

# 暑期“端盘子”学到很多 她俩甚至想毕业后也干这行

## 大学生暑期工缓解了餐饮业用工荒,也成了餐饮业的后备人才

大学生谈感受:

### “其实当服务员能学到很多东西”

14日下午2点,记者来到了筷乐潇湘食府,这家酒店曾在7月初通过本报与济南市就业办联合举办的大学生勤工俭学招聘会招到了20余名在校大学生。其中,张小英和张美玲就利用暑期在这家酒店打工,记者见到她们时,她们刚刚忙完中午的工作。

“刚开始我也对服务员的工作有一些抵触,但因为暑期工作大多数岗位都集中在餐饮业,于是就想先来试一试。”张小英告诉记者,她今年从济南大学毕业,已经考上了研究生,想利用暑假通过打工锻炼自己,同时也赚些生活费,当初完全是抱着试试看的想法来酒店打工,刚开始几天甚至都想过退堂鼓想辞职。

“但渐渐地我发现当服务员其实挺好的,可以学到很多东西。”张小英说,这段时间,她学到餐桌的礼仪,菜品的搭配等方面的酒店知识以及微笑服务的意识,而且本来在学校里她不大爱跟人说话,但酒店的锻炼逼着她跟不同客人进行交流,无形中她的人际交往能力明显提高了。

张小英表示,其实,服务员工作也并不像最初想象中那么累,也不是想象中那种完全是伺候人的活儿。“工作时间一般都是八小时左右,客人们的总体素质也都比较高,一些客人还喜欢跟我们聊天,有的客人阅历很丰富,跟他们聊天也能学到很多知识。”

大学生谈职业规划:

### “以后就业我们会考虑从事餐饮业”

“经过这一个半月的打工经历,可以说已经改变了我对餐饮行业的看法。”大学生张美玲告诉记者,再过一年半左右,她即将大学毕业,因为学的是幼师行业,她第一选择是从事幼师职业,但如果找不到合适的岗位,她会优先考虑餐饮企业,这里同样也能有不错的发展。

“我们现在了解到,餐饮行业工资并不低,而且提升空间也比较大。”张美玲告诉记者,在打工期间,他

们一个月的工资大约在2000多元,这样的收入对学生而言感觉就比较高了,同时她还发现,在酒店里,很多管理人员都是刚毕业几年的大学生,因为表现优秀,用了一两年时间就从基层服务员晋级为管理人员。

张小英马上就要去读研究生了,她告诉记者,这一个半月的打工让她彻底改变了对餐饮行业的印象,研究生毕业后,如果有机会的话,她也会考虑进入到餐饮行业里从事一些管理工作。

□本报记者 李萌博

众所周知,近年来省城餐饮业遭遇招工难的尴尬,特别是一些年轻的大学生因为偏见不愿意从事餐饮业,然而,记者近日在采访中发现,通过本报等单位在7月初举办的勤工俭学招聘会上,一些大学生应聘到省城一些酒店里当服务员,在工作一个半月以后,已经改变了对服务员和餐饮业的印象,甚至愿意毕业后也从事这一行业。对此,人力资源专家表示,用好大学生暑期工,是破解餐饮业用工荒的一个好办法。

企业观点:

### 暑期工不仅解决用工荒,还成了储备人才

“现在很多大学生都对餐饮行业有误解,不愿意到餐饮行业工作,直接造成了这个行业招人难。”筷乐潇湘食府人力资源部乔经理告诉记者,作为餐饮企业,近年来他们酒店也遇到了招人难的尴尬,不过他们发现,“在校大学生假期往往愿意来酒店打工赚生活费,这些来打工的大学生,其实就是一笔宝贵的人才资源。”

“招进来的大学生暑期工首先大大缓解了酒店里用工紧张的局面,更为重要的是,通过实习,逐渐让他们喜欢上这个职业和这份工作,这样到他们毕业的时候,就可能直接进入到了餐饮业工作,也就可以缓解招工难的问题了。”乔经理表示。

“这几年,我们差不多最后能留用30%左右的大

学生假期工,其中很多大学生都成了我们酒店的骨干力量。”乔经理举例说,前年曾经有一个大学生来到他们酒店打工,开始时也有抵触情绪,但工作了一段时间后喜欢上了这份工作,毕业后直接来酒店就业,工作表现也非常优秀,很快这个大学生就晋升为酒店前厅副经理。

不仅是这家餐饮企业,山东兴泉发展有限公司、济南超意兴餐饮有限公司等参加过本报勤工俭学招聘会的餐饮企业纷纷向记者表示,招来大学生暑期工一方面缓解了假期用工紧张的局面,另一方面也让企业培养了不少后备人才,所以打算到寒假还要继续招大学生假期工。

