

## 聚焦 潍坊公安

“玩转”微博、微信，搭建民生警务平台——

# 潍坊公安打出“创新牌”

□ 本报记者 杨国胜 都镇强  
 本报通讯员 张志明

5月9日7:49，寿光市公安局官方微博发表了一条提醒夏季行车安全的微博，用图文形式为网友总结了防止疲劳驾车等夏季行车的7种注意事项。截至5月19日，这条原创微博已经被转发269次，不少网友甚至直接点“赞”。

实际上，包括寿光市公安局在内，潍坊公安系统通过运营微博、微信等新媒体平台，创新搭建了警民联系新平台，让警方“微力量”服务大民生。与此同时，潍坊市公安系统还创新建立了民生警务平台，化解矛盾纠纷，畅通民意诉求。可以说，“创新”已经成为潍坊市公安系统的一个关键词。

“寿光市公安局政务微博开通于2011年10月，微信公众平台开通于2013年1月，目前已拥有40余万粉丝，共收到网友60余万次转发、30余万次评论。”寿光市公安局微博、微信团队负责人孙建伟告诉记者，目前，寿光公安政务微博共有“博警”6人，每天都有一个民警在线值班，同时，交警、车管、户籍、外事等窗口单位兼有微博信息员，确保网友疑问能及时得到专业答复。

记者注意到，包括寿光市公安局在内，潍坊市公安系统纷纷“玩起”微博、微信等新媒体，通过微博、微信等途径，广泛听取群众意见建议，主动接受群众评议监督，创新性地搭建警民联系新平台，受到市民好评。

3月12日下午，一辆白色无牌比亚迪轿车在潍坊市东风街、潍州路口将一名小学生撞伤后逃逸，逃至东风街、四平路口时又将上拦截的民警撞伤后逃窜。潍坊市公安局交警支队立即通过其官方微博发布了“破案线索征集”微博，动员社会力量搜寻肇事车辆及驾驶人。

随着这则“破案线索征集”微博的不断被转发，不少热心群众也通过网络和举报电话为交警部门提供了100余条破案线索，案件得以快速侦破。

早在一年前，寿光市公安局就利用其公共平台微信账号“寿光公安”发布了一则“紧急通知”，用图文结合的方式通缉一名电动车盗窃犯。“这被外界称为首开全国公安机关利用政务微信发布‘通缉令’协助警方破案的先河。”孙建伟说。

与此同时，昌邑市公安局充分利用官方微博的影响力，创制“警民相约星期五”、“大家来找茬”、“微博加油站”，为群众办实事、解难题，以得到群众的认可和支持。

“举微博微力，务民生大计。短短的140字虽然不能完全承载沟通的职能，但正是这一条条的‘小围脖’，逐渐拉近了警民关系的‘微距离’，让警民互动交流无缝隙。”孙建伟深有感触地说。

记者注意到，“创新”已经成为潍坊市公安系统的一个关键词。除了“玩转”微博、微信外，潍坊市公安系统还在其他多个方面有所创新。

“我们以信息化为支撑，整合现有系统资源，建成了集‘一网受理、一站推送、一口回复、全面回访、监督考核、智能分析、预警研判、服务决策’等功能于一体的民生警务平台。”潍坊市公安局有关负责人说。

记者了解到，民生警务平台全面收集包括互联网民生警务网站、公安网民生警务管理系统、12345市长热线、市行政效能投诉中心、9600110热线、厅(局)长信箱、信访投诉、上级交办、微博微信等26个渠道反映的民生诉求，推送到各警种单位解决落实，化解矛盾纠纷，畅通民意诉求。

此外，在潍坊市公安系统日常警务工作中，也出现了不少创新案例。其中，为有效解决交通事故调处难、当事人涉保险理赔难等问题，高密市公安局会同法院、司法局、保险公司、司法鉴定等部门建立了道路交通事故调处中心，完善交通事故责任认定、伤残鉴定、保险理赔、民事赔偿调解和诉调对接“五位一体”的纠纷调处机制，以提高事故处置实效。

“今年以来，通过‘五位一体’的纠纷调处机制，共成功调处交通事故案件213件，进入诉讼程序案件下降38%。”高密市公安局局长赵云贤说。



□记者 房贤刚 通讯员 曹亮华 报道

## 省三夏农机跨区作业出征

5月20日上午，2014年山东省三夏农机跨区作业出征福田雷沃重工三夏服务队启动仪式在潍坊举行。6支“雷沃”三夏服务队、10个雷沃服务分指挥分中心于当日成立，为在田间地头参加麦收的收割机提供服务保障。据了解，今年将有30余万台雷沃谷神出现在夏粮抢收的一线，全国三夏麦收小麦收割机的占比达一半以上。

