

践行群众路线 县市区行动

峡山区集中力量解决群众关注和反映的焦点、难点问题——

为老百姓办事：端正态度，保证速度

书记观点

潍坊市峡山生态经济发展区党工委副书记马清民：

在党的群众路线教育实践活动中，峡山区广大党员干部顺应群众期盼，对照“三严三实”要求和焦裕禄精神，自觉画好“领导像领导，服务群众好；干部像干部，带领群众富；党员像党员，走在群众前”三幅肖像，凝聚起精气神，释放出正能量。这“三幅肖像”的衡量标准是双向的，从党员干部自身角度讲，要想当好领导、好干部、好党员，必须服务群众好、带领群众富、走在群众前，这是先决条件。从群众认同的角度看，只有服务群众好、带领群众富、走在群众前，才称得上好领导、好干部、好党员，这是必备要件。

用脚步丈量民情 零距离服务群众

□ 本报记者 宋学宝 吴庆辉

自党的群众路线教育实践活动开展以来，为做好新形势下农村各项工作，潍坊市峡山生态经济发展区基层党组织积极探索“亲情工作法”，区、街、村三级干部深入群众，把群众当亲人，紧密联系群众，融洽党群干群关系，化解农村各类矛盾。

王家庄街道最早提出“亲情工作法”，这个街道广大干部时刻把群众冷暖放在心上，零距离联系服务群众，开展公开接待、干部下访活动，找准节点联系群众，做到服务群众“小题大做”。“我先帮你把这些土豆送到收购站，再回来拉剩下的，最后一块称重。”5月16日，记者看到王家庄街道刘清子村文书刘恩恩一边将刚装车的十几麻袋土豆用绳子捆好，一边对村民赵常香说。2012年，赵常香爱人高修礼得了脑血栓，几乎丧失劳动能力。“多亏了村委会和村里的几位党员，活多的时候他们就过来帮忙，不然我一个人真不知道该怎么办。”赵常香告诉记者。

“亲情工作法”要求基层党组织成员做到“六送”：结婚送祝福，满月送日记，生病送关怀，困难送温暖，生日送寿糕，亡故送挽联。基层干部将全年重点任务落实到每个月，扎实推进春耕备播指导、夏季防汛抗旱、秋收生产服务、春节走访慰问等工作，激发广大人民群众的干事热情，并要求基层党组织成员重视细节，化解矛盾。

峡山区突出“亲情工作法”，是坚持“情为民所系，权为民所用，利为民所谋”工作理念和“全心全意为人民服务”宗旨的具体体现。只有时刻把群众冷暖放在心上，铺下身子，深入农村，深入一线，深入实地，体察民情，了解社情，才能够真正为群众谋福祉。峡山区通过入户走访、召开座谈会、发放调查问卷等方式与群众进行面对面的交流，一对一的接触，及时掌握群众的需求，广泛采纳群众关于发展经济、改善民生等方面的建议，虚心接受群众提出的批评和意见，汇集群众智慧，有效解决群众反映强烈的突出问题，不断加强和改进党员干部作风，扎实推进联系服务群众工作。

群众的意见是一面镜子，百姓期待是努力的方向。“开门搞活动、开门听意见”是群众路线教育实践活动的一个重要原则。在党的群众路线教育实践活动中，峡山区敢于直面矛盾，正视问题，不等不靠不拖，立说立行立改，以问题整改开局起步，以整改落实推动活动开展。在开展“群众最直接、最关心、最现实的问题”大调研活动中，这个区共征集到群众关于改善出行条件、促进农民增收、加大教育投入等意见建议510多条。部分意见建议进入全区工作决策和工作要点。这些意见建议从地到案头，凝聚着群众智慧，反映了群众意愿，一些实际问题解决后，受到广大群众一致好评。

“开展党的群众路线教育实践活动，是解决基层党组织突出问题、夯实基层基础的重大举措。基础不牢，地动山摇。党的基层组织是党全部工作和战斗力的基础，越是全面深化改革，越要做好抓基层、打基础、强服务的工作。”峡山区党工委副书记马清民说。



