

### 聚焦

# 这些片区,今年要“热”起来

## 东部、西部区域今年供热能否有保障,相关负责人一一作出解释

29日上午,济南市市政公用事业局副局长郭森携济南市供热办、济南热电、济南热力、匡山热力、济南绿园供热公司相关负责人来到齐鲁晚报·生活日报接听暖热线,对市民问到的中润世纪广场、华信路等片区供热进行了一一解答,同时对楼层不热等市民关心的问题进行了解释。



济南市市政公用事业局副局长郭森在接听热线。

### 中润世纪广场

#### 热源厂各项供暖准备11月5日前全部完成 这个小区有望正常供热

“去年只暖和了十几天,中润世纪广场今年能不能按时供暖?”29日上午,市民拨打暖热线表示,快到供暖季节了,中润世纪广场二期既没有收取暖费也没有打压试水,虽然去年过春节的时候供了十几天暖,但目前物业称还没有接到相关通知。

据了解,中润世纪广场属于浆水泉热源厂的供热范围,目前只有中润一期进行了开户供暖,其余几期还没有开户。不过,目前小区面临的最大的问题是缺乏热源厂至小区的供热管线。济南热力客服管理部副经理于殿成表示,由于岔头路缺乏供热管线,需要铺设一条新管线,

“从浆水泉热源厂经过岔头路再到达中润世纪广场。”据介绍这条管道的施工将于近期开工,届时岔头路可能需要封闭三分之一的道路。

目前,浆水泉热源厂整个工程已经接近竣工,开始进行收尾工作,三台高达20多米的锅炉已经开始烘炉,浆水泉热源厂的各项供暖准备将在11月5日前全部完成。如果接到供暖通知,将在1-2天点火供暖。浆水泉热源厂设计供热范围为560万平方米,目前将供热面积控制在500万平方米内,主要保证浆水泉片区,经十东路以南及旅游路片区。

### 华信路沿线

#### 供热管网优化了,锅炉也进行了改造 东部供热应该能有改善

华龙路、华信路和数码港小区是去年投诉较多的地区,今年这些地区的供热有保障吗?济南热力客服管理部副经理于殿成表示通过管网优化和热源优化,今年冬天东部地区的供热有望改善,不过大的管网需要进一步调整。

29日上午,家住华信路的张先生打来电话咨询今年冬天家中的供暖情况。“去年冬天小区就我们这一栋楼不热,去亲戚朋友家都挺热,也不知道为什么。”2009-2010年供暖季,东新热电供热范围内的华信路、华龙路、数码港小区多次出现停暖温度不达标的情况,今年冬天供暖情况能不能好转,是居民们特别关心的问题。济南热力客服管理部副经理于殿成在接线时做出了解释,“供热效果不好一般有三个原因,热源不足,距离热源比较远,小区内循环不畅都有可能

造成居民家中不暖和,温度不达标。”针对华信路15-1号张先生反映的问题,于殿成表示将到居民家中实地了解情况。

华信路附近去年属于东新热电公司的供热范围,由于锅炉和管网等原因,供热效果不算太好。今年上半年东新热电划归济南热力,济南热力公司通过管网优化,大网合并,并对锅炉进行了技术改造,“今年冬天,东部地区在管网和热源方面应该能得到改善。”

“不过由于整个大管网刚刚进行优化,还需要进一步调试。”于殿成表示,管网优化后将迎来首个供暖季,可能还会存在有问题的区域,在查找到情况后,如果这些区域需要改造,则要等这个采暖季结束后再进行,“整个大管网的优化,可能需要在今年采暖季不断调试,发现问题及时查看,及时解决。”

### 匡山供热区域

#### 这个区域今年几乎没开新户 就是为了保证老用户供热

匡山热力供热区域往年是供热的重要关注区域,29日上午,济南市供热主管部门工作人员接听暖热线时,有不少市民打来电话询问匡山热力今年的供暖准备情况。对此,匡山热力中心总经理张文利表示已做了充足准备,在供热能力有限的情况下,为了保障原有用户的热权权益,今年几乎没开新户。

每年供暖期间,都会有用户反映暖气不热。为了增加供热能力,匡山热力新增了一台35兆瓦锅炉,供热能力扩大了近一倍,可以在一定程度上改善热源不足的情况。而在热源有限的情况下,为了保障原有用户的热权权益,匡山热力中心今年几乎没有开新户。“只有几个开用户都是大单位,还都签订了协议,今年不用暖。”

