

牟平区引入第三方调处机制,建立5个专业化矛盾调处中心

# “减震器”两年化解社会矛盾800多起

□记者 吴洪斌 隋翔宇

通讯员 张海庭 王福颖 报道

**本报烟台讯** 一家电子企业厂址搬迁,企业17名职工因此与企业产生纠纷,表明无法跟随到新厂区工作,要求企业支付经济补偿金,情况一度陷入僵局。后来在劳资纠纷调处中心的协调下,双方最终达成调解协议。

这就是近日牟平区劳资纠纷调处中心成功调处的一起纠纷案。据了解,该调处中心成立于2010年,现在调处中心已经延伸到街道和企业,形成三级调处网络,逐步实现了“小事不出企业,大事不出镇街”的目标。

“调处中心以‘第三方介入’受理本区各项劳资纠纷,受理范围包括劳资双方在劳动过程中发生的行为、造成的后果及原因、责任、赔偿等问题。”该调处中心主任曲培涛介绍。

所谓第三方,就是针对于原来企业和企业职工这两方。调处中心由区政法委牵头,人社局、工会、法院以及司法等多个部门联动抽调骨干人员组成调解委员会,独立负责双方调解,同时为纠纷双方提供一个解决纠纷的场所。

近年来,针对社会转型期矛盾多发频发、难调难解的新形势,牟平区主动打破原来

单纯依靠行政、司法手段化解矛盾纠纷的固有模式,创新引入第三方调处机制,构建起以社会中介组织为主体的专业化矛盾调处新模式。

在此过程中,牟平依托区群众工作部,先后建立医患纠纷、劳资纠纷、交通事故纠纷、物业纠纷和房屋拆迁纠纷五个专业化矛盾调处中心。五个调处中心均不挂靠或隶属任何政府部门,并独立于医患、劳资等纠纷当事双方,以第三方调处机制的全面推进,为当地社会稳定装上了“减震器”。据统计,自创新引入第三方调处机制以来,全区两年多共成功调处社会纠纷800多起,其中交通事故纠纷100多起,赔偿金额达100多万元;调处医患纠纷85起,赔偿金额达340多万元;调处劳资纠纷169起,为职工挽回经济损失830多万元;调处物业纠纷和房屋拆迁纠纷500余起。

社会矛盾有了疏导机制,当地的群众满意度也随之提升。继2012年以历史最高分荣获烟台市群众满意度测评第一名后,牟平区又在今年由6个市、51个县市区参评的全省蓝区建设群众满意度测评中勇夺桂冠,被省委、省政府授予2010—2012年度全省信访工作先进单位称号。



□张海庭 隋翔宇 报道  
△牟平区医患纠纷调处中心召开现场调解会,医患双方各自就坐,在调处中心的主持下进行调解程序。

河东区织起数字化“天罗地网”

一根网线连接

9300余个电子眼

□王洪涛 王晓霞 夏洪雷 报道

**本报临沂讯** “我们社区去年投入5万多元安装了自主研发的居民小区视频智能门禁系统,再也没有发生过盗窃案件。”9月12日,河东区王家于埠社区党总支书记彭西敏说。

据介绍,视频智能门禁系统具有图像对比、视频抓拍功能,非小区居民出入时必须先行身份登记,并且留下清晰照片、视频后,方可进出。目前,河东区58个居民小区全部安装了视频门禁系统。

社区门口有“门神”,社区内外有“天网”。河东区相继投入6000万元实施天网视频监控工程,安装视频监控探头9300余个,建立起区、镇街、村居社区、单位内部四级视频监控体系,实现了视频监控一网通,让网上巡逻、网上安保成为了可能。

上半年,全区可防性案件发案同比下降11.6%,交通违法行为同比下降13.1%,交通事故同比下降27.73%。在临沂市群众安全感、满意度调查中,河东区以群众满意度98.07%的成绩位居全市第一。

不为居民存钱,专门存储道德积分

## 薛城“爱心银行”助力“四德工程”

□张环泽 万照广 报道

**本报枣庄讯** 常言道爱心无价。然而,在薛城区,“爱心”却是明码标价的,并且能零存整取。10月18日上午,记者来到临城街道“爱心银行”一探究竟。

在位于薛城区永福北路的小区家庭服务中心二楼“爱心银行”柜台边,记者看到,永兴社区“爱心服务队”队长孟庆荣正忙着为新加入的两名“爱心储户”办理“爱心储蓄卡”,并协同工作人员认真地将储户们新近做好事应得的道德积分统计到爱心档案上。“截至今天,俺们服务队有59个队员了,做好事最多的队员,道德分快积到1300分喽。”62岁的孟庆荣大妈一脸自豪。

其实,这个不为居民存钱,专门存储道德积分的“爱心银行”,正是该区打造“四

德工程”品牌的一个载体。近年来,薛城区围绕打造道德建设品牌,不断拓展实践形式,鼓励社会力量投身社区公益事业,参照银行运作模式,创办了全市首家社区居民“爱心银行”、“爱心超市”互动互通平台,为“四德工程”建设搭建了广阔平台。

