

践行党的群众路线
县市区亮点

在15项专项行动和27项专项整改活动中，为帮助群众实实在在解决问题，赢得群众的信任，商河县孙集镇的党员干部主动入户下发便民代办一封信（左图）；孙集镇政府工作人员分头上门为个体工商户讲解申请小额贷款担保款的相关手续（右图）。



梳理出群众反映突出的问题，有针对性地开展15项专项行动和27项专项整改，承诺解决时限

商河：立下军令状 敢啃硬骨头

党员干部的新变化，群众看在眼里，喜在心头：以前有事天天找干部，现在有事干部找上门

□ 本报记者 中红 马桂路
本报通讯员 张鸣

“以前天天找干部，还不见得着，现在是干部天天来找我们，问题都解决了”，6月29日，贾庄镇栾洼村赵桂兰对记者说，“以前吃水都是自家的水井，烧开的水味道发苦发咸。现在村里都通了自来水，干净又好喝。”

第二批党的群众路线教育实践活动开展以来，商河县开门听意见，了解群众需求，并迅速列出15项民生行动、27项专项整改清单，党员干部从“向上看”转为“向下看”，真正深入到群众中，用实际行动回应群众期待，让群众真真正正看到了变化。商河县委书记姜涛说，“坚持从严从实开展活动，要牢固树立责任意识，坚持严字当头，敢于较真，敢于负责，对发现的问题，该提醒的及时提醒，该纠正的坚决纠正，督促督导单位切实把教育实践活动的每一项任务都做扎实、做到位。”

群众反映

邻近沟渠不通

整改实效——

打通田间地头

“竹节沟”“断头沟”

小麦攻关田单产创新高

王庙镇张大人村农民张恒孝：“以前河里有水时，我们邻近的沟渠不通，用很长的管子，水也不容易引到地里，浇地困难。百姓吃就指望地里这点粮食，田间地头的小水利是最能让百姓得便利的，希望能打通这最后一公里。”

开展党的群众路线教育实践活动以来，在征求意见过程中，商河县农业局工作人员发现，群众反映最强烈的问题是灌溉系统老化，河道、沟渠淤积严重，河里有水浇不上，雨水淤积排不出，严重影响了当下的农业生产。针对这一问题，商河决定开展打通田间“最后一公里”行动，目的是完善农田排灌体系，打通田间地头“竹节沟”“断头沟”，实现全县农田“旱能浇，涝能排”。

行动中，商河开展了邢家渡引黄灌区节水改造和续建配套、小农水重点县、2万亩高标准农田、商东河治理、备战河抗旱应急等五大工程。同时制定了《水利工程管理实施意见》和《水利工程管理考核办法》，加强水库、水厂、骨干河道等水利工程的运行管护。对农田排灌体系进行摸底调查，4月底已制定完成农田水利工程建设三年规划，明确2014—2016年各年度治理重点和治理标准，按区域、地块将田间沟渠清淤疏浚任务分解落实到乡镇（街道）、村（居），采取政府牵头、群众参与方式加快建设进度，确保畅通农田排灌渠道。

正是有了前期的充足准备，在长期旱情的“拷问”下，商河依然取得了粮食大丰收。近日，省市农业专家在商河县玉林粮食专业合作社小麦基地完成对该县小麦高产创建工作的实打验收，得出结论：商河县小麦高产创建十亩攻关田种植品种为济麦22，实打面积3.4亩，共收获鲜籽粒2942公斤，折合亩产802.5公斤。这组数据意味着，济南市小麦单产首次超越800公斤/亩，商河县小麦高产创建十亩攻关田创出全市历史新高。在经历了从去年10月到今年5月20日长达半年无有效降水的情况下，全县的小麦不仅再获丰收，还创造了历史。

群众反映

干部说话办事“官味儿”重

整改实效——

严肃查处

庸懒散冷横硬

方便群众办事

小事不出村大事不出镇

殷巷镇崔家村16岁的崔全涛因癌变部位骨折行动不便，父母又在外打工，无法到镇上办理困境儿童筛查手续。村干部崔路方主动为他到镇便民服务中心代办。小全涛的父亲说，以前有事天天找干部，现在干部主动上门服务。



商河县白桥镇党员干部义务服务队帮助当地蒜农将刚刚收获的蒜薹装车。

□记者 中红 马桂路 通讯员 张鸣 报道

针对群众反映“官味儿”重等问题，商河县围绕改进联系服务群众的态度、质量和效率，解决不作为、乱作为、慢作为、中梗阻等问题，重点在衙门作风严重、态度“冷、横、硬”，门难进、脸难看、话难听、事难办；对待群众态度生硬，作风粗暴，推诿扯皮等方面整改。

“我们调动各级纪检监察机关加大监督检查力度，采取专项检查、明察暗访等形式，开展集中督查行动，严肃查处各类“庸懒散”问题，并形成长效机制。”商河县纠风办主任贾建军告诉记者，截至目前，共开展监督检查26次，涉及98个单位和基层站所，对3起违规违纪行为在全县通报。

治理“庸懒散”就是要让党员干部真正踏踏实实为百姓办实事。“打通为民服务‘中梗阻’，除了要增强窗口人员的自身素质外，反映到具体办事上，就是要提高给群众解决问题的效率。”商河县政务服务中心主任陈宏介绍，“我们在59个办理事项从县下放到乡镇的基础上，又在全县963个村推行村干部代办服务，让群众办事小事不出村，大事不出镇。”

商河县建立了由县直部门窗口首席代表、乡镇（街道）为民服务中心窗口负责人和村级代办员组成的联动队伍，形成村级报送、乡镇代理和县级集中办理的三级联动服务体系。9月底前，实现963个村（居）便民服务代办点全覆盖。

