

一点举报投诉 全市联动受理

潍坊启动联动举报投诉平台

况,有了平台后全部实现网上浏览及监督处理。”潍坊市劳动保障监察指挥中心相关负责人说,通过平台可以实时了解案件进展情况,首问接待的监察人员负责向当事人反馈案件进展情况,当事人也可上网查询跟踪,让维权服务更加便捷快捷。

目前,潍坊市144个劳动保障监察中队都可以接受举报投诉,辐射到镇街。另外,劳动者也可以通过拨打12345市长热线、12333电话、登录潍坊市人社局网站举报投诉,一些简单的劳

资纠纷化解将更加高效。

用工预警模式科学先进

除了举报投诉联动受理外,潍坊市劳动保障监察指挥中心还集电子地图网格显示、预防预警、现场指挥和应急响应、统计分析、移动监察、舆情分析等功能为一体。

在投诉联动平台旁边,密密麻麻的红、橙、黄等颜色不停地显示在显示器上闪烁着。一名监察人员

正通过这些颜色监测着潍坊市所有企业的用工情况,进行及时预警处理劳动维权事件。

位于坊子区的一家企业,显示黄色预警信息。监察人员点开,预警内容显示该企业有13人未签劳动合同,并详细显示了企业法定代表人、办公地址、电话等单位信息。监察人员立即开始着手处理相关问题。

据了解,该系统通过实地信息采集、全过程网上办案、劳动用工备案、社保数据对比等庞大数据库进行企业用工情况预警,预警模式科学先进。

业户“变身”城管 换位体验收获理解

□记者 都镇强

通讯员 毛瑞金 报道

本报昌乐讯 近日,昌乐县城管执法局面向沿街经营业户招募志愿者,让他们“变身”城管执法人员体验城市市容管理工作。志愿者通过换位体验,体会到了城市管理工作的辛苦。

9月2日凌晨4点,昌乐县城管执法局市容二中队执法人员准时出现在了县城永康路上,对在道路上占道经营的流动摊贩进行清理,劝导他们到东山李市场、农贸城等便民市场内经营。摊贩们发现,在劝导他们的人当中,多了一些穿着普通服装,戴着蓝色志愿者帽子的人。张玉伟经营着一家热水器门市,报名参加了这次换位执法体验活动,他告诉记者:“没想到城管执法人员的工作这么辛苦,我跟了四天,真切地感受到了城管不容易。作为经营业主,以后一定主动配合管理,他们的工作也不是为了自己,是为了咱全城的市民有一个好的环境。”

昌乐县城管执法局市容二中队中队长刘庆文说:“我们执法中队负责管理城区的市容市貌,每天面对的是流动商贩,沿街经营业户,很多人觉得我们是在故意为难他们,根本意识不到自己的行为给居民带来的不便。所以,我们面向沿街经营业户招募志愿者,跟随我们体验城市市容管理工作,目的就是希望通过他们体验城管工作,从而了解这项工作,主动参与和支持我们的管理工作。”

“在路上摆摊的商贩,每天早上四点多钟就开始出摊了,我们必须赶在他们出摊之前把他们劝到市场里去。如果我们来晚了,他们早把摊摆好了,再让他们收,会给他们添很多麻烦,工作就不好做了。”张玉伟说。

高密获评 “中国长寿之乡”

□通讯员 王喜进 报道

本报高密讯 9月1日至3日,由中国老年学学会领导及专家组成的评审组对高密申报“中国长寿之乡”工作进行了为期3天的评审,认为高密符合“中国长寿之乡”的15项指标,并全票通过评审验收。

近年来,高密市狠抓生态环境建设,通过常年造林绿化,森林覆盖率达39.3%,通过强化节能减排,关停所有小纸厂、小砖窑和其他对环境有可能造成污染的企业,组织开展除氟改水工程,全市城乡饮用水水质100%达标,空气质量全部达到优良标准。同时,高度重视全民健身运动,建成35个街头游园广场和1876个农村文化大院,每逢早晚、节假日和其他空闲时间,城乡民众都会自觉进行各项体育健身活动。截至2013年底,该市60岁及以上老年人有16.89万人,占总人口的19.23%;百岁及以上老人106人,超过“中国长寿之乡”规定的“存活百岁老人占户籍人口比例十分之七”的标准。

关注民生 潍坊国人西服

□本报记者 张蓓 宋学宝

为方便群众举报投诉维权,今年7月1日,潍坊市启动劳动保障监察举报投诉联动平台,这在全省尚属首家。劳动者可在潍坊市内任何地点,通过电话、网络或者就近去所在区域劳动保障监察窗口等方式进行举报投诉,实现了“一点举报投诉,全市联动受理”,避免来回奔波。

