

新骗术

ATM机不吐钱,咋回事? 原来骗子用强力胶堵了出钞口

生活日报11月30日讯(记者 郑希平) 11月24日晚,多家银行的多台ATM机的出钞口出现了故障,导致取款人取款时只有交易消费单而没有吐出现金。随后取款人根据自动取款机上张贴的“客服提示”进行咨询,结果被骗汇款。仅24日晚和25日一大早,就有多位市民上当受骗。

11月24日晚,家住卧龙花园的王先生在某银行的自动取款机上取款,操作完毕,出钞口却见不到钞票。“我取了1000块,后来打印了交易单,显示取款成功。”这让王先生有点蒙,他一抬头看到ATM机旁边张贴着一张“客服提示”。上面写着:由于ATM机系统终端升级,储户办理业务时,遇到不吐钞、不吐卡等特殊情形,请不要离开,立即致电24小时银联处理中心,进行补账,逾期不办理,损失自负!后面是11位的银联客服电话。

王先生拨打了“客服提示”上的电话,“客服人员”告诉他,不要太着急,这种情况公司经常遇到,有固定的解决方法。“为了安全起见,出钞口不见的这1000块钱,可以转到银行公共账户上。”王先生信以为真,根据对方的指令,将1000块钱转移到了对方账户上。实际上,王先生已经落进了骗子的圈套里了。有同样遭遇的不止王先生一人,24



▲骗子贴的“客服提示”。

日晚与25日早晨,多位济南市民在不同银行的自动取款机上遇到了同样的问题,被骗汇款。

据了解,犯罪分子多是趁半夜街上无人时,将银行自动取款机钞票出口用强力胶堵塞住,导致取款人无法取到钱,同时将自己的电话写成“提示”,冒充银行服务人员进行诈骗。警方提醒市民,银行都有固定的服务电话,这些电话号码基本是5位数的,且容易记忆,如果操作说明中提

供的是11位的电话号码,一定要警惕;银行或银联如出现ATM机故障,柜员界面一般会打出类似“系统故障,停止服务”的提示语,或者银行张贴“因某种原因,ATM机暂时停机”的公告。

同时,市民在ATM机上操作时应提高警惕,遇到类似情况时,一定要沉着冷静,最稳妥的办法是拨打5位号的银行服务电话,或拨打114查询银行客服,也可以直接拨打110咨询,不要盲目汇款。

要防火

化纤厂路北段一仓库着火 一直烧了两个多小时

生活日报11月30日讯(记者 郑希平)11月30日下午两点左右,历城区化纤厂路北段一仓库突发大火,大火持续了两个多小时,现场浓烟滚滚,近十辆消防车先后赶来救援,所幸未造成人员伤亡,起火原因仍在调查中。

起火的仓库位于化纤厂路北段,11月30日下午2点45分,记者赶到现场

后看到,起火点位于厂区北侧,着火的几间屋子外面均被熏黑,屋内仍然不时冒出滚滚黑烟,几辆消防车停放在院内,消防员在紧张施救。“不知道怎么回事,就看到工厂里冒起了烟。”附近居民王先生告诉记者,下午2点左右他从厂子门前经过时,一抬头突然看到里面冒着烟。

一位在现场目睹救援过程的知情人告诉记者,冒烟起火的厂房共有6间左右,很多玻璃已被烤碎。而着火的厂房并非该厂区的服装厂所有,而是“一家做医药的人租的,用作仓库。消防员从里面搬出来一些标着什么‘制剂’的东西。”至于到底何人所租,现场无人知晓。

真给力

大客车经十路上抛锚 交警合力推车,被赞大力神

生活日报11月30日讯(记者 吴永功)“济南交警好样的!太赞了!”11月30日上午,有微博网友发文称,早高峰时经十路上的一辆大巴车抛锚,7名交警、交通协管员合力推车,2分钟后将“路障”推出了马路。这究竟是怎么回事呢?

11月30日早晨7点50分左右,济南交通主干道经十路上,一辆大客车自东向西行驶到市立五院路口时,突然出现了意外。“一辆蓝白相间的大客车,从东边一路开过来,到了市立五院路口的东进口,打了个左转,想调头向东。”槐荫交警大队交警徐磊事后回忆说,大客车正要调头,然而还没调方向就突然熄火,于是车头朝南、车尾朝北,一下子横在了路中央。驾驶员重新打了好几次火,都没有成功。此时正值交通早高峰,经十路上车流量极大,加之附近五里牌坊停电,信号灯不能正常工作,因此,这辆大客车熄火半分钟时间内,身后已经压了很多东向行驶的车。

“我当时判断可能是车出了故障,就跑过去问司机,果然如此。”徐磊说,随即



▲交警和协管员合力推大客车。

他便喊来了在此执勤的另外2名交警和4名交通协管员,7个人一起用力,身体顶在大客车车尾处合力推车,驾驶员掌握方向,大约2分钟后,大客车被推到了路南

南班车停靠点。此时路面上已经压了不少车,7个人赶紧回到工作岗位疏导交通。“过了大约两个信号灯的时间,交通才恢复正常。”徐磊说。

挺时尚

山东移动有了“智能机器人”客服 不仅能回答业务问题,还能与你聊天呢

生活日报11月30日讯(记者 王晓明 实习生 王圆圆)“你会跳骑马舞吗?”“会跳啊,一起来跳吧!”“我是80后,你呢?”“我们是80后,创造新成就!”11月30日,山东移动10086智能客服正式上线。新亮相的“智能机器人”客服,不仅能回答业务咨询,还能与你聊天呢。