孟庆荣介绍,“爱心银行”以“爱心储蓄卡”为载体,每个社区每个“爱心储户”每做一件好事,经社区居委会认定,在“爱心储蓄卡”上记分盖章;邻里互助一次计10分,经常维护美化楼道成果显著的计15分,参加社区公益活动一次计25分,认新养小区名贵树木满一年的计50分,扶资助困一月2次满半年的计100分,共10项。积分达到一定程度,志愿服务者在需要的时候可以凭自己积分在“爱心超市”兑换商品,凭此积分获得物资

救助或接受志愿服务,形成“奉献-积分-回报”帮扶爱心链条。“爱心银行”还会根据储户的积分排名定期评选出“爱心之星”、“道德模范”等,让好人好事留名,得到社会的认可。

据了解,如果爱心志愿者本身有服务需求时,“爱心银行”可优先安排社区其他志愿者对其免费提供同等时间的服务支取其道德积分。对身体残疾、体弱多病者,还可提供“无息服务贷款”。

据统计,自去年以来,仅临城街道“爱心储户”就已达760多人,累计参与集体公益活动等达3500多人次,其中帮助低保户800多人次,认养小区名贵树木370棵,帮助残疾人220多人次,无偿献血100多人次,义务劳动近2000人次。



ZHen Yu 镇域

胶州市胶莱镇——

## “1+1 > 2”,打造竞争新优势



□白晓

报道

世界500强瑞典阿法拉伐集团投资兴建的艾齐尔(青岛)换热设备有限公司。

胶州市胶莱镇由原马店镇和原胶莱镇合并组成,区划调整后,现区域面积155平方公里,辖103个行政村,户籍人口7.2万。

今年上半年科学发展综合考核位列各镇办第2名;新引进重大项目7个,在建青岛市重点项目5个,占全市总量的21%;获评第三批全国发展改革试点镇,山东省一村一品示范镇、青岛市维稳工作先进单位、青岛市非公有制经济组织五星级党组织、胶州市先进基层党组织等荣誉称号。

行政区划调整后,胶莱镇充分发挥区位优势、产业优势、人文优势,进一步解放思想、整合优势、创新路径,实现了“1+1>2”的叠加效应。

预计今年地方生产总值突破60亿元,财政收入突破2亿元,规模以上工业总产值突破150亿元,农民人均纯收入突破1.5万元。两地人文经济融合,形成了新一轮发展新优势。

□本报记者 白晓

本报通讯员 徐明月 王洪新 刘方亮

### “南工北农”的产业格局

胶莱镇是胶州的“北大门”,南接规划筹建的胶东国际机场,处于机场周边5km核心辐射区内,西邻胶州市两大发展引擎之一的国际物流港,东靠大沽河,同时坐拥胶济电气化铁路客运专线胶州北站,青银高速、沈海高速、宋诸路,胶平路横跨境内,优越的交通区位给加速转调、提升产业层次、发展现代农业,带来了得天独厚优势。

据介绍,原马店镇以先进制造业为主,集聚了瑞典阿法拉伐、北京古船面粉等一批行业龙头企业,形成了机械加工、汽车配件、新材料新能源、高端装备制造和农产品加工等五大骨干产业。原胶莱镇以现代农业为主,是农业部标准蔬菜种植基地、青岛市优质蔬菜示范基地和节水灌溉示范区。两镇合并后“南工北农”的产业布局,形成了产业功能互补新优势。

青岛市、胶州市两级政府围绕行政区划调整,出台了有关基础设施建设、土地指标等一系列扶持政策,作为首批试点乡镇,胶莱最大限度获得了政策红利,特别是作为第三批全国发展改革试点镇,胶州市明确提出要将胶莱镇打造成青岛市乡镇合并的典范、全国百强镇,同时将胶莱镇产业规划纳入全市统一规划,确保了胶莱镇又好又快发展。

胶莱镇党委书记刘瑛告诉记者,区划调整后胶莱镇承担着新的功能定位和发展目标,为此,专门聘请上海麦塔公司编制了《区域战略发展规划》、《园区规划》等各项规划,以规划为纲领,确定了“2332”发展思路,即围绕半岛枢纽门户新城、大沽河畔绿色明珠“两大定位”,强化大项目观、环保观和民生观“三个观念”,实施大项目攻坚、现代农业创新、大板块整合“三大行动”,

力促群众幸福指数、党建科学化水平“两个提升”,重点打造“一核三区”,进一步优化“南工北农”产业布局。一核即推动镇驻地南扩,打造各类要素集聚的城镇核心。三区即在高铁以北包括原驻地工业区在内的区域,打造空港物流商贸区;在西部沿胶平路两侧,打造蓝色高端制造产业区;在东北部,沿大沽河、胶莱河建设现代生态农业与休闲旅游区,为全域产业发展厘廓定向。

### 项目引进大突破

据介绍,“双月奋战”以来,胶莱镇大项目全线突破,目前,已新引进瑞士先正达种业项目(世界500强)、青岛博信铝业(央企、世界500强)、宁波海太HTL系列精密注射成型机生产项目(总投资10亿元)等大项目;项目开工面积达到21万平方米,超过去年全年水平;准备开工项目7个,在谈项目5个,形成了高端项目全线突破的良好态势。

