

# 好税官那些“平常事”

——记寿光国税局基层干部臧英



▲臧英在为纳税人办理业务。

□ 见习记者 郑颖雪  
本报记者 郝雪莹  
本报通讯员 李向明 苗乃轩

8月28日下午，在寿光市国税局稻田税务分局的办税服务厅，福泰来生物有限公司的会计刘志俊来这里办理税务登记证。经核对，材料中缺少一份详细的“财务登记管理制度”。税务分局58岁的税务登记发票管理员、潍坊市国税系统楷模臧英戴着老花镜，拿出了一张用A4打印纸自制的流程图指给她看。

这张叫做“办理个体税务登记流程”的图上，详细地写着办理个税登记所需要准备的材料。根据办理手续的不同，臧英还会手写相关部门和具体办事人员的名字。在“流程图”的指导下，不一会儿，刘志俊就办好了登记业务。

一张小小的流程图，免却了群众来回奔波的麻烦，为他们办理业务带来了极大方便。而这，只是臧英无数细致入微工作细节的一个缩影。

## 苦难面前 乐观前行

“他当时担任税务所的会计，每个月都要到县局报账，100多公里路，骑车来回得整整一天，无论刮风下雨，他从不耽误。在那个地方他干就是9年，毫无怨言。”

寿光市国税局稻田分局局长齐艳军告诉记者，老臧1980年参加工作的时候，被分配到原卧铺乡税务所，这个税务所所在的地方是寿光最艰苦的地方，不仅路不好走，吃水都是问题。

臧英在寿光工作，家却在胶南。从结婚那天起，臧英就与妻子两地分居，照顾家庭的重任全部落在妻子的肩上。儿子出生时，臧英正在外地稽查原盐走私案件，妻子独自一人骑车去的医院。孩子出生5天后，他才见到儿子第一面。两个妹妹先后患上脑瘤，作为大哥，臧英拿出自己为数不多的积蓄，联系医院，忙前忙后照顾两个妹妹，还省吃俭用供外甥女上了大学。

2005年，臧英正在上大三的儿子突然患

上了紫癜肾病。

儿子在济南省立医院住院，为了不耽误工作，也让妻子能够休息一下，臧英每天凌晨1点跟着寿光市燎原果蔬公司的送菜车去济南，夜里照顾儿子，早晨5点多，再跟车回寿光，8点钟，他准时出现在办税服务厅，没有耽误一天工作。

“臧会计太不容易了，不仅得照顾两个妹妹，儿子又生病了。我们几个企业上的伙计们就商量着一块儿凑点钱，捐助一下。其实也不多，就三五千块钱，但是臧会计拒绝了，说什么也没有要我们的钱。”寿光市益鑫纸塑包装有限公司总经理刘云杰告诉记者。

臧英现在工作的稻田分局主要负责稻田镇和洛城街道原留吕镇区纳税人的税收征收管理工作，共有纳税人484户，平时工作量非常大。最忙时，臧英他们一天要为100多人办理业务，从上班到下班几乎不能离开凳子。

33年来，臧英坚持朴素的生活习惯，他平时只穿制服，只有偶尔回家才换便装，现在骑的还是1985年县局发的金鹿牌大轮自行车。分局的电水壶坏了，局长安排他去买把新的，他花几块钱买了一个零件，自己把壶修好了。

虽然现在住的只是院里一间小屋，陈设也只有简单一张床、一个旧沙发，但在臧英看来，这里已经是他工作过最好的地方了，他很满意现在的生活条件。

“不可能都是好事儿，家家都有难事儿，只能直面面对，积极想办法解决，乐观对待，愁眉苦脸解决不了问题。”臧英笑着说。

## 自学业务 从不放松

“我每天晚上都坚持看业务书，一般看到10点、11点，住在单位晚上空闲时间多。”臧英说。

由于历史原因，臧英只上了6年学，文化水平不高，为了提高业务，只有不断学习。臧英告诉记者，刚参加工作的时候收税开票都好学，几次就会了，难的是税收知识和财务会计知识。于是他每天下班后刻苦钻研书本，最终考取了会计师和注册税务师证书。

