

面对面提问，网上全程直播，部门负责人含糊其辞过不了关——

群众所提意见，当场明确答复

□ 本报记者 石如宽 戴玉亮
本报通讯员 张永升

“每年的‘沃土计划’都开展得比较晚，能不能从6月开始？这样可以赶上蔬菜换茬。”

“洛城留吕幼儿园将按照省标准建设，但师资怎么配备？”

“阳光王子纸业晚上噪音很大，附近居民睡不安生。晨鸣污水处理厂的的气味，很难闻。”

6月20日上午，寿光市第五次群众意见建议集中答复会在商务小区6号楼会议室举行。寿光市农业局、环保局、物价局等部门及圣城街道、洛城街道等主要负责人，对群众普遍关心的热点问题进行了集中答复。

现场提问，不留情面

“晨鸣老厂的两根大烟囱是个污染源，影响周围居民生活。”文家街道的张雪明提出。

这两根烟囱位于九巷老菜市场附近，其中一根烟囱因车间停产不再使用，另一根烟囱目前正常使用。但这一根在2008年2月通过了省环保厅的建设项目竣工环保验收。

寿光环保局局长崔维川解释称，该烟囱配套双电静电除尘器，除尘效率96%以上，处理后经120米高烟囱排放。经潍坊市环境监测站监测，从烟囱排放的白色废气主要成分为水蒸气，符合排放标准。

但群众还是担心怎么办？崔维川说，晨鸣集团在晨鸣项目区正在新建年产40万吨漂白硫酸盐木浆项目。项目投运后，两根烟囱将不再存在。项目建成前，环保部门将加大监管力度，确保排放的废气稳定达标。

化龙镇的李靖提问：“‘三支一扶’工作人员的工资三四个月才发放一次，能不能每月发放？”寿光市人社局相关负责人表示，从今年7月开始，“三支一扶”工作人员工资将一月一发。

农业局有关负责人对“沃土工程”问题的答复是，该工程已经实施3年，今年初步定在7月3日，以后每年不再确定具体的时间，而是每个月都可以。

“听完答复后，我心里有谱了。”张雪明说。

来到现场的70多名群众中，有农民，有村官，也有大学生。他们在听取了相关部门对市民之前提出问题的集中答复后，又在现场提问环节踊跃举手，所提问题尖锐、实际，不留情

面。寿光农业局和环保局成为“人气颇高”的部门，多次被提问。

网上直播，大家点赞

面对面答复的最大特点，就是随机性强，作答人得有心理准备。寿光环保局被问到7个问题，他们一一作了答复。“回答必须真诚，不能让群众的问题落空。”崔维川说。

在集中答复现场，尽管很多群众反映的问题不能马上解决，但有关部门和单位充满诚意的答复解开了群众心中的疑惑。整个会议持续了2个多小时，有问题的都得到了提问的机会。

此次群众意见集中答复会通过寿光网同步

进行了视频和图文直播，在论坛上引起强烈反响。当天共有3000多人观看，高峰时段达到1000人同时在线，80余位网友跟贴讨论。

寿光市委教育实践活动办公室有关负责人刘福昌表示，很多群众在关注着会议的进程，这促使相关负责人在与群众零距离交流的过程中，回答问题必须客观，解决方案必须扎实务实。不少网友感受到了政府为民干事的力度和决心，观看直播的网友纷纷在回答下面点赞。

集中答复将成机制

寿光市委组织部副部长李炳泉告诉记者，为了更方便直接地解答群众关心的重点、热点、难点问题，寿光市委教育实践活动办公室

进行了多次尝试，从多渠道征求意见到建立网上平台，到最终确定以群众意见建议办理情况集中答复会的形式开展，现场接受群众质疑并进行解答。

从5月30日开始，寿光市群众意见集中答复会在每个周五举行一期。现场的群众是通过媒体以及乡镇通知等多种形式组织前来的。

“这次答复会，火药味更浓了。前几次来质疑的群众可能有所顾虑，但几次活动后，他们感受到了活动的氛围，回去互相传达了一下，再来的市民也就敢实话实说，献言献计了。”刘福昌表示。

