

## 济宁12388热线畅通群众诉求途径

# 24小时值守 高压反腐 限时办结

□ 本报记者 吕光社

如今在济宁市,无论是涉及政风行风的小案还是关乎腐败的大案,均可通过12388投诉举报热线平台投诉举报。2012年8月,济宁市将信访举报电话、行政效能投诉电话、政风行风投诉电话进行大整合,并入全国纪检监察机关统一举报电话12388,同时开通了尾号为12388的邮箱、短信等投诉举报方式,实行“一体受理、快速处置、各级联动、限时办结”的快速办理机制。

### 热线整合 统一受理

济宁依靠群众的支持和参与,突出纪检监察主业,以热线之力“亮剑”,以高压之势惩治腐败。热线整合以来,通过12388受理的投诉举报事项,市县两级纪委共查处违纪违法、干部作风等方面的问题815起,给予党纪政纪处分287人,公开通报136人。与热线整合前相比,查处案件数量、处分人数分别上升443%、524%。济宁市委常委、纪委书记李建华告诉记者:“整合投诉举报至12388热线,实现了事项统一受理,规范办理,有效畅通了群众投诉举报渠道,丰富了案件线索资源。”

为发挥举报热线的主渠道作用,对热线受理的投诉举报问题,济宁市县两级纪检监察机关统一制定了案件线索排查制度。热线办公室会同案件检查、案管等职能室认真筛选,按照

某停车场乱收费,济宁12388投诉举报热线工作人员接到举报后,仅用半天时间就查清事实,及时退还多收费用;

任城区石桥镇辛店村南阳湖大堤附近停放100多艘非法采砂船,乱采乱挖河砂,济宁12388投诉举报热线转办后,任城区开展了河道非法采砂集中整治活动;

济宁矿业集团副总经理顾某某超标支出招待费、超标发放职工福利,利用职务上的便利为亲友非法谋利,经济济12388投诉举报热线转办后被移送公安机关调查处理……在济宁市,无论是涉及政风行风的小案还是关乎腐败的大案,均可通过12388投诉举报热线平台投诉举报。

“老虎苍蝇一起打”的要求,对事实清楚、线索具体、问题比较严重的转案件室查处。今年5月,根据群众电话举报,梁山县纪委查处了韩垓镇某村党支部书记曹某某侵占集体资金110余万元的问题,并依法移送司法机关处理。梁山县纪委举一反三,将该案进行公开通报,并作为反面教材在基层党员干部中开展警示教育,有力推动了基层党风廉政建设。

为贯彻落实中央八项规定,加大反“四风”力度,促进干部作风转变,济宁开展专项投诉举报受理活动,利用媒体向社会公布12388热线为专门受理违反八项规定的投诉举报热线,集中受理党员干部违反“四风”问题的投诉举报。为确保投诉举报问题快速受理、快速调查、快速处理、快速反馈,从党风、信访、效能、派驻机构及公安机关抽调17名精干人员,成立了查处违反中央八项规定和省市委实施办法问题“快速行动小组”,接到群众投诉举报后,第一时间到达现场调查核实。

2013年以来,通过12388热线共受理党员干

部“四风”方面的投诉举报782件,给予党纪政纪处分67人,问责88人,诫勉谈话97人,公开曝光55人。2013年9月,根据群众电话举报,市纪委查处了汶上县寅寺镇党委书记、提名镇长候选人朱某某酗酒闹事问题,给予其党内警告处分,并取消提名镇长候选人资格。在严肃查处干部作风问题的同时,对受理的反映党员干部存在的倾向性、苗头性的问题,坚持抓早抓小,及时给予教育警示,对76名党员干部进行了信访谈话。

### 创新管理机制 快速优质办理

群众利益无小事。济宁纪检监察机关通过举报热线畅通了群众诉求途径,及时查处和纠正了侵害群众利益的违纪违法行为。2013年以来,市县两级12388投诉举报热线通过自办、督办、联办等方式,调查处理了192起侵害群众利益的问题。2013年初,嘉祥县纪委多次接到群众