为最大限度地消除供暖隐患,公司在供暖期间做了大量的准备工作。上个采暖季结束到目前这段期间,匡山热力

中心对所属的供热管网、换热站以及其他设施的供热进行了全面检修。针对上一采暖季运行过程中发现的用户供热方面的问题,着手制定了计划,对管网设施、一些热力站的设备进行了大修和改造,对一些老的水泵也进行了更换。现在,匡山热力中心锅炉的检验检测打压都已经完成,供热管网一网通也正在进行注水试压,就等正式供暖检验效果了。

张文利表示,供热初期容易发生气堵现象造成暖气不热,在试运行期,供热初期属于正常现象。匡山热力中心已经准备好了冬季维修的备件和备件,配备了24小时巡检维修人员,并向用户发放了印有24小时咨询服务热线的便民服务卡,以便对供暖期间可能出现的故障及时进行处理。市民在供暖初期发现类似气堵现象,可以先报修,热力中心接到报修后会第一时间尝试解决。

### 热线答疑

#### 单楼层不热?可能遭遇“夹心层”

29日,在供热负责人做客两报暖热线现场,巴黎花园的居民打来电话反映,所居住的小区出现了单楼层不热的情况。济南市供热办副主任李勉在详细解答了居民的疑问之后表示,遇到单楼层不热的情况,问题一般不出在供热企业方面,居民应明确责任,然后可请供热部门协助解决。

巴黎花园的居民表示,自从入住后供热效果不是很理想,达不到正常的供暖标准,但是自己的楼上和楼下供暖都很正常。往年供暖期间向小区物业寻求过帮助但是没有得到解决。李勉表示,如果整栋楼有大部分住户的供暖正常,说明供热企业的供热参数是正常的,问题一般不会出在供热企业一方。李勉建议,这种情况一般是高层住宅楼的管道设计或者二次加压设备安装不太合理,处在“夹心层”的楼层出现供热不理想的情况。居民应该向开发商寻求帮助,如果采暖设施还在质保期内,要积极寻求修改。

“在确定了供热不理想的责任人后,居民就可以找相关部门解决问题。如果这其中居民遇到技术方面的困难,可向供热部门寻求帮助,供热部门会义务提供技术,协助解决问题。”

济南热力有限公司客服管理部副经理于殿成在接听市民热线。

济南热力有限公司客服中心主任苏燕在接听市民热线。

济南热电有限公司客服中心主任苏燕在接听市民热线。

#### 单户不热?可能是管道堵塞了

“邻居家供热都正常,为什么我家不热?”济南绿园供热公司副总经理姚瑞凯介绍说,室内暖气管道堵塞分为两种:一种是因管道安装、改造时施工技术不达标,将土、沙等固体异物留在了管道内部。这些异物会随着水在暖气管道中流动,并在低点位置、阀门等部位沉淀下来,使水流运行受阻,影响散热效果。另一种情况是气堵。姚瑞凯说,在停电或者管道改造、检修等情况下,供热管网会暂停运行,当它重新启动时,可能就有气体跑进管道。另外,一些使用老管网的居民常常拧开阀门,放出里面的温水以作他用,殊不知在频繁放水的过程中气体也钻了进去。当空气不断往高处流动,积累到一定体积就会堵塞在管道内,水流走到这里就不再走了,这一路管道自然也就热不起来。

