

炉子都拆了,供暖却黄了 东边这仨小区今冬要挨冻

年初居民们在居委会的带领下安装了供暖设施,但热企称此片区的供热明年进行

“我们小区今年到底能不能供暖?”近日,不少市民拨打本报问暖热线96709123咨询过街楼小区、七里堡社区以及洪家楼小区今年能否供上暖。据了解,这三个小区都于今年年初在居委会的带领下安装了供暖设施,当时,居委会工作人员表示今年一定能供上暖,不少人把家里的土暖气都拆了,可是到现在能否供暖又没了消息,居民开始着急了。

□文/片 本报记者 段婷婷

居委会表示今年肯定能供暖 但居民们心里都在犯嘀咕

18日,记者来到过街楼小区,一进小区,就在门口看到了10月15日洪家楼社区居委会张贴的通知,表示因暖气开户,要求居民交房产证原件。这是否意味着今年加入集中供暖没问题了?记者采访了几位居民,大家却普遍表示心里没底。“谁说得准啊!”虽然已经把房产证交上了,但是居民王先生心里还在打鼓。他告诉记者,自己入住小区已经六七年了,一直没有加入集中供暖,往年也都申请过,但是一直说热源不足。“现在虽说已经交上房产证了,但是没有签供暖合同,怎么样不好说。”

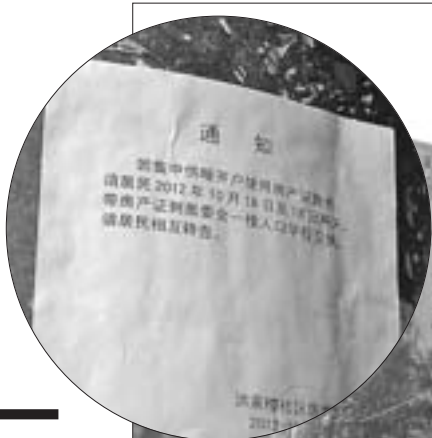
记者在过街楼小区看到,楼外的供暖管道都是崭新的。王先生表示,这都是今年年初的时候铺设的。

“往年都是自己烧土暖气。”王先生表示,烧土暖气并不便宜,光煤炭一年就得两千块钱左右,而且供暖的效果也不好,小区居民也都盼望着加入集中供暖。今年年初,洪家楼社区居委会带头安装供暖设施,居民纷纷交了钱。“每平方米近300块钱,我们家当时交了近2万块钱。”王先生表示,居委会当时表示今年就能供上暖。“家里的土暖气都拆了,要是今年供不上暖,还不知道该怎么过冬呢!”说起这个,不少居民都很担心。

记者经过洪家楼小区时,发现小区好多院落都和过街楼小区情况差不多。

随后,记者来到了洪家楼社区居委会,在一楼的人口学校内,不少工作人员在此等着居民前来交房产证。记者看到,目前已经有不少居民将房产证交到了居委会。

“交了房产证,今年就一定能供上暖吗?”对于这个问题,居委会工作人员表示,交上房产证,就去办开户手续,今年肯定能给供上暖。他表示,目前小区的供暖管网已经过验收了,都没问题。“目前有一千多户居民在等着供暖,我也住在这里,一样很着急。”这位工作人员说。



过街楼小区今年刚刚安装了供暖设施,小区内还张贴了交房产证办理供暖开户的通知。

很多人把家里的炉子都拆了 如果供不上暖估计要挨冻

据了解,七里堡社区东区与上述两个小区情况差不多。近日,记者来到位于二环东路上的七里堡社区东区,一进社区就看到,小区楼外的暖气管道也很新。

“我们小区的暖气管道是今年年初的时候新装的。”居民陈先生表示,“我们的楼是2002年建的,到现在已经十年了,可是一直没有加入集中供暖。”陈先生介绍说,不得已

很多居民家里都烧蜂窝煤,或者装了燃气壁挂炉。

陈先生表示,居民一听说要装暖气都特别积极,除了个别的居民以外,基本上都进行了改造。“当时的价格是每平方米近300元,这样算下来每户基本都得两万块钱左右。”陈先生说,很快暖气管道就架了起来,家里的暖气片也都装上了,而且装的都是热

量供暖设施。不过当时并没有签订供暖合同,居委会当时也表示今年肯定能供暖。

“让大家犯嘀咕的是,一直到现在怎么一点消息也没有。”陈先生表示,马上就到供暖季了,看着很多小区都在打压试水,这里的居民也开始着急了。“由于暖气改造的时候,各家把土暖气都拆了,今年要是供不上暖,那可麻烦了。”

热企称管网热源都不满足供热条件 仨小区想加入集中供暖得等到明年

那么,这三个小区今年到底能否供上暖?就此,记者咨询了济南热力有限公司。工作人员表示,这三个小区属于一个片区,按计划是明年供暖,今年肯定是供不上了。

“这三个小区暖气改造都是自己进行的。”工作人员介绍说,小区进行改造没有向热力公司提出申请,也没有经过相关部

门的允许,供热企业甚至根本不知情。至于现在正在开户的说法,工作人员表示,现在可以预先开户,但是开完户并不意味着就能供暖。

工作人员表示,这种情况以前也出现过,这对供热企业形成了一种“倒逼”。不过,由于省城目前的供热覆盖率只有50%

多,尚有很多老小区没有加入集中供暖,因此供暖工作都是按片区来制定计划的。按照计划,此片区的供热明年进行,相应的热源以及管网建设都要同步进行,因此即使小区已经安装好了暖气管道,也没法提前供热,否则会影响其他小区居民的用热质量。