来电,反映农村低保政策落实到位、不规范,存在骗取低保金等问题。针对此类问题频发现象,县纪委在全县集中开展了“农村低保复查专项检查专项治理活动”,共复查低保户12882户、22898人,撤销不符合低保条件1634户、2519人,切实维护了弱势群体的利益。根据群众电话举报,2013年还先后查处了汶上县某医院套取国家医保补贴,任城区李营街道某村党支部书记等6人侵占集体资金24万元等一批严重侵害群众利益的案件,有效惩处了发生在群众身边的腐败问题。

济宁市纪检监察机关还积极创新12388投诉举报热线管理运行机制,确保投诉问题快速优质办理。市纪委监察局专门成立热线办,负责热线的管理、协调、督办,11个县区纪检监察机关同步整合设立12388投诉举报热线,与市纪委各室和派驻机构“同频共振”办理热线事项,热线实行24小时值守制度,纪委领导班子成员参与接听热线,对重点、紧急投诉举报件进行直查快办,跟踪督办和及时反馈。规范处理流程,与法院、检察院、公安等部门实行联动制度。制定督办问责制度和考核考评制度,群众反映的一般问题在5天办结,复杂问题15天办结。对办结率、查实率、满意率低的单位进行通报和公示,对交办的问题处理不及时造成严重后果的,进行责任追究。

这些制度确保了群众投诉问题得到快速优质办理。自2012年8月投诉举报热线运行以来,除多年积累、问题复杂、立案调查等投诉举报外,一周内办结率达97%。

## 微山:学以致用 打开发展上行道

□ 记者 张馨耀 通讯员 邹皆振 钱辉 报道

**本报微山讯** 2013年12月8日晚上7点半,微山县600多名副科级以上干部带着满腔的学习热情,齐聚微山县望湖影剧院。当天,是从去年6月3日起开班以来的第69个领导干部集中学习日。

在两个小时的讲座里,著名经济学家、中央政治局集体学习主讲人、《政府工作报告》起草组成员、中国社科院经济研究所所长裴长洪就《学习十八届三中全会决定与分类推进经济体制改革》进行了思路透彻的讲解,提高了干部们对分类推进经济体制改革论述的认识,并增进了大家对当前宏观经济形势的了解。

“微山要打开发展的通道,首先要转变干部的观念,改掉长期形成的积习。”微山县委书记程大志告诉记者,“很多地方经济落后,往往是因为观念落后。干部们不改变脑筋,很难做成事情,而头脑的问题解决了,转变了思想观念,工作中的很多矛盾就能迎刃而解,收到事半功倍的效果。”

面对快速发展的新微山,很多党员干部出现了“本领恐慌”,他们迫切需要通过学习树立新观念、寻求新办法、增长新本领。于是,集中学习日应运而生:每周日晚邀请中央和省名师、优秀企业家、领导干部作夜场报告的形式,解疑释惑、传经送宝,讲一些心得体会、经验启示、执行担当、责任落实,全县600余名副科级以上干部集中学习两个小时,雷打不动、风雨无阻。截至当日已举办69期,共有44800余人次参加学习。

记者了解到,集中学习期间,严格执行请假制度及会场纪律,不准迟到、早退,随意接听手机、交头接耳,随意走动、翻阅与学习无关的读物或手机短信。此外,当天的报告会除了现场辅导外,其课件内容还被发布到《微山干部学习手机平台》。

“说实话,刚开始,我们也怀疑这种学习能否坚持下去,这种授课对我们日常工作能否起作用。”昭阳街道党工委书记王伟坦言,经过前几期的专家讲课,很多干部从开始的不理解、被动学,变成了现在的主动学,我要学。“请来的专家学者都是各领域的权威,讲解的问题鞭辟入里,深奥的理论讲解得很透彻,确实打开了工作思路。”

尚学之风给经济社会发展带来了可喜的变化,如今的微山县,干事创业的氛围日渐浓厚。在经济下行压力加大、煤炭价格持续下滑的情况下,去年该县实现地区生产总值325亿元,增长11.5%;公共财政预算收入25.3亿元,增长14%;滨湖新城建设和拆迁230多万平米,无一例群众上访。



