

聚焦

这些片区,今年要“热”起来

东部、西部区域今年供热能否有保障,相关负责人一一作出解释

29日上午,济南市市政公用事业局副局长... 长郭森携济南市供热办、济南热电、济南热力、匡山热力、济南绿园供热公司相关负责人来到齐鲁晚报·生活日报接听暖热线,对市民问到的中润世纪广场、华信路等片区供热进行了一一解答...



济南市市政公用事业局副局长郭森在接听热线。

中润世纪广场

热源厂各项供暖准备11月5日前全部完成 这个小区有望正常供热

“去年只暖和了十几天,中润世纪广场今年能不能按时供暖?”29日上午,市民拨打暖热线表示,快到供暖季节了,中润世纪广场二期既没有收取暖费也没有打压试水...

“从浆水泉热源厂经过窑头路再到达中润世纪广场。”据介绍这条管道的施工将于近期开工,届时窑头路可能需要封闭三分之一的道路。

目前,浆水泉热源厂整个工程已经接近竣工,开始进行收尾工作,三台高达20多米的锅炉已经开始烘炉,浆水泉热源厂的各项供暖准备将在11月5日前全部完成...

华信路沿线

供热管网优化了,锅炉也进行了改造 东部供热应该能有改善

华龙路、华信路和数码港小区是去年投诉较多的地区,今年这些地区的供热有保障吗?济南热力客服管理部副经理于殿成表示通过管网优化和热源优化,今年冬天东部地区的供热有望改善...

造成居民家中不暖和,温度不达标。”针对华信路15-1号张先生反映的问题,于殿成表示将到居民家中实地了解情况。

华信路附近去年属于东新热电公司的供热范围,由于锅炉和管网等原因,供热效果不算太好。今年上半年东新热电划归济南热力,济南热力公司通过管网优化、大网合并,并对锅炉进行了技术改造...

“不过由于整个大管网刚刚进行优化,还需要进一步调试。”于殿成表示,管网优化后将迎来首个供暖季,可能还会存在有问题的区域,在查找到情况后,如果这些区域需要改造,则要等这个采暖季结束后再进行...

匡山供热区域

这个区域今年几乎没开新用户 就是为了保证老用户供热

匡山热力供热区域往年是供热的重要关注区域,29日上午,济南市供热主管部门工作人员来接听暖热线时,有不少市民打电话询问匡山热力今年的供热准备情况...

中心对所属的供热管网、换热站以及其他供热设施进行了全面检修。针对上一采暖季运行过程中发现的用户供热方面的问题,着手制定了计划,对管网设施、一些热力站的设备进行了大修和改造...

张文利表示,供热初期容易发生气堵现象造成暖气不热,在试运行期,供热初期属于正常现象。匡山热力中心已经准备好了冬季维修的备件和设备,配备了24小时巡线维修人员,并向用户发放了印有24小时咨询服务热线的便民服务卡...

热线答疑



济南市供热办副主任李勉在接听市民热线。

单楼层不热? 可能遭遇“夹心层”

29日,在供热负责人做客两报问暖热线现场,巴黎花园的居民打来电话反映,所居住的小区出现了单楼层不热的情况。济南市供热办副主任李勉在详细解答了居民的疑问之后表示,遇到单楼层不热的情况,问题一般不出在供热企业方面...



济南热力有限公司客服管理部副经理于殿成在接听市民热线。



济南热电有限公司客服中心主任苏燕在接听市民热线。



济南绿园供热公司副总经理姚瑞凯在接听市民热线。



济南匡山热力中心经理张文利在接听市民热线。

巴黎花园的居民表示,自从入住后供热效果不是很理想,达不到正常的供暖标准,但是自己的楼上和楼下供暖都很正常。往年供暖期间向小区物业寻求过帮助但是没有得到解决。李勉表示,如果整栋楼有大部分住户的供暖正常,说明供热企业的供热参数是正常的,问题一般不会出在供热企业一方...

“在确定了供热不理想的责任人后,居民就可以找相关部门解决问题。如果这其中居民遇到技术方面的困难,可向供热部门寻求帮助,供热部门会义务提供技术,协助解决问题。”

姚瑞凯介绍说,室内暖气管道堵塞分为两种:一种是因管道安装、改造时施工技术不达标,将土、沙等固体异物留在了管道内部。这些异物会随着水在暖气管道中流动,并在低点位置、阀门等部位沉淀下来,使水流运行受阻,影响散热效果...

姚瑞凯说,如果出现单户不热的情况,居民可向12319热线反映,相关的供热企业将派出专人进行检修、处理。

Table with 2 columns: Stock Code and Stock Name. Lists various stocks and their prices.