

## 水暖

“一年之计在于春，一天之计在于晨”。2月4日一大早，济南环城公园内，一只起早捕食的水鸟急速掠过水面。当日是立春，省城最高气温达到12℃。

本报记者 左庆 摄影报道



# 满意度仅78.7分！ 市民对办事效率最不满意

## 济南市公布2008年对政府部门、单位的评议结果

生活日报2月4日讯(记者 朱頔)济南市今天对2008年全市被评议的123个部门、单位的评议情况进行了公布。在服务对象抽样调查的6项指标中,市民对于工作人员的服务态度评价最高,而工作人员的事办效率则得到最低分。

4日上午,济南市召开新闻发布会,对2008年全市优化发展环境民主评议情况进行了通报。2008年,济南市共对123个部门和单位进行评议。其中,65个与群众生产生活密切相关的部门、单位被定为重点评议对象,其他58个单位、部门被定为非重点评议对象。

此次评议首次引入了中介调查。主管部门委托济南市社情民意调查中心,对重点被评议部门的服务对象进行电话随机抽样调查,并进行同步录音。此外,主管部门还采取面向人大代表、政协委员、居民代表等发放社会问卷调查,以及进行日常检查考核的方式对重点评议部门、单位进行综合评价。

根据评价结果,65个重点被评议部门、单位的平均综合得分为82.3分。从服务对象抽样调查的6项指标看,市民对工作人员的服务态度评价最高,其后依次是工作人员清正廉洁、依法行政、履行职责、政务公开情况,工作人员的办事效率则排在最后,其满意度仅为78.7分。

根据调查,被访者对于“工作人员的业务素质”、“工作人员的办事效率”和“门难

进、脸难看、话难听”等方面的意见比较集中。

在65个重点被评议部门、单位中,经济和社会管理类部门、单位综合得分前5名的是济南市民政局、济南

市统计局、济南市农业局、济南市民族宗教局和济南市财政局;行政执法类综合得分前5名是济南市审计局、济南海关、济南出入境检验检疫局、济南市烟草专卖局、济南

市安全生产监督管理局;公用服务类综合得分前5名的是济南市人口和计划生育委员会、济南供电公司、济南市广播电视局、济南市商业银行和济南市旅游局。

## 排名靠前的多是“冷衙门” 和市民打交道多的却“榜上无名”

主管部门表示,民主评议标准还将不断完善,以使评价结果更客观



尽管多年来民主评议的标准和方式都在不断改进,但2008年评议综合结果的出台依然引来了质疑之声。部分部门、单位认为,和市民打交道少的排名靠前,整天和市民打交道的反而“榜上无名”。主管部门对此表示,民主评议体系和标准今后还将不断完善,以使评价结果更加客观。

“去年的民主评议和往年相比确实有了很大进步,尤其是电话随机调查比较客观。可是,有些地方我们觉得还应该再科学一些。”4日下午,济南市刚刚公布2008年对123个部门、单位民主评议的结果后,记者随机采访了部分接受评议的部门、单位发现,不少部门和单位都对这一结果提

出了疑问。

部分部门和单位认为,根据综合评价结果,排名靠前的部门、单位大多和普通市民打交道较少,而整天和市民打交道的反而“榜上无名”。记者注意到,在此次公布的三类65个重点被评议部门、单位中,统计局、民族宗教局、审计局、济南海关等和普通市民打交道较少的部门、单位都列在了各自类别中的前5名,而像市政公用局、建委、教育局、城管执法局等经常和市民打交道的部门、单位却无一在列。

据悉,2008年济南市对65个重点被评议部门、单位采取了电话抽样调查、问卷调查和日常检查考核三种方式综合评价,三种方式得分分别占

50%、40%、10%,然后计算综合得分,并按经济和社会管理、行政执法、公用服务三类分别排序。

被评议部门、单位的评议结果将作为济南市委、市政府科学发展综合考核社会评价依据。同时,主管部门还将梳理社会各界的意见和建议,原汁原味地反馈给被评议部门、单位,跟踪监督对反馈问题的整改,对问题突出、整改不认真的、依然我行我素的,将采取组织措施和纪律措施,进行批评教育和责任追究。

“最近几年,民主评议的标准、方式都在不断改进,目的就是为了让测评结果更加客观、可靠。”对于部分部门、单位对评议结果提出的疑问,济南市主管部门负责人表示,今后他们将进一步对民主评议体系和标准进行完善,包括继续引入中介调查等等,以确保测评结果的真实可靠。

(记者 朱頔)

# 如果你曾遭遇乱收费 今天可直接向物价局长投诉

济南市物价局局长孙建民今天下午做客济南市政府网“政务在线问答”,您在收费、物价等方面有问题也可拨打本报热线96709

生活日报2月4日讯(记者 朱頔)您有没有碰到过乱收费的问题?您在物价方面有没有疑问?如果有,马上拨打本报热线电话96709告诉我们,我们将把您的问题直接反映给5日下午在济南市政府网做客的济南市物价局局长孙建民,请他为您作出

解答。

5日下午3点至4点,济南市物价局局长孙建民将做客济南市政府网“政务在线问答”栏目,就广大市民普遍关心的“清费治乱减负”问题与大家进行在线交流。如果大家在这些方面有问题的话,可以直接登录济南市政府网(http:

