

践行群众路线 县市区行动

昌乐县坚持群众路线教育实践活动严督实导,干部深入群众大走访——

为群众解难题不走过场

书记观点

昌乐县委书记张新强:

干部沉到最基层开展工作,部门包村,党员联户,点对点搞服务,面对面解决问题。

深入群众 首先要身在群众

□ 宋昊阳 李慧

群众对美好生活的向往,就是昌乐县的奋斗目标。作为基层干部,必须强化群众观念、宗旨意识,不能浮在上面,要像秤砣落水一样,沉到最基层开展工作,与群众同吃同住同劳动,增进感情,推进工作。

2011年以来,昌乐县提出了“群众第一、基层第一、弱势群体第一”的理念,开展了部门包村、党员联户活动,点对点搞服务、面对面解决问题。去年,这个县又实施了县直机关“干部回家”帮扶发展制度,充分发挥“回家干部”对原籍地“人亲路熟家底清”的优势,组织2100多名机关干部利用节假日,回原籍村帮扶发展,维护稳定。对于回家干部的工作计划、工作实绩,通过电视、报纸、网络定期“晒一晒”。每年年底,回村帮扶干部要接受本村群众的评议,回村入户次数、承诺事项兑现情况、整体工作业绩都要评一评。通过协调帮扶资金、引进发展项目、开展技术培训等方式,农村发展潜力进一步增强,村容村貌大为改观,农村党组织建设进一步得到了加强,帮扶干部在村里也有作为、有口碑。

今年初,结合党的群众路线教育实践活动,昌乐县又大胆改革模式,创新机制,全力推进工作力量下沉。县委常委以身作则、率先行动,带头深入调研、带头开展学习、带头征求意见;县直部门包靠社区,选派优秀干部担任“第一书记”常驻社区;70%以上的镇(街、区)机关干部下沉到社区,直接住到社区、服务在社区。对县直部门,昌乐县也要求选派一定比例的干部进社区,并实行“一人下派,全体帮扶”。下派干部对群众反映的问题,县里要求他们记好台账、列好单子,谁接待、谁处理都一清二楚,确保事事有回音。社区干部主动开展走访活动,村村到、户户进。在农村,群众白天都很忙,顾不上其他事情,晚上相对清闲,就利用晚上时间入户走访,了解群众想什么、盼什么、需要什么,帮助他们解难题。同时,印制了“便民服务卡”,将办事人员、办事程序、联系方式发到群众手中,确保群众24小时都能联系到工作人员。

这些服务群众的举措,让干部真正接通了“地气”。群众说,过去那种干部与群众一个锅里摸勺子、同吃同住同劳动的作风又回来了。深入群众,干部也得到了很好的锻炼。与群众接触以后,感觉群众的纯朴、对生活的热爱、对工作的执着以及面对困难的那种坚韧,自己也受到了很好的教育和启发,工作的效率也提高了。



省市联合督导组在昌乐县高崖镇看望困难群众。



昌乐县农业局技术专家在营丘镇孟家洼村的麦田里,对小麦苗情、墒情进行全面“问诊”,向村民介绍麦田管理知识。

昌乐县高度重视党的群众路线教育实践活动,做了大量具体细致、充分有效的准备工作。组织专门力量深入调研,广泛听取党员、干部和群众的意见,并且本着先学先行先改的原则,扎扎实实地开展了查摆问题、整改问题工作,以立说、立行、立改的实际行动回应社会关注,让群众切实感受到了教育实践活动带来的变化和成效。

□ 本报记者 宋学宝 宋昊阳

昌乐县参加党的群众路线教育实践活动的基层党组织1562个党员36580名。自群众路线教育实践活动开展以来,这个县坚持“求真、做实、做好”的原则,超前谋划,规范操作,取得了初步成效。

拓宽惠民服务渠道——群众动嘴 社区主任跑腿

宝都街道三和社区高家河村村民周玉英最近遇到一件高兴事儿:“办理住房修缮手续这么复杂的事,我没怎么费劲,社区主任就给把事办了。现在真是群众动嘴,主任去跑腿啊!”

