

山东移动无线城市门户网站造福百姓

一个包罗万象的民生服务应用聚合平台正伴随无线城市的遍地开花悄然成形。每月的水电费能否足不出户交纳、等待的公交车还有几站到达、附近哪个停车场还有空位、大医院的专家门诊是否能立刻预约……越来越多的问题现在都能通过手机登录山东移动无线城市门户网站轻松解决。

山东移动在全省范围内开通了无线城市门户网站,山东移动客户只要用手机或电脑登录这一门户网站(手机登录wap.sd.10086.cn/wxcs,电脑登录www.sd.10086.cn/sdwxc),即可查询水电燃气、个人医保、公积金、交通出行、健康医疗、消费打折、教育求职等80多项信息并获得服务,为齐鲁大众提供了一种全新的科技、智能、便捷的城市生活体验。

现在生活节奏不断加快,“时间即财富”的观念已成共识,置身于繁忙事务中的都市人,怎愿将时间浪费在琐事上。因此,小事不烦神的“懒人”生活方式成为主流——水电燃气费提醒、查询、交纳不跑腿儿;公积金最近变动状况、账户余额随时查阅。所有的一切,山东移动无线城市门户网站统统能够帮你搞定。

较早体验“懒人生活”的济南市民李拥军坦言:“自从有了‘无线城市门户网站’,我再也没跑过营业厅,小小一部手机,让水、电、燃气、通信费的交纳变得特别简单。”

在淄博,市民李伟收到这样一条短信:“尊敬的李伟(007075××××)您好!您在2012年8月的用电为139度,电费金额74.9元。截至目前欠费74.9元。如需通过手机支付请回复Y。客服10086。”和以前一样,李伟马上用手机登录山东移动无线城市门户网站完成了交费购电。

在青岛,广大市民还能享受青岛移动和当地公共事业部门联合推出的系列“信息家政”便民服务,市民足不出户就可以得到公用事业、社保信息的查询和交费服务以及违章查询服务等,只要手持一部移动手机,就能用短信或手机上网等方式实现各方面的生活需求,仿佛拥有了一个全方位的“家庭大管家”,为市民节约了更多的时间和金钱。

青岛市民于柳青:“原来,每个月我都拿着交水电费的公用事业卡到银行查询并交费,特别费精力。自从办理青岛移动信息家政服务后,定期就会收到提醒‘您卡号为××的公用

事业卡本月应交费××,目前余额是××’,提醒我按时交费,而且还是免费服务,别提多贴心了。”

在日照,山东移动推出通过短信这种便捷方式进行手机支付有线电视费用的业务。据了解,不论是广电基本包(即有线电视年费)还是付费节目的手机支付功能,日照移动及广电网络双方共同的用户都可以通过手机短信、WAP和Web方式订购有线电视付费节目,查询、交纳有线电视费用。通过这一业务,居民在家如果想要收看某个付费节目,只需直接按照屏幕提示,发送短信到服务端口号,通过短短的4步短信操作,即可完成订购及开通。

便捷轻松的生活服务越来越受到齐鲁民众的青睐。据统计,截至目前,山东移动无线城市门户网站用户已达227万,其中,水费查交业务已在全省发展用户29万户,济南、威海实现了水费的支付功能,交费金额已达到89万元;电费查交业务17个地市发展用户66万户,手机支付交费金额为684万元;燃气查询业务覆盖德州、东营、菏泽、济南、莱芜、聊城、临沂、青岛、威海、枣庄10个地市,发展用户16万户。(颜霞)

山东移动荣获多项 全省质量管理荣誉称号

近日,在全省质量管理小组活动经验交流会上,中国移动山东公司质量管理工作获得丰硕成果,25个小组被评为全省优秀质量管理小组、6个班组被评为全省优秀质量管理小组、1个单位被评为全省质量管理小组活动优秀企业、2名员工被评为全省优秀质量工作者,各项荣誉所获数量均居全省通信行业第一位。

多年来,山东移动高度重视企业的质量管理工作,依托QC质量管理活动,积极创新思维,科学务实,扎实推进,运用先进的质量管理理论和方法,解决了生产经营管理工作中的众多难点问题,发挥出了质量管理对生产经营和企业管理的积极作用,推动了企业生产经营的持续健康快速发展。各单位质量管理工作成效显著,总结和凝练出了许多优秀的质量管理活动成果,有效推动了QC质量管理活动与企业生产经营实践的有效结合,在本次经验交流会上,山东移动客服一中心“沟通无极限”QC小组被推荐为全国优秀质量管理小组,为企业争得了荣誉,树立了标杆。

淄博联通开展百场电影进工地活动

近日,淄博联通与淄博团市委以丰富进城务工青年精神文化生活为切入点,共同开展了题为“联通之夜·百场电影进工地”的大型宣传活动,受到进城务工青年广泛欢迎,取得了经济效益和社会效益双丰收。

活动期间,淄博联通工作人员为全市各重点工地务工人员边播放爱国电

影,并开展“送业务到工地,现场即可受理”营销工作,通过在活动现场设立服务网点、布放流动营业车等多种形式,对“预存话费赠3G手机”、“存费送礼”、“2G打开打”、“2G打工卡”等优惠业务展开重点营销宣传,短短几天已有200余户务工人员办理了相关业务。(朱玉刚 牟可平)

