

聚焦

新小区今冬能否供暖得先问问开发商

问暖声声急,这些政策应牢记

29日,济南市市政公用事业局副局长郭森与济南市供热办、济南热电、济南热力、匡山热力中心、济南绿园供热公司相关负责人做客两报“问暖热线”。90分钟的时间,共有300余名市民打来电话咨询,其中不少问题与供暖政策相关。对此,供热部门负责人给出了详尽的解答。

供暖之前可报停 报停要交报停费

“房子今年没人住,想停止集中供热,需要经过什么程序?”眼看采暖费交费期就要截止了,不少市民还存在这样的困惑。济南绿园供热公司副总经理姚瑞凯解答说,只有具备以下条件,居民才可申请报停:一是具备分户控制的单元;二是单元内或整幢楼申请停止用热且具备单元阀控制的单元。

他介绍,报停的具体流程是:凡符合上述两条规定需要报停的居民用户(房屋所有权人),应于当年供暖前向供热单位提出书面停止用热申请,经供热单位审核同意后,办理停热手续,并由供热企业报市供热办备案。

而具备分户控制的单元居民用户,在办理停热手续时应向供热单位缴纳热网运行成本费,也就是所谓的报停费。这部分费用是停热期间的放水费、电费、人工费等直接发生的费用组成,它的征收标准不得超过每户总热费的15%。

如果不报停,会有什么后果?济南市供热办有关负责人介绍,居民提出报停申请后,供热企业会派人核实是否具备报停条件,审核同意后,停热手续才算完成。“如果居民不报停,将视为正常供暖,采暖费也正常收取,这部分费用居民应在下一个采暖季补交。”这位负责人介绍说,除此之外,由于这种情况属于迟延履行,实践中还会收取一部分因迟延履行产生的费用。

申请集中供热 必须按流程办理

29日,在济南市供热部门负责人来两报接听热线的过程中,有市民打电话反映,一些施工队承诺可以为居民办理加入集中供热手续,现在供暖即将开始,才知道供暖设施改造前没办理审批手续,目前也不具备开户条件。家住槐荫街的王女士说,今年夏天,自己所在居民楼同意供暖的用户每户交了一万元左右管道安装费,施工队把家里的土暖气也给拆了,但是现在该供暖了,又没消息了。据了解,济南二合里、槐荫街、济微路等地近200户居民都陷入了同样的困境。

济南市市政公用事业局副局长郭森表示,目前,济南市内很多已建成小区存在室内供暖设施先改造施工再申请开户的情况,但这可能导致居民家中无法实现集中供热,市民一定不要轻信某些施工队能给居民办理供热开户的承诺。

郭森说,已建成小区供暖开户流程基本分7个步骤,先到相关供热企业客户服务大厅受理用户开户申请,供热企业工作人员勘察现场,做出方案,提出是否具备入网开户条件(如不具备供热开户条件,及时告知用户原因,待具备条件后开户),如用户具备供热开户条件,请用户准备开户相关资料,并与供热企业相关工程公司签订委托采暖施工合同。用户到济南市行政审批服务中心(黑虎泉北路187号)二楼市政公用事业局供热窗口领表并缴纳管网建设费,供热企业相关工程公司按委托内容进行采暖施工。

供热企业与用户签订《集中供热开户协议书》。竣工验收完毕,签订《城市供用热力合同》。用户领交费信息卡,缴纳采暖费(按约定的供热时间交费)后,按热力合同约定时间开始用热。



新小区能否供暖 应先咨询开发商

“小区在5月份交房的,今年能通上暖气吗?”29日,市民徐女士拨打两报热线投诉说,自己住的是新交付的小区,买房时开发商承诺是双气房,如今搬进去已经好几个月了,物业一直没有提供暖气的事,也没人收取采暖费,自己很担心今冬无法供暖。

济南热电客服中心主任苏巍解释说,已经办理开户手续的新入住小区当年能否供暖,除需满足规划红线外的热源、市政供热管网等条件外,还与规划红线内的问题有关,而这部分问题需向开发商进行咨询。

苏巍表示,只有小区规划红线内的二次管网和换热站等配套供热设施安装、建设到位,才可与红线外的市政供热管网进行对接,将暖气输送到住户家中。有的新交付小区,因开发商还没有把这部分设施安装完成,这一采暖季就无法供暖。

另外,新交付小区的人住率也关系到当年能否供暖,他解释说,有一些开发商在卖房时会给出“当年入住、当年供热”的承诺。但实际上,出于运行成本考虑,供热企业一般会与开发商有一个约定,当小区住户到达一定数量时才进行供热。

28日,济南历下区一小区的换热站边,工人们在进行“汽改水”的最后施工。这片前几年一直供热不好的小区有望在今冬真正暖起来,让居民们不再受冻。

资料片 记者 周青先 摄

困难家庭申请供暖优惠 必须要先到民政部门认定

在拨打两报问暖热线的市民中,有一些家庭生活比较困难的居民,他们对于如何享受采暖优惠存在疑问。济南市供热办副主任李勉表示,困难家庭可以先到民政部门进行认定,取得有效期内的《城市居民最低生活保障证》或《济南市特困职工优待证》即可享受采暖费优惠。

记者了解到,申请低保或者特困家庭供暖优惠的居民除去必须持有以上两证之外,还要具备相关房产证、身份证、户口本的原件及复印件。户口所在地与实际用热地址必须一致,以上两证姓名须与房产证产权人一致(或夫妻关系),其他关系不在优惠范围之内。具备以上证件的用户,可持书面申请及相关证件原件及复印件到供热分公司登记。供热公司指派专人对申请人相关证件的有效性进行审核,审核合格后填写审批表。



供暖部门分管领导在接听市民热线。 记者 徐延春 摄

热计量收费 热价分为两部分

29日,济南市市政公用事业局负责人来两报接听热线时,有不少市民打来电话询问热计量收费的情况,家住奥体中路的居民和一位家住阳光舜城的女士都表示,热计量收费能不能在更多的小区试点?针对这个问题,济南热力客服经理于殿成解答说,能够参加热计量收费试点的小区必须属于分户计量,不仅每个家庭能够控制家中的暖气开关,而且还要根据要求安装热计量表。

于殿成表示,热计量试点收费时,缴费原则是先按照家中套内面积缴纳暖气费,每平方米26.7元,同时热计量表也正常开启计费。在供热季结束后再进行一次结算。如果费用高于实际已缴纳的采暖费则不再收取费用,如果费用低于实际已缴纳的采暖费则将差价退还给居民,也就是“多退少补”的原则。

根据用热量收费是指两部分费用:一部分是固定热价,也就是不管用多少热都必须缴纳的费用;另一部分是根据用热量不同计量的热价。

据了解,今冬采暖季,济南市计划在已安装热计量装置的建筑物中,选取100万平方米住宅建筑和200万平方米非住宅建筑进行热计量收费试点。配合物价部门出台两部制热价试点政策。具体小区仍在挑选之中,济南热力将在小区内选取120万平方米供热面积进行试点。

Table with columns: 沪市(600290-600600)(二), 代码, 简称, 收盘, 涨幅, 简评. It lists various stocks and their performance metrics.