

服务无小事: 中国银行上门服务暖人心

中国银行拾金不昧暖人心

2018年以来, 中国银行积极营销, 主动上门, 为客户完成开卡激活, 开展了一场别开生面的营销活动。

2月22日上午, 中国银行东港支行的4名工作人员, 在支行营业部主任的带领下, 冒着凛冽的寒风, 来到锦绣抽纱有限公司。为企业新进员工激活工资卡、开通手机银行, 对老员工进行个

产品营销宣传。由于企业订单较多, 为了不影响企业的正常生产, 支行员工分工合作, 有的办理卡片激活, 有的开通手机银行, 还有人主动出击, 寻求宣传的目标。企业员工利用休息间隙前来办理业务, 现场气氛热烈, “银行服务越来越周到, 上门服务不但免去往返网点的奔波, 还不

影响正常上班”。中行的上门服务得到了企业领导及员工的高度认可。当天共为企业员工激活卡片30张, 开通手机银行25户, 开通三方存管账户35户, 原油宝18户, 积利金16户。中国银行将进一步用心服务客户, 不断完善金融产品宣传, 提升金融服务品质。
(孙姗姗)

春节假期后上班第一天, 中国银行石臼支行保安员张永政在巡视依附式ATM机时发现一个蓝色钱包和物品, 保安员随即去营业厅外寻找失主, 但失主早已离开。保安员立即将捡到的钱包及物品原封不动的交给了大堂经理。

理无奈地下班回家了。次日一大早, 她又再次拨打客户电话, 还是无人接听。就在大家非常着急, 集思广益时客户回拨过来电话了, 跟其核实相关信息后告知客户尽快前来领取。

大堂经理在监控下查看了失物, 发现钱包中有现金及多张银行卡和多张证件。经中行系统查询该客户并未在我行开户故无法查找客户的联系方式。但她并未放弃查找, 她知道客户丢了东西这个时候一定非常着急, 连同营业部的同事们一起想办法通过各种渠道打听和查找客户的联系方式。终于功夫不负有心人, 在银行同业朋友的帮助下找到了客户的信息。大堂经理如获珍宝似的第一时间拨打了客户的电话, 但始终无人接听。直到天黑了也没联系上客户, 大堂经

在营业厅, 客户对中行拾金不昧并想办法联系到客户的行为非常感动, 当场拿出部分现金赠送给保安员及大堂经理以表示感激之情。但保安员及大堂经理都婉言拒绝了客户, 纷纷表示这是应该做的事情。拾金不昧的品质是难能可贵的, 在纷繁变化的当下, 在人来人往的世界, 所有的一切都在无情的流逝, 但人与人之间的情谊是亘古不变的, 历久弥新。无私的付出, 拾金不昧的品质吹起春天的号角, 唤起那份如春的温暖。
(高文文)

始于微笑止于服务

——记中国银行大堂经理的一天

“您好, 请问您办理什么业务?” 到中国银行办理业务的客户, 对于这句话大概都不陌生。因为每次当你一踏进银行大厅, 迎面而来的永远是

9点30分, 这是大厅内最忙的时候, 大堂经理作为网点接触客户的第一人, 要第一时间了解客户的需求, 对客户进行引导、分流, 指导客户填写单据和使用银行的自助设备。厅堂服务营销一体化, 哪一样不到位也不行。产品销售、接受客户咨询、处理投诉、甚至帮助客户取号、填表。他们会不断的看看饮水机是否有水, 检查取款机是否正常运行, 安慰在客户等候区等待时间过长的客户。大堂经理的工作性质, 需要从早站到晚, 并且中间要不停地走动, 空闲的时候还要整理报架上的报刊杂志, 遇到

地面不干净时, 还需要及时清理卫生。下午4点30分, 银行网点停止取号, 不过大堂经理们的工作还没结束, 清点一天的凭证、整理客户资料、填写完工作日志后, 才算真正结束一天的工作。

大堂经理, 经理大堂”这一句话说起来容易, 但要真正做好, 却要花费大量的心血和长久真诚的付出。感谢中行的大堂经理, 他们在平凡的岗位上, 让中国银行的大堂熠熠生辉。
(于海笑)

早上8点30分, 中国银行浮来中路支行准时开门迎客, 门口两侧各站着一位工作人员, 大堂内工作人员全部站立, 迎接第一位顾客光临。这是每天必须的流程, 从这一刻开始, 大堂经理就开始了忙碌的一天。

中国银行大堂引导员拾金不昧

2018年2月23日上午, 中国银行五莲幸福路支行大堂引导员毛瑜进行ATM巡查时捡到人民币现金4000元。面对突如其来的金钱, 毛瑜不为所动, 将现金带至网点交予大堂经理, 并跟大堂经理详述了具体过程。大堂经理宋健了解详情后, 立即向运营副行长汇报并

申请调阅监控。经仔细查看监控及取款记录, 最终确定是一位年过七旬的老人在取款后不慎将现金掉落地上的, 随即根据持卡人信息, 第一时间联系到了失主。二十分钟后, 失主赶到网点, 大堂引导员毛瑜将现金交还失主, 失主被毛瑜拾金不昧的精神深深感动, 并高度肯定了

中行员工的服务与担当。拾金不昧品德高, 热情服务暖人心。一件普通的好人好事不仅彰显了中行良好的社会形象, 也更弘扬了中华民族的传统美德, 传递了社会正能量。
(汉强)

中国银行智能柜台服务显身手

2018年2月26日临近中午下班, 室外凛冽的寒风仍在肆虐的咆哮, 但中国银行烟台路支行厅堂里却呈现一副忙碌而有序、温馨而愉悦的景象, 大量年轻客户集中开立银行卡, 我先进高效的智能柜台、团结协同的工作、认真负责的态度和敢于牺牲奉献的精神, 受到了学生们的高度赞赏。