菏泽电信城市智能安全平台 荣获市科学技术进步一等奖

一向以技术创新为主导的中国电信山东分公司近日再获喜讯,其所辖菏泽市电信分公司开发的菏泽城市智能化安全管理系统平台,荣获2012年度山东省菏泽市科学技术进步一等奖。

据悉,城市智能化安全管理系统平台是山东电信菏泽分公司为菏泽市公安局消防支队、菏泽市煤炭管理局建设的集计算机骨干网络、消防接处警调度指挥网络、消防无线通信网络、消防安全远程视频监控与调度指挥、煤炭应急调度指挥系统、煤炭安全生产监测监控系统、产销监控系统、视频会议系统等综合网络系统于一体,充分应用多种信息化手段,稳定可靠,现代化的消防指挥调度系统平台,充分满足了菏泽市公安局消防支队的语音、宽带以及“消防信息平台”等综合业务需求,为菏泽市煤炭管理局实现对区域内煤矿实时安全生产情况、产销量进行远程24小时全过程、全方位监控,对进一步强化煤矿企业综合控管,促进安全生产、及时掌握煤矿产销量,全面提升菏泽市煤炭行业的信息化程度和政府相关部门的监管能力,提高财政收入起到积极作用。

菏泽城市智能化安全管理系统平台充分利用电信公司自身业务优势,结合菏泽市消防支队、菏泽市煤炭管理局的需求,在保障短期回收投资成本基础上,凭借技术和商业模式创新,在满足客户传统业务需求的同时带动大量移动用户入网,带来了巨大的收益。本项目必将成为全省消防和煤炭系统信息化应用的典型项目,促进全省信息化应用项目的发展。

该系统于去年10月份正式投入试运行,目前运行性能稳定,使用效果良好,各项功能达到了预定目标的要求,受到了消防支队、其他消防业务部门和煤炭行业监管部门的一致好评。而此次获奖,即是有关专家及相关部门对该系统性能的高度认可。

菏泽联通以创新推广3G普及化

从10月18日开始,菏泽联通开展以“全民3G,尽享高速网络”为主题的3G普及风暴,推出全新的“3G流量包”产品,为广大新老用户提供更方便、更实惠、更优质的极速上网体验,实现3G网络服务的普及化。

此次推出的“3G流量包”作为中国联通又一创新产品,面向2G用户和3G用户推出了不同类型的3G流量包,满足了不同消费者日益增长的高速手机上网需求。

针对2G用户推出的“3G省内流量包”具有两大优势。首先,联通2G用户无需更换号码即可畅享联通沃3G的高速数据服务。其次,降低了3G业务的门槛,让2G用户能够以更实惠的资费开通3G业务,轻松变身3G用户。

目前,“3G省内流量包”共设有三档资费套餐,分别是10元包100MB流量;20元包300MB流量和30元包500MB流量。超出套餐流量部分的资费将以1元/MB进行计费。2G用户只需按照自身情况定制相应的流量包便自动开通沃3G网络服务,将2G和3G业务相叠加,既可使用原有的2G语音套餐,又能享受到3G网络的畅快服务,可谓一举两得,轻松搞定移动互联新生活。(晋浩新)



山东电信:构筑“固移融合、天地一体”精品网络

网络是运营商的立身之本,是一切创新的基础。中国电信是国内唯一拥有固定通信、移动通信、卫星通信“天地一体”网络的电信运营商,不但能独家提供有线、无线相融合的宽带接入服务,还率先在全国范围内实现了良好的3G无线网络覆盖,并拥有通达全球的海缆网络,为持续的业务创新、服务创新奠定了坚实的基础。

2011年初,随着中国电信“光网城市·宽带中国”战略的实施,一张拥有“飞一般”的速率体验、承载着更丰富信息应用的光网在齐鲁大地拉开,再加之率先已在全省实现全面覆盖的CDMA3G网络,更多民众因此畅享到高效、便捷的数字化生活。

打造精品3G 实现无缝沟通

一张多维度,全方位的立体无线精品网络,凝聚着山东电信人的辛勤与汗水,也昭示着山东电信“网络为先,创新服务”的企业发展理念。

时间回溯至2008年。彼时,中国电信收购CDMA业务并获颁3G牌照后,山东电信仅用短短不到4个月时间就在省内率先开通3G网络,随后先后投入60亿元用于网络建设,网络规模不断扩大,基站数量翻了一番。在此基础上,积极推进网络优化,提升网络质量和客户感知,覆盖广度、深度以及特殊场景下各项网络指标均在行业内保持领先,在全国首批将全网100%升级为3G基站,不到一年就实现了全省所有市、县、乡、镇、农村区域的优质覆盖,成为省内唯一3G网络覆盖到所有农村的运营商。

2009年4月17日,山东电信在我省率先17地市

同步启动3G规模化商用。现在,无论在泰山之巅、广阔海域、偏远乡村,还是在高铁、高速上,用户都能使用天翼网络自由通话,畅游3G移动互联网,实现高速上网、视频会议、在线影视、远程办公、在线音乐和网络游戏等各种互联网应用。