在卧铺税务所时，即使晚上外出查私盐，臧英也要带上书本和手电筒，利用蹲守间隙，躲在三轮摩托的斗里学习。“得把头蒙在大衣里，不然亮光让他们看见了，不就白蹲守了吗？”老臧笑着和我们说。到了夏天，他就趴在蚊帐里学习。周末同事们有的回家，有的逛街，他在宿舍继续看书学习。

# 百姓怎么想，咱们怎么做

——两任“第一书记”引领板桥村换新颜

□ 见习记者 石如宽 吴庆辉  
本报记者 戴玉亮  
本报通讯员 李晓东

8月27日，寿光市化龙镇板桥村，61岁的纪兴华踱着步，走到村口，看村里正在新建的住宅楼。

“以前，我可想不到会是这样。那时候，走两步就土头灰脸儿的。现在村里变化可大了，路修好了，自来水喝上了，我们也要住上楼啦！”纪兴华说，“这都是‘第一书记’带给我们的福气。我们的想法，他们都给落实了。”

初秋的阳光照着大地，宽阔平整的道路，绿意盈盈的樱花树，修葺一新的排水沟，正在建设的楼房……板桥村焕然一新。

## 百姓说路难走——

### 大街胡同都修好

“晴天尘土飞扬，雨天坑坑洼洼。”多少年没修过路了，三轮车往外拉菜提心吊胆。

“因为这路不好，孩子都不愿意回家。”……

去年初，寿光市财政局的王庆江担任化龙镇板桥村“第一书记”，在摸底调查时，村民一致反映路难行。

民有所需，民有所盼。修路成为驻村工作组急需解决的第一件大事。工作组与村“两委”细细研究后，发现不仅村里的十字大街要修，5条边街也需要修。工作组经过认真核算，两项工程要150多万元。在积极争取上级政策资金后，仍有一大块缺口。

钱从哪里来？取之于民，用之于民，工作组想到了募捐。村里的喇叭不断宣传修路事项，还依靠老党员和德高望重的老人，成立了捐款委员会。去年“五一”假期，捐资助路献爱心活动举行。王庆江第一个捐款3000元。

“人家是来工作的，和村里有啥关系，还捐款那么多。我们不应该多捐点吗？”村党支部书记兼村主任纪凤忠随之捐款2万元。村民振奋了，你5000我8000，踊跃捐款。短短3天时间，捐款数额已达71万元。

不到两个月的时间，大路、小路，还有4500米的排水沟都修好了。

“我们到寿济路只有一里地，因为路窄不平，大家以前都绕道别的村，别提多麻烦



▲板桥村现任“第一书记”武建华(左)与村支书今年春天在拆迁现场。

了。现在走着到寿济路，也就五六分钟，太方便了。”村民纪作农感慨地说。

大街硬化后，村内胡同出行仍然困难。工作组就联系包靠单位——寿光市财政局。局里多方筹集帮扶资金40万元，对全村3600米胡同进行平整压实后，铺上了石子。

“我以为工作组只修大路，没想到连胡同都给修了。当时胡同难走我只是随口说说，谁能想他们记到心里去了。”对工作组的工作，纪兴华充满感谢。

## 百姓想上楼——

### 明年就能住进去

板桥村是个种植大村、养殖大村。依托寿光蔬菜的优势，村民种韭菜、山药，养禽畜，手里有钱。看到别的村住上干净整洁的楼房，板桥村村民也跃跃欲试。

走访中，板桥村第二任“第一书记”、寿光市财政局党委委员、基层财政管理办公室主任武建华感受到了村民改善居住环境的强烈愿望。做好村内新楼房规划、选址工作，是武建华驻村后一项重要的承诺。在考察外地村民公寓楼的建设情况后，他有了明确的思路。

选址，工作组盯上村头基本荒废的养殖场。以前这里有12家养殖户，现在只有两家。再去镇上土管所查阅资料，发现这块地正好可以用作宅基地。“就它了。”目标明确后，武建华松了一口气。