# 上一线 带头干 作示范

## 潍坊市国税局实施一把手“领率工程”

□记者 张鹏

通讯员 曹君志 黄慧琴 报道

**本报潍坊讯** 在第二批党的群众路线教育实践活动中，潍坊市国税局通过实施以各级一把手做学习、团结、创新、实干、廉政、服务“六个表率”为主要内容的“领率工程”，把“为民务实清廉”主题和“三个三”落地主题扎根于基层一线。

今年以来，潍坊市国税局创新实施“代理分局长”制度，县区局领导班子成员拿出两个月时间深入基层分局，代行分局长职责，与基层一线干部“同吃同住同工作”，实现了“沟通零距离”。这个局通过开展一把手“一次谈心、一次座谈、一次走访、一次调研”的“四个一”活动，广泛听取基层干部、纳税

人、地方党委政府等各方面建议和需求。在此基础上，集中确定了“数据中心改造”、“网购发票”、“便民服务三十条”等一系列创新课题，强化措施迅速落实到位，对减轻基层负担、提升纳税服务质效起到了立竿见影的作用。全系统在年初开展的“便民办税春风行动”中，共推出各类创新项目70余项，办税服务厅视频监控系统等创新项目获山东省国税系统年度创新奖。

潍坊市国税局将“实干”作为检验一把手践行群众路线的重要标志，通过推行“一线工作法”，让一把手从单一的谋划者转变为谋划实践者，各级领导干部“上一线、带头干、作示范”成为惯例，并转化为工作的推动力。该局在山东省国税系统目标管理考核中实现“三

连冠”，今年4月份被中华全国总工会授予“全国五一劳动奖状”。

这个局还开展了A级纳税信用企业“一把手专访”活动，根据纳税人行业特点和业务经营状况，逐一提前准备个性化的走访辅导资料，为纳税人送政策上门。各级一把手累计走访A级企业290家，走访率达到100%，现场解答各类涉税问题240余个。活动结束后，对照纳税人提出的缩短办税等候时间、扩大网上办税范围等需求，将办税服务方式多元化拓展等6项措施和4项创新性服务举措作为重点项目，逐条逐级加以落实，进一步促进服务作风转变和服务质量提升。在潍坊市机关效能和投资环境监测评议中，该局在90个市直部门中连续八次获得第一名。

## 质监局免费检测进社区

□记者 李慧 报道

**本报潍坊讯** 5月10日，潍坊市质监局组织计量技术人员走进新华苑社区，为居民开展免费检测血压计、人体秤和眼镜活动，并现场免费发放了限油壶和限盐勺，向居民提供了免费的计量咨询服务。活动当天，共为该社区居民免费检测血压计、人体秤33台件，维修镜架、检测眼镜质量12副，发放宣传资料100余份。

## 奎文开展全民阅读活动

□记者 张蓓 报道

**本报潍坊讯** 从4月中旬到10月初，奎文区组织开展“书香鸢都·文化奎文”全民阅读活动，倡导全新读书理念，不断丰富“书香鸢都·文化奎文”全民阅读品牌内涵，进一步提高城市文明水平。

本次全民阅读活动以“文化奎文，从阅读开始”为主题，旨在以社会主义核心价值观体系建设为根本，进一步拓展全民阅读的深度和广度，鼓励和引导广大干部群众多读书、读好书、好读书，加强公共文化服务体系建设和等。活动期间，奎文区将深入开展“全民阅读进机关、进学校、进企业、进社区、进家庭、进工地、进军营、进特殊人群”系列读书活动，以及争创“青年书香号”活动和“八进一创”九大读书等活动。同时，组织开展一些富有特色、社区群众欢迎的读书活动，带动该区全民阅读活动的深入持续开展。

## “补位工作法”让居民业务“马上办”

□马勋 报道

**本报潍坊讯** 4月28日，家住潍坊高新区邮电新村的高明贞到高新区新城街道社区服务中心大厅咨询业务时，发现计生窗口工作人员不在，转身就想走。社区党建窗口的工作人员邵兴华及时叫住了她，了解到高明贞的来意后，邵兴华一一作了解答，高明贞满意而归。

党的群众路线教育实践活动开展以来，新城街道针对部分居民在下班时间到社区办理业务的情况，制定了“补位工作法”，每个工作岗位同时固定2至3名工作人员，当A工作人员不在时由B工作人员替岗，依次递补，保证不空岗，实现了群众业务“马上办”。这个街道还设立了公开举报电话和群众满意度测评票箱，接受群众监督，截至目前，共收集到群众意见建议50余条，对照整改10余条。