据了解，每周举行的群众意见集中答复会将持续到9月份。“这不是终点，我们要将这个活动变成一种工作机制，持续下去。”刘福昌说。

“村官合作社”，路在何方

□ 本报记者 郑颖雪
郭继伟 戴玉亮

专业合作社是发展现代农业、促进农民增收的重要途径。大学毕业生村官有文化、眼界宽、信息灵，是合作社发展需要的人才。前几年，寿光涌现出一批由大学毕业生村官牵头创办的专业合作社，然而随着部分村官的相继离开，以及高档蔬菜和礼品菜发展速度的放缓，这些合作社面临可持续发展难题。

2009年，从潍坊学院毕业的朱子波考上了村官。2012年4月，朱子波被分到寿光稻田镇桂河片区，负责14个村的联络工作。就在那时，朱子波发现，当地名产桂河芹菜面临高端销路打不开的局面，他开始思索怎样帮农民把菜卖出好价钱。于是，致力于推广、发展桂河芹菜的蔬鑫果蔬专业合作社成立了。如今，他们的产品不仅有桂河芹菜，还有营养贝贝小南瓜、杨家青萝卜等。

“我们那批大学毕业生村官一共有19人，大家一拍即合，都想帮农民干点事儿，也算是自己创业。”朱子波说，在争取到镇上的20万元资金建立办公场所，桂河一村投资80万元建设储存库、加工、冷藏基地后，合作社渐渐步入正轨。

为了送货，朱子波等19人一人拿出8000元，凑钱买了辆厢式货车。

然而2年过去了，当时意气风发的19人如今只剩下了9位。“当时我们说好，不管走不走，只要参与了，一起凑钱了，以后就分红。到目前为止，每个人大约分了2万元。”朱子波说。

也是2012年，在寿光洛城街道韩家牟城村担任党支部书记助理的张建伟，建立了励志蔬菜专业合作社。

半年的时间里，合作社发展社员385户，辐射周围9个村，并注册了“小菜园”商标，建立了自己的网站。

据张建伟介绍，这个合作社的理事会成立之初由23个村官组成。到现在，当时的村官走了3个，剩下20个。后来合作社又从村里发展了8个大学毕业生加入，现在一共是28人。与朱子波的合作社不同，张建伟的合作社里大学毕业生不减反增。

“由于我们前期自己没有投入，都是政府出资。加上目前合作社还未盈利，离开的村官也不存在撤股、分红之类的问题。不过，这个问题以后肯定会碰到，需要提前想好对策。”张建伟说。

励志合作社成员李乐智主要负责联系订单、为菜农提供技术指导等。“刚开始干得

时候很难，有很多不尽如人意的地方，只能一步步摸索着前进。”李乐智说。

合作社里大部分村官主要负责销售工作，联系客户，进行网上宣传推广等。“高端蔬菜市场从2013年开始走下坡路，合作社收入越来越差。”朱子波说，正在考虑如何改变策略，从高端蔬菜转向平民蔬菜的直销。

“我看中青网有这种类型的服务，打算多研究研究。”朱子波说。

朱子波的合伙人之一的崔少华告诉记者，大学毕业生村官都不专业，又不能将全部精力都靠在合作社上，加上现在高端蔬菜不好销售，导致现在经营管理和品牌推广都做得不是很好。“但我看好合作社的前景，所以会继续干下去。下一步，我们打算向电商方面挖掘，寻找一些专业人士进行合作。”崔少华说。

张建伟称，大学毕业生村官群体虽然经验少，但理论水平较高，接受能力和学习能力强，有很大的发展空间。同时，合作社的总体方向很好，对并不十分了解农村情况的刚毕业的大学生来说，合作社可以锻炼自己并尽快掌握当地民情。另外，要想搞好自己的合作社，必须学习别的合作社的先进经验及经营模式。