群众反映

办低保不透明

整改实效——

把群众的事情

交给群众办

实现城乡低保听证全覆盖

王庙镇大仁河村的张茂顺，年老体弱，儿子先天残疾，一直想申请低保，但没有通过。5月，村两委召开阳光低保听证会，张茂顺全家通过。“乡亲们来评议，黑就是黑、白就是白，办低保更透明了。”张茂顺高兴地说。

把群众的事情交给群众办。商河开展阳光民生专项行动，民政干部签订不违规干预低保工作、不违规办理低保承诺书，并对全县12个乡镇（街道）的农村低保户全面核查，及时清理清退不符合政策的人员，全面推进城乡低保听证制度，实现城乡低保听证全覆盖。经审核、审批后，6月7日，城乡低保对象名单已在县政府网站长期公示。同时，建立健全了低保家庭信息核对机制，实现低保动态管理。

与此同时，他们启动开展临时救助、医疗救助等活动，截至目前，已帮扶救助452户特困职工家庭，共计770人。

群众反映

德大铁路涵洞修建过低

整改实效——

即知即改改毕销号

送群众惊喜

确保大型农机顺利通过

端午一过就到了忙碌的麦收季节，对商河县殷巷镇崔家村村民崔玉凯来说，眼看着大型收割机顺利通过德大铁路涵洞奔向广阔的麦田，是让他觉得非常自豪的事。德大铁路是商河的重点项目，但前期涵洞修建过低影响了农业机械通行。而现在大型机械能够顺利通过涵洞，崔玉凯说这是他向县委书记

■书记观点

立了军令状 就要有结果，就要让群众满意点赞

中共商河县委书记 姜涛

在教育实践活动中，商河针对“四风”问题，通过广泛深入走访调研，广开门路倾听群众意见，梳理出群众反映突出的问题，有针对性地开展15项专项行动和27项专项整改，并承诺解决时限，通过媒体公示，用群众满不满意来检验整改成效。

以问题为导向，推动各部门各单位即知即改，接受群众和社会监督。其中15项专项行动清单包括为民服务综合提升行动、农民工维权服务行动、正风肃纪行动、农村饮水安全行动、打通田间“最后一公里”行动等内容。27项整改事项清单包括精简会议、文件、简报，整治多占办公用房、滥建楼堂馆所，规范公务用车管理，整治公款送礼、公款吃喝，坚决纠正食品药品安全方面损害群众利益行为等内容。每项内容明确解决时限，像为民服务综合提升行动明确9月底前完成，精简会议、文件、简报要求5月底前整改完成。

群众看教育实践活动，最盼的是实实在在解决问题。开展群众路线教育实践活动，归根到底是要用行动说话、让群众评判。人民群众对教育实践活动有期盼，盼的也正是解决问题、见到实效。抓整改，是检验活动成效的环节，如果整改工作抓而不紧、抓而不实，整个活动就会成为“半拉子工程”。倘若只说不做，或者说的多做的少，就会失信于民，凉了人民群众的心，损害党的公信力。

教育实践活动的整改落实，是一个不断发现问题、认真解决问题的过程。班子和个人对照检查通过了，专题民主生活会开过了，决不是就可以松口气了。问题摆出来，根源找出来，只是开始。如果光说不练，雷声大雨点小，活动过后意见还是那些意见、问题还是那些问题，群众没有切身感受到新变化，如何能赢得群众信任？

我们干工作、干事业、推动发展，说到底就是为了百姓过上好日子。要做到这一点，就要杜绝“不求过得硬，只求过得去”的敷衍了事，根除“喊口号多，办实事少”的言而不行，把群众反映强烈的突出问题作为着力点，一身泥、一身土，和人民群众摸爬滚打在一起，发扬“钉钉子”精神攻坚克难，只有这样，群众才肯满意、才会点赞，才能够不断密切同人民群众的血肉联系，以为民务实、清廉的良好作风凝聚改革发展的强劲动力。

提了建议。“群众最盼干部干实事，最怕一阵风”，崔玉凯说，现在反映的问题都能得到解决，希望这个好传统能一直坚持下去。

3月27日，按照党的群众路线教育实践活动要求，商河县委书记姜涛到乡镇征求农村党员群众代表的意见建议，崔玉凯反映了德大铁路涵洞过低的情况。这一反映在有铁路和高速公路沿线的村庄中十分普遍——不少群众都表示涵洞修建过低影响农用机械通行、桥涵排水不畅造成积水、电线杆侵占农田以及路基土堆高导致下雨时容易冲毁掩埋庄稼等问题。

针对群众反映问题，商河县成立了由分管县领导负责的工作小组，对问题进行归纳，梳理出3大类7方面具体问题。4月3日，商河县分管县领导带领县发改、交通运输、公路等责任部门和铁路、高速公路两个项目指挥部及施工单位相关人员，分别深入到各村，针对各个事项进行现场办公。群众最需要解决的这3大类7小项问题，全部找到了解决方案。

商河县将群众诉求落实为15项专项行动和27项专项整改。为保证各涉及整改的单位做到真改、实改、彻底改，商河对15项行动和27项整改任务实行项目化管理，实行“销号工作法”，将征集到的问题，建立整改台账，解决一个，销去一个，直到全部化解完毕。

商河县将抓问题像抓项目一样设定分管县领导，牵头单位及整改完成时限。各牵头部门负责制定专项整改工作方案，由县委督查室负责督促落实。同时要求各级领导干部特别是“一把手”以身作则带头整改，做到开门抓整改，将专项整治工作全过程置于群众参与、监督之下。如今，这15项专项行动和27项专项整改都有了显著进展，作为15项专项行动之首的为民服务综合提升行动，将1928项行政执法权下放乡镇展示了商河提高为民办事效率的决心。