周玉英说的“群众动嘴,主任跑腿”,指的是宝都街道围绕密切联系服务群众,实行的社区主任“为民服务代办制”。这项制度规定,对群众在生产和生活中遇到的转接户口、计生审批等需要到上级部门批办的各类事务,由所在社区主任代为办理,变“群众跑”为“干部跑”,搭建起了一条服务群众的绿色通道。

随着社区实体化的运行,群众在家门口就能办理一般性业务。但是,由于许多群众对办事程序不熟悉,时常为盖一个章、签一个字、办一个证来回跑上好几趟。为了打通服务群众的“最后一公里”,昌乐县结合开展的群众路线教育实践活动,推出了社区主任为民服务代办制,在社区设立社区主任办公席,统一摆放标有社区主任照片、联系方式等信息的桌牌。社区主任每天提前半小时到办公席办公,处理社区事务,受理群众代办事项。在社区主任离开办公席的时间,由社区工作人员一天24小时轮流值班,随时受理群众代办事项。对受理的代办事项,登记后放入“红色文件盒”,每天早上上班交由社区主任负责代办;办理完毕后的事项放入“蓝色文件盒”,电话通知群众到社区拿取或直接送到群众家中,并由群众在登记册上签名后销号。

红河镇是“全省百镇建设示范行动”示范镇,也是昌乐县委书记张新强的联系点。党的群众路线教育实践活动开展以来,张新强多次到这个镇调研,安排部署“大走访”活动,组织召开副科级以上干部座谈会,镇领导班子成员分头到所包靠社区召开党支部书记(负责人)座谈会,对“四风”问题进行了全面查摆,共总结出各个层面存在的问题38个。对查摆出的问题,不等不靠,立行立改,并安排镇领导班子成员对17个经济薄

弱村进行包靠,解决了小菜园村部分村民吃自来水困难的问题,整修了王邢王村危桥,为郭家埠村安装了路灯,让群众看到了群众路线教育实践活动带来的明显变化。

服务下沉、工作延伸——干部在“网格”中深入群众

党的群众路线教育实践活动开展以来,为了让广大党员干部明确职责任务,确保活动效果,五图街道将辖区按村落布局、企业园区等划分为80多个网格,每个网格配置1至3名网格管理员,负责收集网格内群众意见,解决群众问题。网格实现了村、社区、镇和县民政、社保等十几个职能部门的联网,对于网格员收集和发现的问题,只要录入网格管理系统,就会逐级反馈到责任部门,挂牌督办。

“3月25日,我们向网格员王建刚反映企业拖欠工资,26日,企业就向我们补发了工资。”谈到网格化管理的好处时,该街道某塑料厂员工小刘告诉记者。据了解,在得知企业拖欠工资一事时,网格员王建刚第一时间将这一问题录入系统,一小时后,传到了分管网格化建设工作的街道党工委副书记李克鹏的手机客户端,在问明原由后,他协调企业尽快发放了工资。

“青年路与芙蓉路交叉路口经常发生交通事故,能不能给我们解决一下?”网格员王长高将情况录入网格管理系统,很快,县交警部门就在这个路口安装了交通指示灯。据统计,自网格化管理开展以来,五图街道已通过网格管理系统为群众办理实事50多件,群众满意率达到90%以上。

网格化管理方便了群众办事,但对干部素质却提出了新要求:有的干部年龄大,不会操作手机和电脑,有的网格员对发现的问题不知交由哪个部门处理,有些干部还只认领导批示的纸质文件,对于系统督办的事项不重视,等等。对于这些问题,五图街道党工委副书记刘德利说:“下一步,街道还要结合这次群众路线教育实践活动,加强督促和考核街道干部学习的力度,真正做到学习和实践相结合,让党员干部更好地投入到服务群众的实践中去。”

