

## 零见面零费用办照不是天方夜谭 临沂市河东区市场监督管理局颁发电子营业执照获好评

前不久,店铺位于临沂市河东区汤头街道葛沟府前大街168号的个体老板邵明刚申领了全程电子化登记模式签发、手机微信端申报的名称为“河东区利祥手机营业厅”的个体工商户营业执照。距离汤头市场监督管理所8公里路程的经营者邵明刚高兴地说:“在店里轻松使用手机,仅用1个小时就办完了营业执照。市场监督管理部门现在推行的电子营业执照业务真是太好了!”

据邵明刚介绍,早在2016年10月中旬,因开办一家手机零售店而办理营业执照,他来回跑了3趟腿,用了一周时间才领取了纸质营业执照。

为做好新时代市场主体注册登记工作,推动建立程序更为便利、资源更为集约的市场准入新模式,营造便利宽松的创业创新环境和公开透明平等竞争的营商环境,河东区市场监督管理局积极做好电子营业执照的宣传、培训及应用推广工作,大力向相关部门、市场主体和

社会公众宣传电子营业执照的便利性和易用性,鼓励支持人民群众优先考虑申请电子营业执照,成绩可嘉。2017年11月7日,河东区市场监督管理局颁发了全区首张名称为“临沂市巨盛建筑工程有限公司”的企业电子营业执照;2018年9月5日,八湖市场监督管理所颁发了全区首张名称为“河东区延艳美容养生馆”的个体工商户电子营业执照。截至发稿,河东区市场监督管理局共颁发全程电子化登记模式签发的企业电子营业执照152户,个体电子营业执照38户,涉及电子商务、建筑工程、农业机械、餐饮服务、通信设备零售、美容养生服务等多个行业和领域,使市场主体登记真正实现了“互联网+政务服务”新模式下的“零纸张、零见面、零费用”,也使人民群众足不出户就办好营业执照不再是天方夜谭,进一步增强了人民群众获得感、幸福感。

据悉,电子营业执照不依附于特定的存储介质,具有便携、权威、安全的特性,而纸质营业执照在使用、携

带和保管等方面存在诸多不便之处。载有市场主体登记信息的电子营业执照,与纸质营业执照具有同等法律效力,是市场主体取得主体资格的合法凭证,具有法律意义上的证明性和权威性,在全国跨区域、跨部门、跨领域的互通互认互用,又具有通用性和易用性。在日常业务洽谈中,只要打开电脑网络、手机微信或者支付宝,查找相关电子营业执照,就可以显示市场主体的基本信息,无需随身携带纸质营业执照。(特约记者 薛庆西)

**编者后语:**电子营业执照,是一个网络新名词,也是市场监督管理机关推行的市场准入新模式。电子营业执照申领具有便利性,在店里甚至在家里轻松使用电脑、手机或者支付宝,足不出户即可办好。河东区市场监督管理局与时俱进,更新观念,积极鼓励支持人民群众优先考虑申请电子营业执照,希望能得到更多经营者的关注和认可,在创业中进一步提升获得感、幸福感。

### 兰山农商银行 信贷服务助力乡村振兴

近年来,兰山农商银行紧紧围绕乡村振兴战略的总要求和重点任务,通过建立和完善服务“三农”和实体经济各项机制,深化“三农”金融服务,巩固农村金融、普惠金融、民生金融三大主力军地位。截至2018年11月,乡村振兴战略信贷资金支持农户8422户,信贷投放资金共计15.17亿元。

聚焦“产业兴旺”,助力乡村产业发展。创新推出“美丽乡村贷”及产业链贷款系列信贷产品,优化金融服务,大力支持现代农业和农村一二三产业融合发展,推动构建乡村产业体系,为促进乡村振兴提供强有力的金融支撑。

聚焦“生态宜居”,助力美丽乡村建设。按照生态宜居要求,加大对农村民生领域的支持力度,支持林业生态建设,积极对接苗木产业区。紧跟农民住房改造需求,积极营销农民住房、装修贷款,把握街道片区改造带来的信贷营销机遇,批量为农户集中办理农民住房贷款。

聚焦“乡风文明”,助力乡村新风尚培育。大力推广“光伏贷”信贷业务,助力绿色能源产业发展,在提高农民绿色增收的同时,促进信贷结构健康指数持续提升;围绕深化乡风文明行动,推广“党员信用贷”、“拥军贷”,落实贷款优先、利率优惠措施,有效满足各类群体生产经营和综合消费资金需求。

聚焦“生活富裕”,助力满足乡村居民对美好生活的需要。积极推广“富民农户贷”、“富民生产贷”,做到“应贷尽贷、应贷快贷”,稳步提升贫困人口增收脱贫的能力。以“家庭亲情贷”为切入点,推广家庭银行商业模式,同时将金融扶贫与“家庭银行”模式推广工作相结合,有效破解贫困户“贷款难”“担保难”和“贷款贵”问题,助推农民增收致富。(刘兆娜)