公共行政服务中心工作人员正在对材料进行复审核查。

□ 本报记者 宋学宝 吴庆辉
本报通讯员 刘娜

“您好，我是潍坊社情民意调查中心调查员，峡山区正在开展党的群众路线教育实践活动，可以就此咨询您几个问题吗……”这是潍坊市峡山生态经济发展区党的群众路线教育实践活动征求意见电话访问的内容。

第二批党的群众路线教育实践活动开始后，峡山区党工委、管委会委托潍坊市社情民意调查中心，从全区范围内随机抽取500名群众电话进行调查，征求群众意见，将群众关注的焦点、反映的难点，作为联系服务群众的切入点和突破口，重点解决出行难、办事难、饮水水质安全等问题，获得群众好评。

3个月 修建6条“民生路”

“这条景黄路没整修的时候，坑坑洼洼，高低不平。我们村的樱桃往外运，只要路上一颠簸，卸货时就会成樱桃酱。”王家庄街道河头村村主任张增干说，河头村种了300亩樱桃，一直依靠附近安丘市景芝镇埠口村的樱桃交易市场销往外地，而景黄路则是这个村通往埠口村的唯一通道。

“修完这一段，整条景黄路的整修就完成了大半。”5月16日，在景黄路整修施工现场，潍坊永通工程有限公司项目经理李效文告诉记者，“景黄路全程整修14.56公里，截至今天，已完成9公里，剩下的部分也都已完成水泥稳定碎石的施工，正在进行道路养护，很快就会摊铺沥青，预计3天后整条路就全部完工了。”

“在调研全区交通道路通行能力的过程中，我们发现辖区内部分道路路面出现坑槽、沉陷、龟裂等问题。为了便利老百姓出行，我们计划今年上半年对尚郭路、住铺路、太高速、文塔路、景黄路以及赵埠路6条路进行维修改造。”潍坊市交通局峡山区分局公路管理科科长王建宝说，6条路总长32.12公里，总投资3130.8万元，经过前期的清障拆迁、勘察设计等相关准备，工程于3月9日开工。潍坊市交通局峡山区分局局长袁照宝表示，路修好后，再把公共交通工具尽快完善起来，将极大地方便周边群众出行，对促进当地经济发展具有重要意义。

据了解，针对道路破损、线路不合理问题，峡山区计划6月份全面完成上述6条

农村道路改造，并加快兴峡路等7条城区道路建设。针对公共交通少、出行成本高问题，这个区计划建成40处公共自行车站点，投放1300辆公共自行车，增开峡山主城区到岞山、王家庄街道2条公交线路。

20天 建成便民服务大厅

走进峡山区公共行政服务中心一楼办公大厅，仍可闻到一股油漆味。“没办法，办公桌椅是当时紧急订购的，加工完成后就直接拉了过来。”峡山公共行政服务中心管理人员周正晓说。

今年3月10日，刚刚参加完全区党的群众路线教育实践活动动员大会的周正晓接到上级通知，要求其参与筹建峡山区公共行政服务中心。经过4天的考察和讨论，3月14日，周正晓和其他工作人员确定了服务中心办公场所的选址和规划。3月15日，办公场所改建工程动工。3月20日，搬入办公设备。3月21日，打扫卫生，铺设线路。3月25日，确定入驻人员的选派。4月1日，公共行政服务中心正式运行，从考察到运行只用了20天时间。

“我最多时一天打了169个电话。”周正晓回忆到，“3月31号下午，我们忙着搬了一下午家。直到晚上8点，我拿到了所有工作人员的工作服，才长舒了一口气，很疲惫，但是很开心。”

“我们公司离市区远，平时来办离退休人员手续要跑好几个部门，经常一跑就是一天。”富兴水泥有限公司劳资负责人王淑君告诉记者，峡山区公共行政服务中心成立后，她享受到了“一站式服务”，在同一个大厅里就可以办完所有手续，不必再辗转人社局、财政局等单位，只用了不到半小时就完成了之前需要将近一天才能办完的事情。