□都镇强 岳本科 报道

5月14日，昌乐法院在诉讼服务中心对一起某建筑公司拖欠农民工工资的行政非诉执行案件的执行款进行了集中兑付，21名农民工领到了拖欠3年之久的工资21.8万元。

## 青州新增两种地理标志保护产品

□记者 郑颖雷 报道

**本报青州讯** “青州柿干”和“青州敞口山楂”两种产品近日新增为国家地理标志保护产品，这是2006年青州蜜桃获此殊荣后，青州市地理标志产品保护工作获得的新突破。

国家质检总局近日发布的2014年第44号公告中，对全国15个地理标志保护产品申请审查合格，批准为地理标志保护产品，并自当日起实施保护，“青州柿干”和“青州敞口山楂”名列其中。这两个产品都是青州本地的特色产品。青州柿树栽培历史悠久，主要品种为大萼子、小萼子，这两个品种抗旱、抗寒、耐瘠薄、单株产量高。“青州敞口山楂”主要产于青州市西南山区，在当地质监部门的帮助引导下，当地果农普遍施行标准化种植技术和规范管理，出产的山楂果色泽鲜艳，个大形正，口感上乘。

## 山东省溴业协会在昌邑成立

□吴庆辉 李国辉 报道

**本报昌邑讯** 5月13日，昌邑市首家省级社会组织——山东省溴业协会成立大会暨第一届会员大会在该市翰林大厦召开，来自全省40家会员企业的法人代表参加会议。据了解，山东省溴业协会是在原昌邑市制溴协会的基础上，由全省5家生产规模大、市场占有率高的制溴企业发起，全省40家制溴企业自愿组成的行业性非营利性社会团体。

昌邑市盐区地下卤水蕴藏丰富，是中国矿业联合会命名的“中国溴·盐之乡”，目前原盐年产量近400万吨，制溴企业17家，溴素年产量3万吨左右，超过全国总产量的五分之一。

# 乌克兰局势波及潍坊农机出口

□ 本报记者 李慧 宋学宝

5月16日，在潍坊润达机械公司的办公室里，董事长魏传波浏览乌克兰局势最新报道时，眉头紧皱。“局势越来越紧张，通关很慢，我那12个集装箱的1000多台手扶拖拉机，到乌克兰港口已经40多天了，到现在还没提出来。”魏传波说。

润达机械公司生产的农业机械以出口为主，年出口量30000台左右，其中95%销往乌克兰市场，自2月底基辅大规模流血事件后，订单开始下降，海运费却不断上涨，每个40英尺的集装箱涨了一万多元，还出现了严重的通关慢、货物提不出的问题。

面对乌克兰趋紧的政局，福田雷沃重工国际贸易有限公司甚至放弃了乌克兰市场的开拓

工作。据该公司刚从乌克兰撤回的订单部部长王栋介绍，2月底基辅流血事件后，乌克兰汇率下降很快，银行排满提款的人。“万一真的打起来，关闭机场就回不来了，况且那边经济形势也不好，只好暂时放弃乌克兰市场的开拓。”王栋说。

数据显示，自首度发生流血冲突以来，乌克兰货币不断贬值，国内一度出现严重的银行挤兑现象，居民排队从银行提款将近30亿美元，银行业存款中的7%已经被储户提取。

据福田雷沃重工国际贸易有限公司总经理助理时维杰介绍，经济形势恶化的同时，当地农业信贷的发放也受到严重影响，再加上俄罗斯取消了出口乌克兰能源的优惠，乌克兰肥料和其他生产必需品的成本会随之不断增加，政局动荡对农业的恶性影响已经开始显现。“农民种植积极性下降，需要的农机设备必然会随之减

少，乌克兰市场已经没有必要开拓，否则风险极大。”时维杰说。

对潍坊的农机出口市场来说，乌克兰自身农机需求量并不是很高，但作为新兴市场，乌克兰具有特殊的区位优势和市场潜力。据潍坊检验检疫局机电化矿科工作人员许昆介绍，乌克兰是潍坊农机出口的新兴市场，市场培育良好，虽然其国内农业发展状况对农业机械的需求量并不大，但很多当地的代理商进口后转卖给周边地区和国家，因此其市场辐射作用巨大，而转卖对象最多的国家则是市场潜力巨大的俄罗斯。“辛辛苦苦培育起来的市场，很可能在这场政局的动荡中前功尽弃。”许昆说。

据了解，随着局势的日趋紧张，1至4月份，福田雷沃重工国际贸易有限公司乌克兰市场订单量同比降低20%到30%，进入5月份以后，新订单全断，许多前期签订的订单也面临着毁

约的风险。其他绝大部分小微企业已中止对乌克兰出口，为数不多的几家仍旧有对乌克兰出口业务的企业选择对方交付全款后再发货。

“像雷沃这样的大企业资金雄厚，抵御风险的能力比较强，对一些小微企业来讲，一两批货得不到货款就可能对企业无法正常运转。”许昆介绍说。

如何应对乌克兰局势下的出口受创问题？涉及对乌克兰出口的企业家则表示，政局动荡对出口市场的影响是无法避免的，只能密切关注，根据局势发展情况制定经营战略，最大限度降低风险。

“希望不要打起来，一旦战争爆发，有可能会像当年伊拉克战争时一样失去整个市场。5月25日的大选甚至决定着潍坊农机出口乌克兰市场的命运。”时维杰说。