## “迎元旦 学雷锋义务劳动”金盾先锋在行动

为打造干净整洁、规范有序、文明和谐的城市环境,进一步巩固文明城市创建成果,12月22日,临沂三小金盾校区积极响应号召,组织广大党员、教师组成的“金盾先锋”志愿服务队开展“迎元旦 学雷锋义务劳动”,志愿服务队用实际行动深入到学校周边路段开展清除小广告,打扫周边卫生等,助力文明城市创建。

活动中,“金盾先锋”志愿服务队的广大党员、教师拿着铲刀、抹布、夹子、扫帚等各种清洁工具走出校园,走进街道,为城市环境美容。每位志愿者都以高涨的热情投身到创城活动中,他们有的用铲子清理地面上的小广告,有的负责扫除绿化带里的垃圾纸屑,有的在捡拾烟蒂……经过大家的努力让校园周边环境卫生焕然一新。

此次活动的开展,不仅增强了“金盾先锋”志愿服务队队员的奉献意识和服务意识,还有利于广大党员、教师以实际行动带动和鼓励身边的居民,为创建文明城市贡献出自己的一份力量,把我们的城市变得更加文明、更加繁荣、更加美丽!(特约记者 姚宗宣)



## 临商银行为地方发展浇灌金融“活水”

实体经济是肌体,金融是血液,两者相互依托、相辅相成,服务经济社会发展大局,推进经济转型升级和改善民生是金融机构首要职责。临沂经济技术开发区是招商引资的“梧桐树”,更是全市发展的重要引擎。而临商银行开发区支行则为这些引来的“金凤凰”插上了腾飞的翅膀。其实不光经开区支行,作为根植沂蒙本土的地方银行,临商银行全行始终坚持以促进地方经济发展、服务民生金融为己任,为临沂经济发展浇灌“金融活水”,与临沂地方经济同呼吸、共发展。

**“栽得梧桐树,引来金凤凰”**  
**“金凤凰”插上腾飞的翅膀**

临商银行开发区支行位处经济技术开发区金融产业园内,紧扣区域发展主题,始终坚持以支持两小企业、普惠金融为己任,牢固树立“服务地方经济、服务中小企业、服务城镇居民”的市场定位,紧紧抓住发展机遇,助推经济技术开发区经济发展,实现了自身规模效益和社会效益的同步提高。

目前,临商银行开发区支行综合授信31亿元,位居开发区17家金融机构首位,存量市场份额占20.56%,有力助推了当地经济发展,实现了自身规模效益和社会效益的同步提高,各项存款29亿元,在开发区金融机构中居第一位,市场份额占21.28%。六年以来累计上缴税金5100万元,先后荣获市级“工人先锋号”“市直文明单位”、开发区“五一劳动奖状”“青年文明岗”等几十个荣誉称号。

依靠临商银行总行指引,开发区支行始终坚持服务当地政府、企业、居民的市场定位,树立支持地方经济发展促进支行业务发展的经营理念,扎根基层、精耕细作,

积极对接开发区政府招商引资、“三引一促”及新旧动能转换重点项目,不断优化服务流程,大力提升工作效率,充分利用人脉、地熟、关系熟的人脉资源优势,全力服务当地企业。

在服务上,秉持“客户至上,因需而变”的服务理念,该行实施亲情管家式服务,做实管户分配,突出重点产品和优质目标客户营销,将“做业务”向“做客户”转变。在业务上,利用出口退税帐户质押业务,为出口企业办理国际贸易业务;利用国库银业务,为综合保税区386户企业办理了国库银业务;利用惠商贷业务,为中小企业办理贷款业务;利用银承业务,为众泰汽车、等公司办理银承业务,众泰汽车在贸易背景真实的情况下办理银承6亿元。该行各项贷款余额30.88亿元,位居开发区金融机构首位,有效缓解了企业融资难问题,对支持企业发展和支持地方经济发展方面起到了积极的推动作用。

**“问渠那得清如许,为有源头活水来”**  
**为实体经济浇灌金融“活水”**

金融活,经济活;金融稳,经济稳。在支持地方及实体经济发展的道路上,临商银行开发区支行只是一个缩影。

在服务经济社会发展大局上,临商银行全行始终奋勇争先,充分发挥“一级法人、经营自主、决策快捷、服务地方”的体制优势,争当金融服务“顶梁柱”。今年以来,该行紧紧围绕中央、省、市新旧动能转换重大工程总体部署,充分发挥金融在经济转型升级中的杠杆作用,以助推新旧动能转换作为深化金融转型的“助推器”,增加金融资源有效供给,助推产业升级,有力支持了临沂市新

