

运管热线：0531-85693704 邮箱：yunguan2011@126.com

探索建立申请客运线路经营企业承诺制度,把好客运许可关——

# 年底未接入省平台 明年暂停年审

——访省交通运输厅道路运输局党委书记、局长 江成



□本报记者 谢晓东

为深刻吸取“7·22”道路营运卧铺客车特大事故教训,贯彻落实省厅《全省交通运输系统安全生产集中整顿工作方案》,从7月31日起至10月31日,我省道路运输系统开展了为期3个月的道路运输安全生产集中整顿活动。

随着集中整顿各项工作的开展,目前时间也已过半,其中卧铺客车停运整顿时间结束。总体进展如何?日前,记者采访了省交通运输厅道路运输局党委书记、局长江成。

**记者:**此次为期3个月的全省道路运输安全生产集中整顿活动,主要集中整顿的重点有哪些方面?

**江成:**近年来,全省道路运输行业牢固树立“安全责任重于泰山”的安全发展理念,突出“人、车、站场、管理”四大重点,道路运输安全生产水平不断提升,保持了整体形势的稳定。但是,因危险品被违规带上客车而导致的“7·22”特大事故,暴露出安全生产和安全管理中还存在薄弱环节。

这次为期3个月的安全大整顿,主要集中在解决影响道路运输安全生产的相关要素和薄弱环节,按照“四化管理”要求,建立健全安全生产长效机制和管理体系,重点对“两客一危”营运车辆的安全监管、站外擅自拉客捎货、GPS使用与管理、客运站安全管理,行政许可和加强融资承包车辆安全管理等10个方面进行集中整顿。

**记者:**卧铺客车是此次集中整顿的重点,围绕卧铺客车安全整顿主要采取了哪些措施?

**江成:**在全省范围内开展为期3个月的道路运输安全生产集中整顿,其中,对全省926辆长途卧铺客车暂时停运进行安全检查。在停运整顿期间道路运输企业必须安装具有拍照回传功能的卫星定位系统;要求企业切实履行监控主体责任,要对车辆乘车门应急控制器、应急出口、应急锤等部位进行全面检查,并达到相应技术标准和安要求,特别强调卫星定位装置必须保持技术完好状况,不符合安全要求的将责令停运。与此同时,对拟继续经营的628辆卧铺客车通道进行改造。

同时,停止了营运卧铺客车经营许可和

单程2000公里以上的班车经营许可。现有营运卧铺客车经营期限到期后,单程不足2000公里的,如需延续经营,只能申请其他车型;现有单程超过2000公里以上班车营运车辆经营期限到期后,不办理延续经营手续。

**记者:**据了解,卧铺客车停运整顿的截止日期是9月30日,停运整顿时间已结束。目前,全省各市卧铺客车整顿工作完成情况如何,我们又采取了哪些措施?

**江成:**从开展卧铺客车停运整顿工作以来,在省市交通运输主管部门和运管机构的大力推动下,相关企业积极行动,基本完成了在用卧铺客车的改造和GPS升级工作。截至9月30日,全省共完成车辆改造598辆,占应改造总数的95.83%;安装入网具有拍照回传功能(或视频功能)的卫星定位装置575辆,占总数的92.15%。

期间,厅道路运输局派出5个督导组对各市集中整顿工作进行督导,协调解决工作中遇到的问题,从督查情况来看,各市各有关企业高度重视,组织严谨,措施有力,基本达到了进度要求,呈现了较好的整顿效果。

GPS升级工作各市进展不平衡,厅道路运输局已经发文明确要求各市,严格按照五厅局《关于贯彻实施〈在用卧铺客车乘客疏散通道改造技术规范〉的通知》和省厅《全省道路营运卧铺客车整顿方案》要求,自10月1日起,凡未按规定完成卧铺客车改造或GPS升级的卧铺客车一律停运。

**记者:**客运许可是做好客运营车辆安全管理的重要关口,在把好客运许可关这个环节方面,具体采取了哪些措施?

**江成:**在这次安全大整顿过程中,全省运管机构按照“三关一监督”的要求,对照“两客一危”行政许可的有关法规规定和审批权限,进行了行政许可“回头看”,对许可事项进行了全面梳理。

拟推进客运行政许可方式的改革,各级运管机构对各项许可实行网上受理和公示,做到公开透明,接受社会监督。推行客运线路服务质量招投标制,同一线路有3个以上申请人的,一律通过招投标形式作出许可决定。在客运线路申请中,为提高营运集约化水平,探索建立经营企业承诺制度,即企业在申请新增班线客运的许可时,必须由企业法人签署实行集约化经营、杜绝挂靠经营的承诺书,并承诺负全部责任。