10年坚持创意美工活动，培养幼儿多种能力。寿光古城街道弥景园幼儿园——

让农村儿童不输城里孩子

□ 本报记者 石如宽 戴玉亮

“太阳公公出来了，我去幼儿园。老师看到我指甲长，就给剪一下。小朋友们排成队，一个个等着让老师剪。我讲完了，你也来讲一讲吧。”6月21日16时，寿光古城街道弥景园幼儿园，小朋友郑玉洁指着画板说。

刚入园时，小玉洁见了老师老往后躲，也不敢正眼看老师。老师让她去讲台，她说什么也不去。

转变得益于弥景园幼儿园坚持10年的创意美工区域活动。“对那些内向、胆怯、不爱说话的孩子，如何激发他们的兴奋点，让他们积极动脑、动口、动手，从而培养他们的多种能力，成为我们教育教学过程中探索的重要课题。”弥景园幼儿园园长郑素荣说。

绘画打开孩子们的表达通道

2003年，在垒村小学担任教导主任的郑素荣被任命为垒村幼儿园(现已更名为弥景园幼儿园)园长。

上任伊始，郑素荣面临的一大问题就是：与城市里的孩子相比，农村孩子不大敢说话。郑素荣还发现，每个班总有七八个孩子不爱动弹，甚至自闭。怎么解决呢？多次听取家长、老师意见建议后，郑素荣反复思索。当她想起孩子们大多喜欢绘画时，思路豁然开朗。

首先积累素材。在保证安全的情况下，树枝、花草、碎布、玩具等都成为孩子们画画的源泉。作品完成后，除了常规的展示活动，老师还引导幼儿讲述。“我怎么想的，我为什么这样呢？”口语好的孩子可以讲五六分钟，内向的也在大家的带动下开始讲，还会得到小伙伴的掌声。

小玉洁就是逐渐转变的一个典型。郑素荣了解到，小玉洁的爸爸遭遇车祸后行动不便，母亲来自云南，与孩子交流较少，一定程度上导致了孩子的内向。

来幼儿园的第二天，玉洁正在做图。“今天你穿得真漂亮，画得更漂亮。你愿意给小朋友讲一讲你画的是的什么吗？”郑素荣对她说。玉洁第一次走向讲台，小脸通红，说了句“我叫郑玉洁”就下去了。第三天，郑素荣再去找她。“今天画得更好看了，你画的什么啊？”“爸爸、妈妈、我和小院，妈妈在喂鸡。”“能不能给小朋友分享一下，把你刚才给老师说的给小朋友说说。”玉洁在讲台上又说了一遍。随着话语逐渐增多，现在玉洁的语言表达能力已经能跟上同年级小朋友了。

2007年，潍坊市教育部门的专家评审团到垒村幼儿园评估。看到一摞摞的素材和图画，专家们表示，幼儿园正在做的事很有生命力，



古城街道弥景园幼儿园的小朋友在作画。

再积淀一下可以结果集出书。2011年，垒村幼儿园的“幼儿园美工区域活动的有效性研究”，以第三名的成绩获得潍坊市燎原奖，并被认定为潍坊市政府成果奖。

不喜欢参与的怎么办

郑素荣注意到，小涛连续几次都不想画画。“你为啥不画呢？”“我什么也不会，我不做。”“你会什么啊？”“我会捏橡皮泥。”“你可以做啊。”这件事让郑素荣意识到：让孩子做自己喜欢的好就好。小涛剪、捏、涂都行，捏的小狗、小猫惟妙惟肖，这让他的自信心大增，也带动了其它功课的进步。

“我们特别注意不喜欢参与的孩子。”郑素荣称，研究课题的意义就是让所有的孩子全面发展。

刚上小班的小雅，爸爸徐西和67岁，妈妈也来自云南。刚入园时，小雅脱下衣服就到处跑，找个墙角“藏”起来，趴在地上从下往上看人。郑清梅老师问她叫什么名字，小雅却一句话