11月30日,在山东移动客服中心,记者见识了“智能机器人”客服。工作人员介绍,你只要发个短信给10086,“智能机器人”客服就能回答你的各种问题。在现场,记者试着用短信与“智能机器人”客服进行了对话:“你到底是誰?”智能客服回答:“我就是人见人爱,花见花开的智能机器人。”“你多大了?”“年龄可是秘密呀,不可以随便说的。总之我还年轻啦。”“你会背唐诗吗?”“床前明月光,疑是地上霜”……

为了给客户服务的同时增加生活情趣,山东移动开发了这套“智能机器人”客服系统。据介绍,手机用户只要发条短信,系统就会通过强大的后台数据库自

动进行答复。目前系统已承载了包括日常通用对话在内的近3万个知识点,并可在此基础上对词义进行简单分析和智能衍生扩展,针对客户的问题进行自动识别和回复。“智能客服系统幽默风趣,很多用户都爱跟10086智能客服当成真人了。”工作人员介绍说。

据了解,“智能机器人”客服于2011年11月份开始试运行,至今,已处理和回复了用户超过3.5亿条问题,其中“聊天”类应答达到20242条。

◎速览

75.6万人报名高中统考 作弊的,成绩将无效

昨天,山东省教育招生考试院公布了2013年1月普通高中学业水平考试报名情况以及考试违规处理办法。

10科全部开考

我省2013年1月普通高中学业水平考试报名工作已于11月10日至21日完成。本次学业水平考试10个科目全部开考,全省报考的考生共756430人,达2124584科次,其中2011级正考考生(仅语文、数、外)529706人,2008~2010级重考考生(10科均可报考)226724人。

违纪将取消当科成绩

考生考试违纪的,将取消该科目的考试成绩;携带规定以外的物品进入考场或者未放在指定位置的;未在规定的座位参加考试的;考试开始信号发出前答题或者考试结束信号发出后继续答题的;在考试过程中旁窥、交头接耳、互打暗号或者手势的;将试卷、答题卡、草稿纸等考试用纸带出考场的。

考试作弊的,其当次报名参加考试的各科成绩无效,并记录在考生诚信档案;携带与考试内容相关的文字材料或者存储有与考试内容相关资料的电子设备的考生;抄袭或者协助他人抄袭试题答案或者与考试内容相关资料的;由他人冒名代替参加考试的;故意损毁试卷、答卷或者考试材料的;在答卷上填写与本人身份不符的姓名、考号等信息的。

另外,若出现以下行为,应当认定相关的考生实施了考试作弊行为,其当次报名参加考试的各科成绩无效,并记录在考生诚信档案:通过伪造证件、证明,档案及其他材料获得考试资格和考试成绩的;评卷过程中被认定为答案雷同的;考场纪律混乱,考试秩序失控,出现大面积考试作弊现象的;考试工作人员协助实施作弊行为,事后查实的。

(记者 卢玉林 王富晓 实习生 臧晓霞)

省城将给患者建“活档案” 健康情况一目了然

你是否设想过,从一个人呱呱落地的那一刻起,他的身体健康情况就进入了卫生部门的信息系统,自此,他出生时接种过的疫苗、上学时的体重、发烧时的体温、高血压等慢性病的检查及治疗数据等,都会形成一个“活档案”保存,并在全市乃至全省范围内多级医疗机构共享。

11月30日,在平阴召开的济南市基层医疗卫生机构管理信息系统建设项目会议上,记者了解到,这种为患者建立“活档案”的做法已在平阴县开始联网试行,全济南市也将以网站为载体,推出网上查阅个人健康记录服务,引导居民参与个人健康管理。平阴县人民医院开发了门诊电子病历系统,患者就诊时只需扫描就诊卡或直接输入就诊卡号,医生便可以通过信息系统的数据了解患者的病史、查看以往化验报告和影像资料、开具检查项目和医嘱报告等。

据介绍,济南市将于2013年12月底前完成数据中心和基层医疗卫生机构管理信息系统建设。(见习记者 魏楠)

有隐患的火锅店 都在抓紧整改

生活日报11月30日讯(记者 郑希平)11月27日上午,济南市政府召开了由公安、工商、市政、安监等多部门参加的联席会议,将对全市火锅店开展安全大检查。火锅店将液化气罐放置桌上,将一律责令其停止使用。同时,对火锅店使用液体酒精进行加热的,将全部予以取缔。11月30日,济南市消防、公安等5部门联合,再次对市区多家餐饮店进行消防检查,记者探访发现,存在安全隐患的火锅店正在撤掉桌底的煤气罐,换上更安全的电磁炉设备。

11月30日下午,济南市消防、公安、工商等部门工作人员,组成工作组对历下区和市中区4家餐饮店突击检查,检查中发现,4家店中有三家对桌底的液化煤气进行了改造,换成了更为安全的电磁炉或者木炭炉,还有一家正在积极协调,配合整改。

但一家位于历山路的知名火锅店,依然在使用液化石油气。负责人张先生告诉记者,之所以还没整改,是因为店里的电力线路不能满足使用电磁炉的条件。张先生表示,目前正在协调用电问题,一旦用电问题解决,立即把所有煤气罐换成电磁炉。

明年医改补助资金 已下达百亿元

生活日报11月30日讯(记者 崔荣杰 通讯员 王海红 宋玮)记者从省财政厅获悉,截至11月底,山东省级财政已提前下达各地2013年度医改补助资金112.94亿元。预拨资金比2012年增长了30.54%,这些资金待2013年预算开始后,将按程序拨付使用。

Table with columns: 股票代码, 简称, 收盘涨幅%, 简评. Includes various stock market data points.