

紧盯群众诉求，倾心为民办事

——昌乐县开展党的群众路线教育实践活动系列报道之一

编者按

第二批党的群众路线教育实践活动正在深入进行。昌乐县坚持深入开展调查研究，坚持在群众家门口开展教育实践活动，注重查摆问题，实打实进行专项整治。该县着力解决难题，倾心为民办事，党员干部的作风有了明显改进，群众的满意度持续攀升。《大众日报·潍坊新闻》今起推出系列报道，深入挖掘昌乐县在开展党的群众路线教育实践活动中的亮点和经验，以飨读者。

□ 本报记者 杨国胜 都镇强
本报通讯员 高伟仁

感受到干部工作作风转变的，还有五图街道丰台村村民徐智书。徐智书告诉记者，他们村有的村民吃上了自来水，但还有许多村民在吃井水。为了让全体村民都能用上自来水，经工作片干部、村干部积极协调，发动群众及社会各界多方集资14.5万元，新铺设自来水管700多米，使全村110多户群众喝上了安全放心的饮用水。

目前，昌乐县机关干部在服务群众上积极主动，以饱满的热情投入到工作中，围绕群众的所需所求所盼，从群众的立场出发，以百姓的角度思考，更好地服务于民，真正把问题解决在一线。昌乐县公安局网上搭台实现“键对

键”服务，通过建立QQ群、“公安微博”和“网上派出所”等方式，为群众提供警情通报，“键对键”在网上答复网民咨询，征集意见建议，接受网民报警及投诉。他们还在政策允许的范围内，将派出所、交警、消防、户政等警种单位登记、审核、审批事项，能下放的全部下放到警务室，使群众不出社区就可以咨询、办理有关公安管理服务事项。

昌乐县着力解决难题，倾心为民办事的作风，得到了群众的一片“点赞”。在红河镇湖田村，养牛户郝洪志此前在自家院子里养了2头牛，却带来了环境卫生问题。为了让村民既能养牛，又能解决环卫问题，湖田村正在集体

建设牛棚。“牛棚建成后，村子里的40多头牛就可以集中寄养了。”湖田村党支部书记高祥中说，牛粪还能集中倒入村里的沼气池，加上秸秆等产生的沼气可供村子里158户村民使用。

自活动开展以来，昌乐县广大机关干部已和群众结成帮扶对子4000多个，发放联系群众服务卡2万多张，各农村社区共受理服务事项63000多件，一次办结率和群众满意度分别达到87%和98%。

“现在，事关群众利益的问题一个个被解决，在得到群众称赞的同时，我们的工作推动起来也更加容易了。”孙春雷说。



世界旅游小姐 将走进滨海

□ 郑颖雪 报道

7月13日，2014年世界旅游小姐年度冠军山东赛区总决赛启动仪式和新闻发布会在潍坊滨海旅游度假区举行。其间，大赛组委会举行了山东赛区现场签约仪式、媒体战略合作伙伴现场签约仪式、欢乐海沙滩采风活动。8月6日至10日，世界旅游小姐将走进潍坊滨海，大赛组委会将举行花车巡游、才艺展示、形象代言、美丽厨娘私房菜争霸赛等为期5天的系列活动，促进旅游文化的相互交流与合作。8月9日，“2014年世界旅游小姐年度冠军山东赛区总决赛颁奖典礼”将在潍坊滨海欢乐海沙滩激情上演。

潍坊举行城市公交票价听证会

环16路取消 乘车安全备受关注

□ 记者 郭继伟 李慧 报道

本报潍坊讯 7月10日，潍坊市物价局举行潍坊市城市公交票价听证会，对拟定的城区新增公交线路和新增车型票价进行了现场听证，对去年新增的部分新能源空调车进行调整。其中，K16路为空调车型，取消普通车型，实行季节票价，夏季(6月1日—9月30日)、冬季(12月1日—次年3月31日)执行2元/人次，其余时段执行1元/人次，取消K16路、K77路一对一间隔发车。K76、K77路空调车公交车将被取消，全部恢复到普通车型，车票定价为1元。

据了解，纳入此次听证会进行公交票价最终定价的城市公交线路共有12条，其中包括9条

早已经试运行的公交线路。

针对取消环16路，全部变为空调车型K16并实行季节票价，多数参加人表示认可，也有人持不同看法。消费者参加人丁金青觉得环16路车不能取消，她认为，从人员分布上，无论是上下班高峰期还是平时，环16路比K16路上座率高很多。环16路车跑潍坊的主干道，包括东风街和胜利街，客流量非常大。如果取消环16路，只留K16路空调车的话，市民的乘车成本会增加一倍。

近年来，越来越多的公交车爆炸事件让乘车安全成为听证会参加人关注的热点。消费者参加人裴桂峰认为，公交乘车安全不是几个灭火器、安全锤就能应对的。潍坊市有必要将公

车的安全保障措施及公交司机的应急培训费用纳入成本，加强公交乘车安全，但安全方面增加的成本不应该由市民承担。

消费者参加人王赛和丁金青觉得，像101、102路这种实行阶梯票价又无人售票的公交车，公交司机一个人当两个人用，影响行车安全。从公众安全角度，应该有人售票，或者采用更先进的刷卡设备，根据路程来扣费，这样收费更合理也更有利于乘客安全。