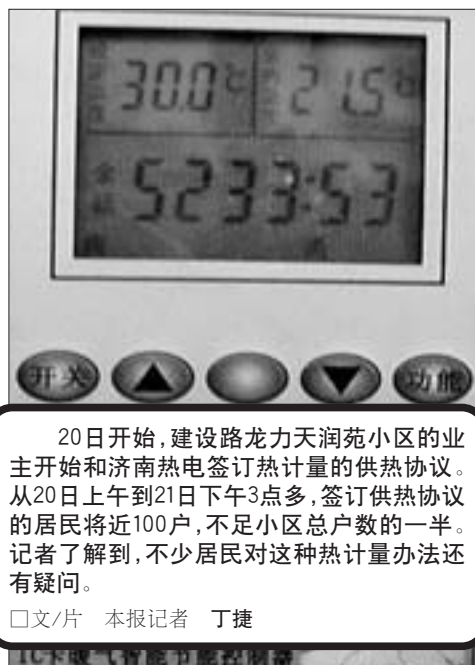
私自改造施工质量难保证 济南热力建议小区供暖走正常程序

那么,正常的供热程序该如何走?小区是否可以自己进行施工?对此,济南热力客服人员表示,通常情况下,小区提出供热申请之后,供热企业会进行现场勘察,制订方案,提供设计图。至于谁来施工,可以协商来定。不过改造完后,要由供热企业进行验收。“目前这三个小区的工程都还没有进

行验收。”济南热力工作人员表示,由于暖气管道安装有严格的规范和要求,通常需要经过专业设计院进行设计,然后经过审图过程,而且对于管道施工情况还需要经过打压、热调试等各种测试以确保其质量。自行改造很容易造成各种问题,到时候受苦的还是市民。

“而且暖气改造需要跟供热能力结合起来。”工作人员表示,想要加入集中供暖,热源、管网、换热站等条件缺一不可,如果在其他条件不具备的情况下就进行改造,拆了炉子又没法实现供暖,居民就得挨冻,所以建议小区供暖还是要通过正规的程序来进行。

控制面板只显示时间不显示用热量 天润苑居民说用的时候心里没底



20日开始,建设路龙力天润苑小区的业主开始和济南热电签订热计量的供热协议。从20日上午到21日下午3点多,签订供热协议的居民将近100户,不足小区总户数的一半。记者了解到,不少居民对这种热计量办法还有疑问。

□文/片 本报记者 丁捷

龙力天润苑热计量收费开始试点 采用的是“通断时间面积法”

记者了解到,龙力天润苑小区采用的是“通断时间面积法”的热计量方式,小区每家每户的控制面板可以设定用户想要的温度。比如用户想要自家温度设定在20℃,当室内温度达到这个设定值时,控制阀自动关闭,停止计费;当室内温度低于设定值2℃时,控制阀自动打开供暖,开始计费。

每家控制面板上所显示的用热时间等信息,传输到小区内的一台计算机上。在天润苑小区的换热站内还有一块“大表”,显示的是整个小区的用热量。大表上显示的用热量也传输到这台计算机上。

这台计算机既有每家每户的用热时间、面积等信息,又有整个小区的用热量,就可以把整个小区的用热量往每家每户进行“分摊”了。

20日和21日两天,在龙力天润苑小区物业办公室,济南热电的工作人员在和业主签订热计量的供热合同。济南热电工作人员告诉记者,截至21日下午3点多,小区

227户居民中,签订供热合同的将近100户,比预期的要少一些。

控制面板却看不到用热量 居民们对这种计费方式不习惯

不过,这种控制面板显示的不是用热量,而是用热的时间。一些居民对这种新的办法感觉有些别扭,居民姜女士表示,控制面板上显示时间的办法不直观,居民并不知道这个时间是如何换算出最后的热价的。“应该让人家知道怎么算,算法应该透明公开。”姜女士表示。

龙力天润苑一位居民说,从控制面板上无法直接看出用热量,这样在实际操作中,用热的时候就感觉“没底”。

山东建筑大学副教授宋传增介绍,其实,每家每户的用热量,是在小区内接收每户用热信息的这台计算机上看到的。这台计算机上的信息传给济南热电,济南热电也可以看到每家每户的用热量。

宋传增表示,龙力天润苑的热计量装置是2011年安装的,当时控制面板上并没有设计显示分摊的热量和热费的功能。目

前研制的新系统中,每家每户的控制面板上已经可以显示分摊的热量和热费。

今年热量用超了也不用补交 有人担心这种保护政策能延续多久

“如果用超了怎么办?”龙力天润苑不少业主对于这种热计量办法到底会产生多少费用感到担心。一位不愿意透露姓名的业主说,她准备这个供暖季一直把控制面板的温度设定在23℃上,以测出在整个供暖季一直开启的状态下,她家到底用了多少取暖费。

济南热电工作人员介绍,龙力天润苑小区是今年热计量的试点小区,按照今年热计量的收费政策,采暖结束后按计量热费高于按照面积收费的部分,用热人不需要再补交热费。低于按照面积收费的部分,济南热电在供暖期结束后两个月内退还给用热人。

对此,也有居民担心,热计量试点几年之后,还会有类似今年的保护政策?如果取消热计量最高费用不超过按照面积收费的规定,实际交纳的热费会不会高出很多?