据了解,红河镇、宝都街道等镇(街)也将开展网格化管理服务。今年年初,昌乐县组织开展了进村入户大走访活动,要求广大干部到村民家中、田间地头、生产一线,真实地摸出存在的问题。对村民反映的问题,包村干部能解决的立即解决,解决不了的,及时向上级反映。目前,大走访活动已经基本结束,全县976

个自然村、小区,包村干部已走访15.6万户,归纳群众意见2432件、建议902条。

为推动社区实体化运行,今年年初,昌乐县实施了县直部门包靠社区制度,要求全县70%以上的机关干部职工吃住在社区、工作在社区、服务在社区。各县直部门充分发挥人才、政策、信息、技术等方面的优势,选派最优秀的干部、业务能手到社区,同时统筹做好本部门工作社区层面的服务下沉、工作延伸,积极整合各级、各类资源,优先向社区倾斜,促进城乡公共服务一体化。

强化督导,不走过场——“三在案”“三把关”严督实导

昌乐县坚持严的标准、严的措施、严的纪律,强化群众路线教育实践活动督导工作。在人员选派上,按照“政治硬、素质高、接地气”的要求,抽调精兵强将组成14个督导组,并吸收18名“两代表一委员”、“第一书记”参与督导,做到了“自上而下”督导与“自下而上”监督相结合,提高了督导工作成效。

在动员会材料把关上,这个县要求做到“三个记录在案、三个签字把关”:领导班子集体研究的意见记录在案、主要负责人签字把关;督导组提出的意见记录在案、督导组签字把关;县委督导组提出的意见记录在案、负责人签字把关。据悉,最多的单位动员会材料经过了八次修改。“我们在督导工作中实施‘三个记录在案、三个签字把关’,这样能确保问题找得准、找得深,引起相关部门的高度重视。”昌乐县委群众路线教育实践活动办公室综合组组长郑洪兴说。

在督导工作推进上,这个县抓住单位“一把手”、督导组这两个“关键人”,县委书记与镇街、县直部门主要负责人谈话,督促他们履行好职责;坚持开好“两个联合会”,每周召开省市联合督导组、县委督导组联合会,每周六召开县委督导组、县委督导组联合会,要求必须鲜明指出存在的问题和问题单位,敢于负责任、唱黑脸、当包公,确保活动各项工作不走过场。同时,结合不同领域、不同层面党组织和党员实际情况,把上级要求与各单位实际结合起来,细致入微、有针对性地开展工作。比如,在学习教育方面,机关干部要“坐下来”集中学,农村党员则可以采取学时制;在查摆问题方面,区分好县直部门的“四风”与镇(街、区)的“四风”、农村的“四风”问题等,有效地推动了群众路线教育实践活动的顺利进行。

全市今年完成 固定资产投资3800亿元 1-2月固定资产投资 居全省第二

□记者 宋昊阳 报道
本报潍坊讯 3月31日,记者从潍坊市重点项目新闻发布会上获悉,潍坊市政府决定实施“项目建设提升年”活动。2014年全市完成固定资产投资3800亿元,比上年增长17%。
据悉,去年潍坊市投资对经济增长的贡献率达到了60%以上。今年1到2月份,全市固定资产投资完成222.5亿元,比去年同期增长17.9%,总量居全省第二位。3月份全市集中开工301个项目,总投资2400亿元,今年计划投资773亿元。

中小企业公共服务平台启用 线上线下两个平台 提供一站式服务

□记者 张鹏 报道
本报潍坊讯 4月8日,潍坊市中小企业公共服务平台正式启用。这是政府及其职能部门协同各类服务机构为企业提供综合服务的窗口,是政企联合服务的“市区一体化”服务平台,目前已有34家专业服务机构进驻。