**记者:**融资承包车辆一直是道路运输管理的难点,也是道路运输安全管理的重点对象;对融资承包车辆我们主要检查的内容和管理思路有哪些?

**江成:**重点检查融资承包车辆是否纳入企业安全监管体系、是否落实安全生产责任

制、是否进行经常化的安全教育和检查,对违规车辆是否处罚到位、是否存在收费代管的问题。

制定融资承包车辆安全管理制度,把融资承包车辆安全管理纳入规范化、制度化轨道;对融资承包经营车辆实行融资承包经营者安全生产风险抵押金制度,融资承包车辆经营者在经营过程中要向所在企业缴纳一定数额的安全生产风险抵押金,用于企业生产安全事故、抢险救灾和善后处理。

**记者:**站外擅自拉客、捎货问题是远程监管的一项难点,整顿这项工作我们采取了哪些措施?

**江成:**“7·22”特大事故就是车辆在站外擅自拉客、捎货,因危险品被违规带上客车而导致的。为减少站外擅自拉客、捎货的问题,加大处罚力度,企业必须建立、完善严格的管理制度,签订责任书,明确要求驾驶员严格按照许可规定的线路(站点)行驶(停靠)。

并要求各市运管机构要建立追踪处理制度,对公安交警、交通监察机构查处的擅自站外拉客、捎货的驾驶员记录在案,累计3次以上的,收缴《道路运输从业资格证》。

利用多种形式,向社会宣传相关法律法规和站外上客、捎货的危害,增强社会公众安全乘车意识;同时,要求各市运管机构,向社会公开举报电话。

**记者:**加强信息化建设是提高道路运输安全管理和应急处理能力的保障;在车辆动态监管信息资源共享和多部门合作监管方面,我们做了哪些工作?在此次安全整顿中关于道路运输信息化建设方面整顿的内容和目标是什么?

**江成:**目前,我省已建设了“省监控技术服务平台”,并与全国营运车辆动态信息公共服务平台实现了联网联控,并经历了世博会安保应用检验,能够满足我省动态监管应用需要,实现车辆动态监管信息资源共享和多部门合作监管的需要。

在此次整顿中,重点强化对“两客一危”车辆的卫星动态监控,各市运管机构要明确专职人员负责GPS监控,及时调度辖区内企业监控平台的工作状况,通报企业平台监控时间和车辆在网率,省平台每月通报各市运管机构GPS监管情况,并作为年终评先评优的重要依据;全面落实企业监控的主体责任,建立健全企业的监控制度和机构,对破坏监控终端、违规关停终端的驾驶员由所在企业责令其脱产培训,情节严重的,由运管机构取消其从业资格。

对已经取得道路运输证,但尚未安装卫星定位装置或未直接接入“省监控技术服务

平台”的车辆,各市运管机构要督促运输车辆按照标准规定加装卫星定位装置,在12月31日前,直接接入省平台和全国联网联控系统。

**记者:**目前全省有多少车辆接入省平台?接入省平台有哪些技术标准要求?

**江成:**目前,我省“两客一危”卫星定位装置安装和入网工作总体进度较好,已有3.2万辆重点营运车辆的卫星定位装置,通过省技术服务平台进入了全国联网联控系统。

在GPS卫星定位装置的选用上,“两客一危”运输车辆必须从交通运输部认证公布的车载卫星定位装置产品目录中择优选取,并符合《道路运输车辆卫星定位系统车载终端技术要求》。对企业自主选装的交通运输部认证目录中的卫星定位装置,省技术服务平台无条件接入。

在交通运输部目录公布前已经安装使用的车载卫星定位装置的运输车辆,但不在目录的车载终端,只要经过改造或调试能够达到“部颁标准”,可直接接入省技术服务平台,并能保证监控数据按标准传输的,可以继续使用,不强求更换。待车载卫星定位装置达到使用年限或车辆更新时,再行换装符合国家目录要求的车载卫星定位装置。

**记者:**在整顿中或结束后,如车辆没有按照要求安装GPS或没有接入省平台,有什么硬性措施?

**江成:**对重点营运车辆限期安装符合标准的卫星定位装置,是交通运输部等四部局提出的明确要求。

自8月1日起,我省新增车辆不按交通运输部等四部局文件要求安装车载终端、通过省平台接入全国重点营运车辆联网联控系统的,不予核发道路运输证;从2012年1月1日起,现有车辆没有达到文件要求标准的或没有接入省平台和全国联网联控系统的,暂停年度查(审)验。

**记者:**从此次安全整顿情况来看,安全工作取得了一定的成效,如何把道路运输安全整顿活动落脚到建立长效机制上才是关键,在建立长效机制方面,有什么思路。

**江成:**安全生产是一项贯穿道路运输全过程的经常性工作,必须常抓不懈,在安全生产过程中我们要着力构建“六大安全管理体系”。

这六大安全管理体系包括构建营运车辆安全管理体系、驾乘人员安全管理体系、客运站安全管理体系、车辆运行动态监管体系、违规运输车辆追踪处罚体系和车辆运行路检路查体系。

八站合一,打破传统运营模式——

# 青岛交运服务环境堪比空港

□本报记者 谢晓东  
本报通讯员 李 男

2000余辆进站经营车辆、近600条经营线路、通达全国26个省市自治区;国内各大知名品牌相继进驻……历经一年的整合洗礼,青岛市八站合一,一个深度改变传统的道路运输格局、打开青岛全新交通门户的青岛汽车总站;资源整合,一个集合优化资源配置理念、集客运枢纽、餐饮服务、商务住宿为一体的青岛汽车总站已然呈现在700多万岛城市民的面前。