谁知麻烦却在后面。拆迁，养殖户并不情愿，有时甚至玩起“躲猫猫”。一遍遍地电话沟通，“武书记，不好意思，我在市里

## “第一书记”箴言

我一直在机关工作，一开始连百姓的话都不会说，驻村工作真的让我受教育了。在这里，只有脚踏实地、真心干事的人，百姓才会真心拥护。

——寿光市板桥村“第一书记”武建华

呢。”对方倒也客气。“好，你等着，我马上去市里。”武建华立即驱车赶去。即便去了见不到人，武建华还是一次次努力着。等养殖户回家时，武建华又邀请他到村委座谈，村里老党员也帮着开展动员工作。终于，双方达成一致。50亩宅基地有了着落。

建楼的消息传出后，村委办公室里挤满了报名的人。首期60个名额，不到一天就报完了。

板桥村规划建设4栋公寓楼，目前第一期两栋楼已开工建设，计划明年“五一”竣工。

“楼房价格不高，一次性20万元，借一下，凑一下，也就够了。”就要实现楼房梦了，纪兴华难掩兴奋。更让大家没有想到的是，新楼将全部安装地暖，再也不用为冬天取暖发愁了。

## 想做事却没钱——

### 集体收入上来了

“工作组来了，我有底气了。以前村集体没钱，啥也干不了，支部也没威信。工作组给我们带来了新的活力。”现在，纪凤忠走起路来风风火火，说话嗓门也高了。

帮助村里把集体经济搞上去，是“第一书记”驻村的一个硬杠杠。

土地流转，是发展农村经济的一个重要方式。在化龙镇党委的支持下，工作组、村“两委”和阳光控股集团进行洽谈，将村里400亩土地流转给对方。仅此一项，村集体每年增收七八万元。

55岁的纪作农把自家6.6亩土地流转出

去，不管不问，一年就可收入7500元。“以前我光忙农活，不帮着喂猪，媳妇没少和我生气。现在不用管理庄稼了，专心帮她养猪，她再也没和我红过脸。”如今，他家养着13头母猪，一年收入少说也有五六万。

另外一个20亩的养殖小区通过土地流转，为村集体增加收入6万元。住宅楼建设也为村集体带来了100多万元的收入。

集体收入上来后，村里决定给70岁以上的老人逢年过节送慰问品，生日时再送一箱鸡蛋。“以前想做，也没有这个实力。”纪凤忠坦言。

有村民说村里演出队没地方活动，工作组与村“两委”一起商量，对文化广场进行了改造。以前村里只有十字大街有路灯，别的街一到晚上黑灯瞎火。如今村里所有的路都安上了路灯，还种了2500多株绿化树木。

帮扶只是暂时的，村里如何持续发展？这是武建华经常思考的问题。在他的构想中，一个蓝图正在形成——依靠板桥村韭菜、山药种植的优势，成立专业合作社，进一步把蔬菜打出品牌来。

“清早起，刚亮天，领导班子绕村转。察看地形抓质量，大干苦干百余天。监督小组抓得严，把好了环环质量关……”工作组为村里带来的变化，如今已被村民已经编成快板书，在村民间流传。



▲板桥村第一任“第一书记”王庆江(右二)深入施工现场查看相关情况。

平台信息5部门共享

## 案件办理 更公开透明

□记者 郝雪莹 戴玉亮  
通讯员 王海涛 报道

**本报寿光讯** 针对过去刑事执法办案存在着纸质档案材料流转不便、浪费人力物力、各部门互为信息孤岛、缺少相互监督等问题，寿光市政法委牵头，在全省率先研发了覆盖公安、法院、检察院、司法局、政法委五部门的刑事案件信息共享平台，联通各部门内部办案信息系统。一件刑事案件从公安机关立案开始，案卷材料全部输入平台，形成案件基础材料库，为刑事案件的高效、规范办理铺设了一条“信息高速公路”。

信息共享平台自今年初启用后，效果明显。7月份，在办理一起涉嫌诈骗罪案件中，寿光公安机关承办人将犯罪嫌疑人供述、被害人陈述等相关证据材料通过扫描系统导入公安信息平台，纳入信息共享平台。案件移送审查批捕、审查起诉后，检察院通过平台进行网上阅卷审查，犯罪嫌疑人供述、辨认笔录、鉴定意见等案件材料自动采集到检察机关统一业务应用系统。通过光学识别转化功能对这些材料进行复制粘贴编辑，快速作出公诉的决定，并通过平台将案件材料、起诉书等移送到法院。法院对案件作出判决后，检察机关第一时间就能知道结果。

