

药物零加成,群众得实惠,晋升有机会,技术更金贵——

# 寿光医改:从“卖药”到“卖技术”



寿光市中医院护士为幼儿做护理。

□ 本报记者 石如宽 戴玉亮  
本报通讯员 马志强

作为卫生部确定的全国311家县级公立医院综合改革试点之一,寿光中医院改革已进行一年多。改革取得了哪些进展?是否给患者带来实惠?医务人员的积极性被调动起来了吗?我们走进寿光中医院,仔细观察。

## 药品零加成,满意度提升

“5毫升每支的舒血宁针,原来是36.20元,现在是22.95元,这一支针就省了十多块钱。我这次拿的药一共156元,和过去相比,省了50多元。”3月19日,在寿光市中医院交费窗口,帮父亲取药的隋玲玲对记者说。

在该院门诊大厅,电子屏幕上不断滚动显示着医改前后对比的药价。胰岛素每支原零售价65元,现在56.5元。进口的阿卡波糖片,原零售价74.2元一盒,现在64.5元。

自2012年12月31日起,寿光中医院执行药品零加成政策。取消药品加成后,2013年每人每次门诊药品费用较2012年同期降低了6.62%,住院每人每次药品费用较2012年同期降低了26.05%。

寿光中医院纪委书记徐中广称,对药品、耗材的使用进行严格控制,在诊疗过程中努力做到合理检查、合理用药。药品收入减少后,2013年,寿光市给该院的1500万元财政补助及时到位,保证了医院业务的正常开展。

该院儿科主治医师大夫杨红梅说,“以前大夫开药有顾虑。现在药价便宜了,可以给患者开更合适的药物。”

关节科副主任刘宗仁称,药品收入不纳入科室考核,医生可以专心看病,让患者得到更好的治疗。

风湿科主任张金钟两年前在医务科工作时,发现投诉的不少,现在感觉病人投诉明显减少,“医患关系改善了,科室稳定了。”

## 竞聘上岗,激发更大活力

“竞聘上岗让我学以致用。以前没有机会与领导、同事沟通,现在可以把自己的想法讲出来,取得大家认可后,便于工作开展。”寿光中医院产科护理副护士长刘学敏说。

□ 本报记者 石如宽 戴玉亮  
本报通讯员 刘瑞全

“住院最怕医生给用过多的全自费药物。但我在晨鸣医院住院12天,大夫没有一次给我使用全自费药物。老伴说,你住院期间自费总共才800元。如果在寿光住宾馆,恐怕连3天的房费也不够,你就知足吧!”

今年3月5日至17日,62岁的李福亭住进寿光晨鸣医院脑血管科。出院后,他写信表示感谢。

是否用简便、科学的流程解决患者就医问题,是否让病人得到适合自己经济状况的医疗服务,这是晨鸣医院的探索 and 追求。

“作为民营医院,精细化才是我们的生存之道。”寿光市晨鸣医院院长信维亮说。

## 医生手中有“绝活”

56岁的李爱兰曾饱受腰腿疼折磨16年。她跑过省内外20多家医院,但始终没有治愈,尤其到晚上更是疼得睡不着觉。“十几年里,手术没少做,药没少吃,效果不明显。”李爱兰说,甚至有的医生建议她换膝关节。

2013年10月18日,李爱兰来到晨鸣医院疼痛科。科主任李刚仔细检查后,提供了一个详细的保守治疗方案。经过几次治疗,李爱兰的腰腿疼竟神奇地消失了。

呼吸消化内科主任李秋菊也有类似的绝活。2011年,乙肝患者王先生因肝炎在济南住院,回到寿光休养时,去晨鸣医院检查。“检查时我发现有些异常,就给他做磁共振,诊断出他是肝癌早期,建议他去省立医院做了手术。省立医院的医生说,没想到基层的医生水平这么高。”李秋菊说,不是我水平有多高,是细心,患者肝癌指标表现不明显,但我们要给予足够的重视。

改革,实行了全员聘用制,坚持竞聘上岗、按岗聘用、合同管理,建立起能进能出、能上能下的灵活用人机制。拿出38个岗位实行竞聘上岗,其中28个副主任岗位,10个副护士长岗位。

“竞聘上岗提供了平台,大家踊跃报名,特别是年轻人。”徐中广介绍,有59人符合条件参与竞聘。竞聘现场既有本科室人员,也有相关职能科室人员。竞聘者展示才能,由评委打分与科室推荐分相结合,当场公布分数。