据悉，潍坊市物价局将根据听证会参加人的意见、建议，进一步完善潍坊市城市公交票价方案，促进定价的科学、公正。

刷卡付款遭遇“最低消费”门槛

银联工作人员表示：银行卡消费无最低限额规定

□ 本报记者 张蓓 宋学宝

消费者——

不少店铺设刷卡门槛

“消费满100元，可刷银联卡支付。”7月14日，记者在潍坊市新华路附近的一家烘焙馆买东西付款时，却在收银台前的位置看到这样一则“告示”。已经买了近50元钱东西的记者无奈只能付现金。

对于这个规定，店内不少顾客都表示不能接受。“我经常来置办东西，但都是多次少量，所以大多数都不会超过100元。”家住宝鼎花园的陈女士表示，自己平时购物习惯刷银行卡，但这家店的消费“门槛”却让自己感到很无奈。记者暗访发现，刷卡消费门槛这种做法普遍存在于小型超市、药店中，大型超市没有这种刷卡的最低限额。在位于虞河路上的一家中百便利店，记者在超市内购买了一瓶标价为2元的矿泉水，在收银台准备刷卡结账时，被收银员告知不满10元不能刷卡，对面的一家中百便利店亦是如此，而附近的一家力生源大药房则是不满3元不能刷卡。

除了刷卡门槛外，不少店主在交易时也频频示意顾客尽量用现金，或者约好了不刷卡的情况下商家可以给予一定的折扣。前不久，魏女士到温州购物城一家店铺内买了一件价值200

◆买瓶水刷卡，买块口香糖也刷卡，手持一张银行卡走天下，已成为许多人尤其是年轻人的生活状态。然而记者调查发现，受利润影响，许多银行卡却无法通行无阻，拒绝刷卡、刷卡设置“最低消费”等现象频频出现，明示、暗示顾客尽量别刷卡，也成为行业内的“潜规则”。中国银联工作人员表示，银联在刷卡消费方面没有最低限额的规定，无论消费金额多少，都可以刷卡。

多元的衣服，在要刷卡时，店主却希望她能尽量用现金，并提出甚至可以陪魏女士去银行的自动取款机取钱。

商户——

在商机与利润中纠结

为什么装了POS机还要给消费者设置一个消费门槛?记者了解到，随着金融电子化的发展，消费时刷银行卡的人越来越多，商家为了吸引这部分客户，纷纷在店内安装银联刷卡机。相矛盾的是，顾客刷卡交费时，商家则需要交纳一定比例的手续费和通讯费。不装POS机就会失掉持有银行卡的客户，但客户刷了卡又会增加经营的成本。在商机与利润间寻找平衡的商家，想出了拒绝刷卡或“最低消费”这一招。

商家设置刷卡的门槛，多是针对交易金额较小的客户。“刷一次卡跟打市话一样的钱，还要再扣手续费，按1%收手续费。”新华路上一家

民康医药店员直言。同样，虞河路上一家中百便利店店员告诉记者，一瓶水的利润也就几毛钱，消费者结账时若刷POS机会产生五毛钱的市话费，再加上手续费，卖一瓶水还赔钱。该店主表示，刷卡对消费者没有影响，但对商户却有影响，自己上个月电话费就交了200多元，因此，商户更喜欢顾客交现金。“你看着买点，让我多少挣着点就行，别赔了。”当记者表示多少钱才能刷卡时，该店主说。

顾客刷卡消费时，商家需要承担哪些成本?记者从省内与银行合作并在银联登记备案的多家收单外包机构了解到，商户安装的POS机是免费的，只需缴纳一定数额的押金，如果商户退还机器时没有损坏，押金则全额退还，此外，费用还包括刷卡的手续费和通讯信息费。山东运达电子商务有限公司客服表示，手续费根据经营类别按照不同的百分比收取，小型连锁超市、药店，手续费一般是0.78%左右。银联商务有限公司的客服表示，不管是用有线还是无线的POS机，都会产生通讯信息费，具体费用由通讯

运营收取。

银联——

刷卡不存在最低消费限额

记者调查了解到，多数市民认为小额刷卡比现金更方便，对于商家设置刷卡门槛的做法，大都表示不满。

“出去买东西我都是刷卡的，现在谁还用现金交易啊，多麻烦。”陈女士说，自己一般都刷信用卡，用着非常方便。她认为，既然店里安装了刷卡机，选择如何支付就是消费者的权利。在潍坊科技学院任教的肖林也表示，购物超过20元自己一般都会刷卡，但小额购物还是会付现金。对于刷卡门槛，她表示理解，认为小本经营的店家也不容易，让店家赔本卖东西于心不忍。