也不说。第五天，郑清梅问：“你妈妈是谁？”“你妈妈是谁？”小雅的第一句话是学老师。

一个孩子都不能落下。经过老师们的不断努力，如今小雅已经学会交流，也不跑不藏了。上课时，她还跑过来替老师开门、拿凳子。看到小雅排队走下车，小雅家邻居好奇地问郑清梅：“让她站在队伍里，你们是怎么做到的？”

“六一”儿童节时，小雅表演了节目。郑素荣说：“我们不求节目多么好看，孩子参与就行。”看到孩子的变化，徐西和流泪了，“小雅掉福窝里了”。

在弥景园幼儿园，有绘画区、表演区、手工区、泥塑区、角色区等。“孩子们可以自由发挥，做什么都行。”郑素荣说。

内向的外向的都有方法

借助课题研究，弥景园幼儿园老师郭淑红把研究内容用在自己孩子身上，也学会用敏锐的眼光观察孩子。“文字也有了积淀。我是执笔者，刚开始连课题界定都不知道，更不用说

理论背景，最新动态了。”郭淑红说，但认真去做了，也没有想象的那么难。

郑素荣认为，老师们自觉靠着这个课题，已成习惯，也促进了老师的成长。在跟踪调查中，弥景园幼儿园的孩子们升入小学后，小学教师普遍反映，他们的看图说话能力、口语表达能力和想象力普遍高于其他学生。

“纸盒、树叶、碎布，没有用的东西，在我们眼里都是宝贝。”老师武凤丽说。

今年木槿花落地时，小朋友子怡拿起花朵，“老师，这个花死了。”“是落了。”武凤丽说。“落下就是死了。它真可怜，要不，我们把它埋了吧。”在武凤丽看来，这是孩子们观察能力和想像力的提升。

“在不断研究中，老师们对内向的小朋友和活跃的小朋友都有了不同的教育方法。”郑素荣说，付出就有收获，课题将一如既往地做下去，不断充实新东西。

2013年，垒村幼儿园被评为全国创新工作先进单位，3名教师被评为全国创新型教师，郑素荣也被评为全国创新型园长。

弹毛厂粉尘多，立即关停；学校餐厅还是铁皮房，马上建新的；村民没有宽敞地方跳舞，建文化广场——

台头镇：所有问题都要有个说法

□ 本报记者 石如宽 戴玉亮
本报通讯员 王亮

6月23日9时，寿光市台头镇和景园小区门口，62岁的陈明芝正带着孙女溜达。要是往前一个多月，她都不敢和孙女出去玩。“在家里头，根本不敢开窗户，一拖地，拖把上一层毛。”陈明芝说，现在好了，没有毛毛了，也没有难闻的味道了。

在和景园小区对面50米处原来有家弹毛厂，一开工，灰尘四起，还散发出刺鼻的气味。面对群众反映的这个问题，台头镇立即整顿，关停了弹毛厂。该厂也随后上了聚酯胎设备，实现了转型。

“群众反映什么事，我们就解决什么事。”台头镇党委副书记王冠辉说，对征集来的每一个问题，都建立了台账，明确了整改措施、整改时间和责任人。

闻不到沥青味儿了

走进这家被关停的弹毛厂，工作人员告诉记者，5月1日他们就停产了。

“生产时灰尘很多，锅碗瓢盆里都是，甚至飘到附近的台头村小学。附近的商户和居民很有意见，关了，灰尘少了，气味没了，是个好事。”这位不愿意透露姓名的工作人员称，灰尘大肯定对身体不好，他们自己也不在厂区晾衣服。面对群众反映强烈的粉尘污染、污水直排及大气污染问题，台头镇加大环保整治力度。针对小弹毛、小造纸、塑料颗粒等环境违法项目，先后关停小企业31家。