“我已经工作10年了,现在有个好台阶,值得我去努力。”刘宗仁从骨科的5个人竞争中脱颖而出,成功竞聘关节科副主任。“工作上更上心了,只要是科里做了手术,我晚上都从家里走来看看病人。”刘宗仁说,“半年多来,我积累了一些科室管理经验,也注意与其他科室沟通配合。”

寿光中医院政工科主任朱天林称,公开竞聘上岗,让更多人才走上了适合自己的岗位。

## 医术和服务更值钱了

“给洗头洗脚按摩,服务周到细致。价格比以前高了,但很值。”在寿光中医院产科待产的刘红梅说,质优价高,没有人因为17元钱提意见。

据了解,以前该院二级护理每天2元钱,

患者得到的是测测体温、量量血压等最简单的护理。

“现在17元,不仅有洗头、洗脚基础护理,还有穴位按摩、宣教、指导等。”刘学敏说,与病人的交流多了好几倍,服务更加到位了。

改革中,寿光中医院调整了体现医务人员技术价值的门诊诊查费、住院诊查费、护理费和手术费。

“让医务人员靠技术、靠劳动增加收入,而不是靠卖药品、多检查增加收入。”徐中广说。财务科主任王宁介绍,一台关节镜手术,改革前的手术费是1980元,现在是2700多元,多了800元。

刘宗仁称,这样的大手术,至少需要3位医生、2位护士及麻醉师6人精雕细琢3个小时。

虽然手术费提高了,但药品费用下降了。以前这样一台手术,材料费、麻醉费、药费等全部费用为8000元,现在是7000元。同时新农合报销比例提高了,从3200元提高至4000多元。一位新农合患者,如果做关节镜手术,少花费2000元。

寿光中医院副院长、肾内科主任朱荣宽认为,技术值钱了,体现出医生的劳动价值。这样可以让医生更加重视技术,提升水平,更好地为患者服务。

转变传统服务方式的同时,却面临人才紧缺等问题——

# 乡镇卫生院何去何从?

□ 本报记者 戴玉亮 石如宽

“陈大夫,你说的法子真管用。现在我的血压降下来了,感觉好多啦。”3月21日,寿光市化龙镇马庄村,57岁的张云霞对陈洪金说。

陈洪金是化龙镇卫生院基本公共卫生服务工作人员,他正在走村入户完善健康档案。

从2009年开展基本公共卫生服务到现在,化龙镇农民健康档案建档率已达85%以上。

## 从坐堂行医到上门服务

刚开展基本公共卫生服务时,张云霞不让陈洪金进门,“以为他是卖药的,再说自己也没病啊!”做过多年乡村医生的陈洪金也不想揽这个活,他甚至对院长说:“我不要补助,不干活不行?”

但化龙镇卫生院院长刘效忠认为,医疗卫生服务一直预防重医疗。合格的乡村医生既要懂得看病,又要做好公共卫生服务。

陈洪金也明白,农民需要健康指导。一些老年人不知道糖尿病怎么预防,也曾向他抱怨“怎么不管管?”

“现在不少百姓感觉到好处了。”陈洪金说,村里的老人大家都知道,通过饮食调整和锻炼,不用吃药就能控制糖尿病。

只要少吃盐,血压就能降下来。

如今,该院医生一半的精力用于公共卫生服务。“以前是坐堂行医,等着病人上门。现在是走上门去,主动服务。”刘效忠说。

寿光市财政每年给化龙镇卫生院拨款457万元,还有30万元的设备维修基金。2013年,侯镇中心卫生院业务收入1735万元,其中医疗服务收入941万元。

## 住8天院,花400元

3月20日,侯镇中心卫生院内科病房,东岔河村80岁的郭贵业因患肺气肿,已经住院7天,再有一天就可以出院了。“进了医院就像进了家。不用拿钱,那先看病。最后结账时,光拿自己该付的那部分就行。”郭贵业说,这次住院他总共才花了400多元。

“新农合政策让农民得到实惠。”侯镇中心卫生院副院长董象乾介绍,参加新农合的住院病人200元以内的自付,200元以上的按85%报销。按照一次住院费用1000元计算,需要病人承担的只有320元。

