

# 把多数服务挪到互联网上,让更多业务下放到县级车管所 “一上一下”正在改变着 山东传统车管模式

本版文、片/本报记者 任鹏

“网上车管所”基本上覆盖全省,让市民坐在家就能办业务;更多的车管业务由集中向分散转变,逐步下放到县级车管所,方便市民办理。在山东,车管方面的两大变化正在改变着传统的业务办理模式。目前,我省机动车保有量为1940万辆,居全国第一,驾驶人1500万人,居全国第二。5月10日,对于这两大变化,记者进行了采访。



在淄博高新区王东社区广场上的“流动车管所”里,市民轻松办业务。

## 信息化应用方便了“网民车主”: “网上车管所”6月底覆盖14个地级市 市民上网就能轻松办业务

“可以说,信息化技术已经在车管工作大多数业务方面实现了应用。市民足不出户,点点鼠标或者打个电话,就能够办理车管和驾管业务。”5月10日,省公安厅总队副队长于永生对记者说。

只要能上互联网,就能登录“网上车管所”,轻松办理预选机动车号牌、补换领驾驶证、机动车和驾驶人信息变更备案等各项业务。

于永生向记者介绍说,省公安厅车

管所在2009年10月组织统一开发了全省网上车管所软件,今年1月提供给各支队免费使用。这个软件有18个模块,网上提交身体条件证明、在线服务、信息咨询、模拟考试等都可以在网上实现。

“目前,全省17个交警支队已有12个支队安装了网上车管所,其他支队正在陆续安装。到6月底,网上车管所将应用到14个支队,之后争取覆盖全省。”于

永生说,“淄博网上车管所办理的业务量,占整个车管所业务量的四分之一。大大缓解了车管所前台办理业务的压力,更方便了市民。”

记者了解到,在省车管所的指导下,临沂、淄博、东营已经实现与检测机构的实时联网,机动车检测数据自动上传,其他地级市实现了数据点对点联网监控、信息共享,将机动车查验和检测置于有效监督之下。

## 工作模式由集中向分散转变: 业务往下“走”到市民身边 缩短和办理人的距离

“以前,县里或者镇里有车的居民想办理业务,车主必须开车到市里面去,有时候可能一趟还办不完。这给老百姓带来很大的不便。”于永生告诉记者,“因此,在工作模式上,我们做到由集中向分散的转变,把车管业务逐步下放,缩短业务和驾驶人的距离。”

业务下放,意味着进一步扩大县级车管所办理的权限范围。于永生表示,今年年内,我省将全面推行车管业务下放,并逐步实现远程监控。

“凡是市级车管所能办理的各项业务,通过下放之后,县级车管所也都能做到,让老百姓少跑路,少花钱。”

据介绍,目前,我省146个县级车管所可以办理驾驶证和行驶证的换证、补证以及提交身体条件证明等业务,116个县级车管所办理汽车注册登记业务,57个县级车管所受理汽车类驾驶人考试报名和科目一考试,在县设立汽车类科目二、三延伸考试点93个。在172个交警中队,可以受理三轮汽车、摩托车注册登记及相关驾驶证业务,91个交警中队受理机动车号牌预选业务,节省了居民往返费用和时间。

同时,车管业务也慢慢走进了新车销售点和销售市场。记者采访了解到,目前,我省各市车管所设在79个新车销售4S店,38

个交易市场办理车辆注册登记业务,市民购买车辆的同时,就能办理车管业务。

边远农村地区的村民们想要办理业务怎么才能获取便利呢?记者了解到,具备条件的乡镇交警中队开办了摩托车有关业务。不具备条件的乡镇,县级车管所建立了“流动车管所”,定期深入边远农村办理业务,还落实汽车摩托车下乡配套服务,给农民申领摩托车驾驶证提供方便。

于永生向记者透露,今年年内,我省还将扩大并完善社区、汽车销售、交易市场、大型场站、企业车管服务站建设,让车管业务和市民走得更近。

## 驾考改革减少了考试中的人为因素: 今年年底前驾照考试实现实时监控 电子眼全程监督、计算机打分

考试车内安装摄像头,记录考官和考生进行考试的全过程,后台有人进行监督。考试过程中,考官不能接打电话,考完试之后,考试成绩由计算机自动判定。这个过程,就是科目三考试的一部分内容。通过这种手段以及实时监控,尽可能减少考试过程中的人为因素。