专家建议:

### 餐饮业招正式工难,不妨先用好暑期工

记者调查发现,近年来,在省城举办的各场招聘会都遇到了一个共性的问题,就是餐饮业招工难,不管是一些星级酒店,还是一些街头的小饭店餐馆,普遍喊着难招人。对此,餐饮业有关人士分析认为,之所以出现招工难的问题,主要是因为现在80后、90后从小娇生惯养,对餐饮业存在偏见,觉得是伺候人的活儿,没多大前途,所以不愿意进入到这一行业中。从长远来看,招工难的问题,将在一定程度上影响餐饮业的快速发展。

对此,济南市人力资源市场有关人士表示,从目前的人才招聘形势来看,餐饮业想从招聘会上招到正式员工比较难,但完全可以尝试在假期的时候多招聘一些大学生假期工,对他们进行重点培养,不断提高他们的待遇,用温馨的企业文化去改变他们对这个行业的印象,同时让他们认识到从事餐饮行业有着不错的上升空间,这样在他们毕业时,就会有人最终加入到餐饮行业中,缓解这个行业用工荒的局面。



通过一个半月服务员工作的体验,两位大学生都感觉收获很大。 记者 李萌博 摄

□本报记者 王蕾 实习生 房媛

摄影棚、镁光灯、化妆师,还有几十套甚至上百套衣服等待你去试穿拍摄……这不是专业的模特,也不是大牌明星,她们只是一群甚至没有受过专业模特培训的普通人。网店的兴起给了她们成为模特的机会,因为从事这个新兴的职业,她们有了一个抢眼的名字“淘女郎”。根据国内最大的网模平台“淘女郎”提供的数据,目前,济南共有300余名网模,其中收入最高的月入万元。



50多岁的丹姐当淘女郎拍摄的作品。(被采访人提供)

# 淘宝网有300多名淘女郎来自济南 她们都是普通人,包括“邻家大妈”

## 闲暇时间赚“外快” 淘女郎大多是兼职

张晓真是某金融公司的业务人员,同时她还有另外一个身份——淘女郎。在淘女郎平台上,她是签约次数最多的济南网模之一。由于自己的工作环境相对宽松,时

间也比较自由,她从2010年开始成为了一名兼职淘女郎。

在淘女郎平台上,像张晓真这样的兼职网模还有很多。“她们有的是医生、

有的是老师,还有自己开网店的网店店主,应该说来自各行各业。”一位工作人员告诉记者,大多数人都都有自己的本职工作。

## 气温三十多度却要拍冬装 淘女郎也可能面临“潜规则”

如此看来,淘女郎似乎是一个很轻松的行当,但事实并非如此。作为淘女郎,首先要挑战的就是反季节拍摄。因为商家总是在天气还很冷的时候就拍春夏装了,而在夏季,不少淘女郎要穿上冬装进行展示。“前几天在杭州拍冬装,我拍完都中暑了。”张晓真告诉记者,别看照片上的模特

笑颜如花,当时的拍摄环境究竟如何,可能是看照片的人无法想象的。

不仅如此,赶上比较忙的时候,一天拍上百身衣服,一站就是七八个小时也是常有的。50多岁的丹姐是济南淘女郎圈里年纪比较大的,尽管如此,拍起片子来她并不比年轻人的强度小。

为了能够接到价格不错的拍摄任务,现在有些淘女郎也会跟经纪公司签约,而这其中就有可能存在“潜规则”。“我听说有的签约淘女郎要参加经纪公司安排的一些所谓的‘商务活动’,我一直也没跟经纪公司签约,就是怕遇到这些事。”一位不愿意透露姓名的淘女郎说。

## 身材“亲民”也能当模特 淘女郎给普通人展示自我的舞台

以往一说到模特,人们想到的往往是T台、走秀,是世界大牌设计师的服装展示。而淘女郎们却完全颠覆了人们对于模特的传统印象。在济南淘女郎平台上记者看到,淘女郎年龄从20出头到50多岁不等,而身高体重三围都很“亲民”。

丹姐告诉记者,在济南,很多50多岁的女性一旦从工作岗位上退下来,就选择在家养老了,而她却不愿意走这样的路。

于是,年轻时练过舞蹈,又从事过美容行业的丹姐很顺利地成了一名淘女

郎,演绎中老年服装成为了她的专长。在济南的淘女郎平台上,记者看到了很多像丹姐这样的网模。她们中有的人相貌平平,有的甚至连身材苗条都算不上。然而,在网络这个平台上,她们找到了实现自己梦想的机会。