“以前只报销40%,还不是人人都能报。现在新农合医疗人人都能报销,门诊也给报销50%。”侯镇中心卫生院副院长、内科主任林燕说。

据了解,侯镇中心卫生院承担着全镇9.8万人的基本医疗保健服务,平均每天住

着100多位病人。

刘效忠介绍,化龙镇卫生院人均门诊费用不足40元,人均住院费用(报销前)1000元多一点。

## 基层医院人手紧缺

“病人没有减少,又增加了大量基本公共卫生服务,我们忙不过来。”董象乾说。

“按标准,我们需要140位乡村医生。现在不到120人,其中还有20多位是返聘的。”侯镇中心卫生院院长杨荣国说,根据医院目前的状况,至少还需要10个人。

目前,该院内科有14名医护人员,每年住院病人2500人次。林燕说,因为人手紧缺,平时倒班都成问题,安排医生出去进修也安排不开,迫切需要增加3名医生。

刘效忠说,该院医生、护士超负荷运转,至少还需要20个人,才能为该镇5.3万居民提供更好的服务。

在董象乾工作的18年里,有6位医生离开了侯镇中心卫生院,“侯镇工业比较发达,就业机会多。医生收入与付出不成正比,年轻人很少有愿意干医生的。”

杨荣国认为,最影响医院发展的是人才问题,引进人才难,留住人才更难。

“乡村医生人才培养必须重视起来,基层卫生服务才能起到‘网底’作用。”董象乾认为。

# 一家民营医院的精细化生存之道

□ 本报记者 石如宽 戴玉亮  
本报通讯员 刘瑞全

2013年秋,针灸理疗科主任王利波治好了腰椎不好的马德文。

“只用了两周,就全好了。医疗费用一共是5000多元,报销后自己只花了390元。”马德文说,没想到晨鸣医院的针灸那么厉害。

遵循“院有重点、科有特色、人有专长”的发展思路,晨鸣医院广开对外合作门路,抓学科建设、强项带动、医疗人才培养,全面提升医疗水平。目前,该院人才结构趋于合理。

## 细微之处显功夫

老人刘明亮胃不好,去不少医院检查,没有治愈。来到晨鸣医院呼吸消化内科后,他时常觉得自己得了大病。李秋菊在观察中发现只要是孙子在,他就没啥事。她和老人多次沟通,顺利治好了他的病。

“认真才能少出差错,用心才能发现更多的细节。”信维亮说,晨鸣医院形成了“认真、严谨、科学”的办院理念。

李福亭刚住进晨鸣医院时,提出要请在济南工作的族弟李涛远程会诊。脑血管科主任杨波、医生张子芹积极提供病案记录,询问会诊情况。张子芹和李涛电话交流,结果是两处的治疗方案完全一致。

面对患者有时“不信任”,杨波认为,会诊是个很好的学习交流机会,也能更好地化解患者的疑虑。

“责任心再强一些”,“工作再细一些”,“落实措施再实一些”,“工作效率再高一些”,“头脑再冷静一些”,“对自己的要求再严一些”,已成为晨鸣医院全体职工行动的指南。

作为寿光的慢性病鉴定医院,晨鸣医院曾有因患者大量涌入而手忙脚乱被投诉的情况。去年,他们研发了一套系统,可以直接读取社保卡和身份证,大大提高了鉴定效率。医务科

主任郎继军说,过去需要半个月才能完成的鉴定,现在10天即可。

## 既有“较真”,也有“后门”

3月14日,孙兴旺住进晨鸣医院第一天,到彩超室做彩超。等候检查时,一位年轻女士对护士说:“我憋不住尿了,能提前检查吗?”护士走到孙兴旺面前说:“大叔,能让这位女士在你前面做检查吗?”“可以。”孙兴旺回答。

“护士征求我的意见,我觉得很受尊重。若是她啥也不说,我可能就不让插队,就得理论理论。”孙兴旺说。

在脑内科住院的于明仁看到每天早晨值班

护士都要给他量血压、测体温,但每天的测量值基本不变。他对值班护士刘青青说:“不要量了,按昨天的数值写上算了。”“这是医制度,一点也不能马虎。”刘青青说。这样的“较真”反而让于明仁心里更踏实了。

3月17日,住院部7楼脑血管科病房,65岁的丁振德躺在床上,正在接受心电图监护仪检测,老伴在旁守护着。护士刘美霞轻轻走进来,弯下腰说:“丁爷爷,有没有不舒服?”“没啥事,挺好的。孩子,不用老是来,去歇会儿吧。”丁振德回答。

丁振德的老伴说,遇到这么热心的护士,很是感动。

信维亮称,晨鸣医院的服务理念之一,就是真正做到“以患者为中心”。



晨鸣医院医生为病人做检查。

# 弥河水系 将放鱼养水

□记者 单辰 报道

**本报寿光讯** 寿光市海洋与渔业局联合相关单位筹备开展2014年寿光弥河水系“放鱼养水”活动。此次活动拟定于4月下旬,在第15届中国(寿光)国际蔬菜科技博览会期间举办,以“放鱼养水、保护环境”为主题,本着节俭实效的原则,活动分为宣传发动、启动仪式、苗种放流等环节。

