

秦川传媒

国内外媒体整合发布专家

0539
8601027

(牛雅静)

产品推介,客户的汇率保值意识逐步增强,目前该行的国际结算大户全部开通中行电子交易平台,频繁叙做 T+1、T+D、挂单等结售汇产品,截止 11 月份,该行资金业务客户 5 户,叙做金额 311693 万美元。

增加国际结算人员配置,提高国际结算业务处理效率。受反洗钱尽职调查影响,该行部分出口客户的结算量出现一定流失。为此,支行领导班子高度重视,在支行人员非常紧张的情况下,抽调一名 1 名柜台人员加入国际结算队伍,及时处理涉及高风险地区的业务,处理效率极大提高,目前客户的结算量已经开始逐步回流该行。

(赵冬雪)

融债等,拓宽了民企融资渠道。

做好“降”的文章,解决“融资贵”的问题。综合考量企业综合贡献、信用等级、保证方式等指标,优化“计价易”系统,合理确定民营企业贷款利率,真正实现了“一户一价、一次一价,做到了准确测算、差别扶持和科学有效。严格执行“七不准”“四公开”“两限两禁”,进一步做好减免让利,严格按照政府指导价格和监管红线收取费用,坚决抵制“以贷转存”、“存贷挂钩”、“以贷收费”、“借贷搭售”等违规行为,确保民营企业信用综合成本控制合理水平。自 2012 年不规范经营专项整治活动以来,已累计取消服务收费项目 38 个,降低收费标准项目 2 个。

(程昊 牛雅静)

聚焦小分队宣传。选择人群易汇集或流动的地方,如广场、集市、商场、小吃街、火车站等地,采用浅显易懂的语言、现场答疑等方式向广大群众进行宣传。对金融知识相对薄弱的群体,如农民,该行有计划的组织进农村活动,到乡村集镇开展知识宣教,将金融知识带到“田间地头”。包括进工地、进企业、进商圈、进农村、进社区、进学校等活动,加强了不同目标客户群的宣传,当面传授防诈骗技巧及做法,全力配合打造和谐的金融消费环境。

(梁克水 王豪杰)

外广告进行专项整治。先后整治街道野广告共 369 处,已全部上报至区综合行政执法局服务审批科并进行追呼,目前已立案罚款 6 起。对全国卫生城市、文明城市创建督办单进行整改 18 件,其中没收违规落地广告牌 138 个,有效减轻了辖区户外广告突发事件发生风险,打造了汤头干净、整洁的市容市貌,为当地居民营造了良好的生产生活环境,同时也提升了城市形象和品位,得到了社会各界的一致好评。

(朱凯)

全网络金融服务体系,三季度网络金融替代率达 83.99%,进一步提升了金融服务效率。

创新融资模式,打造小微绿色通道。专业,健全运营机制。出台《临商银行提升信贷服务优化营商环境实施意见》,将健全运营机制、提升审批效率作为重点,优化临商银行信贷服务、提升信贷获得便捷性,打造“一次办好”、“便捷获得信用”新模式。专营,搭建小微支行。按照“人员专职、规模专配、考核单列、流程简约”要求,加快小微专营支行搭建运营,实现小微独立经营、独立核算、独立考核,形成小微信贷业务长效发展机制。专心,配备专业队伍。实施独立审批人、绿色通道、网上审批和限时办结制度,放款效率全面提升,有效满足了小微企业“急、频、快”的资金需求,截至目前,小微企业贷款余额 307 亿元。专注,创新担保方式。针对县域三农小微特点,与沂水等县合作共建“小微信用促进会”,对 36 家小微企业投放信贷资金 4.5 亿元,着力解决小企业融资难、融资贵、担保难等问题。

(牛雅静)

中国银行沂水支行国际结算份额持续提升

今年以来,受内外经营影响,临沂市国际结算量结算量大幅下降,国际结算市场份额受到严重挑战。面对挑战,中国银行沂水支行及时调整策略,积极采取多项措施,不断拓展国际结算客户群,收效明显。截止 10 月末,沂水支行完成国际结算量 49448 万美元,国际结算市场份额达 53.04%,较年初提升 1.09 个百分点,结算量、市场份额持续提升。

做好出口单证业务,稳定出口业务量。自 2012 年,TSP 延伸柜台运营以来,出口单证业务逐步提升,各出口企业对该行的单证处理水平和处理效率愈加认可,增加了在该行的出口单证业务,有的还该行当宣传员,介绍其他客户到该行办理出口单证业务。

通过授信介入,稳定原有客户,争揽他行结算客户。

临商银行着力做好三篇文章支持民营企业发展

近年来,临商银行紧紧围绕市委市政府工作部署,坚持将“服务民营企业”作为全行重要战略定位,持续优化营商环境,着力做好“三篇文章”,解决民营企业融资的“三个难题”,有力支持了民营企业发展壮大,实现了助力地方经济与自身发展的互惠共赢。

