

淄博市完成驾校质量信誉考核工作——

# 6 驾校不符合要求，限期整改

□通讯员 宋立京 郑晓光 报道

**本报淄博讯** 淄博市运管处根据省交通运输厅道路运输局统一部署，积极完善驾校质量信誉考核机制，6家驾校因存在资料整理不规范、教学设施设备不全、教练车辆技术状况不符合要求、教学科目设置不符合标准等问题被下达《限期整改通知书》，责令限期整改。

今年6月，淄博市运管处印发了《关于继续组织开展规范化驾校评选暨质量信誉考核工作的通知》，对考核工作进行了全面部署。结合驾校日常经营管理情况，对照山东省机动车驾驶员培训学校质量信誉考核标准进行考核。

淄博市交通运输局运管处通过听取汇报、查看材料、现场检查、提出整改方向

等环节，对全市33所驾校进行了质量信誉考核，根据考核记分情况，评出AAA级驾校4家，AA级驾校12家，A级驾校8家，3家驾校由于变更相关许可事项没有参加考核。

通过考核，进一步引导和促进驾校加强管理、保证质量、诚信经营、优质服务，不断优化全市机动车驾培市场结

构。驾校在资格条件和质量管理等软硬件建设方面有了较大改善，经营管理水平和服务意识有了很大提高，淄博市驾培市场秩序进一步规范。今后，淄博市运管处将不断创新工作思路，将驾校的质量信誉考核结果与对驾校的日常管理结合起来，不断加强日常管理，推动全市驾培市场健康发展。



## 公交司机换位当乘客

□通讯员 范喜慧 报道

“以前乘客投诉我服务态度不好，我心里很不服，现在自己换位当乘客亲身体验了才真正感受到了自己服务的不足。”青岛公交集团宏达巴士公司25路线驾驶员迟泽龙在参加完“体验之旅”后感慨而言。12月8日上午，青岛市公交集团宏达巴士公司组织新驾驶员及部分有违章现象的驾驶员换位当乘客，来到山东省“巾帼文明岗”231线路进行观摩学习感受先进线路的优质服务。在这次特殊的乘车体验中，路队让驾驶员扮成孕妇、残疾乘客及故意“挑剔”的乘客，让他们换位亲身体验到优质服务带给自己的快乐和感动。

济南市公路管理局济南管理处

## 建设完善信息化管理平台

□通讯员 李晓东 报道

**本报济南讯** 日前，笔者从济南市公路管理局获悉，济南公路管理局济南管理处集管理、应急和服务“三位一体”的信息化管理平台基本建设完成，推进了公路管理的现代化水平。

该平台在管理作用发挥方面，通过各路政、养护巡查车和清扫、洒水等养护作

业车的车载GPS定位系统，对各工作环节进行精细化控制，规范执法和作业流程，并通过处、站两级办公区监控系统强化防火防盗、车辆管理及人员考勤等日常管理。在应急能力提升方面，通过以济南市二环东路高架桥、经十西路、省道103等沿线固定监控点为主、以各路线路路政巡查车辆视频实时回传系统流动监控为辅的综合监控体系，对省

城各重要出入口路线进行全程、全覆盖、全天候监控，并通过局、处、站三级同步视频指挥系统进一步加强对防汛抢险、除雪防滑及路障清理等突发事件的及时发现、快速反应和应急指挥能力。在服务功能完善方面，通过自动交通量观测系统，准确、高效的统计出路段交通流量，为路网规划和交通量控制提供参考。

济南市市中国税局开展钢铁经销企业税收政策培训

## 为每个企业发放“明白纸”

□通讯员 王少飞 报道

**本报济南讯** 近日，济南市市中国税局为辖区钢铁经销企业举办了一次税收政策培训会。分管局长、税政法规科、中小企业局和企业负责人、办税人员共100多人参加了培训。济南市市中国税局将重难点知识做成一张明白纸发放给企业，税务人员在培训课堂上进行讲解，现场答疑解惑。

据介绍，对钢铁经销企业专项评估展开后，济南市市中国税局即着手围绕专项

评估发现的共性问题制定培训方案。安排税政法规科认真做好关于防范增值税一般纳税人“有货虚开”税务违法行为及规范企业货物交易内部管理的培训准备工作。该局重点组织企业办税人员学习《山东省国家税务局关于加强增值税一般纳税人增值税专用发票领购量核定管理的意见》（鲁国税函[2010]238号）、《山东省国家税务局关于防范和加强增值税一般纳税人“有货虚开”管理的意见》（鲁国税函

[2010]244号）和国务院《关于现金管理暂行条例及其实施细则》之规定，向企业宣传税收政策、法律、法规知识，强调税法严肃性。培训期间，为每个企业发放一张“明白纸”。

在此基础上，该局对税收管理员队伍进行了一次业务培训，规范税收征收行为，要求税收管理员在公正执法的同时加强税法宣传，堵塞税收漏洞，不断提高纳税服务工作水平。

肥城

## 执法人员接受“特殊”教育

□通讯员 徐斐 报道

**本报肥城讯** 近日，肥城市交通稽查大队组织执法人员30余人，参观了肥城市武警中队看守所，上了一堂“特殊”的警示教育课。

在肥城市武警中队指导员的指引下，肥城市交通稽查大队的执法人员参观了看守所的生活区、食堂等场所，了解了服刑人员的生活情况。讨论中，执法人员普遍认为，这次警示教育活动，给大家敲了一次警示钟。教育大家要时刻牢记国家法律法规，保持清醒头脑，遇事多冷静，决不能因一时冲动，触犯法律“高压线”。

蓬莱公路局

## 组织干部职工无偿献血

□通讯员 钟鸣 报道

**本报蓬莱讯** 12月10日上午，蓬莱公路局组织广大干部职工开展以“献血献爱心、血浓情更浓”为主题的义务献血活动。

在此次献血活动中，蓬莱公路局干部职工踊跃参加献血，根据医疗部门近期用血需求、职工个人身体素质及岗位特点，合理安排。在保证不影响正常工作的前提下，组织体检符合献血标准的14名职工参加，共献血5600毫升。

邹平公路局

## 开展“四零”承诺服务

□通讯员 李坤 报道

**本报邹平讯** 近日，邹平公路局路政支队以打造行业文明“窗口”为目标，创新行业管理模式，细化优质文明服务内容，大大提高了办事效率。

该局建立健全各项规章制度，解决了职责交叉、扯皮推诿、贻误工作的现象，并将职工日常工作完成情况与工资考核评比相结合。创造了“四零”承诺服务工作法，即：服务事项“零积压”、服务方式“零距离”、事案处理“零差错”、服务对象“零投诉”。

完善了监督约束机制，聘请社会监督员，建立政务公开栏，实施透明执法、阳光执法、接受监督约束，有效解决了政务不公开、办事不透明、群众不满意的问题。

高密市公路局

## 走访企业 登门纳谏

□通讯员 陆建宝 报道

**本报高密讯** 近日，高密市公路局领导班子成员分成4个组，分别带领机关科室有关负责人深入到高密市12处镇（街区）和300余家企业逐一登门走访，对2010年度公路建设各项工作及取得的成绩与有关负责人进行了面对面的交流，对企业提出的有关公路政策法规及服务方面的业务咨询进行了现场解答。高密市公路局以一封封信的形式发放了300多封征求意见信，得到了社会各界的一致好评。



欢迎登陆

现

代

交

通

网

现代交通报  
主办唯一  
官方网站