在城市水系开展人工增殖放流活动是保护城市水系、建设生态城市的重要举措,对于促进水生生物资源尽快恢复、维护生物多样性、改善弥河水域生态环境有着重要作用。通过开展此次活动,将进一步加强全社会养护水生生物资源的意识,共同树立保护资源和水域生态环境的责任。

活动结束后,寿光海洋与渔业局将实施针对电鱼、网鱼的专项整治活动,切实加强日常监管,并加强宣传“放鱼养水”活动的意义,增强市民亲水、亲鱼、保护水环境的意识。

# 今年计划新增绿地 396公顷

□记者 石如宽 报道

**本报寿光讯** 记者从3月18日举行的寿光市城市绿化工作会议上获悉,今年该市将计划实施“一河、一带、五园、七街、九路”等多项城市重点绿化工程,新增绿地面积396公顷。

今年,寿光还将计划督促指导95个单位、小区庭院实施绿化提升,栽植乔灌木9万株,新增绿化面积53公顷;计划完成24项城区社会单位临时闲置空地裸露补植任务,全年新建改建绿化面积达到449公顷,栽植落叶乔木28万株,色叶树9万株,常绿树12万株。

# 68万亩小麦 长势良好

□记者 石如宽 报道

**本报寿光讯** 近日,寿光调查队对小麦长势进行了实地调查,结果显示全市68.6万亩小麦长势良好,虽受前期干旱影响部分麦苗较弱,但节后降雪对整体苗情较为有利。

目前该市54万亩小麦已普浇返青水,各类麦田长势均衡,群体合理,个体健壮,一二类苗占到75%。目前小麦正处于返青期,即将进入拔节期,也是麦田管理的关键时期,农业部门将针对今年苗情特点,切实加强分类指导,狠抓春季高效田间管理各项措施落实,为夏粮再获丰收奠定基础。

# 集中整治 学生食堂卫生

□记者 单辰 通讯员 刘瑞全 报道

**本报寿光讯** 天气渐暖,餐饮服务和食品安全事故进入易发、多发阶段,为确保学校食堂的食品安全,预防和消除食物中毒和食源性疾患的发生,寿光食品药品监督管理局自3月起对全市各类学校食堂组织开展为期一月的食品安全专项整治。

此次重点检查学校食堂餐饮安全责任落实情况、从业人员健康和卫生知识培训合格证持有情况、食品原料索证索票和进货查验制度、食品贮存和加工关键环节措施落实情况、餐具具清洗消毒保洁情况及学生用餐留样情况。行动开展以来,已检查学校食堂42家,发现部分食堂存在食品原料购进台账填写不及时、索证索票不全、生熟食品混放等现象,执法人员依法对其下达了责令整改通知书,并对违法行为进行了立案处理。

# 古城突击检查 37家农资经营户

□记者 单辰 通讯员 王朋 报道

**本报寿光讯** 为严厉打击各类制售假劣农资的坑农害农行为,切实维护农产品质量和群众利益,3月17日至19日,古城街道农业综合服务站联合街道派出所、工商所、兽医站等部门,抽调20余人组成3个执法检查小组和1个流动宣传车小组,深入辖区农资经营门店,统一开展集中执法和打假宣传活动。

执法人员突击检查了37家农资经营业户,重点对在售农药是否证件齐全、肥料是否登记备案、种子产品是否检疫规范等情况进行了审查,查获并收缴违规农药13箱,过期药品166瓶,处罚违规经营门店2家。

流动宣传车小组深入农村集市和人员密集场所,对严格规范使用农药、严厉打击违法销售使用农药、有奖举报假劣农资等行为进行了宣传,发放明白纸3000多份。

# 平安助学岗 护航学子求学路

□记者 石如宽 报道

**本报寿光讯** “现在机动车太多了,每天孩子上下学我们做家长的都提心吊胆。自从有了‘助学岗’,我们放心多了。”在寿光市实验小学接孩子的王秀丽说。

为进一步加强中小学生的交通安全管理,确保上学放学期间交通安全,寿光市公安局交警大队在全市车流量大、交通安全隐患突出的公路沿线39所中小学、幼儿园设立“助学护送岗”。在学校上下学期间,每天安排1至3名警力,在学校上、下学15分钟前到岗到位,维护学校门口停车秩序、保护和引导中小学生在过马路、指挥疏导过往车辆,维护校园周边交通秩序。