//www.jinan.gov.cn/)。

济南市政府网“政务在线问答”栏目自2006年6月正式开通以来,至今已经开办了66期。该栏目围绕政府中心工作和广大市民关注的热点问题,定期邀请市政府部门相关负责人作为嘉宾,通过在线问答的方式与社会公

众进行直接、双向、互动式沟通交流。

考虑到部分市民由于种种原因可能无法上网,您可以拨打本报热线电话96709,将您的问题和建告诉给我们。我们将把您的问题和建议反映给孙建民局长,请他作出答复。

## 今起轻雾又来扰 元宵节将有小雨

生活日报2月4日讯(记者 尹燕燕)终于晴天了,可惜明天起又有轻雾来扰。未来五天,济南市轻雾不断,元宵节当天大部分地区还有小雨。

济南市气象台发布预报,未来几天多受弱冷空气影响,天气以多云为主,轻雾不断。今天夜间到明天白天晴转多云,明晨前后有轻雾,南风短时北风都是2~3级,明晨最低气温济南、商河-2℃左右,市区、高新区及其他县(市)区2℃左右;森林火险4级,高度危险,林内可燃物易燃烧,易蔓延;6日、7日多云间晴有轻雾,气温变化不大。

然而更糟的是,元宵节那天可能有雨。据目前的气象资料分析,8日天空云量剧增,下午到9日阴,大部分地区有小雨并伴有轻雾,气温继续下降。本来今年元宵节时,月亮因为运行到近地点附近,会比平时大很多,而且还有难得一见的“半影月食”上演。如果天公真的不作美,泉城市民就与这场浪漫天象无缘了。

而在明天,鲁南和半岛地区也有轻雾。具体预报,济南5日白天到夜间晴转多云,早晨前后有轻雾,降水概率5%,南风短时北风都是2~3级,气温2℃~10℃;6日白天到夜间多云间晴有轻雾,降水概率10%,南风2~3级,气温1℃~12℃;7日白天到夜间多云间晴有轻雾,降水概率20%,南风转北风都是2~3级,气温3℃~10℃。

## 南水北调济南市区段与 小清河结合工程4月底建成

生活日报2月4日讯(记者 胡永庆)记者从3日召开的省南水北调工作会议上获悉,我省南水北调工程2009年建设任务确定,其中,济南市区段与小清河结合实施的工程2009年4月底建成,并尽快启动济南市区段工程的小清河上游段工程。

省水利厅副厅长、省南水北调局局长孙义福表示,今年将全面加快尚未批复单项工程的前期工作,“两湖段”工程近期尽快完成审批;济南——引黄济青段济南以东工程的前期工作加快推进,为上半年开工建设做好一切准备工作;鲁北段工程2009年上半年前期工作确保完成,下半年开工建设;南四湖下级湖抬高蓄水位影响处理工程、东平湖蓄水影响处理工程、调度运行管理系统等工程2009年下半年开始启动。

在干线工程建设方面,二级坝泵站、韩庄泵站主体工程2010年底完成;济南市区段与小清河结合实施的工程2009年4月底建成;两湖段工程必须确保上半年尽早开工;尽快启动济南市区段工程的小清河上游段工程;截污导流工程2008年上半年开工的项目汛前要全部完成主体工程。

2009年启动地方配套工程前期工作,2010年开始建设配套工程,促进配套工程与主体骨干工程同步推进、同步建成、同步见效。

## 六场农民工招聘会明日举行 1.3万个岗位等着你

生活日报2月4日讯(记者 王富晓 通讯员 王东 种夏)记者从济南市劳动和社会保障局获悉,济南市针对农民工招聘的“春风行动”全面启动。大规模招聘活动将于2月6日在章丘、历下、历城、天桥、济阳、商河6个县(市)区同时举行。此次招聘活动共为农民工提供各类就业岗位1.3万余个,涉及服装制作工、服务员、保安等30多类工种。

据了解,历下区职业介绍中心举办的招聘活动将提供就业岗位400余个,招聘企业包括济南漱玉平民大药房、宏图三胞有限公司等,主要涉及服务员、保洁员、微机操作员、保安等工种;历城区王舍人镇政府北邻举办的招聘会将提供就业岗位3000余个,招聘企业包括山东盖家沟物流有限公司,山东璟华标志服厂等,主要涉及服装制作、司机、车工等工种;在天桥区大桥镇政府广场举办的招聘会将提供就业岗位3300个,招聘企业包括济南元首针织股份有限公司,济南绿洲科技有限公司等,主要涉及家政服务、造型工、电工等工种。

而在郊区,章丘市劳动和社会保障局一楼大厅举行的招聘会将提供就业岗位1440余个,招聘企业包括济南国美电器有限公司,山东百脉建筑机械有限公司等,主要涉及装卸工、电子装配工、理货员等工种;商河县文化中心举办的招聘会将提供就业岗位1460余个,招聘企业包括青岛友岩服装有限公司、青岛中兴达橡塑有限公司等,主要涉及机械制造工、木工、钢筋工等工种;在济阳县职业介绍中心举办的招聘会将提供就业岗位3300余个,招聘企业包括克莱特服饰有限公司、祥旺食品有限公司等,主要涉及缝纫工、保安、服务员等工种。