□ 吕卫锋 吕光社 报道

### 优秀志愿者 受表彰

1月10日晚,邹城市受到表彰的优秀志愿者领取证书。当日,邹城市文明办、市志愿者协会召开总结表彰晚会,对2013年度志愿者活动进行总结表彰。过去的一年,邹城广大志愿者积极践行“奉献、友爱、互助、进步”的服务精神,先后开展了助残、助学、助困和“文明市民”交通、环保志愿者活动等社会公益活动。

### ■ 外国友人在济宁

## 马克:“中国通”回德国都不适应了

□ 本报记者 尹彤  
本报通讯员 阮林敬 陈亮



莱尼电气(济宁)有限公司厂房建成,莱尼亚大区派遣深谙项目管理和莱尼生产体系体系的马克担任公司总经理。

“公司一直十分重视团队建设,我在管理中国公司的时候同样把团队建设放在首位。”马克认真地说道,一个公司就是一个团队,每个成员都应该朝着一个共同的方向

努力,在这个过程中不断提升自己,最后每个人都能独当一面。事实证明,马克的坚持很奏效,前段时间他出差了一个多月,公司各项运转十分正常,而且今年的年底盘点是三年来最好的一次。

为了让大家紧紧团结在一起,马克十分重视员工的福利待遇。他担任总经理后,及

□ 尹彤 报道

▲ 马克在车间检查产品质量。

时开通了来往于济宁市区和工厂之间的5辆大巴车,方便了员工上下班;提高了食堂用餐标准,改善员工伙食。每年定期调整员工薪资水平,每年为员工实施年度健康体检。同时,重视员工沟通和全员参与管理,推动作为内部沟通渠道之一的公司内部刊物LEONI voice的传播;每年的圣诞节、春节等节日都与员工开会沟通;启动全员参与的持续改进活动CIP。

“去年我们公司的员工在莱尼公司举办的亚洲杯足球赛中获得了第一名的好成绩,队员还去德国总公司参加了世界杯比赛。”马克拿着那张和队员们的合照,喜不自禁。

因为在中国待了很多年,马克已然是个“中国通”。他酷爱中国的美食,并开始埋怨起德国食物的单调;喜欢中国的白酒,以前最爱喝的苏格兰威士忌现在都看不上眼了;每次有朋友从德国、英国来找他,他俨然一副“地主”的模样带他们寻找最有特色的餐馆。

来济宁之前,马克已经在上海工作生活了6年。他还和上海娶了一位中国太太,如今太太在上海工作,他每周都回去与妻子团聚。“我很喜欢下班后和朋友同事一起吃吃饭,休闲一下。”马克说,但济宁还没有那种可以喝酒看球的酒吧,他对此充满期待。

## 中小企业局助推金乡 中小微企业发展

□ 记者 吕光社 报道

**本报金乡讯** 济宁市中小企业局借助自身业务优势,积极为金乡县中小微企业开展各项帮扶服务,促进了该县经济发展。

根据济宁市中小企业“百千万”培训计划,该局对金乡县400名中小微企业经营者进行了培训,组织该县20家食品加工企业到广州参加中国中小企业博览会,邀请相关国内外大企业与企业对接洽谈。

同时,加大专项资金扶持力度。在全市“百家成长千家培育”计划中,金乡有6家企业纳入“百家成长”企业库,60家企业纳入“千家培育”企业库,得到重点扶持。组织金乡县鼎泰蒜制品有限公司“特色黑蒜深加工及益生元产业化项目”申请省级专项资金160万元,金乡成功果蔬制品有限公司“年产10000吨纤维蒜项目”争取专项资金140万元。帮助金乡县大蒜深加工产业集群申报省级重点扶持产业集群,通过竞争性谈判的方式,帮助该集群申请省级中小企业专项扶持资金500万元,还为该集群申请市级发展专项资金200万元,有力地助推金乡大蒜产业升级。

为缓解金乡中小企业融资难问题,将金乡83家中小企业纳入了市级“金融助推千家中小企业发展计划”,给予重点资金支持。组织协调中信证券等金融机构为华光集团发行企业私募债,申请发行3年期1.2亿元人民币,目前已到位资金9000余万元。