在2011年山东省“两会”上,山东电信凭借无处不在的3G精品网络和信息化优势,赢得了与会代表和委员的高度认可和一致赞誉。“天翼”优质的3G覆盖让通信服务无处不在,这是来自烟台的人大代表马总的深刻体会。来自青岛的一位政协委员则表示:“会议休息期间,我经常登录微博看看网友们对‘两会’的评论。我在会场和驻地,天翼手机的3G信号非常好,手机上网速度很快,还能用手机随时回复邮件,确实很方便。”

截至今年8月底,山东电信全省业务发展迅猛,数据话务量持续增长,网络用户感知不断提升,网络质量持续改善。在中国电信组织的2012年年中移动网络测评报告中,中国电信的3G网络城区覆盖率93.64%,农村覆盖率89.42%,均优于其他运营商。

光网城市:从梦想照进现实

拥有“光速”的上网体验,只是一个梦想吗?随着中国电信“光网城市”战略的实施,一夜间席卷全国各地的宽带大提速让这一梦想成为现实。

“原来的2兆宽带,下载一部高清电影,需要四五个小时,自从山东电信给我升级到10兆光纤宽带后,大约二十几分钟就搞定了。”已经享受到光网高速体验的济南市民邓晓兴奋地说。

山东电信网络发展部工程师刘鲁鸣介绍说,

未来光纤到户技术的接入带宽上行下行都可以达到100MB甚至1000MB,最高可达到现在常用的ADSL带宽速率的千倍,形象地说,也就是下载一部高清电影,只需要几秒钟。这样的速率除了最常规的网络运用外,更重要的是它将为人们带来更智能、安全的生活。

为全面推进“光网城市”,今年5月1日,中国电信山东分公司在我省正式推出“点亮光小区”活动,只要聚齐同一小区内50人,在网上点亮“光小区计划”,中国电信就会即刻启动该小区的光网络升级,让用户从此可享受稳定、高速的光纤上网服务。目前,全省“光小区”数量已近3000个。

据了解,山东电信在落实工信部“宽带普及提速工程”中,主要采用FTTH(光纤到户)宽带接入方式,彻底打通了信息高速公路的宽带瓶颈。而且,山东电信在我省推进光纤到楼、光纤到办公室、光纤到户有着明确的时间表:三年内重点打造百兆接入能力,实现宽带稳步升级。同时,在全省推行“无缝覆盖”,真正实现“无处不宽带、无处不高速”的目标。截至目前,山东电信光网覆盖能力已达200万户。

相信随着一个个光网城市下的“光小区”被点亮、被连接,光网城市的轮廓变得越来越清晰,“光时代”的脚步也离我们越来越近。

用电信ChinaNet触摸“世界脉搏”

走出国门,走向世界,是中国企业顺应全球化潮流的必由之路。随着企业对跨国通信和跨国信息化业务的需求越来越迫切,一张先进的国际化网络成为企业走出去的基础,而中国电信

ChinaNet正成为许多企业“触摸世界脉搏”首选的智能化通道。据了解,中国电信ChinaNet拥有中国一号通、跨境视讯、会议通等通信信息产品,可以帮助客户便捷实现跨境通信;拥有全球的网络、全球的IDC,能够为客户的数据存储、后台运行、前端服务支持以及IT系统集成提供全方位的服务,并能够帮助客户实现最新技术的应用。

一些使用了中国电信国际数据业务的企业反映:“即使远在万里之外,企业的海外机构与国内通信也没有阻隔,海外的工厂和办公室就好像与国内总部在同一个局域网内,解决了企业信息系统的跨国数据传输瓶颈,浏览国际网站的速度和在国内的数据体验一样,跨国视频会议的声音和视频完全同步。”

今年8月23日,随着中国电信国际有限公司在香港挂牌,正式宣告中国电信的海外拓展基本体系已经建成。据统计,中国电信的陆地光缆系统达20个,拥有国际海缆40多条,与全球24个国家和地区的42个运营商开展了资源合作,国际传输出口带宽达到1900G,参与了10余条海缆建设并与11个接壤国家有陆缆直连。

此外,作为国内首家推出WiFi国际漫游服务的运营商,中国电信还在伦敦奥运会期间把WiFi漫游服务扩展到33个国家和地区,包括英国、法国、德国、意大利等,有超过28万个WiFi热点可以为用户提供多样化、方便快捷的漫游体验。

光网、“3G+WiFi”的相互补充、相辅相成,为中国电信插上了一双“天翼”,引领着全社会迈入信息社会的美好未来,让人们畅享无处不在的数字生活。



青岛铁通员工技能大赛 成功举办

青岛铁通2012年员工技能大赛近日成功举办,在客户服务技能、交换专业技能、互联网专业技术、传输专业技术4个比赛项目中,管内30余名选手参加了理论考试。其中,客服7选手参加了理论、实操及普通的决赛。近期内,还将陆续开展光缆接续、营业员实操及形象展示总决赛。