旧动能转换重大工程。

临商银行准确把握新旧动能转换催生的实体经济的变化趋势,聚焦全市新旧动能转换方向,主动跟进“一带一路”等重大国家战略实施和省市重点项目、园区建设、加大对产业智慧化、智慧产业化、品牌高端化、跨界融合化的金融支持。

该行突出支持全市重点产业,加大对高端装备制造、医养健康、高端物流等重点产业的金融支持力度,加快培育发展经济新动能。主动对接全市100个重点项目、100个重点创新平台、100家高成长性企业、70个技改项目、108家重点流动资金需求企业,重点筛选特色优势产业集群内的企业和项目,给予18个重点项目和创新平台信贷支持14.18亿元,25家高成长性企业信贷支持24亿元、14个技改项目信贷支持19亿元、32家重点流动资金需求企业信贷支持46亿元,助力重点企业加快向中高端迈进。如:新增授信5亿元打造商城国际化新引擎,新增授信2.6亿元支持农业“新六产”重点项目,授信16.9亿元支持众泰汽车重点项目顺利落地,新增授信2亿元支持沂水、费县等县人民医院提档升级。

此外,该行优先支持生态环保项目,以全市环保整改攻坚行动为契机,紧跟政府环保政策,强化绿色可持续发展理念,加强与发改、经信、环保等部门联动对接,深入研究产业政策,推动传统产业和生态环保协调可持续发展。如:针对我市板材行业散乱差的现状,围绕政府产业政策,加大授信支持企业进行燃煤锅炉整治、清洁能源替代等技改升级,推进区域集中供热,打造板材大规模产业集群新优势。(新晨报记者 张义国 通讯员 李会利)

### 临沂工行“三个强化” 持续提升网点服务质量

今年以来,工行临沂分行紧扣服务提升主题,在工作中坚持三个强化,不断提高服务水平,持续提升网点服务质量。通过三方面的齐抓并进,服务得到明显提升,营业环境得到明显改善。该行凭借专业、细致、贴心的服务,改善客户服务体验,赢得了客户的认可和赞誉。

强化服务意识,营造服务氛围。该行以省行提出的2018年度客户服务提升工作意见为工作的中心和重心,以“四个必须”为立足点,树立“服务工作无小事”的思想认知,“人人讲服务,人人有责任”的服务工作责任导向;“想客户之所想,急客户之所急”的服务工作客户导向;营造“人人懂服务、事事有人管”的工作氛围。

强化服务管理,提升服务品质。按照现场客户的意见及客户网上诉求,该行各网点设置了弹性窗口,根据各时段客流量合理配置服务资源,大力提高服务效率;充分利用晨会时间,组织开展晨会直通车、学习营业网点服务规范,培训各项服务技能,不断增强服务客户的能力和水平;对于一些服务问题,服务亮点、案例通报和经验做法等,及时发布组织全行学习。

强化服务规范,夯实服务基础。该行近两年已对辖内二十多家网点进行规划布局、装修改造和微改造。通过合理调整网点布局,规范网点装饰装修及各类服务设施的配备及安装摆放等,保证营业、办公环境宽敞明亮、设施齐全、整洁有序、优美舒适,给客户带来全新的体验;同时规范网点员工外在形象、服务用语、礼仪行为、业务处理等,切实保证网点服务水平的进一步提升。(梁克水 王豪杰)

## 关于招募临沂龙岩商会会员的启事

为促进临沂龙岩两地经济交流与合作,山东尚云亿家装饰工程有限公司、临沂天祥投资管理有限公司、临沂龙腾华景装饰工程有限公司、临沂尚金八号酒店有限公司、临沂市沂工工程机械有限公司、致远房地产开发有限公司、临沂守诺路面工程有限公司等单位发起成立临沂市龙岩商会。为整合资源,壮大商会规模,提

高影响力,现面向临沂市范围内,龙岩籍人士投资的具有独立法人资格的全资或控股企业,招募会员。

报名电话:19953939848 0539-8172020  
报名地点:临沂市兰山区蒙山大道与开阳路交汇西南角三楼  
报名所需资料:营业执照复印件及负责人

身份证复印件  
报名时间:12月25日—12月30日集中报名。  
监督电话:市民政局 0539-8771680  
临沂市龙岩商会发起人  
2018年12月25日

### 山东儒辰集团临沂中行 业务合作推进会召开

12月8日,临沂中行联合山东儒辰集团成功召开了业务合作推进会。

山东儒辰集团是临沂知名房地产开发商,同时为中国银行“省行级重点开发商”,与临沂中行一直保持着良好的合作伙伴关系。会上临沂中行对当前的政策和优势产品进行了介绍,双方就当前合作进行了广泛深入的交流,会议为未来双方更好合作创造了良好的氛围。

临沂中行副行长杨志表示,各合作支行一定要为儒辰集团提供“更好、更快、更全面”的服务,为开门红贡献个贷力量。(孙鑫)