“这些小企业，大多是作坊式、家庭式的，有的在偏远的地方，厂房和车间非常简陋。尤其是弹毛厂，原料是旧衣服，粉碎时会产生大量粉尘。”台头镇负责环保工作的董春勇介绍，虽然关停难度大，但还是提前完成了任务。

台头镇是防水材料基地，曾经污染严重。在近年不断的整改中，台头镇逐步提升治污能力，落实环保整治项目靠责任制，引导企业加大环保投入，重点抓好跃龙橡胶、宏源防水、华东橡胶等环保项目建设，提升企业治污能力。

在宏源防水厂区内，烟囱上看不到烟气冒出——该厂与中国建筑科学研究院建筑材料研究所建立了宏源防水技术中心，研发出一套新型的沥青烟气处理设备。

“以前用等离子设备，还可以看到白色的烟，现在一点烟都没有了。”宏源防水安全环保员徐杰说，现在，烟气处理实现了全自动控制，经过室内管道、水喷淋、喷淋塔、过滤池、高压静电捕集等程序，1小时可以处理2万至5万立方米烟气。这套设备投资200多万元，该厂也成为沥青烟气环保设备示范基地。

台头镇今年还投资300多万元，对污水处理厂进行提标改造，建设一处生态湿地，新铺设污水管网10公里。如今走在台头镇，已经闻不到沥青味了。

“环境一年比一年好了。”台头镇居民刘天说。

群众办事，随时能找到人

台头镇一中的餐厅楼主体已经完工，9月份将投入使用。实验小学的餐厅，主体也已经建好。三座楼村正在建设幼儿园，就要完工。

“镇上的财政收入一年才8000多万元，今年光用在教育上就有1000多万元。”台头镇教管办副主任吕建光说，现在正用着的学校餐厅是钢结构的铁皮房，已经用了十多年了，安全性、抗雷都不达标，快报废了。

“我们一给镇上反映，镇上马上把一大笔钱投入到教育上。”吕建光说。

台头镇企业多，打工的也多。上小学的孩子们16:30就放学，家长还没下班，很多家长接孩子不及时，孩子放学后没有地方去。台头镇实验小学推行了延时服务，单独设立4间教室，放学后孩子可以练习书法，打乒乓球，也可以读书或者进行手工制作，有老师陪伴指导，直到家长来接。这样，既保证学生安全，又培养了学生兴趣。

广场上晚上来玩的人多了

“能不能建个文化广场？在村委大院里跳舞太挤了。”台头镇邢西茅屯村群众反映。

面对群众呼声，该村村委积极应对。建广场需要场地和资金，场地比较好解决，村委西边废弃的大湾垫起来就是块好地方。资金呢？村集体出。听说村里要建广场，党员、群众还有在村里的企业纷纷捐款，一天就捐了5万多元。

5月1日，投资50多万元的广场投入使用。四周是绿化苗木，中间是2盏13米高的大灯。穿过竹林小道，就进入了广场。“绿化是请专家设计的，其余的都是我们自己琢磨的。”村文书邢玉京说。

“有了广场，晚上跳舞舞快了，亮堂了。晚上来玩的人也多了，还有打球的、跑步的。”村民王红玉说。

邢西茅屯村村民种植黄瓜大棚，生产路格外难走，尤其是下雨天，黄瓜运不出去，耽误卖菜。村里投资7万多元把所有的生产路都铺上石子。“现在下雨天也能卖菜了。”大棚户李芸说。

东庄村正在修480米长的南洋路。“没修路前，这条路有三四十个大坑，深的有半米，车没法走。”79岁的隋世荣家就在路边，一直盼着修路，“看到这条路马上修好，心里踏实多了。”

“群众反映的每个问题，我们都认真对待。能解决的，列出时间表。不能解决的，也要说明原因。所有的问题，都要有个说法。”王冠辉说。