次响起，她和同事放下筷子，又开始了新一轮抢救。被送来的是名因过敏性哮喘发作而导致的几乎没有呼吸和心跳的男性患者。于是，一场惊心动魄的抢救又开始了。

位兰玲和其他三名医护人员对患者进行胸外按压，这种按压非常费力，在时间上需要医护人员不能停止，而且每分钟是120次以上。作为护士长，位兰玲第一个开始按压，一次，两次……很快，位兰玲额头上就冒出了汗珠，汗水顺着脸颊流到了病床上。在一个小时里，位兰玲和其他3名医护人员始终没有放弃，一直轮流为患者实施胸外按压。终于，患者有了心跳，在场的人悬着的心放了下来，病人得救了！

后记

时间如白驹过隙，三十年，足以发生太多故事。这三十年来，位兰玲放弃了家人，陪伴病人度过了近二十个中秋节和春节，累计加班582余天，参与抢救危重病人75841余人次，成功率达98.61%。救治三无病人6123余人次，并为他们捐物捐款累计达27000余元。汶川、玉树地震期间捐款2000余元。为有困难的同事捐款14900元。在这一串串闪烁着光环的荣誉背后，记载着的是位兰玲对病人的一腔大爱和无私奉献。

有人说，刻在生命里的东西，落在纸上总觉得肤浅。此话不假，我们所记录的所有的量词、所有场面都掩盖不过位兰玲在护理事业上充盈的爱，她也是用一生所宣告的：予将以忠诚勤勉医生行事，并专心致志以注意授予护理者之幸福。



位兰玲和热情仁爱执着奉献的天使们



精心观察和护理危重病人



为护理人员示范急救操作技能



参加2014年世界园艺博览会开幕式



和护理人员谈心，倾听她们的知心话