据了解，峡山区公共行政服务中心首批进驻10个单位，涉及行政审批服务事项147项。各街道也组建公共行政服务中心，构建起区、街道两级服务网络，事项集中办理，保证办事个人和企业随到随办。峡山区公共行政服务中心在4月1日开始运行当天就办理行政审批服务事项272件次，整个4月份共办理7351件次。截至5月16日，已办理审批服务事项9810件次。

“中心设立后，有很多问题亟待完善。因为交通不便，很多王家庄街道、郑公街道来办事的群众只能包车或倒好几次车。”周正晓说，“我们提了建议之后，相关部门很快给予了回应。公交线路已经

在整改了，服务中心门口也将增设公共自行车停靠点。”

5个巡逻队 送出一湖清水

“今天的包子是什么馅的？”看到送餐人员来了，正在巡逻的峡山水库管理局水政渔政综合执法大队一中队中队长高培刚迎了过去。“库面很大，坝上一些重点管护区必须保证一直有人，以防有人趁饭点儿钻空子。离单位太远中午回不去，就吃几个包子凑合一下。”高培刚对记者说。

如今被当地称作“湖”的峡山水库是潍坊主要水源地，年供水量2亿余立方米。为确保供水安全，峡山区可谓下了功夫。“我们成立了环湖综合执法大队，30名队员分成两个中队、三个巡逻组。三个巡逻组白天值班，两个中队夜间值班。我们将38个环湖村全部纳入视线，昼夜巡逻，保证环湖巡逻工作全天候、无缝隙、不间断。”峡山水库管理局水政渔政综合执法大队大队长郭凤春告诉记者，“功夫不负有心人，峡山水库水质稳定保持在地表水Ⅲ类以上标准。”

“我平时特别喜欢钓鱼。”王家庄街道高家庄村民万福善说，“不过现在看到环湖巡逻的工作人员风吹雨淋，吃不上饭，睡不着觉，守着这一方水源，实在不好意思继续给他们添乱了。”在万福善的影响下，他的其他“钓友”也转移了“阵地”。

据介绍，2013年以来，峡山水库管理局水政渔政综合执法大队共查处违法捕捞71起，制止垂钓、游泳、洗涤物品、就餐7071次。“几百万人都喝水库里的水，马虎不得。”郭凤春说。

据了解，结合正在开展的群众路线教育实践活动，从今年3月19日起，峡山区组织实施三大环湖治理工程：实施“水净”工程，开展环湖综合整治，依托水库管理局成立由公安、渔政、环保、农业执法等单位组成的综合执法大队，确保环湖无缝隙监管；实施“天蓝”工程，强化大气污染治理，以公开大接待等活动为契机，深入基层了解秸秆焚烧、农村排污等现状，制定了建设“无农作物秸秆焚烧区”方案，做好全区范围内的“治气”工作；实施“地绿”工程，将苗圃式绿化与招商引资紧密结合，优化产业结构，已成功流转土地发展“苗圃式”绿化6000余亩，发展有机农业2000余亩，促使环湖内侧土地规模化经营、园区化种植、生态化发展。

潍坊市开展 旅游综合执法

□ 郑颖雪 王亮 报道

本报潍坊讯 近日，潍坊市旅游局分别联合潍坊市工商局、潍坊市运管处开展了旅游综合执法活动。

5月8日凌晨，潍坊市旅游监察支队、潍坊市运管处出动3辆执法车辆，9名执法人员，对市区散客集散地进行突击检查，共检查旅游包车8辆，检查随车导游6人，两执法部门分别对发现的涉嫌违法违规线索进行了立案处理。5月13日上午，根据举报线索，潍坊市旅游局、潍坊市工商局联合安丘市旅游局、工商局对位于安丘市老汽车站附近的非法旅游社进行了查处取缔。两次综合执法活动中，各部门执法机构分工明确，配合默契，市县两级执法机构联动有序，展现了综合执法效果。