## 市中公安分局破获 两起跨省制贩假酒案

□ 记者 尹彤 通讯员 翔航 大为 报道  
**本报济宁讯** 近日,济宁市公安局市中分局在打击侵权假冒犯罪专项行动中连破两起跨省制贩假酒案。

2013年1月至5月,济宁市中公安分局经侦大队在侦办董某、吴某假冒注册商标案件时,经顺藤摸瓜,发现济宁63岁的李某以及28岁的王某有生产、销售假冒品牌白酒的重大嫌疑。为进一步摸清犯罪网络,民警先后奔赴河北、浙江、江苏、安徽、河南、四川等六个省十余个地市开展调查取证。12月4日,专案民警抓获涉嫌假冒注册商标案的李某,另一案件嫌疑人王某被投,先后在任城区唐口街道、安居街道,摧毁生产窝点、销售窝点各一处,查获大量假冒品牌白酒、商标标识及生产设备,总价值1000余万元。

收网战斗结束后,专案组再次带队,分赴案件线索涉及到的浙江温州、江苏扬州、安徽亳州等三个地市,在当地警方的大力配合下,先后在浙江温州、江苏扬州、安徽亳州三个地市共打掉窝点三处,抓获犯罪嫌疑人两人,查获假冒品牌的白酒、商标标识及生产设备一大批。

## 汶上县供电公司 开展消防演练

□ 通讯员 刘钦同 报道

**本报汶上讯** 1月9日上午10点,汶上县消防大队官兵准时来到汶上县供电公司,随着消防指挥官的一声令下,消防演练正式开始。

此次消防演练模拟是在严寒干燥的冬季进行的,该公司办公楼7楼档案室突发大火,该公司人员及时报警,共同保障该公司物资消防安全。演练内容紧紧围绕提高该公司人员与消防官兵的配合默契,在保障人员安全的情况下,快速灭火,尽可能减少档案损失。

演练正式开始后,该公司人员介绍了失火地点、着火源及位置等情况,消防官兵根据现场形式,紧急制定合理措施,消防队员迅速准备,分工明确,救援行动紧张有序开展。演练过程中,该公司还模拟档案室门口的消防栓损坏,需要从距离十米和其他楼层的消防栓引水,用以增加救援的困难性和真实性。然而这些并没有难倒消防队员,他们到达失火地点并发现这一情况后,兵分三路,分工合作,确保了水源到位。在公司人员和消防官兵的共同努力下,火源最终被扑灭,很多重要档案得以保全,取得了此次演练的圆满成功。

通过此次联合消防演练,不仅提高了双方合作救火的能力,也为今后该公司可能出现的消防救援行动提供了宝贵的经验。

## 泗水新建11处小市场 135户街头商贩有了家

□ 王德琬 尤文明 颜廷鹤 报道

**本报泗水讯** 近日,泗水县城管执法局以“疏堵结合、以疏为主、以堵为辅”为原则,合理固定11处小市场,为流动摊点安家,受到了众多商贩的一致好评。目前,已引导135个果蔬、肉食、小吃等流动商贩进入临时农贸市场,有效缓解了城市流动摊点带来的交通拥堵、市容不整、卫生脏乱等乱象。

“真是太好了,以后再也不用像以前一样东躲西藏,担惊受怕了。”长年卖饼的刘大姐兴奋地说。据悉,在破解流动摊点给交通、市容、卫生带来的各种顽疾中,泗水县打破传统思维,联合住建、工商、街道办事处等部门,合理利用城区医院、学校、社区等重点区域周边的闲置土地建设临时农贸市场11处,化解城市建设配套设施不完善和市民需求之间的矛盾,并巧用政策宣传、利益诱导将流动商户引导向临时农贸市场。临时市场内注重商户行业自律,突出政府服务监管,下岗、失业等弱势群体优先进入,引导成立临时农贸市场商户自治团体,同时对商户进行分类登记,建立诚信档案,实行黑名单管理制度,县城管执法局负责对其进行定期督察考核。