**“四集中”、“六统一”打破传统运营模式**

长期以来,青岛市内四区及崂山区、城阳区辖区内的长途汽车站由于分布较广,受地域限制,各车站之间信息交流效率不高、车辆资源共享不足,一些机构的重复设置也造成了资源浪费。青岛交运集团自2010年9月中旬开始组建,对青岛市内四区及崂山区、城阳区辖区内的长途汽车站进行集中统一管理,下设青岛长途汽车站、青岛汽车北站、青岛汽车东站、青岛利津路汽车站、青岛海泊河汽车站、青岛沧口汽车站、青岛旅游汽车总站和青岛馆陶路汽车站。

为改变以前各站独立运营,信息不畅、无法统一协调指挥,特别是在春运等客流集聚度较高的节运时节,车辆调动、设置加班都是各自为战,容易给旅客出行造成影响。如今的青岛汽车总站对下属各汽车站的管理实现了集中财务管理、集中票据结算、集中人员调配、集中物资采购,同时,统一视觉标识、统一服务标准、统一思想认识、统一运力调配、统一对外营销、统一信息发布,对所属的八个长途汽车站实行了联网售票,在任何车站均可以买到其他车站的任何班次车票。整合后的青岛汽车总站以青岛长途汽车站为中心向外辐射,将各汽车站有序串联,不仅使各站资源得到最大程度的整合,信息也将更加通达。

**提升服务窗口、健全配套设施**

“从来没想到现在汽车站的候车厅也能建设的跟机场一样,可以喝着咖啡、饮料休闲地候车。”在汽车总站青岛长途站候车厅二楼的麦当劳餐厅,正打算乘车去烟台的王先生对于车站现在的环境很是满意。青岛汽车总站作为交运集团的客运中心,不但承担着为青岛市民和来青旅客提供汽车出行服务的重要任务,更是展示青岛城市现代化形象

和国际化水平的重要服务窗口。因此在交运集团的统一规划下,青岛汽车总站相继将麦当劳餐厅、锦江之星等知名品牌引进了青岛长途汽车站,通过公开招标的方式相继开设了咖啡简餐店、旅游产品、劳资中介、便利商店等配套功能设施。

汽车站由服务出行的交通口岸变身成为以服务出行为主,同时兼具提供高水准旅游购物、休闲餐饮和住宿等专业品牌服务的“综合服务体”,使得在广大旅客心中保持了数十年的车站印象发生了彻底的变化。“改变传统车站的刻板印象,打造比拼机场的综合服务环境,继而实现我们‘比顾客的需求做得更好’的服务理念。”青岛汽车总站站长毛德丰感慨地说道,“汽车总站作为青岛道路运输的一块金字招牌,汽车站由简单的为旅客提供出行服务转变为综合服务,并且力求提升和保障服务的档次和质量,旅客是最大的受益者。”

**规模化经营成就城市标杆**

青岛汽车总站的出现让人们眼前为之一亮。人们看到的这个车站,是一个功能性位居省内前列的标志性建筑,在交通服务窗口传统服务印象中,旅客对于汽车站和飞机场

有较大反差。机场是出行服务舒适、高端的代表,而汽车站总是与嘈杂、拥挤环境联系在一起。而如今自动扶梯、中央空调、舒适座椅、液晶电视、快餐服务、宾馆住宿等,机场有的硬件设施青岛汽车总站下属的车站也有。而且青岛汽车总站在强化场站建设、员工温馨文明服务素质的同时,也在车站特色服务功能上下了功夫:重点旅客休息室、为方便学生走进高校流动售票、尊老敬老直通车、劳模营销进厂矿、网上售票平台启动……汽车总站组建后的规模经营优势明显,今年上半年实现旅客发送量429.5万人次,比去年同期提高10.3%。汽车总站改变了原有车站传统的运营模式,可以说这不仅仅只是一个车站,它将向更广阔的领域延伸,成为展示城市现代化水平和产业升级的重要载体。

伴随着结构体系的不断完善和提高和经营规模服务项目的不断扩大,青岛汽车总站将不仅仅是一个车站,更将形成一个综合服务体系,成为青岛的客运新枢纽,乃至全国的旗帜站、标杆站。而这里就是青岛的一扇对外展示之窗,一个向外地旅客展示青岛市现代化建设与城市文明的窗口。