据了解,“市区一体化”平台是全市中小企业公共服务三级平台体系建设的龙头,融线上线下服务于一体,平台的两大支撑是公共服务中心和潍坊市中小企业网。平台采取“9+2”服务模式,设立技术创新、融资担保、信息化、管理咨询与诊断、项目建设、创业辅导、财税代理、市场开拓、法律援助等九大功能服务区和信息化体验,“一企一技术”展示两个中心。同时,依托市、县中小企业分网,设立“一网、三库、一热线”,共享全省中小企业云平台资源,聚集用友、金和、数码大方等20余家独立软件开发商的信息化应用服务资源,采用云计算、移动互联网等技术和服务模式,实现省、市、县三级网络平台的互联互通和协同响应,为潍坊市中小微企业提供覆盖全部业务流程、整个生命周期的全方位、一站式服务。

“用三年的时间,在全市推动建立‘市区一体化’、县(市)、产业集群(创业基地)三级公共服务平台体系。”潍坊市中小企业办公室主任李玉军介绍说,通过虚拟和实体两个平台,成立潍坊市企业服务联盟,聚集社会优秀服务资源,联合市直有关部门,为潍坊市企业特别是中小微企业提供找得着、用得起、有保证的专业或综合服务产品。

同时,为切实提高服务平台质量,确保有效满足企业日益增长的多层次、多元化的服务需求,平台将引入竞争机制,制定完善企业服务评价标准,建立客户评价和售后服务跟踪管理系统,对进驻服务机构实行动态管理,定期考核,对业绩突出的进行奖励、服务不善的“末位淘汰”。

文化惠民活动启动

□记者 张蓓 报道
本报潍坊讯 近日,潍坊市文化惠民活动暨青州市“文化惠民乡村行”活动在青州市王坟镇正式启动,标志着潍坊市文化惠民活动全面展开。

近年来,潍坊市高度重视文化建设工作,文化投入不断加大,成功创建省级公共文化服务体系示范区,形成了覆盖全市乡村的四级公共文化服务网络,群众性文化活动丰富多彩,特色文化品牌遍地开花,在全市形成了文化繁荣发展的良好局面。

“文化惠民乡村行”是青州文化惠民活动的一个创新,也是潍坊市文化惠民活动的一个亮点。据悉,青州市将出资600万元,组织该市十大艺术团编排100台戏,年内开展各类文化演出不低于1000场,实现“一村一年一场戏”。

多元投入培育提升 科技孵化器

□记者 张鹏 报道
本报潍坊讯 记者近日从潍坊市财政局了解到,为进一步完善科技企业孵化体系,提高自主创新能力,潍坊市财政充分发挥市场配置作用,建立多元化投入机制,把孵化体系建设作为创新体系建设的重要内容。

潍坊市设立孵化器建设与发展资金,在市级科技专项资金中,每年安排一定比例,专项扶持科技企业孵化器、加速器的建设与发展。今年安排3000万元,实施科技孵化器培育提升专项计划,重点支持孵化器公共科技服务平台建设、运行管理经费补助、企业项目补助以及奖励政策兑现等。预计到2020年,全市各类孵化器数量将达到80家,在孵企业超过4000家,毕业企业达到5000家以上。

通过潍坊市金融控股集团,以股权、夹层、债权等形式为在孵企业提供不超过500万元的科技风险投资支持或贷款担保。在符合城市规划的前提下,优先安排孵化器、加速器用地指标,鼓励社会资本创办孵化器或者利用现有存量房产资源改造(扩)建孵化器。全面落实各类税收优惠政策,为在孵企业营造良好科技创业环境。同时,通过项目补助、风险投资、夹层融资、股份期权、房租补贴等方式,吸引高端人才及其团队创办科技型中小企业,鼓励高校、科研院所在职科技人员到“孵化创业载体”兼职兼薪,促进高新技术成果转化,加大知识产权的股权比例,营造良好的人才发展环境。