工与协调。多数人都还未吃中饭, 也放弃了回家和休息, 大家都精神抖擞、毫无怨言, 始终坚持微笑细心服务、认真规范办理, 强忍着寒冷和饥饿, 硬是坚持站着服务了两个小时, 两台智能柜台同时开工, 一中午共办理了银行卡近40张, 同时大力地提升了“开门红”期间支行手机银行、易商理财、积利金、公益捐赠等指标。

中国银行首先本着“了解你的客户、了解你的业务”原则, 认真了解核实际情况, 经了解该批学生来自临沂苍山县东苑高级中学, 来日照进行艺术集中培训, 办卡是为了缴费及生活使用。客户的需求就是我们的第一要务, 营业团队包括两名孕妇在内的全体人员立即行动、投入“战斗”状态, 做好高柜经办、授权、值班, 智能柜台经办、授权, 手机银行激活等各项工作的具体分

事情不大、成果有限, 而且是职责所在、义不容辞, 但却体现了中国银行与时俱进、引领潮流的智能化雄心和全能先进、“智”动未来的智能设备, 彰显了烟台路支行以客户为中心的服务理念, 折射了中行人良好的服务形象, 反映了中行人负责任、讲奉献、敢拼搏的精神面貌。
(丁海山)

临商银行日照分行机关支部组织开展主题党日活动

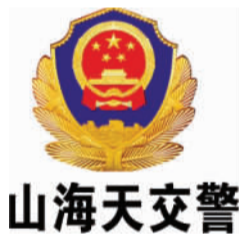
近期, 临商银行日照分行组织开展主题党日活动, 组织全体党员干部重温入党誓词。

活动中, 全体党员佩戴党徽, 面对鲜红的党旗, 高举右手, 庄重宣誓: “我志愿加入中国共产党, 拥护党的纲领, 遵守党的章程……永不叛党。”铮铮誓

言, 表明了一个共产党员积极接受党性熏陶, 矢志不渝地坚持党的理想信念的人生选择。

通过此次主题党日活动, 全体党员都深深的感受到党员的责任、使命和荣耀。大家纷纷表示: 在今后的学习和工作中, 要依照入党誓词的要求在思想上

和行动上与党中央保持高度一致, 继续发扬党的优良传统, 始终以党员的先进性鞭策激励自己, 坚定理想信念, 不断加强党性修养, 自觉拒腐防变, 筑牢思想防线, 为临商银行日照分行质效发展做出积极贡献。



交警山海天大队多措并举 加强机动车乱停乱放整治



为进一步改善城区机动车停放秩序, 展现文明城市井然有序的面貌, 交警山海天大队立足辖区实际, 针对“屡禁不止”的机动车乱停乱放违法行为, 下决心实效治理, 切实保障辖区道路交通安全畅通。

夯实停车硬件设施。参与停车位规划, 按照“哪里停车矛盾最突出, 就先解决哪里”的思路, 多次对车辆乱停乱放较为突出的点位进行实地摸排, 对一些特路段划定停车位, 规范和引导合理

的路边停车。规范停车位管理, 对城区主干道弹性管理; 对于没有设置停车位的道路, 需要增设的, 通过交警部门实地考察, 再确定是否增设公益性停车位。规范完善交通设施, 进一步完善城区道路交通标志标线、信号灯、警示牌、电子监控等设施, 在禁止停车的路段以及进入这些道路的所有路口, 全部设置“禁止停车, 违法抓拍”的标志, 有效提高道路通行效率。

立足辖区实际, 优化治理措

施。根据当前城区交通违章停车对的特点, 合理部署警力, 进一步改进勤务模式, 明确责任, 层层负责。针对以往执法中“教育为主, 处罚为辅”方式造成个别车辆驾驶人抱有“你来我走, 你走我停”侥幸心理的现象, 采取分时段和定点连续整治城区主次干道车辆违章停车行为。全力扼制城区主干道车辆违章乱停乱放的交通违法行为。

加强路面巡查, 加大处罚力度。针对城区道路机动车路边乱停乱放频繁, 加强路面巡查力度, 及时制止各种乱停行为, 严格按照法定程序对违规驾驶人进行处罚, 严格做到“有法必依”、“执法必严”。对乱停乱放屡教不改、严重影响行人车辆通行、堵塞消防通道等情况, 采取强制牵引措施, 加大执法力度, 使车辆驾驶人充分意识到不能随意乱停。切实有效的治理辖区机动车乱停乱放“顽疾”, 改善辖区道路交通秩序, 保障群众出行畅通无阻, 营造出良好的市容市貌。

文明规范执法, 灵活科学处置。大队要求

全体民警既要做到依法严格管理, 态度坚决, 又能结合实际, 讲究方式方法, 做到文明、灵活管理, 科学处置。在加大执法力度的同时, 进一步规范执法程序。要求民警规范执法行为, 使用文明语言, 固定执法证据, 消除投诉隐患, 确保即消除违法, 又取得群众理解。

加强宣传教育, 提高民众意识。积极通过微信、微博、内部刊物等各种媒体, 大力宣传乱停车现象带来的社会危害, 宣传乱停车行为违反的相关法律法规, 充

分引起社会关注, 积极纠正“路边、人行道停车不违法”的错误观念意识, 使广大驾驶人充分认识到乱停乱放机动车是交通违法违规行为。积极深入辖区学校、社区、客运企业等广泛发放宣传材料, 开展点对点、面对面宣传提示。深入易拥堵路段, 向民众大力发起倡议活动, 倡导“绿色出行”理念, 以缓解停车难问题。提高民众的主人翁意识, 号召市民积极关注参与, 共同抵制违章停车行为。
(徐礼国)