与此同时，寿光市政法委可以通过平台对案件办理情况进行即时监督和评查。在案件的办理过程中，换押证、提请逮捕意见书、批准逮捕决定书、起诉意见书、起诉书、刑事判决书等所有的法律文书自动形成，相关部门可自动下载并按照格式打印。平台具备电子印章、电子签名功能。电子印章保证法律文书等加盖公章，电子签名实现案件流转过程中案件承办人和审批人自动签名。

截至目前，寿光政法部门通过案件信息共享平台处理的案件已有300余起。一般案件的审查批捕时间从原来的平均5天缩短到2天，审查起诉时间从原来的平均15天缩短到7天，大大缩短了办案时间。同时，平台对流程、期限、操作进行了严格限制，使案件办理更加公开、透明，从源头上规范了执法办案程序，提高了执法水平。

职能部门服务水平咋样？

## 寿光短信测评 583名中层干部

□游国勇 杨超 报道

**本报寿光讯** 针对一直以来政府职能部门服务缺乏有效监督这一问题，寿光依托“寿光民声”网和寿光党政信息网，对全市45个行政执法部门（单位）的583名中层正职干部开展短信测评活动，让无形的监督实体化，达到了改进服务、促进工作的作用。

为保证短信测评的公正、全面，该市专门成立由软环境监督员、规模以上企业法人代表、外来投资企业法人代表和个体工商户等812人组成的“参评人员数据库”，按一定比例从中随机抽取人员参加评议。评议前先将被评议的中层干部在媒体公示，然后电脑随机抽取部分企业法人代表及软环境监督员作为参评人员。参评人员登录指定网站，凭账号和密码进入评议系统，从网上对干部的履职、廉洁情况进行评分。测评列后20名的，通报其单位主要负责人及本人。对测评中最差的单位作为课题进行专题研究，并建立倒逼机制，确保其作风转变。

## 城管一个月

### 为市民解困百余件

□记者 戴玉亮 通讯员 孟令华 报道

**本报寿光讯** “多亏给我找了个固定摊位，顾客稳定了，生意好多了，一家人温饱问题有望解决了。”在寿光市邮电局附近摆摊的刁加东师傅喜上眉梢。刁加东因意外事故失去左腿，而妻子膝盖半月板磨损过度，家庭生活陷入困境。寿光城管执法局在“进百家门，做市民贴心人”活动时，了解到情况，立即为其设置了“爱心摊位”，初步解决了这家的生计问题。

今年8月份，寿光市城管执法局开展“进百家门，做市民贴心人”活动，由副科级以上班子成员带队深入社区、基层进行走访，深入了解服务对象在想什么、需要什么，向走访户、单位宣传党和国家的方针政策，宣传城市管理的法律法规，竭力帮助业户、单位出主意、解难题。自活动开展以来，已走访业户单位375个，发放联络卡1000余张，收到各方面的意见建议156条，为市民解决实际困难达100余件。

## 软件园大学生

### 创业孵化基地升格

□李兴军 张永升 报道

**本报寿光讯** 近日，潍坊科技学院暨寿光市软件园大学生创业孵化基地被省人力资源和社会保障厅、省财政厅联合认定为2013年“山东省大学生创业孵化示范基地”。据悉，2013年全省共认定省级大学生创业孵化示范基地10家。

寿光软件园是依托潍坊科技学院建设的高新技术产业园区，也是学院教学科研、实验实习和大学生创业孵化、就业实践的重要基地。2009年4月，软件园被确定为寿光市大学生创业孵化基地。为此寿光先后出台一系列优惠政策，为大学生创业提供政策扶持。毕业5年内的大学生进入孵化基地创业，享有3年内免房租及水费、网络费等优惠；学院在校大学生创业，免房租、物业费、水费、网络费等。目前软件园有大学生创业专用场地10万平方米，入住大学生创业实体50多家，吸纳就业大学生800多人。