姚瑞凯说,如果出现单户不热的情况,居民可向12319热线反映,相关的供热企业将派出专人进行检修、处理。

本版图片摄影:本报记者 徐延春

代码	简称	收盘	涨幅	简评
600000	浦发银行	14.48	-0.62	创历史新高,观望
600004	白云机场	10.3	0.1	整理形态,积极关注
600006	东风汽车	6.2	0.05	调整步入末期,关注
600007	中国国贸	11.46	-1.97	震荡格局,保持跟踪
600008	首创股份	6.42	0.31	稳步上行,前期涨幅
600009	上海机场	14.1	0.66	震荡上行,前期涨幅
600010	包钢股份	4.51	3.2	强势反弹,持股为主
600011	华能国际	6.44	0.62	调整步入末期,不追
600012	皖通高速	6.83	0.87	震荡上行,前期涨幅
600015	华夏银行	12.95	-4.57	上行趋势,持有
600016	民生银行	5.46	-1.97	多均线支撑,参与
600017	日照港	4.37	-0.68	短期调整,关注
600018	上海集团	4.82	0.88	一定上潜力,观望
600019	宝钢股份	7.17	-1.65	有主力介入,择机买入
600020	中核高新	4.02	0	上行受阻,观望
600021	上海电力	4.23	0.94	多空博弈,横盘状态
600022	济南钢铁	4.11	0	停牌
600026	中海发展	11.05	0.45	短均线有支撑,可关注
600027	华电国际	4.06	0.25	上档压力重,暂不介入
600028	中国石化	8.91	-1.22	震荡格局,暂不介入
600029	南方航空	11.79	0.68	短均线有支撑,观望
600030	中信证券	15.51	-4.85	主力控盘,持仓
600033	三一重工	15.22	0.52	震荡上行,前期涨幅
600035	楚天高速	6.48	1.89	强势上行,关注
600036	招商银行	14.57	-2.41	上档压力重,暂不介入
600037	航天信息	15.25	5.83	震荡上行,前期涨幅
600038	哈飞股份	34.92	3.99	上涨动能渐失,减持为主
600039	四川路桥	8.7	-0.57	震荡上行,前期涨幅
600046	保利地产	14.28	-4.93	震荡上行,前期涨幅
600050	中国联通	5.4	2.27	前期涨幅未歇,不介入
600051	宁波联合	11.85	0.65	箱体震荡,低吸高抛
600052	浙江广厦	5.93	-2.31	消化反弹压力,择机参与
600056	中信银行	8.9	-0.11	震荡上行,前期涨幅
600054	泰山旅游	19.57	-0.36	重心缓慢上移,关注
600055	方正证券	15.43	-0.32	前期涨幅未歇,减持为主
600058	中国国航	18.4	-0.12	震荡上行,前期涨幅
600058	哈飞股份	34.92	3.99	上涨动能渐失,减持为主
600059	格力电器	15.24	4.96	支撑较强,参与
600060	海信电器	14.37	2.5	箱体震荡,仍可观望
600061	中信银行	12.92	2.65	短期调整,观望
600062	双鹤药业	28.28	0.86	趋势向上,低吸高抛
600063	皖通高速	10.65	6.5	均线支撑向上,持有
600064	浦发银行	13.05	-2.76	上档压力重,暂不介入
600066	宇通客车	24.07	3.69	短期涨幅较大,观望
600067	绿城地产	10.58	-1.76	震荡调整,持仓介入
600068	渤海银行	9.65	-0.41	近期新高,注意风险
600069	烟台港	5.85	0.17	小幅上行,积极关注
600070	浙江富润	9.1	-0.22	形态未变,仍可持股
600071	凤凰光学	11.44	2.6	维持上行态势,关注
600072	中航地产	17.12	1.5	震荡上行,持有
600073	上海梅林	12.39	2.14	前期涨幅未歇,择机参与
600074	中达股份	5.02	-1.57	冲高回落,择机参与
600075	新疆广业	12.79	-0.23	上档压力在消化,观望
600076	ST华电	6.28	5.02	震荡上行,前期涨幅
600077	*ST百利	8.3	-1.78	涨停时,观望
600078	康强股份	9.77	1.66	上行趋势明显,关注
600079	人福医药	21.13	2.13	短期涨幅未歇,跟踪
600080	*ST金花	5.82	1.75	小幅上行,积极关注
600081	东风科技	16.13	3.21	震荡上行,前期涨幅
600082	海泰发展	5.98	-2.29	前期涨幅未歇,低吸高抛
600083	ST博信	7.59	-0.13	短期涨幅未歇,观望
600084	*ST中葡	9.2	0.44	震荡调整,压力较重
600085	同仁堂	37.2	0.68	上档压力加重,注意风险
600086	东方金钰	26.29	-0.9	前期涨幅未歇,暂不介入
600087	长恒科技	5.48	-0.51	短期调整,观望
600088	中航地产	18.31	6.27	介入风险大,暂不介入
600089	特变电工	20.05	0.75	参与热情不高,暂不介入
600090	唯冠集团	9.44	-1.56	短期涨幅未歇,关注
600091	*ST明科	6.24	0	整理蓄势,观望
600093	禾嘉股份	7.24	-1.5	重心缓慢上移,参与