做好“增”的文章,解决“融不到”的问题。将支持民营企业作为长期战略重点,找准金融政策与民营经济的结合点,坚持优先支持民营经济活跃区、重点产业集群、供应链企业、临时遇困企业等“四个优先”,单列信贷规模,强化民企授信专项考核,实施尽职免责和容错纠错两项机制,增加金融资源有效供给,确保信贷资金总量与民营企业需求相匹配,切实打通民企融资的“最后一公里”。目

前,全行民营企业贷款 377 亿元,占全行企业贷款的 90%,占全部贷款的 73%。

做好“优”的文章,解决“融资难”的问题。建立“三个保障”:保障服务效率,落实“一次办好”“便捷获得信贷”等政策要求,扩大民企融资“绿色通道”,实施网上自助申贷放贷,在缩短办贷环节、缩减办理时限、精简手续资料上下功夫,有效提高了申贷效率。保障产品创新,搭建小微专营机构,创新引进微贷技术、创业贷款、供应链融资等新业务,积极探索知识产权、特许经营权、股权、应收账款等质押融资新方式,满足了企业多元融资需求。保障资金来源,积极争取人行支小再贷款、支农再贷款、扶贫再贷款等资格,探索发行小微金融债、绿色金融债、一般金

工行临沂分行三个聚焦金融知识宣传活动开展有声有色

今年以来,工行临沂分行积极响应省行、银监局、人民银行以及当地政府的号召,积极履行消费者权益保护主体责任,组织开展好各种形式的金融知识宣传活动,充分利用网络宣传媒介,通过朋友圈、微信(QQ)群、短信群发等方式进行金融知识宣传,提高金融知识宣传的覆盖面。

聚焦网点阵地宣传。在辖属网点“摆摊设点”,专门制作了宣传条幅或横幅,在显要位置摆放活动宣传资料,在网点的电子门楣滚动播放活动宣传主题和口号等。指定专人发放宣传材料及物料,现场讲解金融知识,引导体验智能设备,回答咨询问题。

河东区综合行政执法局汤头、汤泉中队专项整治户外广告

今年以来,河东区综合行政执法局汤头、汤泉中队立足职能,结合实际,积极在辖区开展户外广告专项整治行动,美化了市容市貌,提高了城市形象和品位,受到汤头街道办事处肯定和好评。

河东区综合行政执法局汤头、汤泉中队执法人员在巡查工作中发现,由于历史悠久,汤头街道驻地店外广告大小不一,杂乱无章,有些图案陈旧、损毁和灯光显示不全等情况严重,影响了一个城市的品位和形象。

为进一步加强辖区户外广告、门店牌匾、标识牌牌

设置的规范管理,依据《临沂市户外广告设施和牌匾标识设置规范》《临沂市户外广告专项规划》等要求,自 3 月份以来,汤头、汤泉中队积极开展城市管理执法工作,结合全国卫生城市、文明城市创建工作,对汤头街道驻地开展市容市貌整治专项行动,对驻地范围内的观唐街、神泉路等主要道路两侧街道两侧店铺的门店广告牌按不高于 1.5 米、“一店一牌”标准进行集中整治,并对上述主要街道两侧沿街店铺的橱窗广告进行全面清理;同时重点对商业街道、旅游景点等区域发现的张贴、涂写、刻画的户

聚焦“一次办好” 对接企业诉求 临商银行三项措施落实“放管服”改革

今年以来,临商银行认真贯彻中央、省市委关于深化“一次办好”改革,优化营商环境等政策部署,按照金融便民服务化工作要求,进一步优化业务流程,加快服务升级,有效提升了金融服务水平。

理顺流程衔接,企业开户“一次办好”。深入贯彻落实市委、市政府优化营商环境的总体要求,全面梳理企业开户所需各类申请及协议,加强前中后台协作,真正做到“一次办好”。开户流程简洁化。组织对办结时间、企业跑腿次数、提供申请材料数量、服务满意度等多项指标进行全面摸底调查。建立客户咨询、受理、签约、账户启用全流程管理模式,建立健全开户资料交接登记制度,确保责任落实到人。开户形式多元化。开通电话预约、上门服务、线上预约、微信预约等企业开户渠道,企业选择更加多样化,精、准、快地为企业办理开户,同时对小微企业开通绿色通道,提供“一站式”服务,即时办理,真正实现了让数据多跑路,客户少跑路,极大地提高了客户满意度。开户操作线上化。实行电子化填单,有效减少客户因失误重复性手工填单的时间,提高账户资料填写效率,缩短开户时间。积极运行“对公账户线上开户系统”,企业开户用时大