### ◆专家点评

## 打铁还需自身硬

中国农村发展研究院院长 年少岩

镇域经济是最小的区域经济,拥有可利用的资源较少。这就需要去寻求外部资源,使内外资源能够有效对接,形成合力,发挥其整体优势。寻求外部资源除了应有宽阔的视野外,还应有吸引外部资源的条件。

当前,随着科学发展、生态经济等理念的逐步深入人心,过去那种盲目引进外部资源而带来的低效率、高能耗、不持续的发展模式,已越来越没有生存的空间。在寻找、利用外部资源新模式的探索中,胶州市胶莱镇的做法值得我们借鉴。该

镇一是立足当地产业发展,以延长产业链条为目的,有的放矢地寻求外部资源;二是培育壮大有潜力的当地企业,依托他们的优势,拓展与外部资源合作的渠道;三是通过软硬环境建设,提升镇域内的承载能力,增强吸引外部资源的实力。这三方面措施的实行,使胶莱镇在引进外部资源、促进当地经济发展方面取得了良好的效果。

寻找资源、借力发展是镇域经济发展的永恒主题。这不但要有开阔的视野和胸怀,而且更要有“自身硬”的实力。

无棣成为国内最大盖垫产销集散地

□通讯员 高士东 杨瑞菲

记者 王福录 报道

**本报无棣讯** 在无棣县棣丰街道,每逢付家村大集,长2公里的集市上到处都是盖垫儿。这里已成为全国最大的盖垫儿生产销售集散地。

每年来自东北、内蒙古等地的数万吨优质高粱秆儿在无棣汇合,约有2000万张盖垫儿经这里周转到全国各地,年均盖垫交易量达500万个,年交易额突破2000万元,产品销往北京、天津、郑州等地。

据介绍,棣丰街道付家、高家、张家3村自古就有加工盖垫儿的传统。盖垫儿规格一般是直径60-90厘米,一个家庭妇女一天能加工20多个盖垫儿,去掉成本,每天能挣100元左右。付家村村民付运国更是靠营销盖垫儿,盖了二层楼房,购置了4辆货车。如今,他又带头注册了电子商务平台,在网上营销盖垫,销售量大增,安置20人就业。

东明600余口“股份井”显威力

□记者 吴宝书

通讯员 刘汉功 毕双领 报道

**本报东明讯** 东明县渔沃街道杨旺营村杨世勇、杨宏斌等8户村民集资8000多元,在自家的地头打上机井,在满足自己秋种用水的同时,还为其他农户提供抗旱水源,满足了农民抗旱秋种的需要。

入秋以来,东明县水务部门发挥农民抗旱主体作用,先后出台了“谁建、谁有、谁管、谁用”政策,鼓励农民打破家庭承包田的地域限制,采取集资入股的办法打“股份井”、卖“商品水”。今年以来,全县农民新打“股份井”数量超过600口,在抗旱保苗以及秋种期间显威力。

诸城检察院

建立留守儿童服务基地

□王志华 邱召伟 报道

**本报诸城讯** 针对“留守儿童”缺少父母关爱和社会有效监护的现象,近日诸城市检察院立足检察职能,在诸城市城北学校建立了“关爱留守儿童服务基地”。

依托服务基地,该院将留守儿童的家庭基本情况、爱好特长等建立档案,以便根据他们的现实情况进行分类帮教。兼任服务基地成员的16名检察官志愿者与特困、单亲“留守儿童”结成帮扶对子,成立了生活帮教组、心理疏导组、法律援助组,进行困难帮助、心理疏导和法制道德教育。并制定“四个一”工作方案:每月与受帮扶的儿童通一封信;每季度上一次法制课;每学期举行一次亲情活动;每学期开展一次送温暖活动。

障水平;投资30万元建立市公共资源交易分中心,成为硬件条件最好的镇办,提高公共资源交易效率和效益。抢抓第三批全国发展改革试点镇机遇,力争创全国百强镇为目标,胶莱镇全面推动新镇区、新园区、新农村社区“三区”互促并进,加速建设半岛枢纽门户新城,5年内镇区建成面积突破10平方公里,城镇化水平提高到60%以上,将全域规划为14个农村新型社区。目前,王珠、小高两个集聚型社区正加速推进。

为切实提高为民服务水平,促进社会安全稳定,胶莱镇在全镇开展“四问一卡民情快递”活动。据悉,“四问一卡民情快递”,是由胶莱镇党委、政府向村庄、企业派遣机关干部担任“民情快递员”,发放“民情联系卡”,广泛深入开展“问政于民、问需于民、问计于民、问安于民”的“四问”活动,采取登门入户入企、上门访谈交流的方式,与走访对象“零距离”接触、“面对面”交流,“心连心”沟通,从而构建群众诉求回应解决的“快速道”。

深入开展“创新创优”活动,激发体制机制活力。目前有32家企业建立帮扶长效机制,累计帮扶资金达500多万元;创新党员星级管理机制,实现对每名党员的现实表现定量评价;构建党内关怀机制,设立专项基金,共救助困难党员430名,帮扶致富项目41个。