600096	哈高科	15.77	5.48	震荡上行,前期涨幅
600096	云天化	27.94	0.74	震荡调整,关注
600097	开创国际	16.04	-0.37	获利盘较重,减持
600098	广州控股	6.87	1.63	波动幅度较大,跟踪
600099	株冶集团	10.97	6.71	短期涨幅未歇,关注
600100	同方股份	26.65	1.45	短期涨幅未歇,跟踪
600101	明星电力	11.78	4.71	高位震荡,注意风险
600102	莱钢股份	9.28	0	停牌
600103	青山纸业	4.09	-0.49	整理为主,暂不介入
600104	上汽集团	20.02	-0.55	短均线有调整要求,持有
600105	永鼎股份	14.66	1.45	向上突破整理,关注
600106	重庆路桥	10.38	-0.57	震荡上行,前期涨幅
600107	美罗药业	12.37	0.65	上档压力重,积极关注
600108	圣达生物	5.17	-0.58	短均线空头压力,急跌介入
600109	国金证券	18.81	-2.08	前期涨幅未歇,暂不介入
600110	中科三环	7.89	0.13	短期调整,观望
600112	长征电气	12.05	-0.58	短均线空头压力,急跌介入
600113	浙江东日	7.98	-0.87	震荡上行,积极关注
600114	天富集团	12.47	4.44	前期涨幅未歇,跟踪
600115	东方金钰	9.05	0.33	向下寻求支撑,观望
600116	三钢股份	10.45	-0.48	整理形态,积极关注
600117	天富集团	12.47	4.44	前期涨幅未歇,跟踪
600118	中国卫星	26.97	6.22	走势不乐观,减持为主
600119	长江投资	8.17	0.99	震荡上行,前期涨幅
600120	浙江东日	7.98	-0.87	震荡上行,积极关注
600121	铁龙物流	12.86	0.39	短期涨幅未歇,跟踪
600122	宏图高科	14.7	-1.47	有上行欲望,跟踪
600123	三花控股	41.02	-3.53	震荡上行,前期涨幅
600125	铁龙物流	13.63	0	停牌
600126	杭钢股份	5.39	-2	多空博弈,暂不介入
600127	金健米业	8.51	-1.62	震荡调整,观望
600128	弘业股份	13.81	4.7	震荡上行,前期涨幅
600129	天富集团	12.47	4.44	前期涨幅未歇,跟踪
600130	ST东安	4.75	-1.04	震荡上行,前期涨幅
600131	*ST晚电	6.87	0.15	上行趋势明显,暂不介入
600132	天富集团	12.47	4.44	前期涨幅未歇,跟踪
600133	东湖高新	11.41	-0.26	调整步入末期,关注
600135	东岳集团	12.61	3.36	放量加速上行,暂不介入
600136	道博股份	11.36	-3.73	上档压力重,观望
600137	海得软件	16.76	0.5	短期调整,观望
600138	中青旅	16.44	0.31	换手上行,前期涨幅
600139	西部矿业	36.18	2.43	上行趋势,积极关注
600141	天富集团	23.01	1.05	前期涨幅未歇,跟踪
600143	金利科技	14.99	7.15	前期涨幅未歇,跟踪
600145	*ST四推	8.75	5.04	震荡上行,前期涨幅
600146	天富集团	12.47	4.44	前期涨幅未歇,跟踪
600147	东安动力	12.61	3.36	放量加速上行,暂不介入
600149	*ST建通	5.14	0.88	半盘震荡,弱势不追
600150	中国船舶	65.62	1.03	前期涨幅未歇,跟踪
600151	航天机电	15.39	3.71	前期涨幅未歇,跟踪
600152	科达股份	6.62	0	停牌
600153	建发股份	7.75	0.26	相对强势,跟踪
600155	*ST宝鼎	4.23	0	停牌
600156	华联股份	5.4	1.69	震荡上行,前期涨幅
600157	永泰能源	27.78	1.05	强势反弹,持股为主
600158	中体产业	9.88	2.28	趋势向好,持有
600159	大龙地产	5.53	-2.12	趋势向好,关注
600160	巨化股份	18.15	5.52	短期调整,跟踪
600161	天拓生物	26.23	3.19	震荡上行,前期涨幅
600162	浙江东日	7.98	-0.87	震荡上行,积极关注
600163	福建高速	4.95	-1.02	整理形态,积极关注
600165	宁夏电力	8.55	0.47	均线支撑向上,持有
600166	福田汽车	26.9	-0.63	震荡调整,持仓介入
600167	联发集团	9.79	0.31	做多动能增强,关注
600168	宁波海运	9.28	0.9	短期调整,观望
600169	大商集团	16.59	1.72	多均线支撑,参与
600170	上海医药	13.59	0.82	多动能不足,暂不介入
600171	上海机场	9.89	0.81	震荡上行,前期涨幅
600173	卧龙地产	6.95	-2.66	后市有回调要求,减持
600175	美都能源	6.78	-2.59	整理形态,参与
600176	山东黄金	24.98	0.5	震荡上行,前期涨幅
600177	华发股份	12.58	-3.16	上档压力重,暂不介入
600178	永安药业	14.46	3.88	主力介入,择机参与
600179	*ST宜通	5.2		