大减少,提升了客户满意度,提高了企业开户效率,提升了企业对银行开户服务的满意度。

完善运营机制,优化营商服务环境。作为窗口单位,认真贯彻全市优化营商环境指导方案,联动政府有关部门,加快金融服务升级,提高办事效率,助力营造良好金融生态环境。清理证明事项,对该行办理各类业务中需要个人、企业提供的证明事项进行梳理,有效精简业务流程,坚决杜绝重复证明、“奇葩”证明、循环证明,目前该行共有证明事项 23 项,均是根据国家法律法规所制定,切实做到了“减证便民”。强化后台集中,完善会计运营平台,开展无纸化系统建设,推动柜员管理、会计检查、流程申报一体化管控,提高运营效能。机构业务、财富中心实行事业部制管理,完成新客服中心升级和大堂经理外包。推进网点转型,设立社交互动体验、产品营销、智能服务等功能分区,提升服务品质,优化客户体验。现有 1 家全国“千佳示范网点”,2 家五星营业网点,2 家四星营业网点,3 家三星营业网点,1 家普惠金融示范网点。上线智能柜员机、大额存取款机、存单机、智能机器人等智能化设备,试点 33 家智能网点,强化网点金融服务辐射力度,健

薛庆西获评新时代中国十佳桂冠诗人

由九州出版社《新时代诗典》编辑委员会等单位联合主办的全国“新时代”杯文学艺术大奖赛颁奖典礼暨全国第七届文学艺术名家年会,日前在孟子故里山东省邹城市隆重举行,山东省临沂市河东区市场监督管理局薛庆西被授予“新时代中国十佳桂冠诗人”称号,并荣获新时代文学奖。

近年来,薛庆西先后在《人民日报(中国)》《先驱报(新西兰)》《好报(印度尼西亚)》等国内外知名报刊发表作品万余篇,由山东文艺出版社出版诗合集《七月的沂蒙》,部分作品在全国性和世界性大赛中荣获大奖,其中长诗《一个人:从黑发到白发》荣获《中国诗歌年鉴》征稿一等奖、“感动中国”全国诗词大赛金奖、“世界汉语文学杯”文学作品大赛特等奖,并在美国、加拿大等几十个国家和地区的媒体发表,迄今为止累计阅读量过亿。传略入编《世界华人名人大辞典》等大型辞书,事迹陆续被中国中央电视台(CCTV)、美国《世界华人周刊》等国内外百余家媒体报道。

(李发波)

兰山农商银行多方举措收不良

在不良贷款的清收过程中,有许多老赖具备偿还能力,但就是不想还,总觉得事过境迁,能赖则赖,导致了银行资产大量损失。如何通过借助法院来给他们施压,增加他们的赖账成本,压缩他们的生存空间,是兰山农商银行清收人员面临的主要问题。今年以来,该行多措并举,清收不良,成效显著。

积极查找不良贷款户的有效线索,通过上门催收,如有经营场所的贷户,在其门头张贴催收公告,给其造成精神舆论压力,如果其继续失信,仍不履行还款义务,对其生意必会产生影响。

借助查询资产与查封资产相结合,以查封资产为重要谈判筹码,上门实施谈判清收,向被执行人讲明利弊,与其商讨不良贷款清收处置问题,迫使其主动偿还贷款。

积极协调法院司法机关每月均开展集中抓捕行动对拒不履行还款义务的借款人予以拘留,并反复做其家属的工作,破他们的心理防线,迫使贷户还钱。

多方对其资产进行产查封。全面搜集被执行人的身份信息,联合法院法官逐一到房产、土地、车管、计生、税务、单位查询,确保及时查封被执行人财产。

(马静)

增强凝聚力 绽放开门红 中国银行沂州支行举行亲属座谈会

12 月 7 日,中国银行临沂沂州支行举行 2018 年员工亲属座谈会,打开心扉畅所欲言,成为相亲相爱的一家人。沂州支行全体成员及其各自亲属参加了本次座谈会。

座谈会上,沂州支行胡行长首先对各位员工亲属代表的到来表示热烈的欢迎,对员工亲属一直以来的包容、理解和支持表示衷心的感谢,并介绍了沂州支行的基本概况、业务指标发展情况以及员工的业绩、工作表现和收入等情况,并对未来发展方向进行介绍。随后,员工亲属代表们也纷纷敞开心扉,踊跃发言,一致坚定支持员工工作,充分肯定中国银行的人文关怀,并就提升服务水平及支行效益,平衡工作和生活,给予员工更多关爱等方面,提出宝贵的意见和建议。

此次座谈会现场气氛和谐热烈,充分展现了中国银行的企业文化和人文关怀,进一步拉近了沂州支行与员工亲属的距离,提高了员工的归属感,增强了企业的凝聚力和向心力,为开门红的美丽绽放打下坚实基础。

(孙鑫)

临商银行开发区支行大力拓展电子银行业务

为进一步提升服务效率,提高客户服务满意度,临商银行开发区支行强化产品宣传,认真制定电子业务营销方案,大力拓展电子银行业务。

截至目前,支行完成网上银行全年增长计划 112%,手机银行全年计划 121%,网络金融分流达 88.45%。

(李天宇)