据悉，2013年，潍坊市旅游局结合该市实际，牵头该市工商、交通、公安、物价等部门制定了相关机制，从旅游综合执法、旅游投诉处理协作机制、旅游突发事件和重大旅游纠纷处置协作机制、信息交流机制等方面建立健全了旅游综合协调机制。

市图书馆 视障阅览室开放

□ 记者 张蓓 报道

本报潍坊讯 5月18日，潍坊市图书馆视障阅览室正式对公众开放，标志着潍坊市视障人群又有了一个阅读盲文文献、浏览网络信息、开阔视野、提高自身素质的场所。

视障阅览室分为阅读和电子阅览两个功能区。功能区内配有安装了读屏软件系统的计算机、盲文点显器、盲人专用一体机、盲文打字机、一键智能阅读机、助视器、听书机等视障专用设备以及盲文图书。在这些辅助工具的帮助下，视障人士能够方便自由地阅读盲文书籍、获取网络信息资源，还可以享受网上冲浪、语音聊天等带来的无限乐趣。

潍坊市图书馆还将不定期举办“视障读者沙龙”、“视障读者信息无障碍体验”、“视障读者读书征文比赛”以及“视障读者网络技能培训”等活动，使视障读者能够如正常人一样接触和了解世界，让他们的内心世界充满阳光。

潍坊免费乘公交 老人年龄降至65岁

□ 记者 吴庆辉 报道

本报潍坊讯 记者从潍坊市老龄办获悉，自7月1日开始，该市免费乘坐公交车老人年龄由原来的70周岁降至65周岁，新增受益人群约28万。

根据相关规定，凡持有潍坊市市区常住户口或由市公安局核发《居住证》的65周岁以上(含)老年人，均可办理老年免费公交卡，免费线路是潍坊市公交总公司所属的所有公交线路(租赁线路除外)。

据介绍，潍坊市从2007年6月1日起开始执行老年人公交乘车优惠政策，截至目前，全市70周岁以上老年人免费公交卡共发放4万多张，65周岁以上老年人半价优惠卡共发放2万多张。仅2013年一年，就有600万人次享受到公交减免优惠。

《诸城市城镇化发展规划》通过评审

□ 记者 张鹏

通讯员 李芳 报道

本报诸城讯 4月30日，诸城市第十七届人民代表大会常务委员第十五次会议审议通过《诸城市城镇化发展规划》。诸城市将全力构建“1313”新型城镇化体系，形成以中心城区为龙头、3个城市副中心为支撑、10个重点镇为节点、30个生态小镇为突破、其他农村社区为补充的梯次发展格局。

《诸城市城镇化发展规划》自去年5月开始筹备编制，历时半年，于11月份通过了专家评审，是全省第一个通过城镇化规划评审的县级市。今年3月份，规划编制组根据国家新型城镇化规划提出的新要求、新思路，对规划进行了调整完善，形成了规划最终成果。

据了解，《诸城市城镇化发展规划》共分13个大部分，立足于城镇化发展的区域背景、发展条件和现有基础，结合《国家新型城镇化规划(2014-2020年)》的新要求、新思路，统筹考虑城镇人口布局、产业发展、空间布局、资源配置、环境保护、城镇特色塑造和体制机制创新等方面的问题，确定了具有诸城特色的城镇化发展模式。

国家中小学教育 质量综合评价 改革实验区(潍坊)启动

□ 记者 张蓓 报道

本报潍坊讯 记者5月20日从潍坊市教育局获悉，国家中小学教育质量综合评价改革实验区(潍坊)近日全面启动。

2013年12月，潍坊市被确定为“国家中小学教育质量综合评价改革实验区”，为此，潍坊市教育局专门制定了《潍坊市中小学教育质量综合评价改革实施方案》，并要求各县市区抓好贯彻落实。