记者了解到,实现科目三考试信息化的,是我省目前正在推广的驾驶人考试综合管理应用系统。应用这一系统,科目一、科目二都能实现实时监控。

据介绍,这一系统通过指纹、人像鉴别,车载录像、考场监控,考试信息监控和驾驶人自助预约考试系统,强化驾驶人考试的监管力度,使人为因素大大减少。



装有计算机和摄像头的考试车。

记者采访了解到,全省17个地级市中有15个实现了科目一、二考试远程实时监控,5个实现了科目三考试实时监控,最大限度地减少了人为因素。到今年年底,我省将力争在全省范围内实现驾照考试的实时监控。

“济南现在有27个考场,其中的14个都已经实现了科目三的实时监控。到今年年底,科目三实时监控能在济南推广。”于永生告诉记者。

记者采访中还发现,车管业务在办理过程中就能发现异常。没错,这是我省推广使用的车管业务综合监控预警系统。这一系统可以对各业务办理场所和延伸服务网点进行全方位监控,发现异常业务和数据自动预警,提示有关单位和民警及时查处。

## 车主在小区散步时 就能办业务

记者走访淄博市车管服务

家门口的车管所怎么给居民服务?“流动车管所”怎么开到居民社区?5月10日,记者走进了淄博市车管所,走访多个站点,了解到更多的信息技术应用和便民服务。

### 世纪花园交管服务站: 在小区散步时就能办业务

在淄博世纪花园小区,居民们都把设在小区里的交通管理服务站称作“家门口的车管所”,在这里,可以办理所有的驾管业务。

“这么多的居民,如果都去车管所办理业务的话,居民们不仅要跑很多趟,也浪费时间和精力。”民警介绍说,“成立这个服务站后,我们把服务送到了居民家门口。”

服务站建成后,能够辐射附近的12个居民小区,涵盖总人口达到了13万。

民警介绍说,“很多居民下午或者晚上外出散步的时候,花上几分钟的时间,就能办完业务。”

### 淄博市车管所: 办完手续5分钟就能拿到车牌 在业务大厅可坐等检验员替你检车

之后,记者来到了淄博市交警支队车管所业务大厅,一位车主正在引导员的帮助下自编车牌号。

一会儿,这位车主选出了“鲁CHY081”的车牌自编号码。工作人员介绍说,只要车主办完手续后,五分钟就可以拿到现场制作好的车牌。

淄博市交警支队车管所所长马立军告诉记者,以前办理挂牌手续,车主办完后要等一段时间,需要再跑一趟领取车牌。现在立等可取。

在车管所的候检大厅,车主庄荣亮正在凉爽的等候区里注视着前方的大屏幕,上面,他的准备挂牌的面包车正在接受检验。

让他省心的是,车辆检验不用他自己开车上检测线,而是检验员代替他开车,完成一系列的工作。

这是淄博市车管所推出的代检服务,在全省范围内也是首创。

“我是20多年的老司机了,以前自己开车上检测线,很多东西都搞不明白,还耽误时间。现在有人开着你的车都给你办好了,太省劲了。”

十分钟左右,庄荣亮的面包车检测完,他拿着手续又去办理下一项业务了。

### 网上车管所: 到了审车期限有人专门提醒



工作人员正在电话通知车主及时审车。

“你好,我们这里是淄博市车管所,您有一辆机动车超期未审车,我们给您提醒一下,请尽快来审车。”5月10日下午,淄博市车管所车管信息服务中心的工作人员陈晓洁通过电话提醒车主。

“很多车主由于工作忙或者疏忽,容易忘记审车、换证,给自己带来极大的不便。因此,我们推出了这项告知服务。”淄博市交警支队车管所副所长张建军告诉记者,“告知服务内容总共包括12项,基本上涵盖了多数车管业务。”

记者了解到,告知的方式主要有三项内容:电话告知、互联网告知和报纸公告告知。

### 淄博高新区王东社区: “流动车管所”开到家门口

记者看到,在淄博高新区王东社区的广场上,停着一辆大型客车,车体上喷绘着“流动车管所”的字样。

“这是今年2月份才设立的流动车管所,因为不少社区的居民离市区较远,出门不方便,这种流动办理的方式,直接开到居民家门口,解决他们办理业务的难题。”工作人员向记者介绍说,“除了车辆业务由于条件限制没法办理,其他驾管业务基本上都可以。”

在车外,工作人员还准备了凳子,让准备办理业务的居民坐着等候。

下午4点多,居民周通登上这辆“流动车管所”,办理周期换证业务。在车上进行体检之后,十来分钟,他就拿到了办理好的驾驶证。

“我是听村里人说的,来这里办好的话,就不用去市区了。”来自潘庄的宁洪义随后上车办理业务,他所在的村庄离这里只有一公里远,他是准备办理二轮摩托车增加三轮摩托车的业务。

“到现在,流动车管所已经办理了摩托车过户600多台,驾驶证审验1200项,周期换证1700余人次。”张建军介绍说。