劳动维权可就近投诉

今年年初,家住青州市的张先生从潍坊高新区某企业离职回到家中,但公司在其2009至2013年在职期间的社会保险费仍未缴纳。正在张先生为自己将要往来两地奔波维权发愁之际,听说可以到潍坊市任何一个劳动保障监察窗口进行异地举报投诉,他喜出望外,抱着试试看的态度,来到了离家最近的街道劳动保障监察中队投诉。由于违法行为发生地不在管辖范围内,中队工作人员了解情况后,立即将情况通过劳动保障举报投诉联动平台上报至潍坊市劳动保障监察指挥中心,指挥中心几分钟内将这一情况转交至有管辖权的高新区劳动保障监察大队,并当即立案展开调查。不足一个月,公司为张先生补缴了所欠的社会保险费。

像类似异地劳动者举报投诉,自7月1日潍坊市举报投诉联动平台开通以来共办理了40余件,为劳动者维权提供了极大便利。而之前,此类事件必须本人到单位所在地劳动保障监察部门举报投诉,上交证据材料,来回奔波不说,处理效率也大打折扣。

当事人可上网查询跟踪

9月4日,记者在潍坊市劳动保障监察指挥中心看到,联动平台的一块巨大电子屏幕清晰地展现了潍坊市劳动监察信息及举报投诉情况,如有未处理投诉,屏幕上的相关图标会一直闪烁。每一项投诉信息中,投诉人的投诉内容、投诉请求,被投诉的法定代表人姓名、电话、是否违法企业等信息一目了然。

“以前案件是通过传真形式收发汇报展情



9月10日,安丘市在青云山市民广场举行新兵欢送大会,218名新兵怀着激动的心情宣誓入伍,他们高唱国歌和军歌,表达了投身行伍、报效祖国的决心。图为一位母亲和即将奔赴军营的儿子依依惜别。

□记者 宋学宝 通讯员 于洪涛 报道

数量多 分布密集 竞争激烈

潍坊药店“丛生”不“易生”

差不多,潍坊这边药店多,药品品种多,还可以刷医保卡,对咱老百姓是好事。”宋超告诉记者,这个药亲戚常年吃,等把这些药吃完之后,自己还要继续给他买。

“大街小巷到处有药店,买药购物一样便利”是不少市民对潍坊药店的印象。记者从潍坊市药监局了解到,目前全市有3000多家药店。在城区,金通大药店、远东平民大药店、维康莱大药店、颐卜生大药店等连锁药店以及名称各异的单体药店分布十分紧密,在新华路和东风街路口不到100米的距离就有民康医药等4家药店,再加上兼具售药功能的个体诊所,“竞争激烈,生意不好做”成了很多药店面临的难题。

城区药店多,方便了寻医买药的居民,很多药店还开设了24小时服务窗口。药店之间的竞争

使药品价格更公开,给老百姓带来了更多的实惠。然而,激烈的竞争让不少药店利润走下坡路,经营遇到困难。记者在58同城、赶集网等网站上发现,发布转让消息的潍坊药店中,连锁药店、单体药店都有。

除了跟众多的药店同行竞争,个体诊所也给药店不小的冲击。位于四平路的远东平民大药店的工作人员告诉记者,药品不像食品,如果没有医生开的处方,很多顾客不会选择直接到药店买药,而是要先到诊所或者医院由医生看诊。只有常年服用某种药品的消费者才是药店的重要针对人群。

家住怡和四季园小区的安欣告诉记者,自己平时很少生病,有个头痛脑热不严重的病的话就去诊所看医生,“毕竟比药店卖药的专业一些,诊断更准确,还能对症下药,相对更放心。药店是

直接卖药,经常会给顾客推荐比较贵的药。前几天我跟朋友去泰华逛街被蚊子咬了,就到路边的维康莱大药房想买风油精止痒,结果店员先给我推荐了一款见效快的药膏,一问16块多,最后我也没买,还是买了2.5元的风油精,觉得没必要多花钱。”

连锁药店,单体药店在街头巷尾“丛生”,但如此密集的环境里却不“易生”。为了维持经营,很多药店都销售起非药品性商品。记者走访发现,药店中不乏洗面奶、香皂等日用品及医疗器械、保健品,甚至粮油等生活必需品。从去年开始,婴幼儿奶粉参照药品标准进行管理在药店实行专柜专区销售,而购药品积分及买一定金额的药品赠送赠品等各类促销,优惠活动也成为常见的药店营销手段,经营者通过多种方式千方百计地在夹缝中求生存。

滨海启用5所新校

□记者 都镇强

通讯员 王志顺 王忠 报道

本报潍坊讯 今年9月1日新学期开学,滨海区潍坊滨海国际学校、潍坊滨海学校、滨海实验幼儿园等5个新建项目竣工并投入使用,总投资8亿元。

这5所新建学校的建成投用,不但让滨海区学生可享受同等优质的教育资源,而且也为实现教育现代化注入了强大动力。目前,该区已全面落实15年免费教育,并形成了公民办教育齐头并进、双轮驱动的崭新局面,为滨海区实现教育高位均衡发展奠定了坚实的基础。