对于刷卡机是否存在最低限额问题，记者拨打中国银联客户服务热线95516，工作人员表示，银联在刷卡消费方面没有最低限额的规定，只要是在可以刷卡的地点消费，无论消费金额多少都可以刷卡，顾客不承担任何手续费。商家不能拒刷银行卡或设置刷卡最低金额，哪怕是0.1元，他们也应该照样接单。

该工作人员还表示，设最低限额或者拒绝刷卡的商家，属于违规行为。如果消费者遇到这种情况，可拨打中国银联客户服务热线95516向银联投诉，他们会根据消费者反映的情况去核实，并进行处理。投诉时，最好有具体的交易信息、金额、日期、商户编号、收单编号等。

两人入选泰山学者 种业人才专家

□ 记者 张蓓 通讯员 赵有志 报道

本报潍坊讯 近日，省科技厅、省财政厅评选出10名种业人才团队支撑计划专家，潍坊有两人入选，分别为山东省寿光蔬菜产业集团有限公司的许勇和山东省华盛农业股份有限公司的李兴盛。

泰山学者种业计划围绕作物、林果、畜禽、水产等优势农业产业，按照“领军人才+团队+项目”的模式，计划用5年左右时间，面向海内外引进培养50个左右种业人才团队，集中研制一批具有重大应用价值的突破性品种，培育一批具有自主知识产权的高端优质高效新品种，支持一批现代种业企业发展壮大，促进山东省由种业大省向种业强省转变。泰山学者建设工程资金将给予每个全职团队200万元、兼职团队100万元经费资助。对山东省种业发展有重大影响，带来巨大经济社会效益的领军人才团队，采取特事特办、一事一议的方式，给予特别奖励。

潍坊再添9家国家级 标准化良好行为企业

□ 记者 李慧 通讯员 刘成文 报道

本报潍坊讯 记者从潍坊市质监局了解到，潍坊近日再添9家国家级标准化良好行为企业，全市国家级标准化良好行为企业累计达到356家，列全省第一位。

据了解，“标准化良好行为企业”是指按照《企业标准体系》要求，建立以技术标准为主体包括管理标准、工作标准在内的企业标准体系并有效运行，且取得了良好经济效益和社会效益的企业。此项活动启动于2004年，目的在于提高企业的标准化管理水平。根据企业标准化水平的层次，标准化良好行为确认企业由高到低分“AAAA”、“AAA”、“AA”、“A”四个等级。这次通过验收的9家企业均为国家AAA级标准化良好行为企业。

潍坊软件园成省级 青年创业孵化基地

□ 记者 张蓓 通讯员 郭雅琦 报道

本报潍坊讯 共青团山东省委近日下发通知，对全省首批8家省级青年创业孵化基地进行了认定，高新区潍坊软件园发展中心成功入围。

据了解，团省委将为首批省级青年创业孵化基地优秀创业项目贷款提供贴息扶持，并协调扶持资金帮助首批山东省青年创业孵化基地的单位(企业)进一步完善基础设施建设，提升服务能力，突出孵化功能，为推进全省青年创业孵化基地建设起到示范和辐射作用，为青年创业发展提供载体，更好地促进青年创业发展。

雷沃品牌价值提升 列全国500强第76位

□ 记者 宋学宝 通讯员 岳雯雯 报道

本报潍坊讯 6月25日，世界品牌实验室在北京发布2014年“中国500最具价值品牌”排行榜。雷沃以品牌价值264.98亿元再度上榜，排名第76位，比上年增加49.4亿元。

世界品牌实验室是全球三大品牌价值评估机构之一，自2004年起每年公布一次“中国500最具价值品牌排行榜”。近年来，“雷沃”品牌价值一直以跨越式速度增长，从2008年的70.15亿元到2014年的264.98亿元，增长近4倍，也使得“雷沃”成为近年来国内品牌价值增长最快的品牌之一。

近几年，福田雷沃重工在“内涵增长、结构调整、全球化”经营方针指导下，旗下农业装备、工程机械、车辆三大产业在国内多个市场领域继续保持领先地位。其中，雷沃农业装备业务销售收入历史性突破100亿元，达到108亿元，成为全国首个仅农机单一业务年产值超过百亿的农业装备品牌。

临朐入选大中型水库 移民避险解困 国家级试点

□ 记者 郭继伟 通讯员 董超 报道

本报临朐讯 近日，《山东省临朐县大中型水库移民避险解困试点实施方案》获得国家发改委、财政部、水利部批复同意，成为全省首批8个国家级试点县之一，并获得上级补助资金434万元。

据了解，大中型水库移民避险解困试点工作，是通过整合各方面资源，采取搬迁安置、完善设施、产业扶持、就业培训等措施，妥善解决水库移民特殊困难问题。临朐县境内共有冶源、沂山、嵩山、大关、丹河、淌水崖6座大中型水库，移民村180个。根据政策规定并结合临朐实际，最终确定大关水库库区周围的西草山亭、南草山亭为试点村，共涉及帮扶对象277户724人。目前，试点项目设计已经完成，即将进入项目设计评审批复阶段。