坊子首现数字化 预防接种门诊

□高亮 臧磊 报道

本报潍坊讯 近日,坊子区凤凰街道龙泉社区卫生服务站示范化预防接种门诊经过4个月的改造提升后投入使用,这是该区首个数字化预防接种门诊。

据了解,改造后的龙泉社区卫生服务站数字化预防接种门诊,划定了预约登记室、接种室、留观室、冷链室、哺乳室、办公室、资料室等功能区域,配备了数字化预防接种控制系统、数字化排队取号机、LED大屏、音响、电视、儿童娱乐设施,实现了儿童预防接种信息化系统和数字化管理系统的无缝对接。预检、登记、收费、接种等岗位的工作人员,通过电脑可以看到当前每名接种儿童的详细个人信息,可有效避免接种差错的发生。在留观室,还专门设置了留观时间提醒,随时提醒家长剩余的留观时间。同时,在留观现场配置了儿童娱乐设施、3D立体画,记录儿童成长的照片树、图书角,让孩子们在留观过程中尽享玩耍和学习的乐趣。

数字化预防接种门诊的投入运行,将进一步提高接种效率,极大地方便广大家长,提高群众满意度,为接种者提供一个整洁、温馨、富有人性化的接种场所。

寒亭依托区位、资源等优势建设中国食品谷核心区——

“高端食品产业航母”蓄势待航

□本报记者 宋学宝
本报通讯员 于志君

沿潍坊市北海路向北,过了开元立交桥就到了中国食品谷核心区。8月29日,记者在位于寒亭区的中国食品谷核心区看到,这里卡车穿梭,吊车林立,一派热火朝天的建设景象。一个致力于打造高端食品产业基地和高端食品要素聚集区的食品谷核心区已现雏形。

食品物流是“排头兵”

南临青银高速,北接荣乌高速,紧邻规划中的济青高铁潍坊北站,区域内北海路直达潍坊港,这样的交通优势可满足各类产品的不同运输要求。

“这里的交通和区位优势带来的是流通成本的下降,中凯冷链物流园一期项目已经吸引了1032家大小商户进驻。”中国食品谷项目协调推进小组办公室综合协调组负责人万庆伟介绍,这个总投资40亿元的项目已形成了20万吨冷藏能

力,待二期完成后将达到60万吨。

据了解,发展食品物流是中国食品谷核心区的短期规划,对整个食品产业“航母”来说,也是一项基础工程。“食品物流只能说是我们整个食品谷核心区建设的‘排头兵’,物流带好了头,夯实了基础,‘航母’才能行得远。”万庆伟说。

目前,除中凯冷链物流园、中国食品谷中百大厨房等项目在建外,东亚畜牧农产品交易所、国际农产品交易物流园和“食品谷大宗农产品交易中心”等项目正在规划和报批中。

烙上“安全、生态”的印记

“中国食品谷”的概念是在潍坊争创“食品安全区”,推动食品产业转型升级的背景下提出的,天然带有“高端、安全、生态”的烙印。然而,要实现“舌尖上的安全”,食品谷核心区必须做到全程把控。为此,在农产品和食品安全方面引入了全程质量控制的观念,建立了“农业合作社+标准化生产基地+农户”的农产品生产管控体系,实行“统一采购、集中加工、

统一配送”的运作模式,在此基础上,将逐步建立全市统一的农产品质量安全追溯系统,实现农产品产、购、储、运、售全链条可追溯。

“我们在市遴选了30家信誉度高、产品质量好的农业合作社,作为中百大厨房的合作伙伴,建立长期战略合作关系,还建设了将近7万亩的标准化种植基地,统一开展标准化种植加工、全过程冷链储运。”中国食品谷中百大厨房项目筹备负责人马寨国说。

据悉,食品谷总部基地交付使用后,农业、畜牧、海洋与渔业3个市级检测中心将全部搬至总部基地,加强食品谷核心区内的食品质量控制。

“公司化经营+产学研合作”

“接下来的一个重点工作是健全完善‘食品谷发展有限公司’各项规章制度,配备配强人员,加快推进公司运营工作。”万庆伟告诉记者,去年,食品谷平台运营公司——“食品谷发展有限公司”和“中国食品谷有限公司”已分别在国家工

商总局和香港注册,今年聘请了相关专家指导品牌运作,力争把食品谷运营平台打造成若干知名食品品牌的发源地。

除了打造“中国食品谷”这一整体品牌外,食品谷还注重发挥人谷企业在科研创新,电子交易、园区运营等方面的优势和积极性。“中国食品谷概念成形之初,政府就确立了企业的开发主体地位,政府只在引导和服务上下功夫。”万庆伟说。

产学研合作是产业“航母”的推动力,寒亭区希望借此将中国食品谷区域内的产品推向国际高端市场。今年4月,食品谷项目办公室联合有关部门到中国海洋大学进行了对接,双方确定在食品研发、海洋化工、动力机械、生物医药、电子信息等五个方面开展合作,并以食品谷和潍坊高新区为切入点,共同建设“中国海大食品研究院”,搭建科技和市场两个平台,助力食品谷发展。目前,“中国食品谷”项目已经与6家国内知名大学食品院系和3家科研院所实现了战略合作,同时积极引导德国莱茵等第三方检测机构,开展质量认证。

□责任编辑 霍丽娜

电话:(0531)85193299